

Enterprise Learning Ressourcer



Denne oversigt over Best Practice ressourcer og værktøjer adresserer de vigtigste læringsområder i forbindelse med en udrulning af Microsoft Office 2007, opdelt efter faser:

1. **Vurder og Planlæg:** klæd IT afdelingen på til at håndtere selve udrulningen og administrationen af Microsoft Office 2007, samt planlægningen af forløbet.
2. **Skab Opmærksomhed:** minimér bekymringer ved at forberede medarbejderne på udrulningen og skab opmærksomhed omkring fordelene ved den nye udgave.
3. **Minimér Forstyrrelsen:** minimér forstyrrelsen lige op til og på selve dagen for udrulningen ved at sikre at medarbejderne er bekendt med de vigtigste nye arbejdsgange og funktionalitet
4. **Øg Produktiviteten:** Udvælg Tips og Tricks og andre produktivitetsværktøjer til at hjælpe medarbejderne til at få det meste ud af Microsoft Office 2007 efter udrulningen.

1 Vurder og Planlæg: Op til 1 Måned før

Navn	Beskrivelse	Målgruppe
Microsoft Office 2007 deployment (clean install or upgrade from Office 2003) (Engelsk)	Microsoft Office Project skabelon der dækker samtlige trin og overvejelser vores bedste erfaringer anbefaler at man gennemgår når en udrulning af Microsoft Office 2007 skal gennemføres.	IT Professionelle
Microsoft Solution Accelerators	Gratis ressourcer for proaktivt at planlægge, integrere og styre IT systemer. Indeholder bl.a. værktøj til at bedømme din nuværende infrastruktur, Microsoft Deployment Toolkit, Securit guides, mv.	IT Professionelle
Desktop Deployment Planning Services (DDPS)	DDPS er en service der enten leveres af Microsoft selv eller en Microsoft Partner, der har ekspertise i Microsofts udrulningsløsninger, til kunder som opfylder visse krav i forbindelse med deres Software Assurance aftale. Disse sessioner vil forbedre forståelsen af forretningsværdien ved at opgradere og klarlægge udgifterne ved en migrering. Sessionerne vil også give virksomheden en skræddersyet plan for hvordan de kan udrulle deres software.	IT Chef IT Professionelle
Microsoft Deployment	Microsoft Deployment er et Deployment Framework som leverer detaljeret information og værktøjer så IT professionelle kan planlægge, bygge, teste og gennemføre udrulning af Windows	IT Professionelle

	operativsystemer, Microsoft Office 2007 og andre applikationer.	
Deployment Virtual Labs	Microsoft Virtual labs kan anvendes som test sandkasse ifm. planlægning og træning af Office 2007 udrulning. Online er der adgang til Virtuelle Servere med tilhørende øvelser, så IT professionelle kan afprøve og træne med de nye værktøjer/programmer.	IT Professionelle
Digitalen Webcast	<p>Digitalen er tekniske, interaktive webcasts, hvor der bruges Live Meeting til at vise demonstrationer af produkter og løsninger. Det hele sendes live fra Microsofts kontor i Hellerup, og man kan deltage aktivt og stille spørgsmål til eksperterne. Det er også muligt at tilgå webcasts ondemand.</p> <p>Emner dækker over f.eks: Microsoft Office Deployment, Microsoft Office sikkerhed, Microsoft Office Business Applications osv.</p>	IT Professionelle
CPLS	Microsoft Certified Partners for Learning Solutions (Learning Solutions partners) leverer autoriseret, world-class teknisk træning ved brugen af officielle Microsoft uddannelsesmaterialer.	IT Professionelle Superbrugere Alle
Running Start CD	Et værktøj fyldt med tekniske ressourcer omkring hvorledes man vedligeholder og forbedrer den made hvorpå Microsoft Office systemet er anvendt i virksomheden. Indeholder desuden ressourcer til udrulning og ibrugtagning, der er designet til nem upload på intranet. Engelsk indhold.	IT Professionelle
Microsoft Press Bøger	Microsoft Press tilbyder bøger om Microsoft Office, træningsmaterialer og reference for brugere på alle niveauer. Fra superbrugere til begyndere findes der her ressourcer til alle. Der er også ressourcer til at hjælpe udviklere og IT professionelle programmere og udrulle Microsoft Office løsninger.	IT Professionelle Superbrugere Alle
Certificeringer	Certificeringer er tilgængelige for næsten alle Microsoft produkter for såvel IT Professionelle, udviklere, Information Workers, hjemmebrugere samt undervisere.	IT Professionelle Superbrugere Alle
Microsoft Office Fluent UI Resource Center	Samling af ressourcer omkring Office Fluent brugergrænseflade-relateret indhold, så som hvordan man tilpasser båndet, og træner brugerne i at bruge det.	IT Professionelle

2 Skab Opmærksomhed: 1 Måned før

Navn	Beskrivelse	Målgruppe
Home Use Program	<p>Med ret til brug af licensen hjemme kan virksomhedens medarbejdere få en licenseret kopi af specifikke Microsoft Office System desktopapplikationer til installation og brug på hjemmecomputeren.</p> <p>Medarbejdernes tilvænning til det nye og deres produktivitet øges ved at gøre det muligt for medarbejderne at arbejde hjemme med Microsoft Office 2007.</p>	Alle
Informationsmøde	<p>Skab opmærksomhed på den nye Software ved at gennemføre informationsmøder for virksomhedens brugere, hvor nyheder og ændringer gennemgås på en måde som skaber begejstring for den nye version.</p> <p>Virksomhedens interne kursusafdeling, IT afdeling, uddannelsespartner og i visse tilfælde en Microsoft repræsentant vil kunne afholde disse møder.</p>	Alle
Excitement Plakater	<p>6 forskellige A3 plakater om Microsoft Office 2007 der har til formål at skabe opmærksomhed omkring nogle af de nye funktionaliteter for på den måde at skabe begejstring. Der er mulighed for at indsætte eget logo og eventuelt en lille tekst.</p>	Alle
Get Started Tab	<p>Et fanblad til Excel, PowerPoint og Word, som giver dine brugere direkte adgang til udvalgte ressourcer der hjælper til at blive komfortabel og mere produktiv med den nye brugergrænseflade. Indeholder links til bl.a. video demoer, interaktive guides og gratis online træning. (Engelsk indhold, Dansk udgave er undervejs)</p>	Alle
onLibri.dk Gratis bøger	<p>En serie på 6 gratis bøger i PDF-format om Access, Excel, Outlook, PowerPoint og Word 2007 rettet mod privatbrugere (eventuelt anvendt i forbindelse med HUP), og som der også kan indgås firmaaftaler omkring.</p>	Privatbrugere

3 Minimer Forstyrrelsen: Lige op til og under selve udrulningen

Navn	Beskrivelse	Målgruppe
2007 Microsoft Office system – Inspiration, Tips og Tricks	Denne bog gennemgår den nye brugergrænseflade og en lang række af de spændende nyheder og forbedringer, som 2007 Microsoft Office system indeholder. Den virker også som opslagsværk, og har vist sig enormt effektiv som værktøj for slutbrugere når de først skal i gang med Microsoft Office 2007. Findes både på dansk og engelsk.	Alle
One-Pager: Den nye Brugergrænseflade	One-Pager overblik over den nye brugergrænseflade, logikken bag, samt beskrivelse af nogle af de nye features. Tiltænkt om referencemateriale, eventuelt lamineret.	Alle
One-Pager: Genvejstaster	One-Pager overblik over hvordan man tilgår genvejstasterne i den nye brugergrænseflade, samt en oversigt over de mest gængse genvejstaster. Tiltænkt om referencemateriale, eventuelt lamineret. (Under udarbejdelse)	Alle
Interaktive Reference Vejledninger	Visuelle, interaktive referencevejledninger over kommandoer i Excel, Word og PowerPoint der hjælper dine brugere med hurtigt at lære hvor tingene befinder sig i Microsoft Office 2007.	Alle
eLearning	Microsoft eLearning er en Software Assurance fordel som tilbyder eLearning moduler til afvikling i eget system eller online via Microsoft. Microsoft eLearning indeholder streamede audio og video software demonstrationer og animationer samt kurser, der er udviklet af professionelle instruktører.	Alle
Office Enterprise 2007 training notebook (Engelsk)	Lær at bruge programmerne i Microsoft Office Enterprise 2007 system! Denne notesbog starter med at introducere dig til den nye Fluent(c) brugergrænseflade og går derefter igennem de forskellige programmer. Træning og information om de nye funktionaliteter, værktøjer og fordele er præsenteret i en nem opbygning af sektioner med sider du kan gennemgå i dit eget tempo og rækkefølge.	Alle

4 Øg Produktiviteten: Efter udrulningen

Navn	Beskrivelse	Målgruppe
Office Online træning	Office Online er en portal for information og online ressourcer til Microsoft Office systemet, og indeholder bl.a. et væld af hjælp og trinvis vejledning til hvordan man bruger det nye Office 2007. Her kan man derfor tilgå trin-for-trin guides, e-learning og demoer af programmerne samt specifikke funktioner.	Alle
Community Clips (Engelsk)	Community Clips er et værktøj udviklet af Microsoft Office Labs, og stillet til rådighed for alle. Der er her tale om muligheden for nemt at optage små "hjælp videoer" og dele disse med andre, såvel som at finde videoer om alle tænkelige emner til at løse en given opgave eller blot forbedre sine færdigheder. Videoerne kan også lægges på firmaets eget intranet.	Alle
Microsoft Office system Tips & Tricks (Engelsk)	Gadget til Windows Sidebar, der tilbyder hjælpsomme forslag til hvordan dine brugere kan gøre hverdagens opgaver lettere. Et nyt tip fremgår hver dag. (Engelsk indhold)	Alle
Tips og Tricks møde	Efter at brugerne har anvendt Microsoft Office 2007 i en periode, vil det være relevant at afholde et informationsmøde, hvor brugerne bliver præsenteret for Tips og Tricks til Microsoft Office 2007 for at sikre optimal brug. Virksomhedens interne kursusafdeling, IT afdeling, uddannelsespartner og i visse tilfælde en Microsoft repræsentant vil kunne afholde disse møder.	Alle
Everyday Productivity Education (EPE) (Engelsk)	Microsoft IT har skabt EPE programmet med det formål at øge produktiviteten. EPE giver derfor medarbejderne simple, scenarie-baserede, bedste-brug produktivitsvejledninger til Microsoft produkter og teknologier.	Alle