

Лицензирование настольных приложений Microsoft при использовании в терминальном режиме

Краткий обзор затрагивает наиболее часто задаваемые вопросы относительно лицензирования пакета Microsoft Office, установленного на сервере служб удаленных рабочих столов.

Лицензирование удаленных рабочих столов (Remote Desktop Services)

Функция удаленных рабочих столов операционной системы Windows Server 2012 R2 открывает пользователям клиентских компьютеров сетевой доступ к программам на базе Windows, установленным на серверах. Служба удаленных рабочих столов позволяет компании устанавливать все ПО в одном месте, обеспечивая множеству пользователей доступ к рабочим столам ОС Windows Server 2012 R2, на которых пользователи удаленных компьютеров могут запускать программы, сохранять файлы и использовать сетевые ресурсы, как если бы эти ресурсы находились на их собственных компьютерах.

Для каждого сервера требуется лицензия на Windows Server. Кроме того, для каждого пользователя или устройства, использующего сеанс Windows, требуются лицензии клиентского доступа к Windows Server (Windows Server CAL) и лицензии клиентского доступа к удаленным рабочим столам (Windows Remote Desktop Services CAL). Сеансом Windows называется такой сеанс, при котором серверное ПО обеспечивает функционирование графического интерфейса пользователя на удаленном устройстве.

Лицензирование настольных приложений Microsoft через службу удаленных рабочих столов

Настольные приложения Microsoft лицензируются «на устройство». Такой режим лицензирования означает, что пользователь приобретает лицензию для каждого персонального компьютера или другого устройства, использующего программный продукт. Настольное приложение не может быть совместно используемым. Кроме того, оно не может одновременно использоваться различными устройствами. Необходимо приобрести лицензию для каждого устройства, так или иначе использующего настольное приложение или набор приложений (например, Microsoft Office Professional Plus) с помощью службы удаленных рабочих столов. При этом редакция, набор компонентов, язык и версия приложения используемого на устройстве и сервере, где развернута служба удаленных рабочих столов, должны соответствовать друг другу.

Например:

- **Редакция** (набор приложений): Microsoft Office Standard 2013 и Microsoft Office Professional Plus 2013 – разные продукты. Лицензия на Office Standard 2013 не даёт права на использование Office Professional Plus 2013 через службу удаленных рабочих столов.

Microsoft | Volume Licensing

- **Язык:** Устройство, для которого приобретена лицензия на определённую языковую версию Microsoft Office (без активной опции Software Assurance), не может использовать Microsoft Office English/Multilanguage через службу удаленных рабочих столов.
- **Версия:** Microsoft Office 2007 и Microsoft Office 2010 – разные версии Microsoft Office. Устройство, для которого приобретена лицензия Microsoft Office 2007 не может использовать Microsoft Office 2010 через службу удаленных рабочих столов.

Начиная с Microsoft Office 2007, изменились правила использования Office в режиме удаленного рабочего стола: Office 2007 **и выше** может быть использован через удаленный доступ (или другие подобные технологии) на сервере приложений, только если он приобретён по программам корпоративного лицензирования.

Служба удаленных рабочих столов лицензируется по модели «Серверная лицензия плюс лицензии клиентского доступа» (Windows Server CAL и Remote Desktop Services CAL, приобретаемые либо «на пользователя», либо «на устройство»). В отличие от этой схемы, настольные приложения Microsoft лицензируются только «на устройство». Независимо от наличия клиентской лицензии «на пользователя» для доступа к службе удаленных рабочих столов, для каждого устройства, имеющего доступ к настольным приложениям Microsoft, необходимо приобрести отдельную лицензию на это приложение.

Службы удаленных рабочих столов обеспечивают удаленный доступ к среде Windows независимо от того, работает ли устройство под управлением Windows или другой операционной системы («тонкие клиенты»).

Настольные приложения Microsoft требуют лицензирования для каждого использующего их устройства (как работающего под управлением Windows, так и любого другого).

Правила использования пакета Microsoft Office через службу удаленных рабочих столов

Использование службы удаленных рабочих столов позволяет создать полноценный рабочий стол Windows и обеспечить доступ к приложениям Microsoft (например, входящим в пакет Office) пользователям, работающим с более ранними моделями оборудования или версиями операционных систем. Использование удаленных рабочих столов позволяет централизованно управлять развертыванием пакета Office в организации.

Примеры сценариев

Сценарий 1.

В операторском центре установлено 50 рабочих станций с ОС Windows. На каждой из них предполагается использовать Microsoft Office. Для поддержки пятидесяти рабочих станций с ОС Windows используются два сервера, на которых развернуты службы удаленного рабочего стола. Заказчику потребуется приобрести 50 лицензий на Office — по одной для каждого компьютера, запускающего Office в режиме удаленного рабочего стола. Даже в случае нечастого использования Office на той или иной рабочей станции, заказчику необходимо приобрести лицензию на Office для этого ПК. Если на 20 рабочих станциях приложения Office использоваться не будут, заказчику нужно приобрести только 30 лицензий на Office.

© Корпорация Microsoft (Microsoft Corporation), 2013. Все права защищены. Microsoft и прочие названия продуктов корпорации Microsoft являются охраняемыми товарными знаками корпорации Microsoft в США и в других странах. Цены на лицензии и условия платежей могут изменяться. Цены на лицензии, приобретаемые у реселлеров Microsoft, устанавливаются реселлерами.

Microsoft | Volume Licensing

Кроме того, потребуются клиентские лицензии на доступ к службе удаленных рабочих столов (Remote Desktop Services CAL) в дополнение к клиентским лицензиям (Windows Server CAL) для каждого устройства или пользователя, а также лицензии на Windows Server.

Сценарий 2.

В операторском центре 100 рабочих станций с ОС Windows. На каждой из них предполагается использовать Microsoft Office. Персонал, являющийся пользователями этих ПК, работает в три смены по 8 часов; таким образом, на 100 рабочих станций приходится, условно говоря, 300 работников. Перед сдачей смены работник закрывает приложения Office и завершает работу с сервером, чтобы следующий работник мог зарегистрироваться на сервере и начать работу с Office. Заказчику потребуется приобрести 100 лицензий на приложения Office — по одной для каждого компьютера, использующего Office.

Также потребуются серверные лицензии и клиентские лицензии «на устройство» для доступа к службе удаленных рабочих столов (Remote Desktop Services CAL) в дополнение к клиентским лицензиям (Windows Server CAL).

Сценарий 3.

У заказчика имеется 40 рабочих станций с ОС Windows и 30 работников, которые будут пользоваться приложениями Office на всех 40 рабочих станциях. В соответствии с политикой лицензирования «на устройство», заказчику необходимо приобрести 40 лицензий на пакет Microsoft Office.

Сценарий 4.

У заказчика имеются портативные компьютеры с установленным лицензионным Microsoft Office. Пользователи этих портативных компьютеров иногда подключаются из командировок к службе удаленных рабочих столов и работают с офисными приложениями. В данном случае заказчику не нужно приобретать дополнительные лицензии на Office, если портативные компьютеры лицензированы для той же версии, редакции и языковой версии, что и Microsoft Office, установленный с помощью службы удаленных рабочих столов. Не имеет значения, запускаются ли программы Office локально или удаленно через службу удаленных рабочих столов.

Сценарий 5.

В операторском центре установлено 50 рабочих станций с ОС Windows. Предполагается, что все рабочие станции будут периодически использовать пакет Office, однако одновременно — не более 25. Тем не менее, заказчику потребуется приобрести 50 лицензий на Office. Правила лицензирования настольных приложений Microsoft требуют наличия лицензии на каждое устройство, получающее доступ к приложениям Office, независимо от числа устройств, одновременно работающих с приложениями.

Сценарий 6.

Работники компании получают удаленный доступ к корпоративной сети с домашних персональных компьютеров. При получении доступа персонал использует функционал удаленных рабочих столов

Microsoft | Volume Licensing

Windows Server для запуска приложений Office. При данном сценарии для домашних персональных компьютеров требуются лицензии на Office. Это может быть одна из следующих лицензий:

- права на использование приложений вне офиса, доступные для заказчиков, имеющих Office Software Assurance;
- лицензии для использования Office на домашних ПК с существенной скидкой (Home Use Program), доступные для заказчиков, имеющих Office Software Assurance.

Более подробную информацию о лицензиях для работы на дому, а также о правах, получаемых в рамках корпоративного лицензирования Microsoft Office, можно найти в текстах документов Microsoft Product List и Microsoft Product Use Rights, доступных на сайте <http://microsoft.com/licensing/contracts>.

Вопросы и ответы

Ниже приведены наиболее часто задаваемые вопросы относительно лицензирования Microsoft® Office при использовании службы удаленных рабочих столов.

- В** Каким образом лицензионные права на использование продуктов Microsoft (Product Use Rights (PUR)) учитывают использование службы удаленных рабочих столов, когда приложение запускается на сервере, а не на клиентском компьютере?
- О** Настольные приложения Microsoft, такие как Office, лицензируются «на устройство». Такой режим лицензирования означает, что лицензия на Office должна приобретаться для каждого персонального компьютера или другого устройства, использующего программный продукт. Приложение не может использоваться совместно с другими устройствами или одновременно использоваться различными устройствами. Таким образом, для работы через службу удаленных рабочих столов необходимо приобрести лицензию на каждое устройство, так или иначе использующее настольное приложение с помощью данной службы.
- В** В лицензионных правах на использование продуктов Microsoft (PUR) сказано, что можно использовать приложение на сетевом устройстве. Что это означает?
- О** Вы можете запускать приложение на сервере сети для получения доступа к нему и использования на лицензированном устройстве через службу удаленных рабочих столов (или другие подобные технологии).
- В** Используется ли отдельная схема лицензирования настольных приложений при использовании их в режиме удаленного рабочего стола?
- О** Нет. Для запуска приложений Office через службу удаленных рабочих столов используется стандартная схема лицензирования настольных приложений Microsoft «на устройство».
- В** Нужно ли приобретать лицензию на пакет Microsoft Office, устанавливаемый на сервере, доступ к которому осуществляется с других устройств через службу удаленного рабочего стола? Или достаточно лицензий для этих устройств?
- О** Для экземпляра, установленного на сервере, к которому осуществляется доступ через службу

Microsoft | Volume Licensing

удаленных рабочих столов, не требуется лицензия, так как он используется для предоставления доступа к ПО лицензированным устройствам. Это правило действует при условии, что приложения Office не будут запускаться сотрудниками непосредственно с консоли самого сервера – в этом случае лицензия будет нужна.

- В** Можно ли установить OEM или коробочную версию Microsoft Office на сервер сети для удалённого доступа?
- О** Начиная с Office 2007 только продукты, приобретенные по программам корпоративного лицензирования, могут быть использованы для запуска с помощью службы удаленных рабочих столов (или другие подобные технологии) на сервере приложений.
- В** Если устройство имеет лицензию на настольное приложение, это означает возможность запуска ПО как на самом устройстве, так и через службы удаленных рабочих столов?
- О** Да, если эта лицензия приобретена по программам корпоративного лицензирования, она дает право как на локальную установку ПО, так и на использование этого ПО через службы удаленных рабочих столов.
- В** Если устройство уже имеет лицензию на использование настольного приложения, какие еще лицензии требуются для использования этого устройства в качестве удаленного клиента для работы в режиме службы удаленного рабочего стола?
- О** Если устройство уже имеет лицензию на использование настольных приложений, то для удаленного использования данного приложения через службы удаленного рабочего стола требуется наличие клиентской лицензии Windows Server CAL и клиентской лицензии на подключение к службе удаленных рабочих столов Remote Desktop Services CAL.
- В** Были приобретены несколько новых рабочих станций с предустановленными OEM-версиями Microsoft Office Professional 2007. Можно ли установить данное программное обеспечение на сервер для удалённого доступа к нему с рабочих станций? Меняется ли ответ, если лицензия на экземпляр ПО, запущенного на сервере, будет приобретена по программе корпоративного лицензирования?
- О** Ответ «нет» в обоих случаях. OEM-версия не позволяет использование на сервере сети. Даже в случае приобретения Microsoft Office по программе корпоративного лицензирования для запуска на сервере, OEM-версия Microsoft Office не даёт права доступа к ПО, установленному на сервере.

Однако, в течение 90 дней с момента приобретения OEM-версии Microsoft Office, можно приобрести Software Assurance и получить таким образом корпоративную версию Office (условия приобретения Microsoft Office SA см. в [Product List](#)). В этом случае клиент получает право использования Office как локально, так и удалённо (в т.ч. через службу удаленных рабочих столов).

- В:** Можно ли использовать Office 365 в терминальном режиме?
- О** При приобретении планов E3, E4, плана M (для среднего бизнеса) или **Office 365 Pro Plus** по программам корпоративного лицензирования (Open, EA) «каждый пользователь может использовать одну из пяти активаций на сетевом сервере с включенной ролью Службы удаленных рабочих столов (RDS)» (см. **MicrosoftProductUseRights**, раздел **Office 365 Pro Plus**). Если клиент хочет таким образом использовать одну из разрешенных ему пяти установок **Office 365 Pro Plus**,

Microsoft | Volume Licensing

то Office на терминальный сервер должен быть установлен с корпоративного дистрибутива **Office Professional Plus 2013**. У каждого пользователя, который будет обращаться таким образом к RDS-серверу, для установки на ПК останется только 4 копии. Пользователь сможет обращаться к RDS-серверу с любого устройства.

Важно: только клиенты, купившие лицензии на **Office 2013 Pro Plus** (или более раннюю версию при наличии действующей Software Assurance), могут зайти на **Volume Licensing Service Center (VLSC)** для загрузки носителя и установки на RDS-сервер.

RDS-сервер при этом должен принадлежать клиенту. Приобретение лицензий на **Office 365** с правом использования одной из пяти копий для доступа к RDS-серверу не может являться заменой лицензии **Office SAL**, с помощью которой лицензируется доступ к Office хостинг-партнерами по SPLA.

Заключение

В этом документе, надеемся, содержатся ответы на большинство вопросов относительно лицензирования приложений Microsoft Office, используемых с помощью службы удаленных рабочих столов. Основное правило может быть сформулировано следующим образом: «одна корпоративная лицензия на Microsoft Office для каждого устройства, имеющего доступ к приложениям Office, запускаемым на сервере».