

Клуб Клиентов Microsoft Dynamics

28 мая 2010 года



Итоги работы в России 2009-2010гг

Юлия Бусова
Менеджер направления по
работе с клиентами
Microsoft



ЛЕТО 2009

Выход Российской версии
Microsoft Dynamics AX2009

Выход экономичного бизнес – решения Microsoft Dynamics NAV
EXPRESS

GARTNER: Microsoft Dynamics AX 2009 лидер рынка компаний
среднего уровня (100-1000 сотрудников)

ОСЕНЬ 2009

Система Microsoft Dynamics CRM была признана рыночным лидером в четырех категориях конкурса 2009 CRM Market Awards журнала CRM Magazine

Microsoft сертифицирует продукты Microsoft Dynamics на соответствие законодательству о персональных данных

ВЕСНА 2010

Microsoft выпустила техническую ознакомительную версию системы Microsoft Dynamics CRM нового поколения (CRM 5.0)

Бесплатное 30-и дневное использование продукта Microsoft Dynamics CRM 4.0 на 10 пользователей

ЗИМА 2010

Лучшей медицинской информационной системой 2009г. признано решение на базе Microsoft Dynamics AX

Microsoft в России представила результаты исследования уровня зрелости ERP-решений (55%)

Тестирование системы Microsoft Dynamics NAV на серверах IBM показало, что даже при крупных инсталляциях затраты на оборудование могут быть низкими.

Microsoft Russia автоматизирует управление персоналом на базе Microsoft Dynamics AX

Microsoft переводит службу сбыта на Microsoft Dynamics CRM

Клуб Клиентов Microsoft Dynamics

28 мая 2010 года



Документация

Тренинги

Microsoft Technology Centres

Новые версии

Локализация

Техническая поддержка

Обучение

Лаборатория Microsoft Dynamics

Сертификация

Более 300 000
клиентов в мире
Более 2 500 клиентов
в России



Microsoft Dynamics



- Более 11 тыс. компаний используют Microsoft Dynamics AX
- Более 75 тыс. компаний используют Microsoft Dynamics NAV
- Более 20 тыс. компаний используют Microsoft Dynamics CRM
- Более 75% клиентов в России, использующих Microsoft Dynamics AX планируют переход на версию 2009
- Более 30% клиентов, использующих Microsoft Dynamics NAV перешли на версию 5.0, более 45% планируют переход на версию 2009

Более 300 000
клиентов в мире
Более 2 500 клиентов
в России

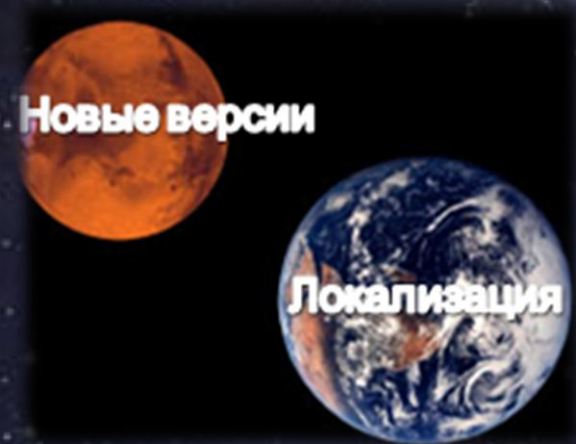
- Ежегодные инвестиции в исследования и разработку: 9,5 млрд. долл.
- Поддержка новых версий Microsoft Dynamics в течение 10 лет





- Утверждены планы развития продуктов Microsoft Dynamics до 2017г.
- Предоставление планов локализации на ежемесячной основе

<http://www.microsoft.com/Rus/dynamics/customersource/updates.mspix>



2009 – 2010г. Выпущено обновлений:

Microsoft Dyna

Microsoft Dyna

Мониторинг и

Своевременн

Развитие лок

Microsoft Dynamics® NAV

Дата выпуска	Версия	Пакет	Выпуск	Описание	Partner Source	Customer Source
25.03.2010	5.0	SP1 FP3	HRP	Расчет по начисленным и уплаченным страховым взносам на ОСС на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством и по ОСС от несчастных случаев на производстве (форма 4-ФСС) Приказ министерства здравоохранения и социального развития от 06 ноября 2009 г. N 871н в соответствии пунктом 2 части 9 статьи 15 Федерального закона от 24 июля 2009 г. № 212-ФЗ «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования и территориальные фонды обязательного медицинского страхования»	link	link

азработки для России
09 г.



В 2010г. в сертифицированном центре Microsoft прошли обучение:

- **75 специалистов по Microsoft Dynamics AX**
- **63 специалиста по Microsoft Dynamics NAV**

Курсы обучения:



[Введение Microsoft Dynamics AX 2009](#)
[Финансы I Microsoft Dynamics AX 2009](#)
[Финансы II in Microsoft Dynamics AX 2009](#)
[Торговля и логистика I in Microsoft Dynamics AX 2009](#)
[Торговля и Логистика II in Microsoft Dynamics AX 2009](#)
[Производство I in Microsoft Dynamics AX 2009](#)
[Производство II in Microsoft Dynamics AX 2009](#)
[Основные средства в Microsoft Dynamics AX 2009](#)
[Спецификации в Microsoft Dynamics AX 2009](#)
[Сводное планирование в Microsoft Dynamics AX 2009](#)
[Installation and Configuration for Microsoft Dynamics AX 2009](#)
[Development I in Microsoft Dynamics AX 2009](#)
[Development II in Microsoft Dynamics AX 2009](#)
[Development III in Microsoft Dynamics AX 2009](#)
[Development IV in Microsoft Dynamics AX 2009](#)

Сдали экзамен по новым версиям и получили сертификаты в 2009 - 2010гг.:

New certified specialists ERP – 117

New certified specialists CRM - 80





- Единый технологический центр Microsoft
Моделирование бизнес-процессов компании:
- демонстрация текущих процессов
 - построение макетов будущих решений

Microsoft Technology Centres



Клуб Клиентов Microsoft Dynamics

28 мая 2010 года



Москва, апрель 2010г.



Microsoft Dynamics AX 2009
Microsoft Dynamics NAV 2009
Более 350 участников

Лаборатория Microsoft Dynamics

Санкт-Петербург, апрель 2010г.





Техническая поддержка

- Департамент консалтинга и технической поддержки корпорации Microsoft предоставляет услуги технической поддержки (премьер-поддержка)
- Техническая поддержка через сертифицированных партнеров Microsoft Dynamics



Карточки Quick Assistance возможность незамедлительно оказать содействие в решении технической проблемы.

Клуб Клиентов Microsoft Dynamics

28 мая 2010 года



Microsoft

MICROSOFT DYNAMICS[™] NAV EXPRESS

Руководство по ведению
бухгалтерского учета

Документация



Microsoft
Dynamics
NAV EXPRESS

ЭКОМ

Microsoft

Андрей Панько

Microsoft DYNAMICS NAV Управление цепочками поставок



Microsoft Dynamics NAV

ЭКОМ

Microsoft DYNAMICS[™] AX 2009

Microsoft Dynamics AX 2009 – это функциональная система управления ресурсами предприятия (ERP) для средних и крупных компаний. Разработана в рамках и на базе бизнес-продукта компании управления в Европе и США, созданного специально для обеспечения управленческих решений и реализации их. Система Microsoft Dynamics AX является ядром системы ERP-систем для производственных компаний (100–1000 сотрудников) по производству и распределению, управлению цепочками поставок и продажам, финансам и средствам бизнес-анализа, управлению взаимоотношениями с клиентами и персоналом. Область функционала данной системы сочетается с уникальными технологиями Microsoft. Благодаря интеграции с продуктами Microsoft Office, персональными технологиями Dynamics, средой обмена данными Microsoft SQL Server, платформой Microsoft Dynamics AX 2009 обеспечиваются лучшие данные и различные источники, что обеспечивает беспрепятственный обмен информацией между всеми подразделениями компании. Мощные новые возможности особенно важны для крупных компаний, которые характеризуются территориальной разрозненностью, разнонаправленными потоками, распределенной базой, непрерывным транзитом и т.д.

- Планирует операционную работу эффективнее и быстрее. Прямой доступ к точной информации в ключевых бизнес-процессах стимулирует развитие интерфейса, позволяющего лучше организовать собственную работу. Удобный интуитивно-поисковый интерфейс позволяет легко искать нужную информацию, работать с другими подразделениями и выигрывать постоянные сделки.
- Управляет ростом и изменениями в компании. Улучшает управление всей деятельностью компании – включая исполнение на новых территориях, создание новых продуктов и сервисов – за счет постоянного обновления цепочек командности и адаптации внутренних процессов под новые требования рынка.
- Стирает границы бизнеса. Помогает управлять сложными структурами многоуровневых холдингов, обеспечивая сквозную связь на распределенных исполнительских системах. Благодаря интеграции с традиционными методами, обеспечивая командную поддержку внутри компании и управление территориально распределенными структурами повышает прозрачность компании и лояльность.
- Сопоставляет производственные требования и ресурсы компании. Снижает риски и затраты на корпоративное управление, поддержку командности и реализацию инноваций клиента.

Microsoft Dynamics

Дополнительная информация на сайте:
microsoft.com/mprpress/developer



ЭКОМ

Microsoft

ЭКОМ



Справочник профессионала Micsr

Microsoft
DYNAMICS[™] AX 2009

Microsoft DYNAMICS[™] AX 2009

Ларс Дроздхайм Олсен, Майкл Фриорвард Понттишдан,
Ханс Йорден Сковагард, Томас Каммински, Дилан Кулар, Сатинн Томас



Microsoft Dynamics

ЭКОМ



Microsoft Dynamics

Клуб Клиентов Microsoft Dynamics

28 мая 2010 года



Microsoft Dynamics

Добро пожаловать на CustomerSource | Персональные данные | Справка

Поиск

Advanced Search

- CustomerSource Россия
- Моя учетная запись
- Новости и мероприятия
- Поддержка
- Загружаемые файлы и обновления
- Документация
- Информация о продуктах
- Информация о сервисном плане
- Обучение и сертификация
- Группы новостей
- Предложения по продуктам

Добро пожаловать на веб-сайт CustomerSource — Россия

NEW FROM MICROSOFT DYNAMICS

[Посмотрите самые последние файлы для загрузки, документацию, учебные материалы и заголовки новостей на своем языке](#)
Здесь представлена случайная выборка из контента, найденного на сайте на вашем языке. Нажмите ссылку, указанную выше, чтобы получить доступ к обширному собранию, представляющему самый последний контент, опубликованный в CustomerSource на вашем языке. Среди категорий контента загружаемые файлы и обновления, документация, учебные материалы и новости.

[План повышения эффективности Business Ready: вопросы и ответы](#)
Новый план повышения эффективности Business Ready помогает клиентам максимально выгодно использовать их решение; дает уверенность в правильности выбора Microsoft Dynamics; а также повышает производительность труда в организации. Прочтите вопросы и ответы, чтобы ознакомиться с интересующими клиентов сведениями о новом плане.

Нужна помощь при использовании CustomerSource?

News

- 排定的系統停機時間
- With Microsoft Dynamics, Microsoft's ERP and Microsoft Dynamics CRM Business Apps Go Head-to-Head with Oracle and SAP, Article
- Microsoft Releases Microsoft Dynamics NAV 2009
- View All News

Related Information

Тренинги

Видеокурсы

WEB-семинары

Курсы сертифицированных центров



[Обзорный курс Microsoft Dynamics NAV 2009](#)

[Программа обучения \(на английском\)](#)

[**Бизнес-аналитика для информационных работников в Microsoft Dynamics NAV 5.0 Номер учебного материала 80035**](#)

В рамках этого учебного материала обучающиеся смогут получить базовые знания о принципах бизнес-аналитики и освоить методы извлечения аналитической информации для своей компании из базы данных Microsoft Dynamics NAV.

[**Настройка приложения в Microsoft Dynamics NAV 5.0 Номер учебного материала 80036**](#)

Этот учебный материал дает обучающимся знания и навыки, позволяющие создавать компании в системе NAV с помощью пакета инструментов методологии быстрой реализации (Rapid Implementation Methodology, RIM) и настраивать правила и данные, общие для всех приложений.

[**Введение в Microsoft Dynamics NAV 5.0 Номер учебного материала 80034**](#)

Этот учебный материал позволяет овладеть знаниями и навыками, необходимыми для объяснения базовых понятий и основных функций Microsoft Dynamics NAV и использования центральных функциональных возможностей приложения для выполнения типичных бизнес-задач.

[**Финансы в Microsoft Dynamics NAV 5.0 Номер учебного материала 80037**](#)

В рамках учебного материала по теме «Финансы в Microsoft Dynamics NAV 5.0» рассматриваются действия, необходимые для обработки в организации основных финансовых функций, таких как управление денежными средствами, управление НДС, разработка журналов и выполнение операций, ведение главной книги, а также управление расчетами с клиентами и поставщиками.

[Введение в Microsoft Dynamics AX 2009 Номер учебного материала 80176](#)

[Основные средства в Microsoft Dynamics AX 2009 Номер учебного материала 80182](#)

[Сводное планирование в Microsoft Dynamics AX 2009 Номер учебного материала 80184](#)

[Серия производства I в Microsoft Dynamics AX 2009 Номер учебного материала 80185](#)

[Серия производства II в Microsoft Dynamics AX 2009 Номер учебного материала 80186](#)

[Спецификации в Microsoft Dynamics AX 2009 Номер учебного материала 80183](#)

[Торговля и логистика I в Microsoft Dynamics AX 2009 Номер учебного материала 80178](#)

[Торговля и логистика II в Microsoft Dynamics AX 2009 Номер учебного материала 80180](#)

[Финансы I в Microsoft Dynamics AX 2009 Номер учебного материала 80173](#)

[Финансы II в Microsoft Dynamics AX 2009 Номер учебного материала 80175](#)





Бонусная программа для клиентов, использующих решения Microsoft Dynamics

- ***Обучение специалистов с возможностью сертификации (Microsoft Dynamics AX, Microsoft Dynamics NAV, Microsoft Dynamics CRM)***
- ***Участие в Microsoft Convergence Europe***
- ***Участие в Microsoft Convergence USA***
- ***Встречи с топ - менеджерами Microsoft в Executive Briefing Center (Дания)***
- ***Встреча с топ - менеджерами Microsoft в Редмонде (США)***





1 июня 2010г.

Все клиенты должны иметь активный план поддержки продуктов Microsoft Dynamics, чтобы иметь возможность увеличивать количество пользователей и приобретать дополнительные модули.

Изменения затронут клиентов Microsoft Dynamics AX, NAV.





Microsoft[®]

Your potential. Our passion.[™]

