



Parallels Small Business Panel и Marketplace – как способ увеличения выручки на IT-in-a-box решении

Алексей Белкин

Заместитель директора по работе с клиентами в РФ и СНГ

Содержание

О Компании Parallels

Рынок малого бизнеса

Parallels Small Business Panel (PSBP) и MarketPlace

Лицензионная политика

С чего начать?

Лидерство и динамика развития Parallels

Мощная основа

- Создана в конце 1999
- Более 700 сотрудников по всему миру
- 500+ партнеров, включая Microsoft, Apple, Intel, AMD, Dell, HP и IBM



Надежная репутация

- Обслуживание более 2 миллионов серверов/настольных ПК
- Более 12 миллионов клиентов в 125 странах
- Лидер в сфере ПО для автоматизации и виртуализации инфраструктуры сервис-провайдеров

Еще несколько фактов о Parallels

- 300+ сотрудников в Москве, 250+ - в Новосибирске, 100+ в США
- Основана выпускниками лучших ВУЗов страны
- Входит в сотню лучших софтверных компаний мира; в пятерку крупнейших софтверных компаний с центром разработки в России (1С, Касперский, Acronis и Parallels, ABBYY)

Клиенты Parallels

Инсталляционная база

- 300,000+ физических серверов
- 1,700,000+ десктопов
- 1,000,000 + контейнеров
- 200+ компаний из Fortune 500

Клиенты

- GE
- Siemens
- T-Systems
- Cox
- Jack Henry
- Bertelsmann
- U.S. Congress
- Mayo Clinic
- KPN
- Telefonica
- СИБИНТЕК
- Sony
- CNN
- SAS
- Hilton Hotels
- Credit Suisse
- Intuit
- Lucent
- FAA
- Moody's
- Veterans Affairs
- Lockheed Martin



“Cox получил незамедлительный 300% возврат на инвестиции после внедрения VDI.”

*- Кейт Хаббэрт,
руководитель отдела
управления серверами,
Cox Communications*



Решения Parallels для ЦОД

Виртуализация

Гипервизор и ОС виртуализация



Parallels Desktop



Parallels Virtuozzo Containers



Parallels Workstation



Parallels Server

Автоматизация

Полная автоматизация и управление системами и процессами ИТ



Parallels Operations Automation



Parallels Business Automation



Parallels Virtualization Automation



Продукты Parallels Panel

Рынок малого бизнеса



Объем рынка малого бизнеса

- **282,7 тыс. малых предприятий (МБ)** на территории РФ на 1 января 2009 года.
- Совокупный оборот малого бизнеса за 2008 год составил немногим более **10 трлн. руб.**
- Расходы на услуги связи и интернет для МБ - 1-2% от оборота или **100-200 млрд. руб. за 2008 год.**
- Замораживание инвестиций в IT-проекты практикует **лишь 30% компаний**, 50% компаний снижают ИТ бюджеты, 20% предприятий не планируют сокращать издержки на ИТ.



Особенности рынка малого бизнеса

- Практически полное отсутствие квалифицированного IT-персонала.
- Неготовность к большим единовременным инвестициям (предпочитают OPEX вместо CAPEX)
- Динамичность в работе малого бизнеса снижает выгодность IT-аутсорсинга со стороны “крупных” игроков
- ЭТОТ СЛАЙД НЕ ТРОГАТЬ ЕГО ЕЩЕ БУДУТ ОБНОВЛЯТЬ!!!!

Особенности рынка малого бизнеса

Наиболее востребованные услуги связи и интернет:

- офисная телефония
- доступ в интернет
- корпоративная электронная почта с защитой от спама
- создание и поддержание “недорогого” веб сайта и управление доменом
- корпоративная директория, интернет магазин, обмен файлами и т.д.

Parallels Small Business Panel



Parallels Small Business Panel

Простое и мощное средство управления VPS и dedicated хостингом для малого бизнеса

- **Первая панель**, разработанная специально для нужд малого бизнеса.
- **Минимальные вложения на первом этапе.**
- **Простой** интерфейс содержит только необходимые функции.
- **Панель управления** с широким списком приложений для установки и ролевым доступом.
- **Повышает эффективность деятельности** сотрудников малого предприятия за счет встроенных средств совместной работы, и как следствие, повышает прибыльность бизнеса.
- **Полностью руссифицирована!**

Parallels Small Business Panel

Parallels Small Business Panel Logged in as **admin** My profile Log out Help Quick Start

Home My Services Users Mail Websites & Domains Applications & Scripts Files Settings

Users

Create and manage user accounts and user roles. Assign installed applications to user roles.

- User Accounts
- Create User Account
- User Roles
- Create User Role

More >>

Websites & Domains

Register domain names and create websites. Update and manage website contents, view visitor statistics.

example.com

- Site Editor
- Create Website
- File Manager
- Register Domain Name
- Statistics

More >>

Mail

Create e-mail addresses and mailing lists. Set up forwarding, e-mail aliases and auto-reply services.

- E-mail Addresses
- Create E-mail Address
- Mailing Lists
- Create Mailing List

More >>

Files

Upload files, edit and share them with users.

- Manage Files
- Upload Files

More >>

Applications & Scripts

Install applications and scripts on your websites. Assign services provided by applications to users.

- Manage Installed Applications
- Install New Application

Top Paid Apps for Business

Key commercial applications for business. Try them free for one month!

- Keepit Online Backup**: Simple, safe and automatic online backup.
- MagicSpam**: Remove spam and junk mail before it gets in your inbox.
- Norton Internet Security**: The fastest virus, spyware and internet protection you can buy.
- PinnacleCart**: Pinnacle Cart is a featured packed, PHP shopping cart and web site builder application.
- Interspire Knowledge Manager**: Reduce customer support, share articles, news, and documents.
- Interspire Email Marketer**: The most powerful email marketing software you'll find anywhere.


Free Apps





Application Catalog listing of Open Source Apps and Trial Versions of Commercial Apps

- Content management
- Blog
- Gallery
- Forum
- Portals
- E-commerce
- Analytics
- Chat
- Calendar

More >>


Parallels Partner Marketplace


 **Parallels Small Business Panel**


Logged in as **admin**  My profile  Log out  Help  Quick Start


[Home](#) [My Services](#) [Users](#) [Mail](#) [Websites & Domains](#) **[Applications & Scripts](#)** [Files](#) [Settings](#)

Applications & Scripts


 **Application Marketplace**
Subscribe to the recommended best of class hosted applications. Try them free for one month!

 **Application Catalog**
View and install free open source apps and trial versions of commercial apps in APS format.

 **Install from Local Disk**
Upload and install an application packaged in APS format from your local computer.

 **Manage Installed Applications**
Manage applications installed on your websites.

[<< Back to applications list](#)




Keepit Online Backup Version 1

Simple, safe and automatic online backup.

Overview

Keepit is online backup done right - simple, safe and automatic. It has never been easier to secure your precious digital belongings.




Visit our store to purchase an activation code for the app.


[Buy now](#)

Download the app if you already have an activation code, or just want to try it.

[Download](#)

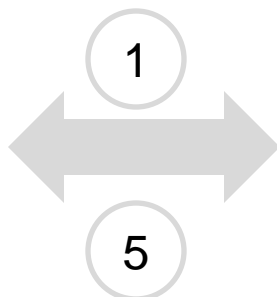
 For more information, visit [the app vendor's website](#).

13 | Parallels – Optimized Computing™


Optimized Computing

Parallels Partner Marketplace - Как это работает?

Клиент Small Business Panel



Клиентский интерфейс

Размещение Вашего бренда через
Parallels Business Automation



Parallels Partner Marketplace

Портал



1. Клиенты видят Ваш бренд при входе в Marketplace
2. **Buy Now** ссылки внутри PSBP ведут в Marketplace
3. Конечный пользователь покупает приложение на Marketplace
4. После совершения покупки пользователь возвращается в PSBP
5. Приложения и лицензии автоматически устанавливаются на Plesk CP Server

1. Customers
Enters
Your Store

2. Adds App(s)
to Shopping
Cart

3. Customer
Makes
Purchase

4. Customer
Leaves
Your Store

5. App &
License are
Auto Installed

Преимущества для хостера

Расширение клиентской базы

- По статистике лишь каждое десятое малое предприятие пользуется услугами “постоянного” администратора.
- Наличие интуитивно понятного интерфейса клиента и увеличивает целевую аудиторию для VPS и Dedicated hosting-а **в десять раз.**

Увеличение прибыльности

- За счет новых клиентов
- За счет дополнительных доходов при использовании Parallels Partner Marketplace.

Уменьшение расходов на поддержку клиентов

- Уменьшение количества звонков
- Пользователи быстро обучаются интуитивно понятному интерфейсу



Преимущества для малого предприятия

Экономика:

- Отсутствие капитальных затрат
- Прогнозируемость затрат – модель аренды и оплаты on-demand
- «0» затрат на поддержку

Удобная работа с приложениями:

- Легко купить, установить, использовать. Наиболее популярные приложения: антивирус, интернет магазин, бэкап, свободно-распространяемое ПО и т.д.

Гибкость:

- Быстрая адаптация к переменам
- Отсутствие привязки к инфраструктуре
- Концентрация на основных операциях

Качество сервиса:

- Надежность и безопасность инфраструктуры – забота хостера



Лицензирование



Лицензирование

- **Parallels Small Business Panel** лицензируется по количеству пользователей
 - Поддерживает неограниченное количество доменов
 - Отгружается с 1-User Pack
 - Дополнительно можно купить 5-User Pack **или** Unlimited *from within Panel UI*
- **Ценообразование похоже на существующую Plesk Panel**
 - Начальная поставка (1 User) – но без PowerPack функций
 - Дополнительно = 5 User Pack
 - Чтобы добавить 1 пользователя = необходимо увеличить общее количество лицензий до 6
 - Дополнительно = неограниченная лицензия (Unlimited)
 - Двойная цена 5 User Pack
 - Вы получаете неограниченное количество пользователей (от 7-ми и выше)

С чего начать?

- Получить информацию и посмотреть демо на сайте Parallels <http://www.parallels.com/download/panelsmb>
- Обратиться к сотруднику Parallels за дополнительной консультацией



Ценообразование

Parallels Partner Program Pricing

Parallels Small Business Panel

Product	User Count	Dedicated				VPS			
		Parallels Retail	Platinum	Gold	Silver	Parallels Retail	Platinum	Gold	Silver
Parallels Small Business Panel	1 user	40.00	16.00	20.00	24.00	10.00	4.00	5.00	6.00
Parallels Small Business Panel	5 user	55.00	22.00	27.50	33.00	13.75	6.00	7.50	9.00
Parallels Small Business Panel	unlimited	70.00	28.00	35.00	42.00	17.50	8.00	10.00	12.00

Notes:

- **Includes** Unlimited Domains in ALL Levels
- **Includes** Parallels Power Pack in ALL Levels
- **Includes** Built-in Parallels Sitebuilder in ALL Levels
- Priced to be competitive with all panel options
- The ONLY panel designed for Small Business