



Лицензионное программное обеспечение

Цель данного издания — предоставить информацию, которая позволит обеспечить соблюдение авторских прав на программное обеспечение и эффективно предотвращать возможные нарушения, а также выбрать наиболее оптимальную схему лицензирования для вашей организации.



Оглавление

Что такое лицензии?	3
Варианты приобретения лицензии	4
Правила использования продуктов	6
Сервисы и удобства для легальных пользователей	8
Авторское право на программное обеспечение	11
Типовые ситуации, ведущие к нарушению авторских прав на программные продукты	12
Ответственность за нарушение авторских прав на программное обеспечение	15
Рекомендации по предотвращению нарушений авторских прав на программные продукты	15
Полезные ссылки	20



Что такое лицензии?

Приобретение программного продукта — это приобретение лицензии, дающей право на его использование. Для каждой используемой программы необходима лицензия.

ВАРИАНТЫ ПРИОБРЕТЕНИЯ ЛИЦЕНЗИИ

Существует несколько способов приобретения лицензий на программные продукты Microsoft.

- **Покупка корпоративных лицензий.** Чтобы приобрести 5 и более лицензий на программное обеспечение для установки на имеющиеся в вашей компании компьютеры, самым дешевым способом будет покупка корпоративной лицензии на использование программного обеспечения Microsoft. Корпоративные схемы предусматривают значительные скидки и позволяют учесть размер компании и другие особенности вашего бизнеса. Корпоративная лицензия — это соглашение между вашей компанией и корпорацией Microsoft об использовании программного обеспечения, в котором указывается, сколько копий и каких продуктов вы имеете право использовать. Соглашения являются именными, т.е. название организации-пользователя зафиксировано в соответствующих соглашениях или документах, подтверждающих наличие лицензий. В рамках одного соглашения могут быть лицензированы любые продукты для любого количества (или всех) ПК в организации.

Microsoft предлагает широкий набор программ корпоративного лицензирования

Сравнение корпоративных программ для малых и средних организаций				
	Open License	Open Value	Open Value для всего парка ПК	Open Value Subscription
Входной порог	5 лицензий		5 ПК	
Включение аффилированных лиц			Можно консолидировать заказы от аффилированных лиц, расположенных на территории страны, в которой подписывается соглашение	
Срок действия соглашения	2 года		3 года	
Срок действия лицензии	Бессрочная			Временная
Способ оплаты	Единовременный платеж	Ежегодные платежи либо единовременная оплата полной стоимости лицензий		
Software Assurance*	Приобретается отдельно	Включена в стоимость		

Сравнение корпоративных программ для малых и средних организаций				
	Open License	Open Value	Open Value для всего парка ПК	Open Value Subscription
Стандартизация			Нужно лицензировать хотя бы один «базовый» продукт (Windows, Office, CAL) для всего парка ПК	
Скидки	Скидка за объем — определяется количеством баллов в каждой категории продуктов		<ul style="list-style-type: none"> • За объем (от 250 ПК) • За стандартизацию • За покупку платформы (по одному «базовому» продукту из каждой группы Windows, Office, CAL) 	
Особые условия для государственных и образовательных учреждений	Академические лицензии по специальным ценам. Специальные условия для государственных структур			
Предоставление носителей	Программное обеспечение можно загрузить на сайте VLSC или приобрести носители у реселлера за дополнительную плату			

* Software Assurance — программа поддержки пользователей корпоративных лицензий. Подробнее см. <http://www.microsoft.com/rus/sa>

Подробнее о программах корпоративного лицензирования ПО Microsoft смотрите в помощнике по выбору оптимальной лицензии на сайте www.microsoft.com/rus/licensing.

- **Покупка вместе с компьютером.** Продавцы компьютеров имеют возможность устанавливать на компьютер лицензионное программное обеспечение Microsoft. Приобретая новые компьютеры, попросите продавца установить на них нужные вам продукты.
 - Поставщики ПК устанавливают программное обеспечение по специальной, так называемой OEM-лицензии. Устанавливать ПО по OEM-лицензии может только сборщик ПК, но не конечный пользователь.
 - При установке операционной системы Windows сборщик наклеивает на корпус сертификат подлинности (COA), который является подтверждением лицензионных прав пользователя. Когда вы получаете компьютер, операционная система на нем уже готова к работе. В этом случае вы оплачиваете лицензию на ПО одновременно с покупкой ПК.

- о Microsoft Office 2010 можно приобрести у сборщиков в виде предварительно загруженного образа на новом компьютере. Конечные пользователи самостоятельно активируют образ Microsoft Office 2010 с помощью ПК (Product Key Card, карточки с ключом активации продукта) или коробочного продукта.
- **Покупка коробочных версий.** При покупке коробочных версий (FPP) программного обеспечения корпорации Microsoft в магазине или через Интернет вы приобретаете продукт в полном комплекте (в него входят лицензия, установочный диск и, в некоторых случаях, краткая инструкция по использованию). На коробке содержится сертификат подлинности (COA), который вместе с документом об оплате является подтверждением лицензионных прав пользователя. Хотя этот вариант приобретения обычно является самым дорогостоящим, в некоторых случаях он может оказаться удобным.
- **Аренда программного обеспечения.** В данной модели вы арендуете программное обеспечение у сервис-провайдера, являющегося партнером Microsoft. В услугу включены право использования программного обеспечения Microsoft, а также услуги по его установке, настройке и поддержке. Основными преимуществами аренды являются: распределенные по времени платежи; профессиональная поддержка сервис-провайдера. Более подробно об этом варианте использования ПО Майкрософт можно почитать на странице <http://www.microsoft.com/rus/hosting>.

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТОВ

Правила использования зависят от варианта приобретения и содержатся в сопутствующих документах. Однако существуют общие принципы, обычно применимые к разным группам продуктов Microsoft:

- **Персональные операционные системы, настольные приложения, игры, мультимедийные программы** лицензируются по принципу «одна лицензия на один компьютер». При этом не имеет значения, сколько физических лиц использует компьютер.
- **Средства разработки** лицензируются по принципу «одна лицензия на одного пользователя».
- **Серверные продукты** лицензируются по нескольким моделям, основными из которых являются: «Лицензия на сервер + лицензия клиентского доступа (CAL) + дополнительная лицензия External Connector» и «Лицензия на процессор»

Если вы купили продукт Microsoft вместе с новым компьютером (OEM-версия) или в отдельной коробке (FPP-версия), то все условия пользования им будут описаны в лицензионном соглашении конечного пользователя (EULA). Пользователь должен согласиться с его условиями перед установкой программного обеспечения. Условия использования корпоративных лицензий отражаются в ежеквартально обновляемом документе «Лицензионные права на использование продукта Microsoft» (PUR – Product use Rights).

Легализация уже используемого ПК с нелегальной настольной ОС

Приобретение Windows вместе с новым компьютером является оптимальным для клиента вариантом настольных операционных систем. Однако нередко случаются случаи, когда клиенты намеренно или по незнанию покупают компьютеры с нелегальными копиями Windows. Для легализации операционной системы на уже используемых компьютерах рекомендуется приобрести коробочную версию продукта или специальные «Версии для лицензирования установленной операционной системы».

Основным преимуществом «Версии для лицензирования установленной операционной системы» по сравнению с коробочной версией является возможность установки поверх используемой ОС — при установке не происходит полное удаление данных с жесткого диска и, таким образом, это наиболее удобный для пользователя способ перевода ПК на лицензионную ОС.

Если необходимо лицензировать операционную систему на 5 или более компьютерах организации (одного юридического лица), то рекомендуется приобретать корпоративную лицензию на продукт Get Genuine Windows Agreement (GGWA). Лицензия дает право пользования как текущей версией операционной системы Windows 7 Professional, так и предыдущими версиями линейки, такими как Windows Vista Business и Windows XP Professional — вплоть до Windows 98.

Если требуется лицензировать Windows на меньшем количестве ПК, то необходимо приобретать специальный продукт Get Genuine Kit (GGK) для каждого компьютера. Поставка включает дистрибутив конкретной версии операционной системы, которую и получает право использовать заказчик.

В комплект поставки GGWA и GGK входят наклейки сертификата подлинности (COA), которые клиент обязательно должен прикрепить к корпусу компьютера в качестве подтверждения права пользования.

Дополнительную информацию о том, как правильно лицензировать настольную операционную систему Windows, можно найти на странице <http://www.microsoft.com/rus/licensing/legalization/Default.aspx>.

Microsoft предоставляет своим пользователям на территории России следующие преимущества:

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Пользователи лицензионных версий продуктов могут обратиться к специалистам службы технической поддержки по электронной почте russia@microsoft.com или по телефону: для Москвы +7-495-916-7171; по России (федеральный) 8-800-200-8001.

- По **настольным продуктам** (например, Windows и Office) для пользователей на территории России введены специальные условия поддержки. Во всем мире бесплатно предоставляется поддержка только коробочных версий продуктов в течение гарантийного срока. В России же поддержка осуществляется бесплатно в течение всего срока жизни продукта и не только для пользователей коробочных версий, но и для покупателей корпоративных лицензий, а в некоторых случаях, при отказе поставщика компьютера в предоставлении поддержки, еще и пользователей OEM-версий. При этом, количество обращений пользователя за поддержкой неограничено¹.
- Поддержка **серверных продуктов** в общем случае производится за деньги². Однако есть категории заказчиков, для которых действуют **бесплатные программы поддержки серверных продуктов**. Приобретая корпоративные лицензии вместе с комплексной программой поддержки Software Assurance (SA) клиенты получают возможность неограниченной поддержки по интернет. Объем телефонной поддержки зависит от объема закупки. Подробную информацию можно найти по адресу www.microsoft.com/rus/sa (см. раздел «Техническая поддержка»)

¹ Ограничения могут быть введены в любой момент без предварительного уведомления.

² Клиент может купить контракт на одно или пять обращений в службу поддержки. Контракт заключается с представительством Microsoft в Москве, оказание услуг производится через закрытый веб-сервер или по телефону инженерами московского центра поддержки (на русском и английском языках). Стоимость одного обращения составляет \$149. Оплата может быть произведена исключительно кредитной картой международного образца.

Сервисы и удобства
для легальных пользователей

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ТОЛЬКО ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПО

Пользователи легальных версий, используя ресурс www.windowsupdate.com, надежно защищают себя от вирусов и нежелательных проникновений (хакерских атак), своевременно получая доступ к соответствующим исправлениям и обновлениям продукта. Также клиенты имеют возможность использовать популярные файлы загрузки с сайта Microsoft, такие как бесплатный антивирус Microsoft Security Essentials, режим Windows XP для Windows 7 и другие бесплатные программы. Более подробно о предложениях для пользователей лицензионного ПО узнайте на странице <http://www.microsoft.com/genuine/offers>.

ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ПРОДУКТА

Производители программ обеспечивают необходимое промышленное качество своих продуктов: диск гарантированно читается на любом ПК, на нем записан полный оригинальный код программы и не содержится вирусов. Пиратские копии часто работают неустойчиво, со сбоями или попросту не устанавливаются на компьютер. Чтобы уместить на диске как можно больше программ, производители пиратских дисков вырезают из них целые разделы.

Легальные пользователи полностью защищены от подобных неожиданностей. Использование лицензионного ПО позволяет сократить риск утраты конфиденциальной информации, время простоя систем, стоимость восстановления данных, расходы на внутреннюю службу технической поддержки.



Авторское право
на программное обеспечение

Авторское право представляет собой одну из форм защиты интеллектуальной собственности. Под интеллектуальной собственностью понимается исключительное право физического лица или юридического лица на результаты интеллектуальной деятельности. К объектам интеллектуальной собственности относятся не только защищенные патентами изобретения, но и такие объекты, как товарные знаки, промышленные образцы, а также иные результаты интеллектуальной деятельности. Например, компьютерные программы.

Использование программных продуктов без разрешения правообладателя нарушает имущественные права на интеллектуальную собственность и, следовательно, является правонарушением.

При покупке лицензионной копии программного продукта потребитель приобретает в действительности право (разрешение) на его использование. Авторское право на саму программу сохраняется за автором (правообладателем), в собственность покупателя переходят лишь материальные носители, на которых она распространяется, например диски.

Понимание юридических основ защиты авторских прав позволяет устанавливать правила и процедуры, которые предотвращают использование и распространение нелегальных копий программ и приводят, таким образом, к снижению рисков юридического преследования.

ТИПОВЫЕ СИТУАЦИИ, ВЕДУЩИЕ К НАРУШЕНИЮ АВТОРСКИХ ПРАВ НА ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ

Использование программных продуктов осуществляется в соответствии с правилами, определенными правообладателем. Если вы купили продукт Microsoft вместе с новым компьютером (ОЕМ-версия) или в отдельной коробке (FPP-версия), то все условия пользования им будут описаны в лицензионном соглашении конечного пользователя (EULA). Пользователь должен согласиться с его условиями перед установкой программного обеспечения. Условия использования корпоративных лицензий отражаются в ежеквартально обновляемом документе «Лицензионные права на использование продукта Microsoft» (PUR – Product use Rights).

Примеры ситуаций, ведущих к нарушению авторских прав на компьютерные программы.

1. Покупатель приобретает компьютер с установленной на жесткий диск копией программного продукта (возможно, с оригинального дистрибутива), но не получает комплект, подтверждающий подлинность программного обеспечения: носитель продукта (CD-диск), сертификат подлинности (наклейку с сертификатом), лицензионное соглашение (может быть представлено только в электронном виде), руководство пользователя (если оно входит в комплект поставки продукта) и другие материалы. В итоге покупатель получает нелегальную копию ПО, причем он может быть, а может и не быть проинформирован о факте установки нелегальной копии ПО на приобретаемый им компьютер. Использование нелегальных копий программного обеспечения является неправомерным. При покупке компьютера с предустановленным программным обеспечением убедитесь в его подлинности.
2. Установка ПО с контрафактного носителя. Установка с контрафактного носителя (независимо от того, кому принадлежит такой носитель) является неправомерным распространением программного продукта.
3. Владелец лицензионного ПО делает больше копий законно приобретенного продукта, чем предусмотрено условиями лицензии.
4. Пользователь передает ПО во временное или постоянное пользование другому человеку, при этом продолжает также использовать ПО.

При передаче прав бывший пользователь продукта должен удалить продукт со своего компьютера. Все продукты, приобретенные в виде OEM-версий, а также операционные системы, приобретенные по программам корпоративного лицензирования, могут быть переданы только вместе с оборудованием, на которое они были установлены.

5. Установка на ПК нелегальных копий снятых с производства версий программ. Имущественные авторские права на компьютерные программы охраняются в течение всего предусмотренного законом срока. При наличии официальных каналов поставки предыдущих версий Windows и MS-DOS их распространение происходит исходя из общих принципов. Если определенный продукт исключен из списка поставляемых продуктов, то его распространение, установка на компьютер запрещена, однако авторские права на него сохраняются.
6. Использование ОС Windows на ПК, не имеющих полной лицензии операционной системы Windows, даже при наличии лицензии по программе корпоративного лицензирования, не является достаточным для соблюдения лицензионных требований. По корпоративным лицензионным соглашениям (Open License, Open Value, Open Value Subscription, Enterprise Agreement, Enterprise Agreement Subscription и др.) предлагаются только лицензии на обновление настольной ОС Windows, которые предназначены для ПК с полными версиями на соответствующие операционные системы (<http://www.microsoft.com/rus/licensing/products/os/windows7.aspx>). Это означает, что для применения лицензий на обновление необходимо убедиться, что для каждого компьютера с установленной операционной системой более ранней версии, имеется полная лицензия.

Более подробно о том, как правильно лицензировать настольную операционную систему Windows, можно найти на странице <http://www.microsoft.com/rus/licensing/products/os/windows.aspx>

Office на домашнем ПК

Компании — заказчики Software Assurance могут повысить производительность сотрудников и получить максимальную отдачу от вложений в Microsoft Office System, предоставив сотрудникам возможность работать дома на легальных продуктах семейства Microsoft Office (включая Microsoft Access, Excel, FrontPage, InfoPath, Office, OneNote, PowerPoint, Project Standard Edition, Publisher, Visio и Word). Количество сотрудников, имеющих право на домашнее использование, определяется количеством закупленных лицензий SA. При этом на использование продуктов не накладывается никаких ограничений — сотрудник может использовать ПО как для рабочих, так и для личных целей до тех пор, пока работает в данной организации.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ АВТОРСКИХ ПРАВ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Авторское право на программное обеспечение защищается российским законодательством. Соответствующие нормы содержатся в части IV Гражданского кодекса России, Конституции, ст. 44, Уголовном кодексе, ст. 146, Кодексе об административных правонарушениях, ст. 7.12 и подразумевают преследование производителей, распространителей и пользователей пиратских программ.

Какие органы и организации могут проверять соблюдение авторских прав на программное обеспечение?

- Милиция
 - криминальная (подразделения по борьбе с налоговыми и экономическими преступлениями, в ходе специальных технических мероприятий)
 - милиция общественной безопасности (подразделения по борьбе с правонарушениями в сфере потребительского рынка и административного законодательства)
- Антимонопольные органы
- Таможенные органы
- Государственные инспекции и надзоры (например, торговая инспекция, Госсвязьнадзор)
- Общества защиты прав потребителей
- Сами правообладатели (лицензионные договора, как правило, включают право проведения проверки соблюдения обязательств лицензионного соглашения)

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ НАРУШЕНИЙ АВТОРСКИХ ПРАВ НА ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ

Чтобы минимизировать риски применения юридических санкций в отношении компании, ее руководства и персонала, мы рекомендуем:

- **Проверьте, подлинно ли используемое вами программное обеспечение.** Поддельные программные продукты иногда бывает трудно отличить от подлинных. Поэтому так важно предоставить пользователю информацию о том, по каким признакам можно отличить оригинальную продукцию Microsoft® от поддельной. С этой целью Microsoft встраивает в свои продукты ряд элементов защиты от пиратского копирования. Эти элементы предназначены для повышения защищенности пользователя, который с их помощью может убедиться в подлинности продукта перед покупкой. На веб-узле «Оригинал или подделка» www.microsoft.com/resources/howtotell/ru/default.mspx вы сможете найти подробную информацию о том, каковы отличительные признаки подлинной продукции Microsoft.

- Ведите базу приобретенных лицензий.
- Храните всю лицензионную документацию в надежном месте. В зависимости от типа продукта и варианта приобретения для подтверждения лицензионных прав его пользователя требуются следующие документы:

Вариант приобретения	Подтверждение лицензии	
	Необходимые компоненты для подтверждения лицензии	Дополнительные способы подтверждения лицензии
ОЕМ-лицензия	Сертификат подлинности (COA), наклеенный на корпус компьютера. Документы, подтверждающие покупку	Упаковка, информационные носители, если они есть в составе продукта
Коробочный продукт (FPP)	Сертификат подлинности (COA), нанесенный на коробку. Документы, подтверждающие покупку	
Программы корпоративного лицензирования		
Open License	<ul style="list-style-type: none"> • Бумажное лицензионное свидетельство (сертификат) Microsoft Open License <ul style="list-style-type: none"> ◦ включает список и количество лицензий • Соглашение Microsoft Open License в бумажном виде 	Информация на защищённом веб-узле VLSC (Центр поддержки корпоративных лицензий)
Open Value/ Open Value Subscription	<ul style="list-style-type: none"> • Текст соглашения Open Value/ Open Value Subscription, распечатанный с сайта eAgreements; либо текст соглашения в режиме онлайн непосредственно на сайте eAgreements • Бумажная копия письма о согласии Microsoft заключить соглашение на бланке Microsoft; либо электронное письмо с уведомлением о согласии Microsoft заключить соглашение; либо распечатанная копия этого электронного письма • Бумажная копия подтверждения заказа на бланке Microsoft; либо электронное письмо с подтверждением заказа; либо распечатанная копия этого письма • Документ, подтверждающий осуществление платежа 	Информация на защищённом веб-узле VLSC (Центр поддержки корпоративных лицензий)

Вариант приобретения	Подтверждение лицензии	
	Необходимые компоненты для подтверждения лицензии	Дополнительные способы подтверждения лицензии
Решения по легализации Windows		
Get Genuine Kit - версия для лицензирования установленной операционной системы Windows XP Professional/ Windows XP Home/Windows Vista Basic/Windows Vista Home Premium/ Windows Vista Business/Windows 7 Professional	Сертификат подлинности (COA), наклеенный на корпус компьютера. Документы, подтверждающие покупку	Информационные носители
GGWA - решение для лицензирования установленной операционной системы Windows 7 Professional в рамках программы корпоративного лицензирования Microsoft Open License	<ul style="list-style-type: none"> • Сертификат подлинности (COA), наклеенный на корпус компьютера • Бумажное лицензионное свидетельство (сертификат) Microsoft Open License • Соглашение Open License в бумажном виде • Дополнение к соглашению Microsoft Open License 	Информация на защищённом веб-узле VLSC (Центр поддержки корпоративных лицензий)

- Разработайте и донесите до сотрудников правила использования ПО в организации.
 - Это необходимо для того, чтобы сотрудники не ставили на компьютеры неполюженное ПО и понимали, что компания серьезно относится к вопросам поддержания порядка в ПО. Полезно вывесить эти правила в рамочке на видном месте.
 - Выпустите приказ об обязательном использовании только легально приобретенного программного обеспечения, о порядке его установки и удаления, включая наказания за нарушение этих правил.
 - Внесите в трудовые соглашения сотрудников пункты, отражающие права и ответственность сотрудников за использование программного обеспечения соответствии с правилами компании .

- Регулярно проводите инвентаризацию используемого программного обеспечения и сопоставление с имеющимися лицензиями. Существуют два способа инвентаризации программного обеспечения:
 - Вы можете провести инвентаризацию вручную, просмотрев жесткие диски всех компьютеров и зафиксировав всю информацию в виде отчета.
 - Для автоматической инвентаризации ПО на компьютерах и серверах вашей организации вы можете использовать специальные программы. Для выявления всех основных установленных продуктов Microsoft можно использовать программу Microsoft Software Inventory Analyzer (MSIA) <http://www.microsoft.com/Rus/LicenseManagement/MSIA/Default.aspx>.

Существует стандартизованный подход к наведению и поддержанию порядка в ПО — технология управления лицензиями на программное обеспечение, или, как принято называть этот подход во всем мире, — Software Asset Management (или кратко — SAM).

SAM помогает Вам определить какое программное обеспечение есть в организации, где именно оно установлено, как наиболее оптимально его можно использовать, есть ли излишки в лицензиях и что необходимо для подтверждения лицензионности используемого ПО. Целый раздел посвящен этой теме на сайте Microsoft - <http://www.microsoft.com/rus/licensemanagement/default.aspx>.

В наведении порядка в ПО, во внедрении технологии управления лицензиями и в решении вопроса о том, как правильнее подойти к покупке недостающего лицензионного программного обеспечения, вам могут помочь компании — партнёры Microsoft, обладающие компетенцией Software Asset Management. Список таких партнеров Вы можете найти на странице <http://www.microsoft.com/Rus/LicenseManagement/Partners/Default.aspx>.

Эти компании обязательно имеют в своем штате нескольких специалистов, сдавших соответствующие экзамены, и обладают опытом уже реализованных проектов по управлению лицензиями.

- В случае обнаружения нехватки лицензий закупите недостающие лицензии. Обратитесь к Вашему доверенному поставщику или найдите поставщика среди зарегистрированных партнеров Майкрософт через специальный поисковик <http://www.microsoft.com/Rus/PartnerFinder/>. Если вы встретили затруднения в поиске партнера и Вам нужна помощь — обратитесь в Центр информационной и технической поддержки Microsoft позвонив по телефонам +7 495 916-71-71 (Москва); 8 800 200-80-01 (все города России).

Поставка программного обеспечения Microsoft на территории России осуществляется разветвленной сетью реселлеров, которые получают ПО от дистрибуторов, имеющих договорные отношения с Microsoft Ireland Operations Limited — правообладателем на программное обеспечение Microsoft на территории Европы, Средней Азии, Африки.

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

<http://www.microsoft.com/rus/licensing/Default.aspx> — сайт по лицензированию

<http://www.microsoft.com/rus/microsoft4you/> — сайт программы информационной поддержки пользователей

<http://support.microsoft.com> — службы поддержки Microsoft

<http://www.microsoft.com/genuine/offers/> — специальные предложения для пользователей подлинного ПО Майкрософт

<http://www.microsoft.com/rus/partnerfinder> — поиск партнера Майкрософт

<http://www.microsoft.com/rus/licensemanagement/default.mspx> — сайт, посвященный вопросам управления лицензиями (SAM)