

Déploiement des clients.

Avec OCS 2007 R2, il existe trois sortes de clients de communications:

- Le client Communicator, application à installer sur le poste de travail qui est le client des communications synchrones avec OCS 2007 R2.
- Le client "Attendant Console" destiné aux personnes qui ont à gérer un grand nombre d'appels téléphonique, typiquement le standard téléphonique.
- Le client Communicator Web Access qui est destiné aux utilisateurs nomade ou utilisant des plate-formes non windows (par exemple Unix ou Macintosh).

Nous n'aborderons pas ici le déploiement à grande échelle des clients, a priori sur notre maquette nous considérons qu'il est acceptable de lancer le setup manuellement. L'installation et la mise en œuvre du Web access sera abordé dans un autre guide.

Pour pouvoir déployer les clients, il faut valider les deux points d'infrastructure suivants

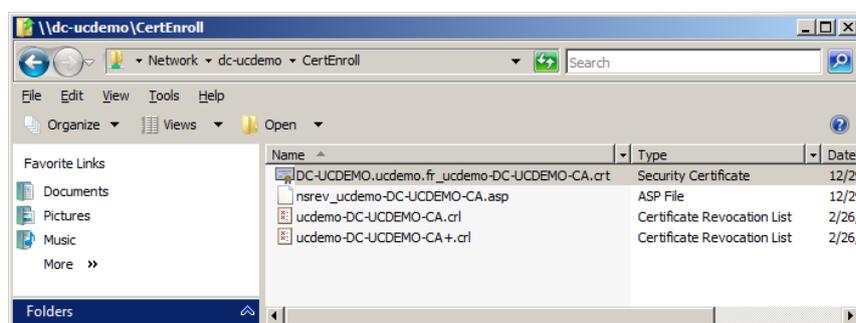
- Reconnaissance de la racine de certification ayant émis le certificat utilisé par le serveur. Par défaut toutes les communications avec Office Communications Server sont chiffrées et signée, même les communications avec le client. Ce dernier doit donc reconnaître le certificat utilisé par le serveur.
- Configuration DNS ou configuration manuelle du client. Le client **Communicator** identifie le pool qu'il doit utiliser pour se connecter soit en effectuant une requête dans le DNS soit en utilisant les informations qui sont paramétrées au niveau du client.

Confiance dans la racine de certification

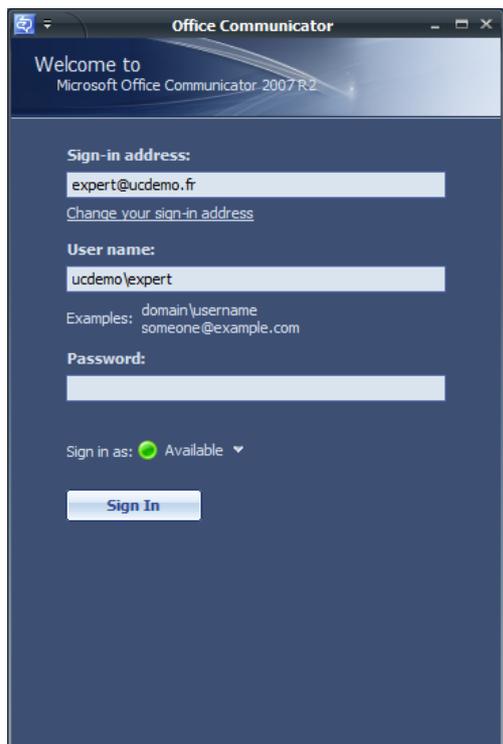
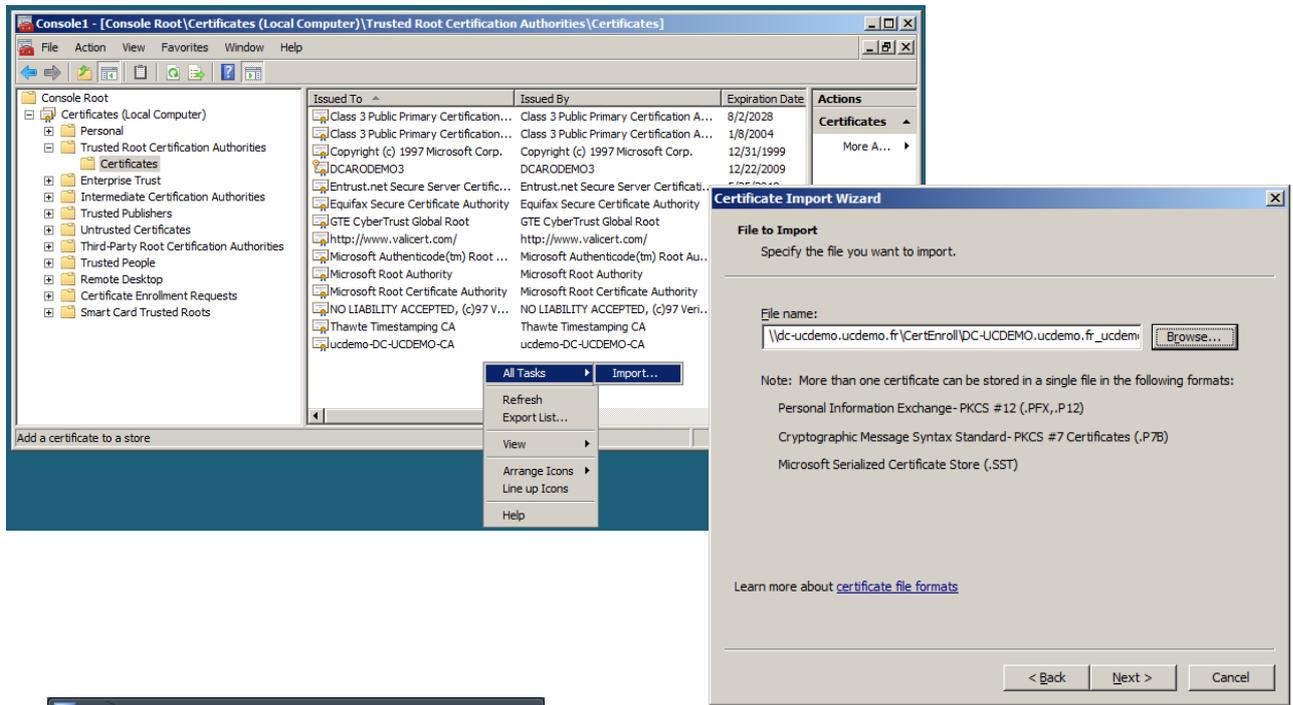
Dans le cas où le poste client est membre du domaine utilisé pour la maquette, le certificat de l'autorité de certification racine est automatiquement reconnu.

Si le poste client n'est pas dans le domaine, il faut ajouter le certificat dans les autorités racines de confiance en suivant la procédure ci-dessous :

Le certificat de l'autorité racine est disponible sur le partage : `\\dc-ucdemo.ucdemo.fr\CertEnroll`



Il faut ensuite l'importer dans le magasin de certificats du poste client où s'exécute Communicator. Un clic droit depuis la mmc avec le composant enfichable "**Certificats**" permet de lancer l'assistant d'import.



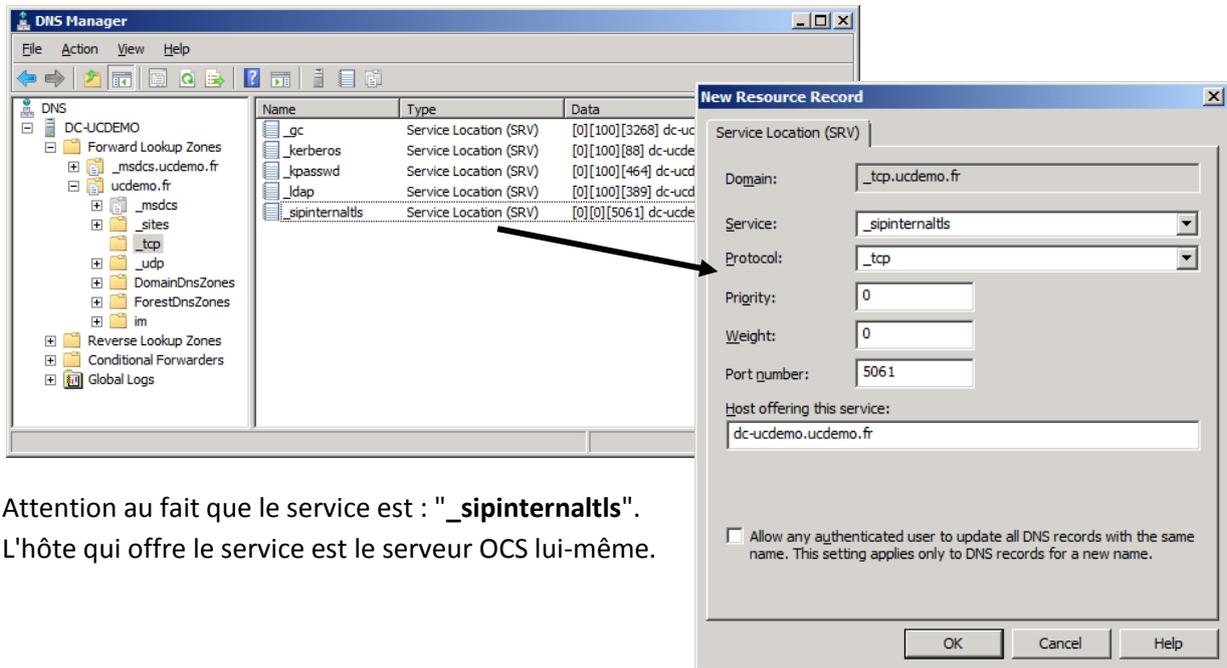
Validez ensuite le magasin proposé (c'est celui d'où le clic droit a été effectué). L'autorité de certification est maintenant reconnue.

Lors de la connexion, comme le poste n'est pas dans le domaine, il faudra se re-authentifier comme sur la fenêtre ci-contre.

Configuration DNS

C'est la configuration la plus simple car elle permet d'un point central de gérer la configuration de tous les clients. La configuration du DNS se fait dans la zone correspondant au domaine SIP utilisé. Ici, il s'agit de "**ucdemo.fr**".

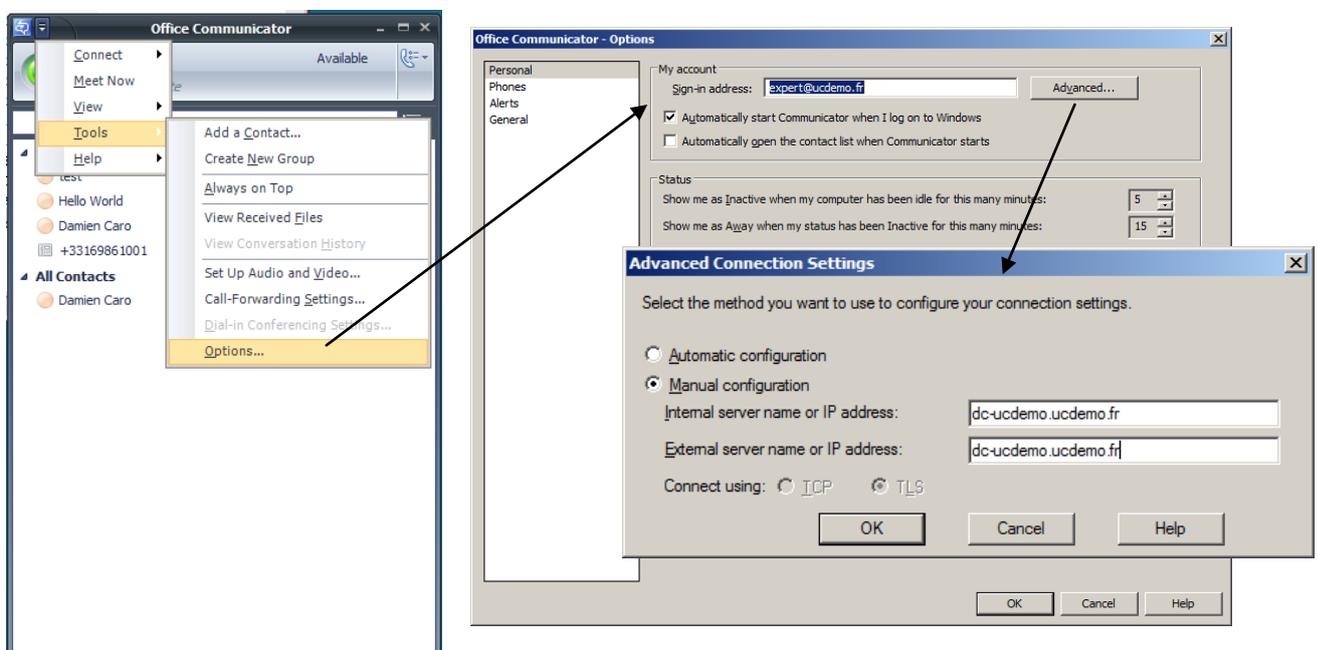
Pour notre maquette avec juste des accès interne et une édition OCS Standard, il faut créer un enregistrement de type SRV comme suit :



Attention au fait que le service est : "**_sipinternaltls**".
L'hôte qui offre le service est le serveur OCS lui-même.

Configuration Manuelle

Si vous préférez une configuration manuelle, il faut aller dans les propriétés du client Communicator comme suit :



Cette configuration permet de contourner des éventuels soucis de configuration du DNS que vous pourriez avoir sur votre plate-forme.

