

**"SURFACE HUB 용 MICROSOFT 확장 하드웨어 서비스 플랜"**

**상용 서비스 계약**

**The Electronic Ignition System 약관**

"SURFACE HUB 용 Microsoft 확장 하드웨어 서비스 플랜"을 구매해 주셔서 감사합니다.

중요한 약관 계약 문서와 구매 증명서를 안전한 곳에 보관하시기 바랍니다. 이 문서들은 클레임을 제기할 경우 필요합니다. 본 계약에 포함된 정보는 계약자가 본 계약하에서 "무엇에 대해 보증이 적용되는지"를 판단하고 이해할 때 도움을 주는 소중한 참조 가이드 역할을 합니다.

**SURFACE HUB 에 대해 온라인을 통해 더 자세히 알아보세요!**

제품에 대해 더 자세히 알아보고 문제가 발생할 경우 Microsoft 에 연락하는 방법은

<https://www.microsoft.com/surface/ko-kr/support/surface-hub> 를 참조하시기 바랍니다.

**정의**

본 계약 전반에 걸쳐 아래의 볼드체 단어들은 명시된 의미를 지닙니다 -

- **"서비스 계약", "계약"**: 이 문서는 당사의 소매 대리점에서 구매 완료 시 계약자에게 제공되는 Surface Hub 프로그램용 Microsoft 확장 하드웨어 서비스 플랜에 대한 모든 보증 범위 조항, 조건, 배제 및 제한 사항을 명시합니다.
- **"당사", "당사에", "당사의", "공급자", "채무자", "관리자"**: 서비스 계약 공급자/채무자로서 본 계약상의 서비스를 제공할 뿐 아니라 서비스 계약 관리자로서 본 계약상의 관리를 처리할 의무가 있는 당사자 또는 당사자들. 서비스 계약 관리자는 Microsoft Ireland Operations Limited 이며, 주소는 다음과 같습니다: The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland.
- **"Microsoft"**: 보증 적용 제품의 장비 제조업체. Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland. 웹사이트 [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
- **"소매 대리점"**: 본 계약을 계약자에게 판매하도록 Microsoft 와 당사의 승인을 받은 판매자.
- **"계약체결자", "계약자계약자의"**: 이 서비스 계약의 약관에 따라 보증이 적용되는 제품의 구매자/소유자.
- **"보증 적용 제품", "제품"**: 계약자가 구매하여 본 서비스 계약하에 보증이 적용되는 적절한 Microsoft Surface Hub 장치 (참고: 단일, 울인원 패키지 구매를 통해 Microsoft 가 제공한 카메라, 디지털 펜, 무선 울인원 키보드 및 전원 코드에만 보증이 적용됩니다.)
- **"제품 구매가"**: 보증 적용 제품에 대해 계약자가 지불한 금액; 계약자계약자의 구매 증명서에 명시된 대로 모든 세금 및 수수료 제외.
- **"구매 증명서"**: 서비스 계약 및 보증 적용 제품을 구매한 날짜뿐만 아니라 계약 기간을 확인해주는, 판매 시점에 제공된 구매 영수증 원본.
- **"기간"**: 계약자계약자의 구매 증명서에 표시된 기간으로 본 계약 조항이 유효한 기간을 의미함.
- **"청구"**: 본 계약에 따라 계약자가 보낸 수리 또는 교체 요청.
- **"고장"**: 의도된 기능을 수행할 수 없는 보증 적용 제품의 기계적 및 전기적 고장; 소재 또는 기술 상의 결함 및 비정상적인 마모/손상, 그리고 제품의 정상적인 사용 중에 발생한 고장.
- **"서비스 수수료"**: 본 계약하에서 보증이 적용되는 서비스(해당하는 경우)에 대해 계약자가 각 청구 별로 지불해야 하는 금액.
- **"수리"**: 보증 적용 고장이 발생한 후, 계약자계약자의 제품을 정상적인 작동 상태로 고치거나 개선하거나 복원하기 위해 당사가 취하는 행동. (참고: 보증 적용 제품 수리에 사용되는 부품은 원제품의 공장 스펙에 부합하는 새로운 부품, 중고 부품 또는 리퍼비시 부품일 수 있습니다.)
- **"교체" 또는 "교체품"**: 당사가 보증 적용 제품이 수리에 적합하지 않다고 판단한 경우 당사의 절차에 의해 계약자에게 제공되는 품목. (참고: 당사는 이전의 보증 적용 제품을 주요 구성 요소와 기능이 동등하거나 비슷한 신제품, 리빌트 물품 또는 리퍼비시 물품으로 교환할 수 있는 권리가 있습니다. 이런 물품은 이전의 보증 적용 제품과 모델, 크기, 치수 또는 컬러가 동일하다고 보장하지 않습니다.)

**서비스 계약 기간 - 보증 효력발생일**

규정된 고장에 대한 본 계약하의 보증은 제조사의 보증이 만료되면 시작하며, 구매 주문서에 명시된 기간 동안 계속됩니다.

**제품에 대한 보증 적용 요건**

본 계약 하에서 보증 적용(아래에 정의됨)을 받기 위해서 Surface Hub 는 반드시: (a) 공인 소매 대리점에서 구매한 것이어야 하며; (b) 이 계약에서 설명하는 것과 동일한 혜택을 제공하는 임의의 다른 보험, 보증, 보장 및 서비스 계약의 보증 적용이 아니어야 합니다.

**보증 적용**

상기 계약 기간 중에 보증 적용 청구가 발생할 경우, 본 계약은 보증 적용 제품 수리에 필요한 Microsoft IT 지원, 인력 및 부품을 제공하거나, 당사의 단독 재량에 따라 해당 수리 대신에 보증 적용 제품을 교체해 드립니다("보증", "보증 적용됨", "보증하다"). 현장 수리, 제거, 재설치 및 보증 적용 제품의 당사 디포 센터로의 운임(필요 시) 역시 보증이 적용됩니다.

보증 적용 제품에 대한 일체의 수리 또는 교체는 본 계약에 명시된 조항을 따릅니다.

## 전체 계약 문서를 주의 깊게 읽어보십시오

### 본 계약의 보증과 관련된 중요 사항

본 계약의 조항에 따라 당사가 제품을 교체하는 경우:

- 당사는 결함 제품을 주요 구성 요소와 기능이 동등하거나 비슷한 신제품, 리빌트 상품 또는 리퍼비시 상품으로 교환할 수 있는 권리가 있습니다. 이러한 상품은 이전의 보증 적용 제품과 모델, 크기, 치수 또는 컬러가 동일하지 않을 수도 있습니다.
- 기술 발전으로 인해 이전의 보증 적용 제품보다 교환 제품의 소매가 또는 판매가가 더 낮아질 수 있으며, 이 경우 본 계약은 계약자에게 가격 차이에 따른 배상을 제공하지 않습니다.
- 본 계약에 따라 교체되는 일체의 보증 적용 제품의 부품, 구성 요소 또는 전체 장비는 모두 당사의 자산이 됩니다.
- 보증 적용 제품의 원래 포장 및 최초 구매 시 Microsoft 가 제공하지 않은 일체의 액세서리, 부속물 및 주변 장치는 보증 적용이 아니며, 교체 제품에 포함되거나 교체와 관련하여 제공되지 않습니다.
- 사전 교환(Surface Hub 2 에만 해당): 당사가 보증 적용 제품을 교체할 경우, 당사는 사전 교환 서비스를 제공할 수 있습니다. 이 경우 당사가 결함 제품을 수령하기 전에 계약자에게 교체품을 발송합니다. 당사가 교환 제품 수령을 확인한 날로부터 십(10)일 이내에 결함 제품을 당사로 반환하여야 합니다. 교환품 수령을 확인한 날로부터 십(10)일 이내에 결함 제품을 당사로 반환하지 않으면, 교환품의 제조자 권장 소매가에 상당하는 미반환 기기 수수료를 귀하에게 부과합니다.

계약자계약자의 책임: 계약자는 정기적으로 모든 소프트웨어 및 데이터를 백업해야 합니다. 특히, 본 계약에 따라 보증이 적용되는 서비스를 수행하기 전에 백업해야 합니다. 소프트웨어 및 데이터 전송 또는 복구 서비스는 보증이 적용되지 않습니다.

본 서비스 계약에 따른 보증은 본 문서에 명시적으로 설명된 조건으로 국한됩니다. 본서에 명시적으로 규정되지 않은 사항은 보증이 적용되지 않습니다(Microsoft 또는 Microsoft 지정 대리인이 별도로 제공하는 교육 서비스를 포함함).

이 서비스 계약에서 설명하는 보증은 유효한 제조사 보증을 대체하거나 제조사 보증 기간 중에 중복 혜택을 제공하는 것이 아닙니다. 해당 기간 중에, 제조사 보증에 따른 보증 적용은 전적으로 제조사의 책임이며, 제조사가 그 책임을 이행할 능력이 있는나에 관계 없이, 이 계약의 대상으로 간주되지 않습니다.

취급 중 발생한 우발적 손상은 보증이 적용되지 않습니다(예를 들면, 보증 적용 제품을 떨어뜨리거나 액체를 엿지르거나 화면을 파손하여 생긴 손상).

### 서비스 수수료

보증 적용 제품에 대한 보증을 적용받을 때 서비스 수수료를 지불할 필요가 없습니다.

### 클레임 제기 방법

<https://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> 에 명시된 전화번호로 연락하거나, <https://www.microsoft.com/surface/ko-kr/support/surface-hub> 를 방문하여 당사의 담당자에게 서비스를 신청하면 보증 적용 제품 문제에 대한 세부 사항을 즉시 취득할 것입니다. 보증 적용 서비스 제공 방법에 대한 자세한 내용은 아래 내용을 참조하십시오. **당사의 지시 없이 보증 적용 제품을 소매 대리점이나 어떠한 곳으로도 반환해서는 안 됩니다.**

참고: 클레임을 제출한다고 해서 자동으로 계약자계약자의 제품 손상이나 고장이 서비스 계약에 따라 보장의 대상이 되는 것은 아닙니다. 본 계약은 계약자가 수행한 무단 수리를 보장하지 않으며, 당사의 공인 서비스 센터가 실시한 서비스에 대해서만 보장이 제공됩니다.

### 보증 적용 서비스가 제공되는 방법

제품에 발생한 특정한 문제를 기준으로 보증 적용 제품을 수리할지, 교환할지 여부는 당사의 단독 재량으로 결정되며, 본 계약의 책임의 제한 및 일반 비보증 적용 조항이 적용됩니다.

보장이 결정되며, 결함 제품에 대한 서비스는 다음 중 하나의 방식으로 수행될 수 있습니다.

- 먼저, 당사의 공인 Microsoft IT 지원팀이 전화 및 원격으로 문제를 해결하기 위해 시도합니다.
- 전화/원격 수리가 불가능한 경우, 당사는 공인 Microsoft 기술자를 보증 적용 제품의 설치 장소에 파견하여 문제를 평가하고 필요한 현장 수리를 실시할 수 있습니다.
  - 청구할 당시 보증 적용 제품이 위치한 장소에서 보증 적용 수리가 실시됩니다. 보증 적용 고장이 발생한 후 보증 적용 제품을 정상적인 작동 상태로 복원하는데 필요한 인건비 및 부품 비용을 보장합니다.

- **당사가 보증 적용 제품을 원격 또는 현장에서 수리할 수 없다고 판단하면, 결함 제품을 안전하게 해체하고 당사의 공인 서비스 센터에 운송하도록 돕습니다.**
  - **보증 적용 제품을 수리하거나, 당사가 교환이 필요하다고 판단할 경우, 당사는 해당 수리 또는 교체품의 안전한 운송을 준비하며, 재설치를 지원합니다.**

청구가 승인될 당시 계약자계약자의 기간이 종료된 경우, 본 계약상의 보장은 계약자 계약 조항에 따라 승인된 청구가 완전히 처리될 때까지 연장됩니다. 청구 처리가 완료되면 본 서비스 계약에 따른 보장이 종료됩니다(경신 조항에 따라 달라짐).

### 책임 한도

**보장 총액 한도:** 본 서비스 계약 조항에 따라 당사가 지불해야 하는 최대 금액은 최초의 제품 구매가 또는 한 번(1)의 교체를 초과하지 않습니다 – 둘 중 먼저 도달하는 한도가 적용됨.

보장 총액 한도 내역은 다음과 같습니다.

- **수리 한도:** 최대 세 번(3)의 보증 적용 수리. 당사가 계약자 계약 조항에 따라 세 번(3)의 보증 적용 수리를 지불한 경우, 본 서비스 계약 조항에 따른 당사의 의무는 완전히 이행된 것으로 간주되며, 남아있는 계약 기간과 무관하게 보장은 종료됩니다.
- **교체 한도:** 당사의 단독 재량에 따른 최대 한 번(1)의 교체. 당사가 제품을 한 번(1) 교체해준 경우, 본 서비스 계약 조항에 따른 당사의 의무는 완전히 이행된 것으로 간주되며, 남아있는 계약 기간과 무관하게 보장은 종료됩니다. (알림: 교체는 본 서비스 계약에 따른 지속적인 보장의 적용 대상이 아니며, 교체로 인해 최초의 계약 기간이 연장되지 않습니다.)

**알림:** 당사는 본 계약 조항에 따른 보증 적용 서비스를 제공하면서 발생한 우발적 또는 결과적인 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 여기에서 다음 경우를 포함합니다. (i) 정의된 고장, 및 기타 정의되지 않은 기계/전기 고장, MICROSOFT 또는 그 계열사가 별도로 제공한 교육 서비스로 인해 발생한 재산 피해, 시간 손실, 데이터 손실 또는 수입의 손실, 또는 보증 적용 제품과 관련된 기타 일체의 손해, 여기에는 보증 적용 제품 사용과 관련된 비보증 적용을 포함하며; (ii) 보증 적용 서비스 제공이 지연되거나, 서비스를 제공하지 못한 경우; (iii) 부품/구성 요소를 제공하지 못한 경우; (iv) 제 3 자 스탠드, 마운트 및 맞춤형 앨코브 등 보증 적용 제품에 적합한 맞춤형 설치 장비와 관련하여 고객에게 발생한 비용; 또는 (v) 최초의 보증 적용 제품과 다른 모델, 크기, 치수 또는 컬러 제품으로 교체. 당사는 보증 적용 제품의 작동이나 유지관리, 사용, 또는 본 계약 조항에 따라 제공한 교체로 인해 발생한 채무나 재산상 손해, 사람의 부상 또는 사망에 대해 책임을 지지 않습니다. 당사는 내재된 제품 결함을 포함하여 귀하가 알고 있던 (아래 일반 배제에 정의된) 임의의 및 모든 기존 조건에 대해 책임을 지지 않습니다.

### 일반 배제 조항

본 계약은 아래와 관련하여 또는 아래의 경우에서 발생한 어떠한 청구도 보장하지 않습니다.

- (a)
- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>a) 계약자에게 발생하거나 계약자가 알고 있던 기존 조건("기존 조건"은 모든 합당한 기계적 또는 전기적 확률 범위 내에서 이 계약을 구매하기 전에 계약자 제품의 기계적 적합성과 관련이 있는 조건을 가리킵니다);</li> <li>b) 취급 중 발생한 우발적 손상(예를 들어 보증 적용 제품을 떨어트리거나 액체를 엷지르거나 화면 파손 또는 화면 균열로 인해 생긴 손상);</li> <li>c) 고장이 아닌 문제. 여기에는 결함, 소음, 킁킁거리는 소리 또는 미관 손상이 포함됨("미관 손상"은 제품의 물리적인 외관 손상이나 변경을 가리키며, 제품의 정상 작동 기능을 방해하거나 저해하지는 않는 것입니다. 예를 들면, 긁힌 자국, 마모, 컬러, 질감, 마감 처리 등의 변경이 있습니다);</li> <li>d) "보증 적용 제품"의 정의에 부합하지 않는 물품. 여기에는 액세서리, 부착물, 스탠드 및 마운팅 키트를 포함함;</li> <li>e) 다음 물품의 수리, 교환 또는 이와 관련된 기타 비용: 제품의 최초 제조자 보증에 포함되지 않은 구성 요소/부품, 잘못 장착된 구성 요소/부품, 또는 작동하지 않는 구동 부품. 여기에는 플라스틱 부품/구성 요소, 액세서리 케이블("보증 적용 제품"의 정의에 포함된 것 제외), 배터리, 및 플라스틱 본체 또는 몰딩을 포함함;</li> <li>f) 미국 경제 또는 무역 제재를 위반하는 서비스;</li> <li>g) 하나 이상의 비디오 신호가 장시간 표시됨으로써 발생하는 화면의 번인 이미지 등을 포함하는 화면/모니터 결함;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>h) 정상적인 노후화;</li> <li>i) 운송 중에 제품을 부적절하게 고정하는 것을 포함하여, 계약자 또는 계약자계약자의 직원이 부적절하게 포장 및 운송하여 운송 중에 발생하는 제품 손상;</li> <li>j) 당사 또는 Microsoft 가 인정하는 정비 기술자가 아닌 사람이 수행한 개조, 조정, 번조, 취급 또는 수리. 단, 당사 또는 Microsoft 의 지시에 의한 Surface Hub S 컴퓨터 모듈의 업그레이드는 제외됨;</li> <li>k) 부적절한 전기 사용, 전력 변동 또는 전력 서지;</li> <li>l) 보증 적용 제품에 접근, 평가 및 수리하거나, 교환품을 설치하기 위해 벽 또는 기타 구조물(앨코브 포함)의 파손, 복구 및 재마감 처리 등과 관련된 비용;</li> <li>m) 동결이나 과열로 인한 손상;</li> <li>n) 제품 손상 및 고장을 유발하는, 유해하거나 손상을 주거나 악의적이거나 무모하거나 공격적인 방식으로 의도적으로나 과실로 제품을 취급하는 행위;</li> <li>o) 바이러스, 기물 파손 행위, 분실, 도난 또는 악의적인 장난 또는 사라진 경우;</li> <li>p) 일련번호를 제거하거나 번조한 상품;</li> <li>q) 보증 적용 제품에 대한 녹, 부식, 뒤틀림, 구부림 발생;</li> <li>r) 동물(애완 동물 포함), 동물 서식 또는 곤충 침입;</li> <li>s) 정상적인 주기적 정기 정비나 예방 정비, 계약자 교육(훈련) 또는 설정 조정;</li> </ul> |
|--|---|

- t) 제조사의 규격이나 지침을 벗어나는 조건에서, 제조사에서 권장하는 **제품** 유지관리, 조작/보관 방법을 이행하지 않는 행위;
- u) 보증, 보장, 보험 또는 기타 정비 **계약**이 적용되는 **제품** 정비;
- v) 폭동, 핵 방사, 전쟁/적대 행위나 방사능 오염, 환경 조건, 기상 상황이나 자연 재해에 노출되는 것, 붕괴, 폭발 또는 다른 물체와의 충돌, 화재, 임의의 형태의 강수나 습기, 번개, 이물질/모래, 연기, 핵 방사, 방사능 오염, 폭동, 전쟁 또는 적대 행위 등을 포함하는, 우발적인 사건;
- w) 설계나 구성품 결함, 부적절한 구조, 제조사 실수 등을 **수리**하기 위한 제조사 리콜, 보증 또는 재작업의 대상인 상품. 제조사가 그런 **수리** 비용을 부담할 수 있는지 여부는 관계가 없음;
- x) 한국 외 지역에서 행해진 모든 서비스.

본 **서비스 계약**은 소프트웨어나 데이터의 복구 또는 **보증 적용 제품**의 데이터 검색을 보장하지 않으며, 당사는 이러한 데이터를 본 **계약** 조항에 따라 제공하는 어떠한 **대체품**에도 전송할 수 없습니다. 어떤 경우에도, 당사는 소프트웨어나 데이터를 복원하는 것, 최초의 **보증 적용 제품** 또는 이와 관련된 장비에서 데이터를 검색하는 것에 대해 책임을 지지 않습니다.

**보증 적용 제품**이 본 조항의 보증 적용이 아닌 문제를 경험하거나 **당사의** 공인 서비스 센터에서 “문제없음”이라는 진단을 받을 경우, **계약자**는 배송 및 현장 서비스 비용을 포함하여 서비스와 관련된 모든 비용에 대해 책임이 있습니다.

### 갱신

**계약 기간**이 만료된 후, **당사의** 재량에 따라 당사는 보장을 갱신할 수 있는 옵션을 **계약자**에게 제공합니다. **당사**가 갱신을 제공하는 경우, 갱신 비용 견적은 **계약자** **제품**의 연수 및 갱신 당시의 일반적인 **제품 교체** 비용을 반영합니다.

### 양도

이 **계약**에 따른 **보장**은 다른 사람이나 물품에 양도할 수 없습니다.

### 취소

**계약자**는 **관리자**, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland 에 통지하거나, <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> 에 있는 전화번호로 **당사**에 연락하거나, 이메일 [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com) 로 취소 요청을 발송하여 언제든지 본 **계약**을 취소할 수 있습니다. *알림: 다음 취소 조항은 본 **계약**의 최초 구매자에게만 적용됩니다. 취소 수수료가 부과되지 않습니다.*

**계약자**가 본 **계약**을 취소한 경우:

- 취소 요청을 **계약** 구매일로부터 30 일 이내에 하는 경우, **계약자**는 **계약자**가 지불한 **계약** 구매 가격을 100% 환불 받게 되며, **당사**가 지불한 배상 청구가 있는 경우 그만큼 차감합니다. **계약자**가 **당사**에 취소 요청을 한 후 삼십(30) 일 이내에 환불금이 지불되지 않는 경우, **당사**는 환불금을 지불하지 않은 기간에 대해 삼십(30) 일 단위로 지불할 환불금에 10%를 추가할 것입니다.
- 취소 요청을 **계약** 구매일로부터 30 일 후에 하는 경우, **계약자**는 **계약자**가 지불한 **계약** 구매 가격에 비례하는 환불금을 받게 되며, **당사**가 지불한 배상 청구가 있는 경우 그만큼 차감합니다.

이 **계약**은 다음 사유로만 취소할 수 있습니다.

- 계약자**가 **계약** 구매 대금/수수료를 지불하지 않는 경우,
- 계약자**계약자의 중대한 허위 진술, 또는
- 보증 적용 제품** 또는 그 사용과 관련하여 **계약자**가 이 **계약**에 따른 의무를 실질적으로 위반하는 경우.

**당사**가 이 **계약**을 취소하는 경우, 취소 유효일이 되기 최소 15 일 전에 **계약자**에게 서면으로 통지합니다. 해당 통지는 해당 취소의 사유 및 유효일을 함께 **당사** 서류철에 기재된 **계약자**계약자의 현재 주소(해당하는 경우 이메일 주소나 우편 주소)로 보내드립니다. **당사**가 이 **계약**을 취소하는 경우, **계약자**는 위에 약속된 것과 동일한 기준에 따라 환불 받게 됩니다. *알림: 본 **계약** 구매 시 금융이 사용된 경우, 금융 회사에 지불해야 하는 미지급금은 환불금에서 차감되며 **계약자** 대신 금융 회사에 지불됩니다.*

### 불만사항 처리 절차

**당사**는 항상 **계약자**에게 최상의 서비스를 제공하려고 합니다. 하지만, 서비스에 만족하지 못하는 경우, 귀하의 **구매 증명서**의 명시되어 있는대로 **당사** 직원에게 알려주십시오.

**당사**는 **계약자**계약자의 불만사항이 접수되면 오(5) 근무일 내에 응답을 드릴 것입니다. 이 시간 내에 **계약자**에게 응답할 수 없는 경우(예: 상세한 조사가 필요한 경우), **당사**는 **계약자**에게 임시로 응답하여, **계약자**계약자의 불만사항을 처리하기 위해 수행하고 있는 작업, 응답이 예정된 시점, 그리고 응답을 제공하는 담당자에 대해 알려 드릴 것입니다. 일반적으로 불만사항은 사(4) 주 내에 해결됩니다.

## 개인정보보호 및 데이터 보호

### 데이터 보호

당사는 현행 데이터 보호 법규("법규")에 따라 귀하의 개인정보를 보호하고 존중하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 해당 법규에 따라 데이터 관리자는 Microsoft 입니다. 하기에 당사가 귀하의 개인정보를 처리하는 주요 방법을 요약했습니다. 더 자세한 내용은 당사의 웹사이트 Microsoft.com/privacy 를 방문해 주십시오.

### 당사가 귀하의 개인정보를 처리하는 방법 및 공유 대상자

당사는 식별되거나 식별 가능한 자연인과 관련된 정보로서의 개인 정보를 처리하며, 당사는 다음 목적을 위해 귀하의 정보를 보유합니다.

- 청구를 처리할 목적 및 이와 관련된 목적. 여기에는 자동화 방식을 통한 결정도 포함되며, 이는 당사와 귀하 사이의 계약을 이행하기 위함입니다.
- 갱신, 연구 또는 통계적인 목적, 여기에는 당사의 합법적인 이익을 위하고, 나아가 당사가 활동 내역을 분석하고, 등급 알고리즘을 개선하고, 향후 비즈니스 영향을 예측하고, 상업적 이익을 증대하고, 제품 제공을 향상시키고, 새로운 시스템 및 프로세스를 개발하고, EU 외부의 관할권에 근거한 법적 의무를 충족하기 위함입니다.
- 귀하가 당사에 요청하거나, 귀하가 관심을 가질 수 있다고 당사가 생각하는 정보, 제품 또는 서비스를 제공할 목적, 그리고 이러한 목적을 위한 연락을 받았다고 귀하가 동의한 경우.
- 당사 서비스의 변경 사항을 귀하에게 통지할 목적, 이는 당사의 법규상 의무를 충족하기 위함입니다.
- 사기, 자금 세탁, 테러 자금 지원을 방지하고, 일반적인 법규상의 의무를 충족할 목적, 이는 EU 관할권에 근거한 당사의 법규상 의무를 이행하기 위함입니다.

### 개인정보의 공개

당사는 귀하에게 제품 또는 서비스를 제공하는 업무를 수행하는 제 3 자, 또는 당사를 대신하여 서비스를 수행하는 서비스 제공업체에 귀하의 개인정보를 공개할 수 있습니다. 여기에는 법률의 요구에 따라 그룹사, 제휴 파트너, 대리인, 제 3의 관리자, 보험사, 재보험사, 신용기관, 사기 탐지기관, 손실 조정기관, 변호사, 회계사, 규제 당국이 포함됩니다.

### 국제간 데이터 전송

당사는 귀하의 개인정보를 유럽경제지역("EEA") 외부 목적지로 전송할 수 있습니다. 당사가 귀하의 개인정보를 EEA 외부로 전송하는 경우, 당사는 본 개인정보처리방침 및 법률에 따라 안전하게 취급할 것입니다.

### 귀하의 권리

귀하는 다음과 같은 권리를 보유합니다.

- 직접 마케팅 목적으로 귀하의 개인정보를 처리하는 것을 언제든지 거부할 권리;
- 당사의 합법적인 이익에 근거하여 개인정보를 처리할 때, 귀하의 개인정보 처리를 거부할 권리;
- 당사가 관리 중인 개인정보에 액세스하고 그 사본을 받을 권리, 및 개인정보가 처리되는 방법 및 그 근거에 대한 정보를 획득할 권리;
- 귀하의 개인정보 삭제를 요청할 권리;
- 부적절하거나, 불안정하거나, 부정확한 데이터를 업데이트, 또는 수정하도록 요청할 권리.
- 귀하의 개인정보 처리를 제한할 권리;
- 귀하의 개인정보를 구조화되고, 일반적으로 사용되며, 기계 판독이 가능한 형식으로 귀하에게 제공하도록 당사에 요청할 권리, 또는 귀하는 다른 데이터 관리자에게 데이터를 직접 "이전"하도록 요청할 수 있지만, 이 경우 귀하의 동의를 받거나 귀하와의 계약 이행을 위해서만 처리되며, 자동화된 방법으로 처리됩니다.
- 현지 데이터 보호 당국에 불만을 제기할 권리;
- 처리가 귀하의 동의에 근거하는 경우 언제든지 귀하의 동의를 철회할 권리가 있으며, 이는 동의를 철회하기 전에 동의에 따른 적법한 처리에 영향을 미치지 않습니다.

### 보관

귀하의 데이터는 필요한 기간 이상으로 오래 보관되지 않으며, 당사의 데이터 보존 정책에 따라 관리됩니다. 당사가 사업상의 목적 또는 법규 요건을 준수하기 위해 더 오랜 기간 동안 데이터를 보관할 필요가 없는 한, 대부분의 경우 계약 만료 또는 귀하와의 사업 관계 종료 후 십(10) 년 동안 보관됩니다.

귀하의 개인정보 사용에 관한 질문이 있는 경우, 정보처리관리자에게 문의하십시오. 전체 주소 내역은 웹사이트(Microsoft.com/privacy)를 참조하십시오.

## 일반 조항

- 1. 하도급 계약.** 당사는 제 3 자에 대한 **당사의** 책임 이행을 하도급하거나 양도할 수 있지만, 그렇게 하는 경우에도 **계약자**에 대한 **당사의** 책임은 해소되지 않습니다.
- 2. 권리포기, 분리성.** 한 **계약자**가 이 **계약**의 임의의 조항을 상대 **계약자**에게 이행하도록 요구하지 않는다고 해서 그 이후 언제든지 그런 이행을 요구할 수 있는 모든 권한에 영향을 주는 것이 아니며, 어느 한 **계약자**가 이 **계약**의 임의의 조항을 위반한 것에 대해 권리를 포기한다고 해서 그 조항 자체에 대한 권리 포기가 되는 것도 아닙니다. 이 약관의 임의의 조항이 해당 법률에 따라 집행할 수 없거나 유효하지 않은 것이 되는 경우 또는 해당 법원 판결에 의해 그렇게 되는 경우, 그런 집행 불가 상태나 무효 상태로 인해 이 약관 전체가 집행 불가 상태나 무효 상태가 되는 것은 아니며, 해당 법률 또는 해당 법원 판결의 한계 내에서 그런 집행 불가 상태나 무효 상태인 조항의 목적을 최대한 달성할 수 있도록 해당 조항을 변경 및 해석합니다.
- 3. 통지.** 귀하는 임의의 모든 목적으로, 귀하가 **당사에** 제공하는 임의의 전화 번호, 또는 우편 주소나 전자 메일 주소로 연락이 가능하다고 명확하게 동의합니다. 이 **계약**과 관련된 모든 통지 또는 요청은 서면으로 하며, 우편물, 이메일, 팩스, 문자 메시지 또는 인정되는 상업적인 속달 서비스를 포함하여 임의의 합리적인 수단으로 보낼 수 있습니다. **계약자**에 대한 통지는 **계약자**가 제공한 이메일 또는 팩스 번호로 **계약자**에게 발송되거나, **계약자**가 제공한 집 주소로 발송되고 삼(3)일이 지나면 배달된 것으로 간주됩니다.
- 4. 본 서비스 계약은 한국 법률의 적용을 받습니다.**

## 전체 계약

이 **서비스 계약**은 기간, 조건, 제한 사항, 예외 조항 및 제외 조항 및 **계약자**계약자의 **구매 증명서**를 포함하여, **당사**와 **계약자** 사이의 **전체 계약**을 구성합니다. 이 **계약**에 포함되지 않은 어떠한 진술, 약속 또는 조건도 법에서 요구하는 것 외에는 이 내용을 수정할 수 없습니다.