

### Вопросы и ответы

#### 1. Что такое eMOLP?

Проект e-MOLP представляет собой инициативу по переводу лицензионных соглашений Open License на бумажном носителе в электронные. Заказчики, которые приобретают лицензии Open License с 9 января получают лицензии в электронном виде через Центр поддержки корпоративных лицензий (VLSC).

#### 2. Когда заказчики начали получать лицензии Open License в электронном виде? Выпускаются ли еще бумажные копии?

С 9 января 2013 года при заказе лицензий Open License через VLSC заказчик получают по эл.почте уведомление о приобретении лицензии Open License, а также электронную копию лицензионного соглашения. До 10 марта 2013 года заказчики получали как электронную версию лицензии, так и на бумажном носителе. На сегодняшний день выпуск бумажных лицензий полностью прекращен.

#### 3. Лицензионный сертификат заказчики тоже будут получать в электронном виде?

Лицензионный сертификат, или список всех имеющихся лицензий и продуктов в рамках лицензионных соглашений, заказчики могут просматривать в электронном виде и распечатывать на сайте VLSC.

#### 4. В чем выгода для заказчика?

Microsoft упрощает процесс лицензирования, предоставляя заказчикам защищенный доступ 24/7 к единой базе Open License. До внедрения проекта заказчики после приобретения Open License получали лицензию почтой на бумажном носителе, которую приходилось ждать, а бумажные копии нужно было где-то хранить. Присутствовал риск кражи или потери лицензии на бумажном носителе. Теперь с внедрением eMOLP нет никакого риска, что лицензия потеряется или кто-то ее украдет и больше нет необходимости в ожидании – заказчик получает лицензию на электронном носителе уже через 24 часа после размещения заказа. Также заказчик сможет видеть все свои лицензии, управлять ими и просматривать Лицензионный сертификат в режиме онлайн на сайте VLSC – инвентаризация лицензий Open License стала проще. Электронные копии лицензии Open License и Лицензионного сертификата являются официальным подтверждением легальности и могут использоваться при аудите ПО.

#### 5. В чем выгода для партнера?

Внедрение eMOLP позволяет партнерам сосредоточиться на основном бизнесе и предоставлении консалтинговых и дополнительных услуг, освобождая их от необходимости беспокоиться о распределении бумажных копий лицензий конечным заказчикам. Партнеры и заказчики получают доступ к модели самообслуживания на сайте VLSC и могут сами получать ключи к продуктам и загружать программное обеспечение. Больше нет необходимости беспокоиться об управлении бумажными лицензиями и о том, как использовать Volume Licensing Entitlements. Проект позволяет партнерам сэкономить время и деньги, которые в настоящее время тратятся на распределение бумажных копий Open License заказчикам.

#### 6. Как заказчик сможет получить лицензию Open License после приобретения?

После размещения заказа Open License, заказчику в течение 24 часов высылается автоматический e-мэйл «Добро пожаловать» со ссылкой на детали лицензий на сайте VLSC. Заказчик заходит на сайт VLSC чтобы

просмотреть и «принять» лицензии Open License. Заказчик имеет возможность распечатать электронную лицензию с сайта VLSC.

**7. Является ли электронная лицензия Open License подтверждением легальности? Не будет ли проблем с аудитом?**

Электронная лицензия Open License и Лицензионный сертификат являются официальными подтверждениями легальности и могут быть использованы при проведении аудита ПО.

**8. Будет ли период, когда заказчики смогут получать и электронные и бумажные лицензии?**

С 9 января по 10 марта 2013 года при приобретении лицензий Open License заказчики будут получать как электронную, так и бумажную версии лицензионного соглашения. С 10 марта 2013 при приобретении лицензий Open License заказчики получают только электронную версию лицензионного соглашения.

**9. Можно ли отказаться от получения электронной лицензии и получить только лицензию на бумажном носителе?**

Отказаться от получения лицензии в электронном виде и вместо нее получить лицензию на бумажном носителе будет нельзя. Лицензии полностью переведены в электронный вид, выпуск бумажных копий не производится.

**10. Что делать, если заказчику потребуется лицензия на бумажном носителе?**

Заказчик может самостоятельно распечатать лицензионный сертификат из своего личного кабинета VLSC.

**11. Может ли дистрибьютор или реселлер заказать бумажную копию лицензии?**

Нет, бумажные версии лицензий более не выпускаются.

**12. Что делать, если во время аудита правоохранительные органы запрашивают бумажную версию лицензии?**

Вы можете предъявить данную публикацию, являющуюся официальным заявлением, распечатанную копию лицензионного сертификата и продемонстрировать наличие лицензии в вашем личном кабинете на сайте VLSC.

**13. Что делать, если потерялся линк на электронную лицензию?**

Если потерялся линк на электронную лицензию или возникли какие-то сложности с доступом к данным, необходимо связаться с русскоязычной службой поддержки VLSC по электронной почте [VLservem@microsoft.com](mailto:VLservem@microsoft.com) или по бесплатному телефону 8-1080020081049 с 10:00 до 19:00 (время московское).

**14. Заказчик передумал и хочет отказаться от покупки и вернуть лицензию.**

**Можно ли будет вернуть лицензию Open License и в какой срок?**

Заказчик имеет право отозвать лицензию в течение 21 дня со дня выписки. По истечении этого срока возврат заказа сделать будет нельзя. Дистрибьютер возвращает лицензии через программу GRT. Статус лицензии в программе VLSC будет изменен. Если лицензии будут возвращены через программу GRT, они так же будут отменены и в программе VLSC без возможности загрузки. Заказчик будет уведомлен об отмене с помощью автоматизированного уведомления по электронной почте.

**15. Если лицензия была выписана более 21 дня до срока подачи запроса на возврат лицензии, можно ли будет осуществить возврат в этом случае?**

Заказчик имеет право отозвать лицензию только в течение 21 дня после выдачи лицензии. По истечении этого срока возврат заказа сделать будет нельзя. Ранее допускались исключения, связанные с длительностью доставки бумажной версии лицензии в отдаленные регионы. С введением электронных лицензий такие исключения делаться не будут.

**16. Если к Open License имеется лицензия GGWA, каким образом изменится логистика получения лицензии GGWA?**

Изменилась только логистика получения лицензий Open License. Логистика получения наклеек GGWA не изменится – они будут отправляться почтой.

**17. Раньше реселлер получал бумажную копию лицензии и Лицензионный сертификат от дистрибьютора. Как теперь реселлер может получить электронные копии лицензии и лицензионного сертификата?**

С 1 февраля реселлеры получают автоматическую нотификацию по e-mail из VLSC. Реселлер может смотреть, загружать и распечатывать электронные версии лицензии и лицензионного сертификата в VLSC.

**18. Что делать, если заказчик указал неправильный электронный ящик?**

Необходимо связаться с русскоязычной службой поддержки VLSC по электронной почте [VLservem@microsoft.com](mailto:VLservem@microsoft.com) или по бесплатному телефону 8-1080020081049 с 10:00 до 19:00 (время московское).

**19. Что делать, если прошло более 24 часов после заказа лицензии, а заказчику или партнеру не пришло письмо-приглашение из VLSC ?**

Причиной такого, например, могут быть ошибки при написании контактного адреса электронной почты получения, либо прочие технические причины. Необходимо написать в службу поддержки VLSC ([VLservem@microsoft.com](mailto:VLservem@microsoft.com)), прислав название организации, e-мэйл контактного лица, которое было указано для получения нотификаций, а также номер лицензионного соглашения (если имеется). В сообщении необходимо указать, что после заказа не пришло письмо-приглашение в VLSC.