

### Вопросы и ответы

#### 1. Что такое eMOLP?

Проект e-MOLP представляет собой инициативу по переводу лицензионных соглашений Open License на бумажном носителе в электронные. Заказчики, которые приобретают лицензии Open License будут получать лицензии в электронном виде через Центр поддержки корпоративных лицензий (VLSC).

#### 2. Когда заказчики начнут получать лицензии Open License в электронном виде?

С 9 января 2013 года при заказе лицензий Open License через VLSC заказчик будет получать по эл.почте уведомление о приобретении лицензии Open License, а также электронную копию лицензионного соглашения. До 10 марта 2013 года заказчики будут получать, как электронную версию лицензии, так и на бумажном носителе.

#### 3. Лицензионный сертификат заказчики тоже будут получать в электронном виде?

Лицензионный сертификат, или список всех имеющихся лицензий и продуктов в рамках лицензионных соглашений, заказчики могут просматривать в электронном виде и распечатывать на сайте VLSC.

#### 4. В чем выгода для заказчика?

Microsoft упрощает процесс лицензирования, предоставляя заказчикам защищенный доступ 24/7 к единой базе Open License. До внедрения проекта заказчики после приобретения Open License получали лицензию почтой на бумажном носителе, которую приходилось ждать, а бумажные копии нужно было где-то хранить. Присутствовал риск кражи или потери лицензии на бумажном носителе. Теперь с внедрением eMOLP нет никакого риска, что лицензия потеряется или кто-то ее украдет и больше нет необходимости в ожидании – заказчик получает лицензию на электронном носителе уже через 24 часа после размещения заказа. Также заказчик сможет видеть все свои лицензии, управлять ими и просматривать Лицензионный сертификат в режиме онлайн на сайте VLSC – инвентаризация лицензий Open License стала проще. Электронные копии лицензии Open License и Лицензионного сертификата являются официальным подтверждением легальности и могут использоваться при аудите ПО.

#### 5. В чем выгода для партнера?

Внедрение eMOLP позволяет партнерам сосредоточиться на основном бизнесе и предоставлении консалтинговых и дополнительных услуг, освобождая их от необходимости беспокоиться о распределении бумажных копий лицензий конечным заказчикам. Партнеры и заказчики получают доступ к модели самообслуживания на сайте VLSC и могут сами получать ключи к продуктам и загружать программное обеспечение. Больше нет необходимости беспокоиться об управлении бумажными лицензиями и о том, как использовать Volume Licensing Entitlements. Проект позволяет партнерам сэкономить время и деньги, которые в настоящее время тратятся на распределение бумажных копий Open License заказчикам.

#### 6. Как заказчик сможет получить лицензию Open License после приобретения?

После размещения заказа Open License, заказчику в течение 24 часов высылается автоматический e-мэйл «Добро пожаловать» со ссылкой на детали лицензий на сайте VLSC. Заказчик заходит на сайт VLSC чтобы

просмотреть и «принять» лицензии Open License. Заказчик имеет возможность распечатать электронную лицензию с сайта VLSC.

#### 7. Является ли электронная лицензия Open License подтверждением легальности? Не будет ли проблем с аудитом?

Электронная лицензия Open License, а также Лицензионный сертификат являются официальными подтверждениями легальности и могут быть использованы при проведении аудита ПО.

#### 8. Будет ли период, когда заказчики смогут получать и электронные и бумажные лицензии?

С 9 января по 10 марта 2013 года при приобретении лицензий Open License заказчики будут получать как электронную, так и бумажную версии лицензионного соглашения. С 10 марта 2013 при приобретении лицензий Open License заказчики будут получать только электронную версию лицензионного соглашения.

#### 9. Можно ли отказаться от получения электронной лицензии и получить только лицензию на бумажном носителе?

Получение лицензии на бумажном носителе с 10 марта будет являться исключением и требовать предоставления официального письма на бланке компании с указанием причин. Лицензии Open License будут доступны, прежде всего, в электронном виде. Отказаться от получения лицензии в электронном виде и вместо нее получить лицензию на бумажном носителе будет нельзя.

#### 10. Что делать, если заказчику потребуется лицензия на бумажном носителе?

В случае, если в период после 10 марта 2013 года по каким-то причинам заказчику необходимо получить лицензионное соглашение на бумажном носителе, то заказчик имеет право сделать соответствующий запрос через Информационный центр Microsoft.

#### 11. Как оформляется запрос на получение лицензии на бумажном носителе?

Запросы надо отправлять на [Russia@microsoft.com](mailto:Russia@microsoft.com) или на факс информационного центра +7(495) 6411040. В теме письма мы просим клиентов указывать Заказ бумажной копии Open License для «Название организации». Запрос должен быть сделан на бланке организации с печатью и за подписью официального лица и включать в себя название организации, контактное лицо и его данные (должность, рабочие телефон, e-мейл, почтовый адрес с индексом), номер лицензионного соглашения, а также причины необходимости в бумажной версии лицензии. Заявки принимаются вне зависимости от даты выписки лицензии и только от представителя заказчика.

#### 12. Может ли дистрибьютор или реселлер заказать бумажную копию лицензии?

Нет, запросы принимаются только от заказчиков.

#### 13. Что является достаточной причиной для запроса бумажной копии? В каком случае могут быть отказы?

Причиной могут являться внутренние процедуры в организации, специфика управленческого учета или правил аудита, а также прочие причины, возникшие вследствие внутреннего распорядка организации. Заявление «Мы всегда получали лицензию в бумажном виде и не хотим ничего менять» не является достаточной причиной для выдачи лицензии на бумажном носителе. Отказы могут быть в следующих ситуациях: запрос был сделан не на бланке компании, без печати или без подписи официального лица; не были указаны причины запроса бумажной версии лицензии; не указан номер лицензии, название компании, адрес доставки и прочие данные контактного лица (ФИО, должность, телефон, e-мейл); запрос на доставку был сделан не на адрес компании, а на домашний адрес сотрудника компании. В этих случаях работники Инфоцентра будут запрашивать недостающие данные у запрашивающего, а в случае

непредоставления, отказывать в оформлении бумажной копии до предоставления всех необходимых данных.

#### 14. Что делать, если потерялся линк на электронную лицензию?

Если потерялся линк на электронную лицензию или возникли какие-то сложности с доступом к данным, необходимо связаться с русскоязычной службой поддержки VLSC по электронной почте [VLservem@microsoft.com](mailto:VLservem@microsoft.com) или по бесплатному телефону 8-1080020081049 с 10:00 до 19:00 (время московское).

#### 15. Заказчик передумал и хочет отказаться от покупки и вернуть лицензию.

##### Можно ли будет вернуть лицензию Open License и в какой срок?

Заказчик имеет право отозвать лицензию в течение 21 дня со дня выписки. По истечении этого срока возврат заказа сделать будет нельзя. Дистрибьютер возвращает лицензии через программу GRT. Статус лицензии в программе VLSC будет изменен. Если лицензии будут возвращены через программу GRT, они так же будут отменены и в программе VLSC без возможности загрузки. Заказчик будет уведомлен об отмене с помощью автоматизированного уведомления по электронной почте.

#### 16. Если лицензия была выписана более 21 дня до срока подачи запроса на возврат лицензии, можно ли будет осуществить возврат в этом случае?

Заказчик имеет право отозвать лицензию только в течение 21 дня после выписки лицензии. По истечении этого срока возврат заказа сделать будет нельзя. Ранее допускались исключения, связанные с длительностью доставки бумажной версии лицензии в отдаленные регионы. С введением электронных лицензий такие исключения делаться не будут.

#### 17. Если к Open License имеется лицензия GGWA, каким образом изменится логистика получения лицензии GGWA?

Изменяется только логистика получения лицензий Open License. Логистика получения наклеек GGWA не изменится – они будут отправляться почтой.

#### 18. Раньше реселлер получал бумажную копию лицензии и Лицензионный сертификат от дистрибьютора. Как теперь реселлер может получить электронные копии лицензии и лицензионного сертификата?

Реселлер будет получать welcome e-mail из VLSC. Реселлер может смотреть, загружать и распечатывать электронные версии лицензии и лицензионного сертификата в VLSC.

#### 19. Что делать, если заказчик указал неправильный электронный ящик?

Необходимо связаться с русскоязычной службой поддержки VLSC по электронной почте [VLservem@microsoft.com](mailto:VLservem@microsoft.com) или по бесплатному телефону 8-1080020081049 с 10:00 до 19:00 (время московское).