

KUNDEGUIDE



Microsoft Software Assurance

En guide til Software Assurance fordelene i Microsofts volumenlicensaftaler

APRIL 2006

Microsoft
Software Assurance
for Volume Licensing

© 2006 Microsoft Corporation. Alle rettigheder forbeholdes.

Dette dokument er kun til information. Microsoft giver ingen udtrykte eller underforståede garantier i dette dokument.

Microsoft, FrontPage, InfoPath, OneNote, Outlook, PowerPoint, SharePoint, Windows og Visio er enten registrerede varemærker eller varemærker af Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

Indholdet i denne guide vil løbende blive opdateret. Venligst kontakt din Microsoft account manager eller licensforhandler for den seneste version af denne guide eller besøg www.microsoft.dk/licens

Indhold

| | |
|------------------------------------------------------|----|
| Introduktion til Software Assurance | 4 |
| Oversigt over Software Assurance fordele | 5 |
| Planlægning | 6 |
| Ret til nye versioner | 6 |
| Opdelte betalinger | 7 |
| Udrulning | 8 |
| Desktop Deployment Planning Services | 8 |
| Information Work Solution Services | 10 |
| Information Work Business Value Discovery..... | 10 |
| Information Work Architectural Design Session | 10 |
| Windows® præinstallationsværktøj | 12 |
| Brug | 13 |
| Windows Vista Enterprise, Virtual PC Express | 13 |
| Uddannelseskuponer | 14 |
| eLearning | 16 |
| eLearning for desktops | 16 |
| eLearning for servere | 17 |
| Ret til brug af licensen hjemme | 18 |
| Medarbejderindkøbsprogram | 19 |
| Enterprise Source Licensing Program | 20 |
| Vedligehold | 21 |
| 24x7 Support til problemløsning | 21 |
| Fejlmeldingsidentifikation | 24 |
| Kold backup til katastrofeudbedring | 25 |
| TechNet | 27 |
| TechNet Plus | 28 |
| Overgang | 30 |
| Windows Fundamentals for ældre pc'er | 30 |
| Udvidet Hotfix Support..... | 32 |
| Om Microsofts Support Lifecycle Politik..... | 32 |
| Administration af Software Assurance fordelene | 34 |
| Hvordan får man Software Assurance?..... | 35 |
| Ordliste | 36 |

Introduktion til Software Assurance

Microsoft Software Assurance er en vedligeholdelsesaftale, som enten indgår i volumenlicens-aftalen som standard, eller tegnes som et tillæg til brugerlicensen.

En volumenlicensaftale med Software Assurance øger virksomhedens effektivitet og sænker omkostningerne ved IT-support.

Software Assurance understøtter virksomheden i alle faser af softwarehåndteringen, fra planlægning, udrulning og ibrugtagning, til vedligeholdelse og overgang til nyere software.



Nemmere budgettering

Ved at opdele betalingerne i årlige ydelser, kan du fastlåse din licenspris og planlægge dit softwarebudget for en treårig periode (ikke muligt under Open License programmet).

Effektiv udrulning og administration

Software Assurance indeholder værktøjer, som gør det nemmere for IT-professionelle at udrulle og vedligeholde nye produktversioner, opdateringer og andet indhold til alle desktops og servere.

Større produktivitet gennem uddannelse og support

Software Assurance udstyrer ikke bare medarbejdere med den nyeste software, men tilbyder også uddannelse, så de kan udnytte den mest innovative teknologi.

Udvider arbejdspladsen til hjemmet

Med Software Assurance kan medarbejdere arbejde hjemme ved at anskaffe sig udvalgte Microsoft Office System desktopapplikationer til installation og brug på hjemmecomputeren.

Oversigt over Software Assurance fordele

| PLANLÆGNING | FORDELE | OPEN LICENSE | SELECT LICENSE | OPEN VALUE COMPANY-WIDE/SUBSCRIPTION | SELECT LICENSE SAMT ENTERPRISE AGREEMENT, ENTERPRISE AGREEMENT SUBSCRIPTION | | |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | | OPEN LICENSE | SELECT LICENSE | OPEN VALUE | + 250 DESKTOPS | + 2.500 DESKTOPS | + 6.000 DESKTOPS |
| UDRULNING | Ret til nye versioner | Ikke tilgængelig | Ikke tilgængelig | | Enhver licens der er dækket af Software Assurance kan opgraderes til den nyeste version | | |
| | Opdelte betalinger | Ikke tilgængelig | Ikke tilgængelig | | Kunden har mulighed for at betale Licens og Software Assurance via årlige opdelte betalinger | | |
| UDRULNING | Desktop Deployment Planning | Ikke tilgængelig | Ikke tilgængelig | Har kunden investeret for minimum DKK 1.175.000 i SA til Microsoft Office applikationer, modtager kunden 3 dages gratis servicesupport. | Har kunden investeret for minimum DKK 4.700.000 i SA til Microsoft Office applikationer, modtager kunden 5 dages gratis servicesupport. | Har kunden investeret for minimum DKK 9.875.000 SA i Microsoft Office applikationer, modtager kunden 10 dages gratis servicesupport. | |
| | Information Work Business Value Discovery | Ikke tilgængelig | Ikke tilgængelig | Kunden kan konvertere 2 uddannelseskuponer til 1 dages servicesupport | Kunden kan konvertere 4 uddannelseskuponer til 2 dages servicesupport | Ikke tilgængelig | |
| UDRULNING | Information Work Architectural Design Session | Ikke tilgængelig | Ikke tilgængelig | Kunden kan konvertere 4 uddannelseskuponer til 2 dages servicesupport | Ikke tilgængelig | | |
| | Windows præinstallationsværktøj (WinPE) | Ikke tilgængelig | Ikke tilgængelig | | Kunden er berettiget til 1 mediekit per tilmeldingsaftale | | |
| BRUG | Windows Vista Enterprise, Virtual PC Express – NY! | | | For hver Windows klientlicens der er dækket af Software Assurance, er kunden berettiget til 1 Windows Vista opgraderingslicens | | | |
| | Udvidede uddannelseskuponer 2006 – Office | Ikke tilgængelig | Ikke tilgængelig | For hver 50 licenser: kunden køber med Software Assurance, er kunden berettiget til 2 dages træning (maksimum af 10 dage) | 250 SA desktops : 20 dage/tilmeldingsaftale 2.500 SA desktops : 30 dage/tilmeldingsaftale 6.000 SA desktops : 50 dage/tilmeldingsaftale 15.000 SA desktops : 110 dage/tilmeldingsaftale 30.000 SA licenser : 160 dage/tilmeldingsaftale | 50.000 SA desktops : 250 dage/tilmeldingsaftale 100.000 SA desktops : 400 dage/tilmeldingsaftale 200.000 SA desktops : 600 dage/tilmeldingsaftale 400.000 SA desktops : 800 dage/tilmeldingsaftale 600.000 SA desktops : 1400 dage/tilmeldingsaftale | |
| BRUG | Udvidede uddannelseskuponer 2006 – Windows | Ikke tilgængelig | Ikke tilgængelig | For hver 50 licenser: kunden køber med Software Assurance, er kunden berettiget til 1 dages træning (maksimum af 5 dage) | 250 SA desktops : 10 dage/tilmeldingsaftale 2.500 SA desktops : 15 dage/tilmeldingsaftale 6.000 SA desktops : 25 dage/tilmeldingsaftale 15.000 SA desktops : 55 dage/tilmeldingsaftale 30.000 SA desktops : 80 dage/tilmeldingsaftale | 50.000 SA desktops : 125 dage/tilmeldingsaftale 100.000 SA desktops : 200 dage/tilmeldingsaftale 200.000 SA desktops : 300 dage/tilmeldingsaftale 400.000 SA desktops : 400 dage/tilmeldingsaftale 600.000 SA desktops : 700 dage/tilmeldingsaftale | |
| | Microsoft eLearning | | | For hver Office System applikationslicens der er dækket af Software Assurance er kunden berettiget til 1 licens til Information Worker eLearning. For hver Windows klientlicens der er dækket af Software Assurance, er kunden berettiget til 1 licens til Client eLearning. For hver serverlicens der er dækket af Software Assurance, er kunden berettiget til 1 licens til Server eLearning. 1 mediekit per tilmeldingsaftale, per produktpulje. | | | |
| VEDLIGEHOLD | Ret til brug af licensen hjemme (HUP) | Ikke tilgængelig | Ikke tilgængelig | For hver Office applikationslicens der er dækket af Software Assurance, er kunden berettiget til 1 tilsvarende licens til brug på en privat pc | Dækker hele virksomheden | | |
| | Medarbejderindkøbsprogram | | | Dækker hele virksomheden, minimum 1500 desktoppe, Campus og School aftaler bruger Microsoft Research Source Licensing program | | | |
| VEDLIGEHOLD | Enterprise Source Licensing Program | | | DESKTOP: For hver DKK 1.600.000 Software Assurance investering tilmeldt på Microsoft Office applikationer og Windows desktop er kunden berettiget til telefonsupport på 1 hændelse. SERVERE: For hver DKK 160.000 Software Assurance investering tilmeldt på servere og CAL'ere, er kunden berettiget til 1 telefonsupporthændelse (1), plus 1 yderligere telefonsupporthændelse per kunde, plus ubegrænset websupport for servere der er dækket af Software Assurance (2). Premier-kunder kan overføre deres Software Assurance supporthændelser til deres Premier aftale (3) | | | |
| | 24x7 Support til problemløsning 2006 – Forbedret! | Ikke tilgængelig | Ikke tilgængelig | Kunden er berettiget til 1, kopi af softwaren på en "kold" server med det formål at lave katastrofeudbedring | | | |
| VEDLIGEHOLD | Fejlmeldingsidentifikation | | | For hver serverlicens der er dækket af Software Assurance, har kunden ret til at installere 1 kopi af softwaren på en "kold" server med det formål at lave katastrofeudbedring | | | |
| | Kald backup til katastrofeudbedring | | | For hver serverlicens der er dækket af Software Assurance, har kunden ret til at installere 1 kopi af softwaren på en "kold" server med det formål at lave katastrofeudbedring | | | |
| OVERGANG | TechNet Plus | Ikke tilgængelig | Ikke tilgængelig | Under en Open Value aftale skal et minimum af 5 servere være dækket af Software Assurance for at kunden kan modtage TechNet Subscription Media | For hver serverlicens der er dækket af Software Assurance har kunden ret til 1 user ID. | | |
| | TechNet Plus: Subscriptions | Ikke tilgængelig | Ikke tilgængelig | Kunden er berettiget til at bruge på alle virksomhedens pc'er, når 1 serverlicens, som minimum, er dækket af Software Assurance. Under en Open Value Aftale skal kunden have erhvervet et minimum af 5 servere med Software Assurance for at modtage TechNet Subscription Media | Kunden er berettiget til at modtage TechNet Subscription Media | | |
| OVERGANG | Windows Fundamentals for ældre pc'er – NY! | | | For hver Windows klientlicens der er dækket af Software Assurance, er kunden berettiget til at installere en kopi af Windows Fundamentals som Windows klientlicens. | | | |
| | Udvidet Hotfix Support 2006 – Forbedret! (Premier eller Essential kunder har atomatisk adgang) | | | SERVERE: 90 dages tilmelding er ikke påkrævet. Årlig kontraktbetaling for Exchange, MOM, SMS, SQL og Windows Server er inkluderet i Software Assurance programmet. DESKTOP: 90 dages tilmelding er ikke påkrævet. Årlig kontraktbetaling for Windows klient og Office Pro, er inkluderet i Software Assurance programmet. | | | |

1. Ikke tilgængelig for Open License kunder.

2. Websupport er kun for mindre alvorlige sager (Severity C/niveau C). Ethvert tilbagekald via telefon vil blive trukket fra kundens Software Assurance eller Premier konto over supporthændelser.

3. 24x7 support til problemløsning er kun for meget alvorlige sager (Severity A/niveau A). Standardspørgstiden for normal forretningsstid er på angivet. Overståetstid vil blive brugt hvor det er muligt. SA hændelser kan byttes til Premier hændelser på et 1:1 niveau.

Note: De fordele som er tilgængelige for både virksomheder og offentlige institutioner er identiske.

Planlægning



Ret til nye versioner

Med Software Assurance får du adgang til nye versioner af licenseret software, efterhånden som de frigives i løbet af licensaftalens løbetid og udrulle disse i dit eget tempo. Retten til nye versioner forenkler indkøbsprocessen og forkorter forretningsprocedurerne. Du kan reducere omkostningerne i forbindelse med indkøb af nye versioner og med det samme få gavn af den nyeste teknologi.

Kvalificerede kunder

Open License, Academic Open & Select, Campus/School Agreement, Select License, Select License SAM, Open Value, Open Value Company-Wide, Open Value Subscription, Enterprise Agreement/Enterprise Agreement Subscription.

Kvalificerede produkter

Alle produkter tilgængelige med Software Assurance.

Sprog

Alle sprog den aktuelle software er oversat til. Man får den sprogversion, man har licens til.



Opdelte betalinger

For virksomheder, som ønsker større fleksibilitet i administrationen af teknologiudgifter, giver en række af Microsoft volumenlicensaftaler mulighed for at opdele betalingerne i årlige ydelser i stedet for at betale et engangsbeløb på forhånd. Det reducerer de indledende omkostninger, og gør det muligt at planlægge det årlige softwarebudget tre år frem.

Kvalificerede kunder

Select License, Select License SAM, Campus/School Agreement, Open Value, Open Value Company-Wide, Open Value Subscription, Enterprise Agreement/Enterprise Agreement Subscription.

Kvalificerede produkter

Alle produkter tilgængelige med Software Assurance.

Procedurer og betingelser

Betalingen opdeles i tre lige store afdrag. Første indbetaling skal ske ved bestillingen, og de resterende to betalinger skal ske ved henholdsvis begyndelsen af aftalens andet og tredje år.

Udrulning

Desktop Deployment Planning Services

Fra marts 2006, er kunder, som opfylder købskvoten i deres Microsoft volumenlicensaftaler, herunder Select License SAM og Enterprise Agreement, berettiget til at modtage Desktop Deployment Planning Services. Disse services leveres på stedet eller via fjernadgang af Microsoft Consulting Services eller eksperter hos Microsoft Certified Partnere, der har ekspertise i Microsofts udrulningsløsninger. Disse sessioner vil forbedre forståelsen af forretningsværdien ved at opgradere og klarlægge udgifterne ved en migrering. Sessionerne vil også give virksomheden en skræddersyet plan for hvordan de kan udrulle deres software.

Med udgangspunkt i Microsoft Solution Accelerator for Business Desktop Deployment og Microsofts best practices, demonstrerer Desktop Deployment Planning Service de nyeste værktøjer, teknologier og best practices inden for udrulning. Herunder Microsofts zero-touch udrulningsløsning, i et modulopbygget forløb. For dem, der er berettiget til undervisning lokalt, etablerer konsulenterne et laboratoriemiljø, hvor virksomhedens medarbejdere kan få praktisk erfaring med teknologierne. Derudover vil virksomheden sammen med konsulenterne udvikle en udførlig desktopudrulningsplan samt vurdere de samlede udgifter ved en opgradering til de seneste versioner af Microsoft Windows og Microsoft Office. Disse services giver virksomheden det nødvendige overblik, som kan betyde en reduktion i de samlede omkostninger ved ejerskab af desktoppen. Virksomheden får belyst best practices samt mulighederne for at udnytte fordelene ved de nyeste teknologier. Desktop Deployment Planning Services tilbyder følgende fordele:

- **Vurdering af hvordan Microsoft Office og Windows kan strømline virksomheden:** servicen hjælper med at identificere værdifulde forretningsmekanismer som f.eks. forbedring af sikkerheden, teamservices eller samarbejdsmuligheder. Virksomheden får en professionel vejledning i udrulning og vedligeholdelse af desktopsoftware.
- **Reducer af antallet af udrulningsfejl og spar penge:** fejl ved udrulningen af software kan reduceres kraftigt ved brugen af "Zero Touch" konceptet, der garanterer overensstemmelse mellem alle konfigurationer og kræver mindre helpdesk eller IT support, når en løsning implementeres.



- **Individuel ekspertservice:** Microsoft Certified Partnere har den nødvendige viden og ekspertise i udrulning af Microsoft Office og Windows. Desuden tilbyder Microsofts træningspartnere udrulningsplanlægning lokalt, etablerer laboratoriemiljøer og demonstrerer, hvordan teknologien fungerer.
- **Opbygning af en skræddersyet udrulningsplan:** udrulningsplanen indeholder en omfattende vurdering af virksomhedens infrastruktur, inklusiv en forretningsplan, tidsfrister, aktiviteter, ressourcekrav og omkostninger – faktorer der skitserer, hvordan virksomheden kan udrulle softwaren.
- **Indsigt i de nyeste best practices og værktøjer fra Microsoft:** Microsoft udnytter best practices på desktopudrulning ved at simulere kundemiljøet og stille værktøjer og teknologier til rådighed, som kan hjælpe virksomheden med migreringen af data og brugeropsætninger.

Kvalificerede Kunder:

Select License SAM, Enterprise Agreement og Enterprise Agreement Subscription

Procedurer og betingelser:

Har man investeret et minimumsbeløb i Software Assurance til Microsoft Office applikationer, modtager man et på forhånd fastsat antal dage til gratis servicesupport (Se skema side 5).

Information Work Solution Services

Information Work Business Value Discovery

Information Work Architecture Design Session

Information Work Solution Services fra Software Assurance er udviklet til Open Value kunder og tilbyder en- og todages workshops, hvor virksomheden lærer at få mere ud af produktivtets-applikationer og udnytte sine IT-infrastrukturer fuldt ud.

De fleste virksomheder benytter, omdanner, forbruger og håndterer værdifuld information. Et af de mest populære værktøjer til informationsarbejde er Microsoft Office System. Kunder kombinerer ofte e-mail, dokumenthåndteringsapplikationer, portaler og forbindelser til line-of-business systemer for at forbedre håndteringen af deres information. Mange kunder ønsker at få afklaret, hvordan de kan reducere de totale forretningsomkostninger, og derfor tilbyder vi nu to muligheder:

- **Endags "Information Work Business Value Discovery" workshops:** disse workshops instruerer beslutningstagere i at udforme en prioriteret liste over de projekter, der vil have størst indflydelse på virksomheden, men indebærer den laveste risiko.
- **Todages "Information Work Architectural Design" sessioner:** disse sessioner giver IT-medarbejdere og tekniske beslutningstagere en klar forståelse af den påkrævede arkitektur ved implementeringen af de mest værdifulde informationsprojekter i deres IT-miljø.

Via kvalificerende Software Assurance (SA) køb gennem Open Value, kan kunden bytte Software Assurance uddannelseskuponer til Information Work Solution Services. Information Work Solution Services dækker følgende scenarier:

- **Optimering af virksomhedens forretningsgange med elektroniske formularer:** forøg virksomhedens effektivitet ved at gøre medarbejderne i stand til at indsamle, godkende, opbevare og genbruge information ved hjælp af elektroniske formularer.



- **Strømligning af dokumentoprettelse og -håndtering:** gør det muligt for medarbejdere, teams og kunder at samarbejde mere effektivt. Ved at integrere den rette information og benytte dokumenthåndteringsprincipper, kan virksomheden producere dokumenter langt hurtigere.
- **Giv medarbejdere adgang til vigtig information:** spar tid, giv bedre kundeservice, nedbring antallet af fejl og gør medarbejdernes adgang til information i de forskellige systemer lettere.
- **Beskyt fortrolig information:** lær at beskytte dokumenter og e-mails, og sørg for, at kritisk information ikke falder i de forkerte hænder.
- **Giv medarbejdere adgang til portaler:** forøg produktiviteten og giv medarbejderne adgang til den daglige information, de har mest brug for, såsom politikker, regler, virksomhedens adressebøger og ofte benyttede formularer.

Kvalificerede Kunder:

Open Value, Open Value Company-Wide og Open Value Subscription

Procedurer og betingelser:

- For at kunne benytte Information Work Solution Services skal man minimum have optjent 2-4 uddannelsesdage.
- 2 uddannelsesdage kan konverteres til Business Value Discovery workshop
- 4 uddannelsesdage kan konverteres til todages Architecture Design sessioner



Microsoft Windows® præinstallationsværktøj

Microsoft Windows præinstallationsværktøj (WinPE) giver it-medarbejderne mulighed for at udvikle skræddersyede løsninger, som øger tempoet på udrulning gennem automatisering. Derved bruges der mindre tid og færre kræfter på at holde desktoppen opdateret. Med WinPE kan IT-professionelle anvende den senest tilgængelige teknologi og give virksomheden et forspring. WinPE er en minimum version af Windows XP, som erstatter DOS og kan køre Windows setup, scripts og billedapplikationer.

Kvalificerede kunder

Select License SAM, Open Value Company-Wide, Open Value Subscription, Campus/School Agreement, Enterprise Agreement/Enterprise Agreement Subscription.

Kvalificerede produkter

Desktop Professional (Enterprise Agreement/Open Value Company-Wide, Open Value Subscription)

Windows Professional (Enterprise Agreement/Open Value Company-Wide, Open Value Subscription)

Core CAL (Enterprise Agreement/Open Value Company-Wide, Open Value Subscription)

Systempulje (Select License SAM)

Serverpulje (Select License SAM)

Procedurer og betingelser

- Enterprise Agreement-, Open Value Company-Wide og Open Value Subscription kunder skal have Windows på samtlige pc'er i virksomheden og/eller servere.
- Select License kunder skal have SAM på system- eller serverpulje. Select kunder skal minimum købe én kvalificerende SA serverlicens.
- Select License SAM, Open Value Company-Wide og Open Value Subscription og Enterprise Agreement kunder kan modtage et gratis mediekit.

Sprog

Kun engelsk (kan dog benyttes til udrulning af software på alle sprog).

Brug

Windows Vista Enterprise, Virtual PC Express

Windows Vista Enterprise er et klientoperativsystem (OS), som er optimeret til store virksomheder og kan kun erhverves via Software Assurance. Systemet hjælper store virksomheder med at reducere omkostningerne betydeligt samt forbedre effektiviteten af deres IT ressourcer.

Med Windows Vista Enterprise får virksomheden:

- Forbedret databeskyttelse med fuld kryptering af følsom data og intellektuelle rettigheder i tilfælde af tab, tyveri eller videresalg af pc'en eller den bærbare computer.
- Advanced Application Compatibility med Virtual PC Express, som gør kunder i stand til at køre ældre applikationer på en virtuel maskine.
- IT professionelle kan bygge, installere og håndtere et enkelt hard drive image, som kan udrulles verden over og indeholde alle de sprog en international virksomhed kan få brug for. Et globalt image, indeholdende alle sprog og formater (desktop, laptop, tablet) reducerer omkostningerne ved udrulning og imagehåndtering væsentligt.

Kvalificerede Kunder:

Open med SA, Open Value, Open Value Company-Wide, Open Value Subscription, Select med SA, Academic, Enterprise Agreement og Enterprise Agreement Subscription.

Procedurer og betingelser:

- For hver Windows klientlicens der er dækket af Software Assurance, er man berettiget til 1 Windows Vista opgraderingslicens og 1 Virtual PC Express licens.



Uddannelseskuponer

Medarbejdere kan få uddannelseskuponer til udvalgte kurser hos Microsofts træningspartnere, (Microsoft Certified Partner for Learning Solutions - CPLS), som er de primære leverandører af uddannelsesprodukter og services til Microsoft teknologi. Mere end 1.600 Microsoft træningspartnere verden over tilbyder selvtilrettelagte Microsoft kurser, enten med instruktør eller online, samt uddannelsesservices på konsulentbasis til IT-professionelle og udviklere. Gennem Microsofts træningspartnere får SA kunder hurtigere indsigt i de nye produkter og uddannelsestilbud og derved opnå en konkurrencemæssig fordel.

Kvalificerede kunder

Select License SAM, Open Value, Open Value Company-Wide, Open Value Subscription, Enterprise Agreement/Enterprise Agreement Subscription.

Procedurer og betingelser

- Open Value, Open Value Company-Wide, Open Value Subscription kunder skal afgive en ordre på mindst 50 kvalificerende SA licenser for at modtage uddannelseskuponer.
- Select License/Enterprise Agreement kunder skal angive et minimum antal kvalificerende SA licenser under aftalen. Uanset prisniveau modtager kunderne et varierende antal kursusdage, når de har købt et minimum af kvalificerende licenser.
- Enterprise Agreement kunder skal være standardiseret på Microsoft Windows og/eller Microsoft Office og købe kvalificerende SA licenser per tilmeldingsaftale.
- Select License kunder skal have SAM på desktopapplikationer og/eller System puljen og købe kvalificerende SA licenser per tilmeldingsaftale.
- Fordelene er afhængige af varigheden af den underliggende Software Assurance aftale. Uindfriede uddannelseskuponer kan dog anvendes i op til 6 måneder (180 dage) efter den dag, de er trådt i kraft, uanset hvornår den underliggende aftale ophører.
- Uddannelseskuponer kan kun benyttes til anviste uddannelseskurser, men er ikke begrænsede til produktpulje; f.eks. kan Office uddannelseskuponer benyttes til Windows uddannelse.



Oversigt over uddannelseskuponer

| Fordele | | Open License | Open Value, Open Value Company-Wide, Open Value Subscription | SAM/EA* Min. 250 kvalificerende SA | SAM/EA* Min. 2.400 kvalificerende SA | SAM/EA* Min. 6.000 kvalificerende SA | SAM/EA* Min 15.000 kvalificerende SA |
|--------------------|---------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Uddannelseskuponer | Office Suites | N/A | 2 dage for hver 50 kvalificerende Office Suites-licenser; maksimum 10 dage | 20 kursusdage per tilmeldingsaftale | Yderligere 10 kursusdage | Yderligere 20 kursusdage | Yderligere 60 kursusdage |
| | Windows | N/A | 1 dag for hver 50 kvalificerende Windows-licenser; maksimum 5 dage | 10 kursusdage per tilmeldingsaftale | Yderligere 5 kursusdage | Yderligere 10 kursusdage | Yderligere 30 kursusdage |

*Select License SAM/Enterprise Agreement

Eksempel: En kunde med 150 Office SA licenser indkøbt under en Open Value, Open Value Company-Wide eller Open Value Subscription vil modtage $150/50=3 \times 2 = 6$ kursusdage per aftale. En kunde med 2.500 pc'er tegnet ind under en Enterprise aftale på Windows vil modtage $10 + 5 = 15$ kursusdage per aftale.

Sprog

Brugergrænseflade: Engelsk, fransk, tysk, spansk, japansk, italiensk, brasiliansk portugisisk, portugisisk, simplificeret kinesisk, traditionel kinesisk, svensk, hollandsk, koreansk, dansk, tjekkisk, ungarsk, norsk, finsk, slovakisk, fransk (Canada), spansk (Latin Amerika).

Tilgængelige kurser

Der er mange tilgængelige kurser, som dækker følgende produktområder: Microsoft Office System, Windows OS, Windows Server, Exchange Server og SQL Server.

eLearning

eLearning for desktops

Microsofts eLearning indeholder streamede audio og video software demonstrationer og animationer samt kurser, der er udviklet af professionelle instruktører. Medarbejdere kan tage interaktive moduler og undervisning i forskellige applikationer på et hvilket som helst tidspunkt på deres egen pc – endda offline. Denne fleksibilitet gør det nemmere for medarbejderne at opdatere deres færdigheder og få aktuel information, som kan hjælpe dem til at arbejde mere effektivt.

Kvalificerede kunder

Open License, Select License, Select License SAM, Campus/School Agreement, Open Value, Open Value Company-Wide, Open Value Subscription, Open Academic, Select Academic, Enterprise Agreement/ Enterprise Agreement Subscription.

Procedurer og betingelser

- Open Value, Open Value Company-Wide, Open Value Subscription (produkter bestilt ved aftalens indgåelse), Select License og Enterprise Agreement kunder modtager et gratis eLearning mediekits per licensaftale.
- Open License kunder skal købe mediekits via deres licensforhandler.
- Et sæt Microsoft Office træningsmateriale (training library) per kvalificerende Office Software Assurance licens.
- Et sæt Microsoft Windows træningsmateriale per kvalificerende Windows SA licens.
- Kunden modtager en vedvarende licens til Software Assurance eLearning, men ingen opdatering på indholdet efter licensens udløb.
- Et sæt kursusmateriale per tilmeldingsaftale.
- Kunden må tage yderligere kopier af medier til installation af eLearning kurser på licenserede maskiner.
- Kunder kan, mod betaling af de medfølgende omkostninger, bestille træningsmaterialet i en anden sprogversion end den, der er valgt i aftalen, såfremt den er tilgængelig.

Sprog

Materiale til eLearning findes på dansk (Office), engelsk, tysk, fransk, japansk, spansk, italiensk, brasiliansk portugisisk, simplificeret kinesisk, traditionelt kinesisk, svensk, hollandsk og koreansk.



eLearning for servere

Microsofts eLearning kurser bruger simulationer, demonstrationer, animationer og evalueringer til at give medarbejderne et effektivt og spændende studiemiljø. Microsofts eLearning-kurser er udviklet af professionelle instruktører og kan benyttes i traditionelt undervisningsøjemed eller som en aktuell referenceressource – enten online eller offline.

Kvalificerede kunder

Open License, Open License Academic, Select License, Select License SAM, Select Academic, Open Value, Open Value Company-Wide, Open Value Subscription, Campus/School Agreement, Enterprise Agreement/ Enterprise Agreement Subscription

Procedurer og betingelser

- Et fuldt sæt servertræningsmateriale (IT Pro) per kvalificerende server SA licens.
- Produkter kan downloades fra MVLS og er tilgængelige på CD via kundens licensforhandler, som kan skaffe mediet via Microsoft Licensing Fulfillment Centre.
- Kunden modtager en vedvarende licens til eLearning, men ingen indholdsopdatering efter licensens udløb.
- Kunden må tage yderligere kopier af mediet til installation af eLearning kurser på licenserede maskiner.
- Kunden kan, mod betaling af de medfølgende omkostninger, bestille træningsmaterialet i en anden sprogversion end den, der er valgt i aftalen, såfremt den er tilgængelig.

Sprog

Engelsk, japansk, tysk og fransk.



Ret til brug af licensen hjemme

Medarbejdernes produktivitet øges og værdien af virksomhedens investering i Microsoft Office systemer udnyttes bedre, ved at gøre det muligt for medarbejderne at arbejde hjemme. Med HUP (Home Use Program) kan virksomhedens medarbejdere få en licenseret kopi af specifikke Microsoft Office System desktop-applikationer (inklusiv Microsoft Access, Excel, FrontPage®, InfoPath™, Office, OneNote™, PowerPoint, Project Standard Edition, Publisher, Visio® og Word) til installation og brug på hjemmecomputeren.

Kvalificerede kunder

Open License, Select License, Select License SAM, Open Value, Open Value Company-Wide, Open Value Subscription, Enterprise Agreement/Enterprise Agreement Subscription.

Kvalificerede produkter

Microsoft Access, Excel, FrontPage®, InfoPath™, Office, OneNote™, PowerPoint, Project (Standard Edition), Publisher, Visio® og Word.

Procedurer og betingelser

- Deltagelse i HUP slutter ved udløb eller ophør af licensaftalen, under hvilken det kvalificerede software blev tilmeldt Software Assurance.
- Antallet af hjemmebrugslicenser for en given applikation svarer til antallet af anskaffede licenser, som er tilmeldt Software Assurance.
- Hjemmebrugslicenser til enhver given licens kan kun tildeles medarbejdere, som på arbejdspladsen bruger licenserede kopier af denne applikation med Software Assurance.
- Medarbejdere er begrænsede til én hjemmebrugslicens for enhver given applikation.
- Ret til brug af licensen hjemme er betinget af medarbejdernes ansættelse og slutter ved udløb eller ophør af aftalen, under hvilken den kvalificerende applikation blev tilmeldt Software Assurance.
- Kunden skal kunne identificere medarbejdere ved tilmelding til HUP og kun informere kvalificerede medarbejdere om, at de kan benytte sig af fordelene.
- Medarbejdere bestiller HUP fra <https://hup.microsoft.com> og betaler ca. 75 DKK for medier, fragt og håndtering.
- Det er medarbejderens/kundens ansvar at undersøge eventuelle skattemæssige konsekvenser af tilbuddene.

Sprog

Ordre websted findes på følgende sprog: Engelsk, fransk, tysk, spansk og japansk.



Medarbejderindkøbsprogram

Microsofts indkøbsprogram for medarbejdere (EPP – Employee Purchase Program) giver virksomhedens medarbejdere betydelige detailprisrabatter på Microsofts mest populære produktivtets- og forbrugerprodukter. Muligheden for at benytte det samme software hjemme som på arbejdet øger medarbejdernes fleksibilitet og produktivitet. Programmet er et godt supplement til virksomhedens øvrige personaleinitiativer. Medarbejderne kan bestille de billigere produkter direkte via et sikkert Microsoft websted.

Kvalificerede kunder

Select SAM på applikationer eller system, Open Value Company-Wide, Open Value Subscription, Platform EA eller Windows eller Office komponent EA.

Procedurer og betingelser

- Mange af Microsofts mest populære detailprodukter er tilgængelige (eksklusiv Xbox produkter).
- Virksomhedens udvalgte administrator tilmelder virksomheden på MVLS og kommunikerer fordelene til medarbejderne. Kontakt din forhandler for mere information om MVLS.
- Medarbejdere kan købe produkter på <https://epp.microsoft.com>.
- Kvalificerede medarbejdere logger på sitet med e-mail adresse, firmanavn og en unik programkode, som gives til administratoren ved tilmelding.
- Produkter sendes til "Send til" adressen registreret af medarbejderen.
- Produkter købt via EPP webstedet har 30-dages returret og standard detailprodukt-support.
- Teknisk support er til rådighed via EPP webstedet.

Sprog

Brugergrænseflade på websted: Engelsk, fransk, tysk, spansk, japansk.



Enterprise Source Licensing Program

Med Enterprise Source Licensing Program (ESLP) kan kvalificerede kunder med 1.500 eller flere licenserede pc'er benytte Microsoft Windows kildekode til intern udvikling og support. IT-medarbejderne kan foretage ændringer og forbedringer til systemet og relaterede applikationer. De kan desuden implementere forbedrede udredninger af programfejl (debugging) til vedligeholdelse af sikkerheden og beskyttelse mod vira og andre computerrelaterede risici. Kvalifikation og tilgængelighed er underkastet Microsofts betingelser og vilkår – se www.microsoft.com/resources/sharedsource/Licensing/Enterprise.aspx for detaljer.

Kvalificerede kunder

Select License SAM, Enterprise Agreement/Enterprise Agreement Subscription.

Kvalificerede produkter

Desktop Professional (Enterprise Agreement), Windows Professional (Enterprise Agreement), og systempulje (Select License).

Procedurer og betingelser

- ESLP bliver givet per tilmeldingsaftale.
- Kunder opnår vedvarende adgang til koden til en bestemt version af Windows frigivet i aftalens løbetid.
- Ansøgningsskema kan hentes fra Microsoft Volume Licensing Services (MVLS) og kan kun benyttes af kvalificerede kunder. Kunden kan kontakte en Microsoft licensforhandler for mere information om MVLS.
- Kvalifikation og tilgængelighed er underkastet Microsofts betingelser og vilkår (se www.microsoft.com/resources/sharedsource/Licensing/Enterprise.aspx for detaljer).
- Academic benytter Microsoft Research Source Licensing Program.

Sprog

Ikke tilgængelig på alle sprog

se www.microsoft.com/resources/sharedsource/Licensing/Enterprise.aspx for detaljer.

Vedligehold

24x7 Support til problemløsning

Support til problemløsning bliver opgraderet i 2006. Kunder vil have mulighed for at beholde den nuværende version af Support til problemløsning eller opgradere til den nye version.

Support til problemløsning tilbyder assistance til problemer med specifikke symptomer opdaget ved brug af Microsoft produkter, hvor det med rimelighed må forventes at problemerne skyldes Microsofts produkter.

Som Software Assurance kunde, får man nu telefonsupport 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen på forretningskritiske udfald på alle Microsoft understøttede produkter, herunder alle serverversioner, Microsoft Windows samt Microsoft Office applikationer.

Software Assurance kunder kan også modtage ubegrænset websupport* på Microsoft servere, dækket af en Software Assurance aftale. Software Assurance gør det muligt at være vedvarende tilknyttet Microsoft for support.

Kvalificerede kunder

Select License, Select License SAM, Open Value, Open Value Company-Wide, Open Value Subscription, Enterprise Agreement/ Enterprise Agreement Subscription

Procedurer og betingelser

- Der kræves SA både på server og relaterede CAL'er.
- Telefonsupport for ikke opgraderede telefonsupporthændelser og websupport inden for normal arbejdstid. Kunder med både SA og Premier opgraderes til telefonsupport døgnet rundt, hele ugen.
- Begrænset antal autoriserede it-kontaktpersoner per vedligeholdelses-ID kan foretage opkald.

Open Value, Open Value Company-Wide, Open Value Subscription

- Open Value, Open Value Company-Wide og Open Value Subscription kunder med mindst fem kvalificerende serverlicenser får ret til to webbaserede hændelser om problemløsningsupport per aftale. Hvis en af de fem servere er en Enterprise version, så er al support til Open Value, Open Value Company-Wide, Open Value Subscription telefonsupport.
- Open Value Company-Wide og Open Value Subscription kunder skal have relaterede CAL'er dækket af SA.

* Websupport er tilgængelig inden for normal arbejdstid

Enterprise Agreements (EA)

- Enterprise Agreement og Select License kunder skal have en kvalificerende SA serverlicens.
- Yderligere produkter kan anskaffes i en Enterprise Agreement, når aftalen tegnes eller ved de efterfølgende to fødselsdage i begyndelsen af år 2 og år 3.

Enterprise Agreement (EA) og Select License

- Enterprise Agreement og Select License kunder med Standard Edition versioner får webbaseret problemløsningssupport efter behov.
- Enterprise Agreement og Select License kunder med Enterprise Edition versioner får webbaseret problemløsningssupport og telefonsupport efter behov.
- SA licenser skal registreres, før den gratis support til problemløsning benyttes.
- Betingelser og vilkår for den gratis support til problemløsning skal accepteres på SA supportregistreringssitet. For mere information, se <https://license.microsoft.com>.
- Supportfordelene er bundet til produktet, ikke til versionen. Du kan have retten til den nyeste version, men anvende en ældre version via nedgraderingsrettigheden.
- Support til problemløsning er begrænset til de produkter, som p.t. er dækket af Microsofts generelle politik på supportområdet.

| | Open Value, Open Value Company-Wide, Open Value Subscription | Select License/ EA Niveau A | Select License/ EA Niveau B | Select License/ EA Niveau C | Select License/ EA Niveau D |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Antal personer der kan fore- tage opkald | 1 | 2 | 4 | 8 | 16 |



Den forbedrede Support til problemløsning giver følgende muligheder:

Udvidet antal supporttimer uden ekstra gebyr: kunden har adgang til 24x7 telefonsupport ved forretningskritiske udfald. Det tilgængelige antal klip er afhængig af kundens Software Assurance niveau.

- **Ro i sindet:** kunden er dækket på alle Microsoft understøttede produkter, herunder alle serverversioner, Microsoft Windows samt Microsoft Office applikationer.
- **Nem adgang:** IT medarbejderne skal blot kende telefonnummeret og virksomhedens Software Assurance ID, så kan de begynde at løse de tekniske problemer, i stedet for at bruge kostbar tid på at søge information.
- **Bedre integration med Premier Support:** virksomhedens optjente Software Assurance telefonklip kan ombyttes til Premier Problem Resolution Support, hvilket betyder hurtigere svartid, håndtering af kritiske situationer, dækning på produkter i deres udvidede supportperiode samt eskaleringsstyring via en Teknisk Account Manager. For yderligere information om Premier, se Microsoft Services Support hjemmesiden http://www.microsoft.com/services/microsoftservices/srv_support.msp

Eksisterende Software Assurance kunder

Eksisterende Software Assurance kunder kunne begynde at samle de nye 24x7 telefonsupport klip fra 15. september 2005, hvis de valgte at migrere mellem 13. marts 2006 og 30. juni 2006. Desuden ville disse kunder have mulighed for at benytte deres nuværende supportfordele, indtil migrationsdatoen. Kunder som tilmeldte sig Software Assurance programmet efter 15. september 2005, modtager automatisk 24x7 support. Nuværende Software Assurance kunder, som vælger ikke at migrere før 30. juni 2006, vil optjene klip fra migrationsdatoen eller ved fornyelsen af deres Software Assurance aftale.

Sprog

Alle de lokale sprog som den regionale Produkt Support Service tilbyder i dag.



Fejlmeldingsidentifikation

Fejlmeldingsidentifikation (Corporate Error Reporting - CER) giver it-professionelle en nem og enkel måde at overvåge og vurdere fejlmeldinger, så de kan kontrollere udrulning af sikkerhedsopdateringer og rettelser. Det gør det muligt for applikationerne og operativsystemerne at indsamle information om og rapportere systemnedbrud.

Med CER kan IT-professionelle udarbejde løsninger på nedbrud ved hjælp af:

- Identifikation af hvilke systemer som svigter og hvorfor
- Adgang til aktuel information og rettelser
- Sende informationer til Microsoft

IT-medarbejdere har mulighed for at kontrollere hvilken type informationer, der sendes til Microsoft.

Kvalificerede kunder

Select License SAM, Open Value Company-Wide, Open Value Subscription, Campus/School Agreement, Enterprise Agreement/ Enterprise Agreement Subscription.

Kvalificerede produkter

Windows Professional Desktop Operativsystem, Office (alle versioner) og/eller servere.

Procedurer og betingelser

- Open Value Company-Wide, Open Value Subscription og Enterprise Agreement kunder skal have Windows Professional Desktop Operating System, Office Professional på samtlige pc'er i virksomheden og/ eller servere.
- Select License kunder skal have SAM på system-, applikations- eller serverpulje. Select kunder skal minimum købe én kvalificerende SA Server-licens.
- Open Value Company-Wide, Open Value Subscription og Enterprise Agreement kunder, Select License SAM og Enterprise Agreement kunder kan modtage et gratis mediekit.

Sprog

Engelsk, fransk, tysk, japansk, spansk, italiensk, brasiliansk portugisisk, traditionelt kinesisk, simplificeret kinesisk, hollandsk, svensk.



Kold backup til katastrofeudbedring

Kunder med Software Assurance på Microsoft serversoftware og relaterede CAL'er har fri adgang til en kold backupserverlicens til at udbedre softwarenedbrud. En kold server betyder, at serveren er slukket indtil et eventuelt software nedbrud indtræffer. Serveren har ingen anden funktion end at være en backup.

Brug af software under en fri backuplicens er underlagt samme betingelser som den pågældende software samt følgende betingelser:

- Backupserveren, hvorpå softwaren er installeret, skal være slukket på nær ved softwareopdateringer og begrænsede katastrofetest, eller i tilfælde af en konkret katastrofe.
- Sikkerhedskopierne af softwaren må ikke installeres på en server i samme cluster som produktionsserveren.
- I tilfælde af nedbrud må softwaren på backupserveren og produktionsserveren ikke køre samtidig, dog undtagelsesvis mens produktionsserveren helbredes. Når produktionsserveren kører igen, er brug af softwaren under backuplicensen igen underlagt betingelserne beskrevet i dette dokument.
- Retten til backuplicensen udløber samtidig med, at Software Assurance på den kvalificerende licens og relaterede CAL'er udløber. Hvis Software Assurance dækningen ikke fortsætter, må enhver kopi af den software, der er installeret på den kolde backupserver, afinstalleres.
- Backuplicensen og den underliggende kvalificerende serverlicens er identiske i version og type. Hvis den kvalificerende serverlicens for eksempel er en Microsoft SQL Server 2005 Standard processorlicens, er backuplicensen ligeledes en Microsoft SQL Server 2005 Standard processorlicens.



Kvalificerede kunder

Open License, Open Value, Open Value Company-Wide, Open Value Subscription, Select License, Select License SAM, Campus/School Agreement, Academic SAM, Enterprise Agreement, Enterprise Agreement Subscription.

Procedurer og betingelser

- Der kræves Software Assurance både til server og relaterede CAL'er. Hvis Software Assurance ophører på serveren, ophører retten til den kolde backupserver også.
- Kvalificerede kunder behøver ikke at udføre nogen formel handling for at aktivere eller anvende denne Software Assurance fordel. For hver serverlicens, som kunden har en aktiv Software Assurance til, har kunden ret til at installere den samme software på en kold serverbackup.
- Kunden har ret til samme antal backuplicenser som det antal licenser, kunden har aktiv Software Assurance til.
- Kunden kan installere software på sin kolde backupserver ved at anvende volumenlicensmediet fra Microsofts volumenlicenspakke.
- Serversoftware, som anvendes under denne Software Assurance fordel, er underlagt samme betingelser som den kvalificerende software samt betingelserne, der er knyttet til backupfordelen.

Sprog

Ikke sprogspecifik.



TechNet

Software Assurance på desktoppen og/eller servere kvalificerer TechNet Online søgningsassistance, hvor du får webbaseret en-til-en assistance af Microsofts supportmedarbejdere. Det hjælper dig til hurtigt at finde relevant information til løsning af tekniske problemer.

Kvalificerede kunder

Open Value Company-Wide, Open Value Subscription, Select License SAM, Campus/School Agreement, Enterprise Agreement/Enterprise Agreement Subscription.

Procedurer og betingelser

- Fordelene bliver fordelt per tilmeldingsaftale efter antallet af købte kvalificerende SA-licenser; se skemaet nedenfor.
- Enterprise Agreement kunder skal have Software Assurance på samtlige Office og/eller Windows licenser for at modtage ID.
- Select License kunder skal have SAM på desktop og/eller systempuljen for at modtage ID.
- Open Value Company-Wide og Open Value Subscription kunder skal have Software Assurance på samtlige Microsoft Office og/eller Windows i virksomheden.

| Antal af brugere af TechNet Online søgningsassistance | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Fordele | | Open License | Open Value Company-Wide/ Open Value Subscription | SAM/EA* 250 kvalificerende SA-licenser | SAM/EA* 2.400 kvalificerende SA-licenser | SAM/EA* 6.000 kvalificerende SA-licenser | SAM/EA* 15.000+ kvalificerende SA-licenser |
| TechNet Online Søgningsassistance | Desktop- applikationer | N/A | 1 bruger-ID per aftale | 2 bruger-ID'er per tilmeldings- aftale | Yderligere 3 bruger-ID'er | Yderligere 5 bruger-ID'er | Yderligere 10 bruger-ID'er |
| | Operativ- systemer | N/A | 1 bruger-ID per aftale | 2 bruger-ID'er per tilmeldings- aftale | Yderligere 1 bruger-ID | Yderligere 2 bruger-ID'er | Yderligere 5 bruger-ID'er |

*Select License SAM/Enterprise Agreement

Eksempel: En kunde med 2.500 desktops tegnet ind under en Enterprise aftale på Office og Windows vil modtage $2 + 3 = 5$ bruger-ID'er under Office og $2 + 1 = 3$ bruger-ID'er under Windows.

Sprog

Engelsk, fransk, tysk, italiensk, svensk og hollandsk, japansk, brasiliansk portugisisk, simplificeret kinesisk, traditionelt kinesisk og koreansk.



TechNet Plus

Serverlicenser med Software Assurance giver IT-professionelle adgang til TechNet Online søgningsassistance og til Styrede Nyhedsgrupper, hvor kunden kan få svar på tekniske spørgsmål fra kolleger i branchen. Microsofts supportmedarbejdere monitorerer nyhedsgrupperne for at sikre nøjagtighed.

IT-professionelle modtager TechNet Plus Subscription Media hver måned, der indeholder ressourcer, værktøjer, drivers og instruktionsartikler. TechNet Plus Subscription Media indeholder også adgang til beta- og evalueringsprodukter af de seneste applikationer.

Kvalificerede kunder

Select License, Select License SAM, Open Value, Open Value Company-Wide, Open Value Subscription, Campus/School Agreement, Enterprise Agreement/Enterprise Agreement Subscription

Kvalificerede produkter

Se Microsoft produktliste på www.microsoft.com/licensing for opdateringer

| | |
|----------------------------------------|-------------------------------|
| APPLICATION CENTER | HOST INTEGRATION SERVER |
| BACKOFFICE SERVER | ISA SERVER |
| BACKOFFICE SERVER W/BACKOFFICE CAL | ISA SERVER ENTERPRISE EDITION |
| BIZTALK FINSERV ENTERPRISE | MOM APPLICATION MGMT PACK |
| BIZTALK FINSERV STANDARD | MOM OPERATIONS MANAGER |
| BIZTALK HIPPA ENTERPRISE | PROJECT SERVER |
| BIZTALK HIPPA STANDARD | PROXY SERVER |
| BIZTALK MQSERIES ENTERPRISE | SHAREPOINT PORTAL SERVER |
| BIZTALK ROSETTANET ENTERPRISE | SQL SERVER ENTERPRISE EDITION |
| BIZTALK ROSETTANET STANDARD | SQL SERVER STANDARD EDITION |
| BIZTALK SAP ENTERPRISE | SYSTEM MGMT SERVER |
| BIZTALK SERVER ENTERPRISE | WINDOWS 2000 ADVANCED SERVER |
| BIZTALK SERVER STANDARD | WINDOWS 2000 SERVER |
| COMMERCE SERVER ENTERPRISE | WINDOWS NT SERVER |
| COMMERCE SERVER STANDARD | WINDOWS NT SERVER- ENTERPRISE |
| CONTENT MGMT SERVER ENTERPRISE EDITION | WINDOWS NT SERVER- TERMINAL |
| EXCHANGE CONFERENCING SERVER | WINDOWS SERVER ENTERPRISE |
| EXCHANGE SERVER – ENTERPRISE | WINDOWS SERVER STANDARD |
| EXCHANGE SERVER– STANDARD | |



Procedurer og betingelser

- For hvert bruger-ID kan en enkelt person registrere sig og opnå adgang til online servicesiden for abonnenter, inklusiv adgang til Online søgningsassistance, Styrede Nyhedsgrupper og yderligere materiale (Premium indhold).
- Et TechNet Plus Subscription Media per aftale til ubegrænset installation på servere i virksomheden – kun adgang for administrator, medarbejdere og kontraktansatte.
- Kunder skal købe mindst fem kvalificerende SA serverlicenser.
- For at benytte pre-release software skal vilkår og betingelser overholdes. Kunden kan tjekke sin aftale for specifik information om dette.

Sprog

Online services er tilgængelige på engelsk, fransk, tysk og spansk, japansk, simplificeret kinesisk, traditionelt kinesisk og koreansk.

Subscription Media tilgængelig på: Engelsk, spansk, tysk, fransk, italiensk, portugisisk, japansk, kinesisk, koreansk, thailandsk og mellemøstlige sprog.

| TechNet Plus Oversigt | | | | | | |
|------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Fordele | Open License | Open Value, Open Value Company-Wide/ Open Value Subscription | Select License/ Enterprise Agreement Niveau A | Select License/ Enterprise Agreement Niveau B | Select License/ Enterprise Agreement Niveau C | Select License/ Enterprise Agreement Niveau D |
| TechNet Online søgningsassistance | 1 bruger-ID per kvalificerende licens | | | | | |
| TechNet Plus Styrede Nyhedsgrupper | N/A | 1 bruger ID per serverlicens (5 Server SA påkrævet for kvalificering) | 1 bruger ID per serverlicens | 1 bruger ID per serverlicens | 1 bruger ID per serverlicens | 1 bruger ID per serverlicens |
| TechNet Subscription Media | N/A | 1 CD per aftale (5 Server SA påkrævet for kvalificering) | 1 CD per tilmeldings-aftale | 1 CD per tilmeldings-aftale | 1 CD per tilmeldings-aftale | 1 CD per tilmeldings-aftale |

Tilbuddet kan variere fra region til region.

Overgang

Windows Fundamentals for ældre pc'er

Microsoft Windows Fundamentals for ældre pc'er er et Windows-baseret operativsystem, designet til kunder med ældre pc'er, som kører ældre operativsystemer men ikke har mulighed for at købe ny hardware. Windows Fundamentals giver samme sikkerhed og håndteringsmuligheder som Microsoft Windows XP SP2, samtidig med at den sørger for en nem migrering til det nyeste hardware og operativsystemer.

Windows Fundamentals er ikke et generelt operativsystem, men er designet til at arbejde med Microsofts Remote Desktop Connection klient eller tredjepartsklienter såsom Citrix's ICA klient. Desuden gør Windows Fundamentals det muligt at håndtere et begrænset antal arbejdsopgaver lokalt, inklusiv sikkerhedssoftware, styringssoftware, terminal emulation software, document viewers og .NET Framework.

Med Windows Fundamentals introducerer Microsoft Windows Managed Desktop, som gør det muligt at lave en total lock down på desktoppen.

Med Windows Fundamentals for ældre pc'er får du:

- **De nyeste værktøjer:** håndteres med samme værktøjer, som benyttes til Windows XP SP2. Uanset om man bruger Windows Update, Automatic Update eller Systems Management Server (SMS) til håndtering af desktoppen, benyttes alle til Windows Fundamentals på nøjagtig samme måde.
- **Muligheden for at udnytte eksisterende kompetencer:** virksomheden sparer både tid og penge, da IT-medarbejderne ikke behøver at tilegne sig nye kompetencer.
- **Færre desktop operativsystemer:** miljøet fra styringsværktøjet, ligner Windows XP SP2 så IT-medarbejderne er allerede bekendte med dette.



- **Komponentopbygget arkitektur:** det er muligt kun at installere de komponenter brugeren har brug for, hvilket reducerer antallet af komponenter, som kan udsættes for angreb.
- **Locked-down desktop:** forhindrer bevidst og tilfældig ondsindet aktivitet ved at begrænse en brugers adgang til menuer. Derudover bibeholdes Windows Fundamentals sessionsspecifikke ændringer i separate dele af hard drivet, som kan udskiftes.
- **Proaktiv beskyttelse:** bygget på samme kode som Windows XP SP2 og har samme høje niveau af sikkerhed med Windows Firewall, Data Execution Prevention og Internet Explorers Pop-Up Blocker.
- **Windows XP SP2 brugbarhed:** har nøjagtig samme indretning til patches som Windows XP SP2, hvilket eliminerer behovet for ændring af sikkerhedspatches udgivet af Microsoft.
- **Nem migrering:** desktoppe håndteres på samme måde som Windows XP desktoppe, hvilket gør overgangen til Windows Vista meget nemmere end flytningen af ældre operativsystemer og Windows XP til Windows Vista.



Udvidet Hotfix support

Kunder har altid modtaget udvidet Hotfix* Support fordelen, men den er blevet forbedret med nye betingelser, der gør det nemmere for kunder, med en Premier eller Essential Support kontrakt, at få den support de har behov for, når softwaren overgår fra Mainstream til Extended Support. Kunden kan drage nytte af:

- **Større besparelser:** med de årlige gebyrer for Udvidet Hotfix Support inkluderet i Software Assurance programmet, betaler kunden kun for de enkelte nye, ikke-sikkerheds hotfixes, når der er behov for dem.
- **Ro i sindet og fleksibilitet:** som Software Assurance kunde kan virksomheden anmode om nye, ikke-sikkerheds hotfixes, når den har behov for dem, uden at skulle tilmelde sig inden for de 90 dage af et produkts overgang fra Mainstream til Udvidet Support.

Som sædvanlig er sikkerhedsrettelser automatisk tilgængelige for alle kunder.

Om Microsofts Support Lifecycle Politik

Microsoft giver minimum fem års Mainstream Support og fem års Udvidet Support på forretnings** og udviklerprodukter.

I Mainstream Support fasen er alle supporttilbud, inklusive alle betalte og gratis supporttilbud, tilgængelige. Sikkerhedsopdateringer og ikke-sikkerheds hotfixes tilbydes uden ekstra gebyr.

I Udvidet Support fasen er betalte supporttilbud fortsat tilgængelige, og sikkerhedsopdateringer tilbydes fortsat uden ekstra gebyr. Dog skal kunder, der ønsker ny, ikke-sikkerheds hotfix support i løbet af Udvidet Support fasen, tilmelde sig en Udvidet Hotfix Support aftale (EHSA).

Udvidet Hotfix Support fordelen for Software Assurance kunder inkluderer et årligt gebyr for Udvidet Hotfix Support aftalen på produkter dækket af Software Assurance**, og det er ikke påkrævet at kunderne tilmelder sig Udvidet Hotfix Support aftalen inden for de 90 dage af et produkts overgang fra Mainstream til Udvidet Support.

For yderligere information, se Microsoft Support Lifecycle hjemmesiden <http://support.microsoft.com/lifecycle>.

*Et Hotfix er en enkelt kumulativ pakke bestående af en eller flere binære, som benyttes til at adressere en ændring i et produkt. Hotfixes er designet til at adressere en specifik kundesituation, og må ikke distribueres uden for kundevirksomheden uden skriftligt juridisk samtykke fra Microsoft.

** Dækker Microsoft Office Professional, Microsoft Windows, Exchange Server, Microsoft Operations Manager (MOM), Microsoft SQL Server, Microsoft Systems Management Server (SMS) og Microsoft Windows Server.



Kvalificerede kunder

Select License, Select License SAM, Campus/School Agreement, Open Value, Open Value Company-Wide, Open Value Subscription, Enterprise Agreement/Enterprise Agreement Subscription.

Kvalificerede produkter

Alle produkter som er kvalificerede til Software Assurance. Se Microsoft produktliste på www.microsoft.com/lifecycle for detaljer.

Procedurer og betingelser

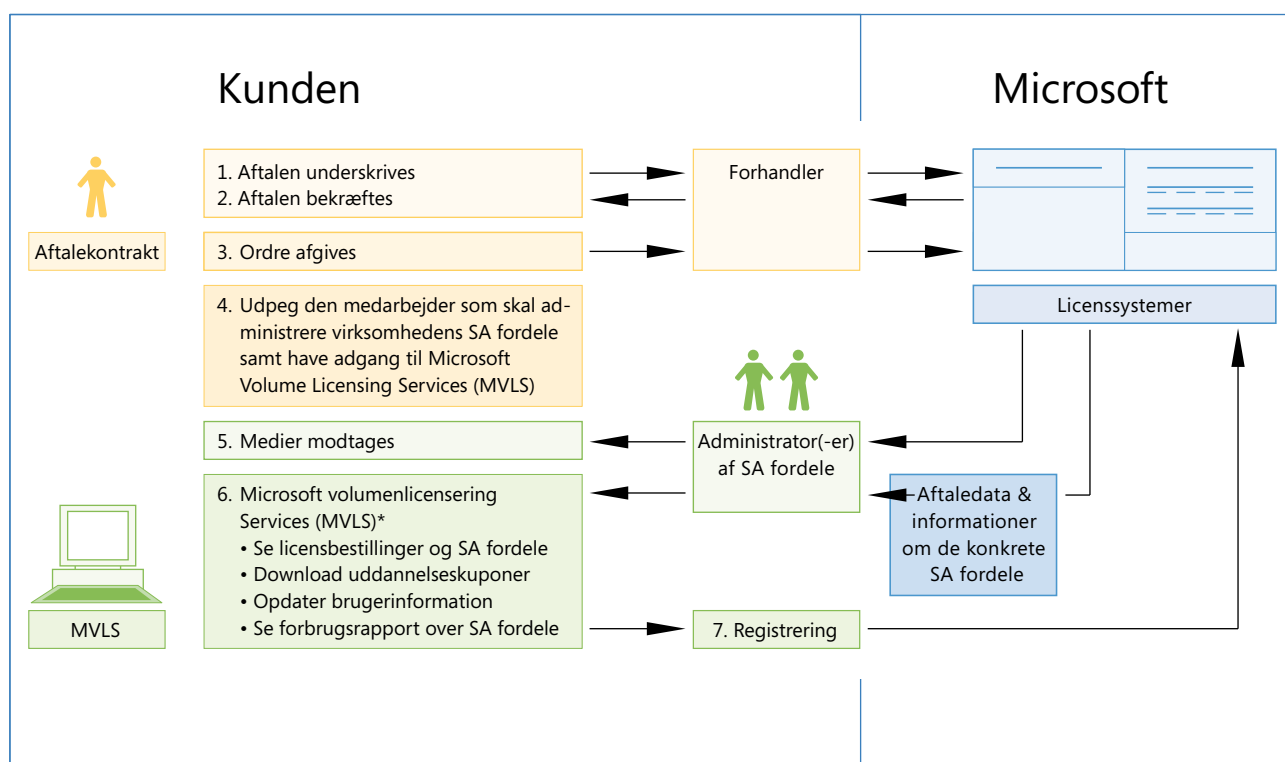
- Kunder kan bestille Hotfix support til produkter i Udvidet Lifecycle Support uden at underskrive en kontrakt på forhånd.
- Kunder med en eksisterende Premier Support aftale bør samarbejde med deres tekniske account managere (TAMs) for at vurdere deres muligheder.
- Gratis support til problemløsning er begrænset til de produkter, der p.t. er dækket af Microsofts generelle politik på supportområdet.
- Standard Hotfix gebyr gælder for alle anmodninger om Hotfix support.
- Kunder skal underskrive en Udvidet Support aftale på det tidspunkt en Hotfix anmodning foretages.
- Kunder skal købe mindst fem kvalificerende SA licenser.

Sprog

Alle lokale sprog er understøttet.

Administration af Software Assurance fordelene

For at få mest muligt ud af Software Assurance anbefales det, at virksomheden udpeger en medarbejder til at være ansvarlig for virksomhedens administration af SA Value programmet via MVLS. Har du ikke allerede modtaget et MVLS registreringsbrev fra Microsoft, kan du enten kontakte din licensforhandler eller skrive til følgende mail alias: mvlshejde@msdirectservices.com. Open License kunder skal anvende eOpen via følgende hjemmeside: <https://eopen.microsoft.com>



* Open License kunder skal anvende eOpen, hvorfra der opnås adgang til MVLS

Hvordan får man Software Assurance?

Kunden kan få Software Assurance gennem Microsofts volumenlicensprogrammer ved at købe licenser med Software Assurance (L&SA). Hvis kunden har købt operativsystemer eller serversoftware som Fuld Pakke Produkt (FPP) i detailhandelen eller en licens fra en Original Equipment Manufacturer (OEM), så har kunden 90 dage til at tilmelde dette produkt til Software Assurance. Licenser til produktapplikationer købt som FPP eller OEM kan ikke tilmeldes Software Assurance. Ved lanceringen af Microsoft Office 2003 blev det muligt at købe Software Assurance til OEM versionen af Office Pro og SBE 2003.

Kunden kan forny Software Assurance ved udløb af den eksisterende volumenlicensaftale ved at indgå en ny aftale eller forny den eksisterende volumenlicensaftale og bestille Software Assurance på ny.

Se listen over, hvilke Microsoft produkter der kvalificerer til Software Assurance fordele i Microsoft produktlisten, på www.microsoft.com/licensing.

Kunden kan bestille Software Assurance gennem alle Microsoft volumenlicensprogrammer.

For at afgøre hvilket program der bedst dækker virksomhedens behov, se www.microsoft.dk/licens.

Kunden kan også kontakte sin Microsoft forhandler eller finde én, på www.microsoft.dk/partners.

Ordliste

Klientadgangslicens (Client Access License -CAL)

Licens påkrævet for enheder med adgang til visse Microsoft serverprodukter.

Enrollment/tilmelding

Et Microsoft dokument som gør det muligt for virksomheder at købe software i henhold til vilkårene i en Select License eller Enterprise Agreement.

Enterprise Agreement (EA)

Microsofts volumenlicenstilbud til kunder med mindst 250 pc'er om at købe licenser med rabat baseret på en volumenforpligtigelse. Enterprise Agreement aftalen er designet til kunder, som handler centralt, og som ønsker at standardisere alle virksomhedens pc'er på Microsoft teknologi og bibeholde en it-infrastruktur på en standard Microsoft produktplatform.

Enterprise Source Licensing Program

Kvalificerede kunder med 1.500 eller flere licenserede pc'er kan få adgang til Microsoft Windows kildekode til brug for intern udvikling og support.

Enterprise Subscription Agreement

Enterprise Subscription Agreement er en aftale for kunder med mindst 250 pc'er, som ønsker at standardisere deres virksomhed på Microsoft teknologi, foretage indkøb centralt og bibeholde en it-infrastruktur på en standard Microsoft produktplatform, men foretrækker at indkøbe licenser på abonnementsbasis og have en ophørlig brugsrettighed snarere end en vedvarende brugsrettighed.

Udvidet Lifecycle Hotfix Support

Tidsrammen på 90 dage for Software Assurance kunder, som ønsker at melde sig til to års yderligere ikke-sikkerheds Hotfix support udover den generelle periode på fem år, er blevet fjernet. Det er ikke nødvendigt at tilmelde sig eller betale det indledende gebyr for yderligere support, før man opdager behovet. Det betyder, at kunder ikke betaler for yderligere support, medmindre de har brug for Hotfix support.

Fuld Pakke Produkt (FPP)

Fuld Pakke Produkter tilbydes via distributionskanalen. Typisk består et Fuld Pakke Produkt af æsker pakket i tætsluttende plastfolie med en licens per æske. Æskerne indeholder medier såsom en diskette eller CD til det licenserede produkt, trykt materiale som en brugerguide eller produktmanual og en End User Licens Agreement (EULA).

Indkøbsprogram for medarbejdere (Employee Purchase Program – EPP)

Denne ordning giver medarbejdere op til 30 % rabat på den estimerede detailpris på en lang række Microsoft produkter. Medarbejderne kan bestille software direkte fra Microsoft via et sikkert Microsoft websted.

Kvalificerede produkter

De produkter som p.t. dækkes af Software Assurance fordele eller funktioner.

Licens

Ethvert af de tilbud som er registreret i Microsoft produktlisten inklusive standardlicenser og opgraderinger til desktopoperativsystemer, som giver retten til at afvikle den version af produktet for hvilken, det er bestilt.

Styrede Nyhedsgrupper

Online forum styret af Microsoft medarbejdere, som TechNet Plus kunder kan bruge til samarbejde med kolleger i it-branchen.

Medie

Materialer såsom en diskette eller CD til et licenseret softwareprodukt. Kan også inkludere trykt materiale såsom en brugerguide eller produktmanual. Microsoft kunder modtager medier til deres licenserede produkter i deres velkomstpakke og med opdateringer til produkter licenserede i den indledende ordre. De kan mod et gebyr bestille yderligere medier i løbet af aftalens løbetid.

Microsoft

Microsoft Corporation eller den Microsoft afdeling, som tegner Microsoft volumenlicensaftaler.

Microsoft Certified Partner for Learning Solutions (CPLS)

Tredjeparts træningspartnere kvalificerede af Microsoft til at levere kurser og online træning i Microsoft teknologi til it-professionelle og udviklere.

Microsoft Core Client Access License

Den nuværende version består af klientadgangslicenser til følgende komponenter: Microsoft Windows serverprodukter, Exchange serverprodukter, Microsoft Systems Management Server, og Microsoft SharePoint™ Portal serverprodukter.

Microsoft Platform

Standardplatformen af Enterprise produkter inkluderer følgende:

- Microsoft Windows Desktop Operating System Upgrade
- Microsoft Office Professional

(Den nuværende version inkluderer følgende komponenter: Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint®, Microsoft Outlook® og Microsoft Access.)

Microsoft Volume Licensing Services (MVLS)

Et passwordbeskyttet websted der fungerer som et licensstyringsværktøj for kunderne. Webstedet viser kundernes licensstatus, aftalenummer, onlineregistreringer og anden licensinformation.

Open Value og Open Value Company-Wide

Det er en ny måde at licensere software på for din virksomhed. Du får den bedste software, og du har ret til at bruge det så længe du ønsker. Open Value og Open Value Company-Wide kombinerer de opdelte betalinger fra Open Value Subscription med de bestandige (eje) licenser fra Open License.

Der er to muligheder – Open Value og Open Value Company-Wide. Med Open Value Company-Wide skal virksomheden tegne samtlige pc'er ind under aftalen (første ordre skal omfatte minimum fem pc'er) hvorved kunden opnår en standardiseringsrabat. Herefter skal du så vælge alle eller en eller to de produkter som hører under én af de to nedenstående platforme:

Desktop Professional Platformen:

- Windows XP Professional Upgrade
- Office XP Professional
- Core CAL (klientadgangslicens, som giver adgang til Windows Server, Exchange Server, Systems Management Server og SharePoint Portal Server på virksomhedens netværk)

Small Business Platformen:

- Windows XP Professional Opgradering
- Office Small Business Edition
- SBS CAL (klientadgangslicens til Small Business Server)

På baggrund af valget af produkter fastsættes en årlig pris pr. pc for en treårig periode. Hvis kunden vælger alle tre produkter, gives en platformsrabat på yderligere 15 %. Med Open Value behøver kunden ikke at tegne alle virksomhedens pc'er ind under aftalen.

Open Value kræver kun et minimum på fem licenser ved første ordre, hvilket gør det ideelt for mindre virksomheder og for virksomheder med eksisterende software og licenser, som de ønsker at beholde. Begge aftaler giver fordelen af spredte betalinger. Begge aftaletyper tilbyder gratis installationsmedier til Windows Pro Opgradering og Office Pro – alt efter valg af produkter under aftalen.

Online søgningsassistance

TechNet Online søgningsassistance tilbyder en-til-en søgningsassistance mellem Microsoft supportpersonale og brugerne. Det hjælper brugerne til hurtigt at lokalisere information til løsning af tekniske problemer.

Open License

Et Microsoft volumenlicensprogram under hvilket kunden kan købe licenser til rabatpris afhængigt af størrelsen på den oprindelige ordre (minimum af fem licenser). Kunden kan genbestille under det samme Open autorisationsnummer til det etablerede prisniveau på et hvilket som helst tidspunkt i løbet af de to følgende år efter den oprindelige ordre. Open License er lavet til kunder, som ønsker nemme transaktioner og fleksibilitet til at købe licenser fra en bred forhandlerkanal.

Open Volume

Et prisniveau under Microsoft Open License programmet baseret på tre puljer og minimum begyndelsesordrer på 500 point (minimum og prisniveau varierer per region).

Original Equipment Manufacturer (OEM)

En virksomhed som er autoriseret af Microsoft til at præinstallere Microsoft produkter på computere inden afsendelse til kunden.

Open Value Subscription

Microsoft® Open Value Subscription er designet til virksomheder og institutioner med over 5 PC'er, som ønsker at leje - fremfor at eje - Microsoft softwarelicenser. Aftalen gør det muligt at standardisere på Microsofts platformprodukter inden for enten Desktop Professional Platformen (Microsoft Office Professional, Microsoft Windows® Professional opgradering og Core CAL) eller Small Business Platformen (Microsoft Windows Professional opgradering, Microsoft Office Small Business Edition og SBS CAL) til en rabatpris baseret på en treårig aftaleperiode.

Produktliste

Den opgørelse udgivet af Microsoft fra tid til anden (som kan variere fra region til region), som identificerer de tilgængelige produkter i programmet samt alle produktspecifikke betingelser og begrænsninger relateret til købet af licensen til produktet.

Puljer

Microsoft produkter tilgængelige via nogle volumenlicensprogrammer kategoriseres i følgende puljer: applikationer, systemer og serverprodukter. Priserne etableres ifølge det volumenniveau, som er opnået i hver kategori eller pulje.

Ret til nye versioner

Ret til nye versioner giver software Assurance kunder muligheden for at afvikle de nyeste versioner af af kommercielt tilgængeligt software.

Ret til brug af licensen hjemme (Home Use Program – HUP)

Virksomheden kan øge medarbejdernes produktivitet og udnytte værdien af deres investering i Microsoft Office systemer bedre, ved at gøre det muligt for medarbejderne at arbejde hjemme. Med Home Use Program (HUP) kan virksomhedens medarbejdere få en licenseret kopi af udvalgte Microsoft Office systemapplikationer (inklusive Microsoft Access, Excel, FrontPage®, InfoPath™, Office, OneNote™, PowerPoint, Project Standard Edition, Publisher, Visio® og Word) til installation og brug på hjemmecomputeren.

SAM (Software Assurance Membership)

Ved indgåelse af en SAM aftale skal der efterfølgende købes Software Assurance til samtlige nye licenser.

Select License

En to-årig Microsoft volumenlicensaftale til virksomheder som ønsker en volumenrabat baseret på evnen til at forudse deres udgifter. Select License er designet til kunder, hvis indkøb er decentraliserede, og som ønsker fleksibiliteten ved at licensere softwareprodukter på en per licens eller ad hoc basis.

Server

En computer specielt dedikeret til at udføre central databehandling, fil- og printservices, mm. En serverlicens er licensen til at installere og afvikle et specifikt Microsoft produkt på en –bestemt server.

Software Assurance

Giver retten til at afvikle den nyeste version af et licenseret produkt og muligheden for opdeling af betaling i årlige ydelser. Inkluderer også værktøjer, support, uddannelse og andre fordele.

Support til problemløsning

Kunder med Software Assurance på deres servere kan få adgang til webbaseret og telefonbaseret support til problemløsning og få hjælp til at holde forretningssystemer kørende.

TechNet

TechNet er den omfattende samling af værktøj, software og ressourcer til it-professionelle til succesfuld planlægning, udrulning, styring og support af Microsoft produkter.

TechNet Plus

TechNet Plus er TechNet (se ovenfor) plus beta- og evalueringssoftware med specifikke brugsrettigheder samt online adgang til Styrede Nyhedsgrupper og adgang til søgningsassistance, som giver online chatsupport til at finde teknisk information. Et TechNet Plus abonnement, som består af indhold og ressourcer til it-professionelle, bliver leveret hver måned på en CD til installation på (og adgang via) virksomhedsservere. Abonnementsressourcer inkluderer viden, værktøjer, anvendelsesmuligheder, drivere og instruktionsartikler til it-professionelle.

Uddannelseskuponer

Med Software Assurance til desktoppen er kunder kvalificerede til et specifikt antal uddannelseskuponer afhængig af licensprogrammet og det kvalificerende antal pladser. Kuponerne, som skal indløses i licensperioden, kan bruges til angivne kurser hos Microsoft Certified Partner for Learning Solutions (CLPS).

Windows præinstallationsværktøj (WinPE)

Et værktøj baseret på Microsoft Windows XP Professional, som it-professionelle kan bruge til at opstarte fra CD, DVD, PXE eller harddisk til at hjælpe med udrulning, administration og brugerproduktivitet.



Microsoft
Software Assurance
for Volume Licensing

Microsoft