

Microsoft®

# 如何识别 正版微软产品



使用微软® 软件  
**正版授权**  
安全 稳定 声誉

Microsoft®

微软客户服务与技术支持中心热线电话：800-820-3800，021-96081318。  
版本号：2011年08月第一版 信息更新截止于印刷日期：2011年08月。  
本手册仅用于提供信息，Microsoft 在此不作任何明示或暗示的保证，其中所涉及的产品功能名称请以最终产品为准。Microsoft 保留对本单页文字及图片等信息修改的权利，而无需事先通知。  
©2011 Microsoft Corporation 版权所有。Microsoft 和 Microsoft Windows 及相关延展标识为 Microsoft Corporation 美国和/或其他地区的注册商标或商标。  
本单页的最终解释权归微软(中国)有限公司所有，更多相关信息请登陆微软(中国)网站：[www.microsoft.com/china](http://www.microsoft.com/china)





## 什么是正版Microsoft 软件？

正版Microsoft软件来自正规渠道，品质可靠，具有合法的授权许可，并由Microsoft及授权合作伙伴提供及时的售后服务支持。

本手册介绍了Microsoft主流产品辨别真伪的方法，帮助用户了解、验证并放心购买正版Microsoft软件。



Microsoft客户服务与技术支持中心热线电话：800-820-3800，021-96081318  
如何识别软件真伪：<http://www.microsoft.com/china/genuine/business/howtotell.aspx>  
<http://www.microsoft.com/zh-cn/howtotell/default.aspx>





## 一. Microsoft 产品授权许可简介

软件授权许可是授予用户可以操作和使用该软件的权利。软件授权许可与买一辆汽车和一栋房子是不同的——在用户有权使用该软件的同时，还要符合如何使用该软件的要求。这些要求包括：可以安装在几台计算机上使用，是否可以转让给他人，是否可使用先前版本等等。

Microsoft 主要通过三种方式提供软件许可：零售盒装产品（FPP）、预装产品（OEM/COEM）和批量许可形式（Volume License）。

	零售盒装产品 ( FPP )	批量许可 ( Volume License )	预装产品	
			OEM	COEM
				
<b>适用场景</b>	少量购买软件授权许可	五个或五个以上大量授权许可	预装在品牌计算机、服务器上	随组装机、兼容机一同采购
<b>特点</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>零售购买，独立包装盒</li> <li>包装中含有：许可证、软件介质、资料以及完整外包装</li> </ul>	多种批量许可方案供选择：开放式许可（Open License）、企业协议（Enterprise Agreement）、开放式价值许可（Open Value）、Select Plus	<ul style="list-style-type: none"> <li>预先安装在新计算机上的已获得许可的软件</li> <li>软件随硬件捆绑销售，在硬件生命周期内终身有效</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>有独立包装盒，由系统组装商预装软件或捆绑硬件销售</li> <li>COEM软件必须跟随完整的计算机同时采购</li> </ul>
<b>服务提供商</b>	微软合作伙伴或本地经销商	微软合作伙伴或本地经销商	硬件厂商	系统组装商

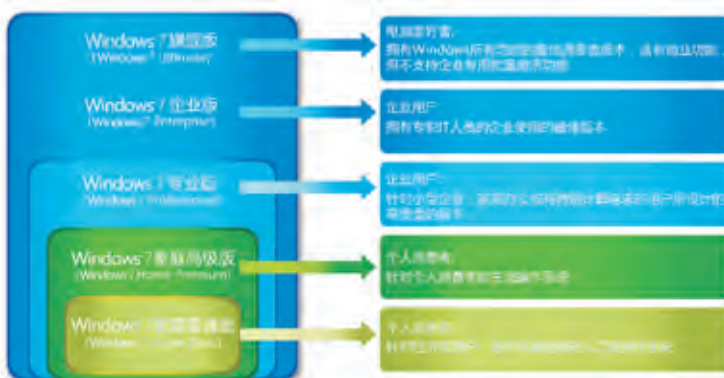
## 二. 通过各种授权许可可以获得的Microsoft 产品

	零售盒装产品 ( FPP )	批量许可 ( Volume License )	预装产品	
			OEM	COEM
Windows	✓	✓	✓	✓
Office	✓	✓	✓	
Windows Server	✓	✓	✓	✓



## 一. 产品版本

Windows 7共有5个版本，每个版本均包含了较低版本的所有功能特性，外加更多的创新特性。Windows 7 专业版不仅包含了家庭版的所有功能，还能为企业客户提供核心商务特性，如域加入、组策略控制、高级备份等功能，可以满足企业用户的高级联网、备份和安全需求，是商用的主流版本。



## 二. 授权许可

Windows产品有多种许可形式，客户可根据购买数量和使用需求进行选择。

授权许可		版本	Windows 7 家庭普通版	Windows 7 家庭高级版	Windows 7 专业版	Windows 7 企业版	Windows 7 旗舰版
零售盒装产品 (FPP)	少量购买软件		✓	✓	✓		✓
预装产品 (OEM/COEM)	与计算机一同采购		✓	✓	✓		✓
批量许可 (Volume License)	大宗采购软件				✓	✓	

★ 注：产品功能与授权许可方式没有关系，功能多少由版本决定。



## 三 . 正版鉴别

### 1. 如何鉴别正版零售盒装产品

#### ◆ 包装盒顶部的正版标签

正版标签 (Certificate of Authenticity, 缩写COA) 是一个帮助您识别正版Microsoft软件的标签, 含有高级防伪特性。零售盒装产品 (FPP) 的COA粘贴在包装盒顶部。COA不能单独购买, 只能粘贴在相应产品上!

▶ 零售盒装产品 (FPP) 的COA具有如下特征:

▶ COA粘贴位置:



(示意图为最新的Windows 7专业版零售盒装产品的COA)



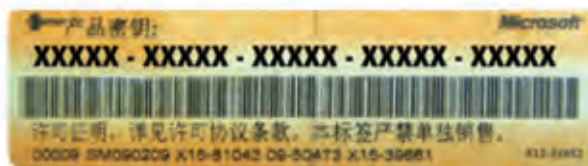
#### ◆ 其他辅助鉴别方法



**包装盒**  
正确的外观及可信赖的印刷质量。



**防伪光盘**  
内部反射带全息图像+波纹边铜色全息图像。



**许可证证明标签**——包装盒内随附于安装介质的一个橙色标签  
◆ 橙色标签上包含25个字符的产品密钥。  
◆ 许可证证明标签不能单独购买, 只能粘贴在相应产品上。

直接在线验证本计算机上的操作系统是否为正版:

<http://www.microsoft.com/china/genuine/consumer/validate-online.aspx>



## 2. 如何鉴别正版预装产品

### (1) 大型制造商 (OEM) 预安装在新计算机中的Windows

#### ◆ 正版标签 (COA)

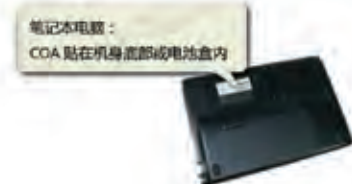
对于大型制造商 (OEM) 在计算机上预安装的Windows软件, COA应粘贴在计算机箱体上。COA包含25个字符的产品密钥。

▶ 大型制造商预安装的Windows COA具有如下特征:

▶ COA粘贴位置:

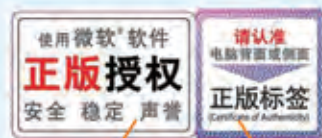


(示意图为最新的Windows 7专业版OEM产品的COA)



您知道正版价值标签吗?

正版价值标签粘贴位置:



介绍正版软件的产品价值

帮助您快速找到COA



## 其他辅助鉴别方法

- 查看全息图像CD、DVD或恢复光盘



在购买新计算机或二手计算机时，通常含有安装光盘（亦被称为恢复光盘），因为软件已被预装在计算机里，当其不能正常运转时，便可以使用所提供的安装光盘重新安装或修复软件。恢复光盘只能随其初始安装的计算机一同出售，如未经授权，不得单独出售；当您试图用恢复光盘在计算机上安装软件，如果此计算机并非其初始安装的计算机，那么您将无法激活且/或使用该软件。

★ 注：有的计算机，如上网本，恢复光盘可能保存在计算机硬盘驱动本身的一个单独的分区上。请参考随机文档来确定安装/恢复光盘的正确位置。

## (2) 小型制造商 (COEM) 预安装的Windows

### 正版标签 (COA)

对于小型制造商（也称为系统组装商）在计算机上预安装的 Windows 软件，COA通常粘贴在计算机箱体上。COA包含25个字符的产品密钥，需要重新安装时可能需要该产品密钥。某些系统组装商在提供新计算机时附带 Windows 软件但不预安装。这些计算机应附带预安装的 Windows COA。

- 小型制造商预安装的Windows COA具有如下特征：

- COA粘贴位置：



安装Windows软件的系统组装商必须将COA标签贴在完全组装好的计算机外侧明显、易接触的位置上。



(示意图为最新的Windows 7专业版COEM产品的COA)

直接在线验证本计算机上的操作系统是否为正版：

<http://www.microsoft.com/china/genuine/consumer/validate-online.aspx>



### 3. 如何鉴别正版批量许可产品

用户采购时，可以选择电子许可证或纸质许可证。识别方式分别如下：

#### 电子许可证 (e-License)

当用户下达批量许可订单时，联系人的电子邮箱会直接收到来自批量许可服务中心 (VLSC) 的电子许可证 (e-License)。在本许可证上，可以查看到采购产品的授权信息。

请注意，本通知是许可证明的一部分。为了帮助您保存记录，我们建议您保留协议期间收到的所有微软通知。您有责任向您的经销商支付已订购的许可证的费用。全额付款后，所获得许可证的软件使用权利将成为永久性的。本次交易的官方记录以及用于规范上述软件产品使用的微软开放式许可协议（简称“许可协议”）将在以下网站中公布：<https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter/>（简称“VLSC”网站）。

协议详细信息	
计划	“开放式许可协议”的“Microsoft 获取正版 Windows 补充协议”
客户名称	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX公司
经销商	XXXXXXXXXXXXXXXX公司
开放式授权编号	XXXXXXXXXXXX
许可证号码	XXXXXXX
授权生效日期	2010-07-30
授权失效日期	2012-07-31

订单详细信息		
部件编号	产品描述	订购数量
XXX-XXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	5

#### 纸质许可证

印刷在特殊安全纸张上的许可，上面包含该产品授权的各种信息。

协议上有明显标识提示，用户可拨打800-820-3800或访问批量许可服务中心(VLSC)  
<https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter>  
进一步辨认产品真伪

许可协议左侧包含一条垂直穿过纸张，并展露出具有清晰字号的交织金属线，此为防伪重要凭证



★注：微软中国于2011年8月22日起全面实施开放式许可证100%电子交付。最终用户可以在同一个网站上进行软件下载以及管理软件，实现更加简便的许可证管理，从而杜绝盗版软件及其危害。



## 批量许可服务中心

批量许可服务中心 (VLSC) 网站 ([www.microsoft.com/licensing/servicecenter](http://www.microsoft.com/licensing/servicecenter)) 是面向批量许可用户的一站式服务中心, 可以在线索取客户的批量许可记录。



## 致电Microsoft

Microsoft拥有批量许可用户的采购记录, 用户如需核实过往的批量许可采购记录, 可致电Microsoft客户服务与技术支持中心800-820-3800或者批量许可服务中心800-819-0567。

直接在线验证本计算机上的操作系统是否为正版：

<http://www.microsoft.com/china/genuine/consumer/validate-online.aspx>

## 一. 产品版本

组件 \ 版本	家庭和学生版	小型企业版	专业版	标准版	专业增强版
Word	✓	✓	✓	✓	✓
Excel	✓	✓	✓	✓	✓
PowerPoint	✓	✓	✓	✓	✓
OneNote	✓	✓	✓	✓	✓
Outlook		✓	✓	Outlook 2010 with Business Contact Manager	Outlook 2010 with Business Contact Manager
Publisher			✓	✓	✓
Access			✓		✓
InfoPath					✓
Communicator					✓
SharePoint Workspace					✓

## 二. 授权许可

Office 产品有多种许可形式，客户可根据购买数量和使用需求进行选择。

授权许可 \ 版本	家庭和学生版	小型企业版	专业版	标准版	专业增强版
零售盒装产品 (FPP) 少量购买软件	✓	✓	✓		
预装产品 (OEM/PKC) 与计算机一同采购	✓	✓	✓		
批量许可 (Volume License) 大宗采购软件				✓	✓

★ 注：产品功能与授权许可方式没有关系，功能多少由版本决定。



## 三、 正版鉴别

### 1. 如何鉴别正版零售盒装产品

#### ◆ 正版标签 (COA)

正版标签 (Certificate of Authenticity, 缩写COA) 是一个帮助您识别正版Microsoft软件的标签, 含有高级防伪特性。零售盒装产品(FPP)的COA粘贴在包装盒顶部。COA不能单独购买, 只能粘贴在相应产品上!

➤ 零售盒装产品 (FPP) 的COA具有如下特征:

➤ COA粘贴位置:



产品名称、背景图像显示为重复的微型字体, 这些文字在白色背景下呈蓝色和绿色

(示意图为Office 2010专业版零售盒装产品的COA)

#### ◆ 其他辅助鉴别方法



**包装盒**  
正确的外观及可信赖的印刷质量。



**防伪光盘**  
内部反射带全息图像+波纹边铜色全息图像。



**许可证证明标签**——包装盒内随附于安装介质的一个橙色标签  
◆ 橙色标签上包含25个字符的产品密钥。  
◆ 许可证证明标签不能单独购买, 只能粘贴在相应产品上。

## 2. 如何鉴别正版预装产品 (OEM/PKC)

## (1) 如何鉴别正版预装产品 (OEM)

## ◆ 正版标签 (COA)

对于大型制造商 (OEM) 在计算机上预安装的Office软件, COA包含在产品的包装里。COA上含有25个字符的产品密钥。



OEM 厂商名称和产品名称

产品密钥

COA 的右侧是完全由纸纤维填充的 Port-Holes™, 垂直交织穿过此 Port-Hole™ 的是一条金属线

(示意图为Office 2010 专业版OEM产品的COA)



## (2) 如何鉴别正版产品密钥卡 (PKC)

Office 2010产品密钥卡方便用户在多数新电脑中预装的Office 2010简化版的基础上快速而便捷地为Office产品进行授权许可。

### ◆ 正版标签 (COA)

PKC的COA粘贴在软件包装的背部，并有由重复缩印字样构成的背景图像。这些文字在白色背景下呈蓝色和绿色。

➤ PKC的COA具有如下特征：



COA 的左侧是完全由纸纤维填充的 Port-Holes™。垂直交织穿过此 Port-Hole™ 的是一条金属线

➤ COA粘贴位置：



(示意图为Office 2010 产品密钥卡的COA)



## 3. 如何鉴别正版批量许可产品

用户采购时，可以选择电子许可证或纸质许可证。识别方式分别如下：

### 电子许可证 (e-License)

当用户下达批量许可订单时，联系人的电子邮箱会直接收到来自批量许可服务中心 (VLSC) 的电子许可证 (e-License)。在本许可证上，可以查看到采购产品的授权信息。

请注意，本通知是许可证明的一部分。为了帮助您保存记录，我们建议您保留协议期间收到的所有微软通知。您有责任向您的经销商支付已订购的许可证的费用。全部付款后，所获得许可证的软件使用权利将成为永久性的。本次交易的官方记录以及用于规范上述软件产品使用的微软开放式许可协议（简称“许可协议”）将在以下网站公布：<https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter/>（简称“VLSC”网站）

协议详细信息		
计划	“开放式许可协议”的“Microsoft 获取正版补充协议”	
客户名称	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX公司	
经销商	XXXXXXXXXXXXXXXX公司	
开放式授权编号	XXXXXXXXXXXX	
许可证号码	XXXXXX	
授权生效日期	2010-07-30	
授权失效日期	2012-07-31	
订单详细信息		
部件编号	产品描述	订购数量
XXX-XXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	5

### 纸质许可证

印刷在特殊安全纸张上的许可，上面包含该产品授权的各种信息。

协议上有明显标识提示。用户可拨打800-820-3800或访问批量许可服务中心(VLSC)  
<https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter>  
进一步辨认产品真伪

许可协议左侧包含一条垂直穿过纸张，并展露出具有清晰字号的交织金属线，此为防伪重要凭证



此信息为用户拨打热线确认的身份凭证

用户可以通过详细清单核对您购买的产品明细和许可数量，确认是否无误

★ 注：微软中国于2011年8月22日起全面实施开放式许可证100%电子交付。最终用户可以在同一个网站上进行软件下载以及管理软件，实现更加简便的许可证管理，从而杜绝盗版软件及其危害。



## 批量许可服务中心

批量许可服务中心 (VLSC) 网站 (www.microsoft.com/licensing/servicecenter) 是面向批量许可用户的一站式服务中心, 可以在线索取客户的批量许可记录。



关系管理 许可证管理

### 许可证

主页 > 关系管理 > 许可证 详细信息

#### 许可证 详细信息

[关系管理常见问题](#)

开放式许可证详细信息 : 47202640	状态 : Active	组织 : XXXXXXXXXXXX 公司
父级计划 : OPEN 67222541ZZS1207	开始日期 : 2010-07-30	位置 : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Technet 管理 : <a href="#">单击此处</a>	结束日期 : 2012-07-31	
管理 MSDN 订阅 : <a href="#">单击此处</a>		

当前联系人

类型	组织	城市	国家/地区	联系人姓名
Reseller	XXXXXXXXXXXXXXXXXX 公司	北京	China	
Primary	XXXXXXXXXXXXXXXXXX 公司	北京	China	XXX

相关文档

- ▶ 开放式许可协议
- ▶ 产品使用权限

## 致电Microsoft

Microsoft拥有批量许可用户的采购记录, 用户如需核实过往的批量许可采购记录, 可致电Microsoft客户服务与技术支持中心800-820-3800或者批量许可服务中心800-819-0567。

## 一、Windows Server 2008 R2授权许可模式简介

Windows Server 2008 R2 产品有多种许可形式，客户可根据购买数量和使用需求进行选择。

产品版本		Windows Server 2008 R2数据中心版	Windows Server 2008 R2企业版	Windows Server 2008 R2标准版	Windows Server 2008 R2 Itanium版	Windows Server 2008 R2 Web版	Windows Server 2008 R2 Foundation
授权许可							
零售盒装产品 <sup>1</sup> (FPP)	少量购买					✓	
OEM产品 (预装/ROK)	与服务器硬件一同采购	✓	✓	✓	✓	✓	✓
随机产品 (COEM)	与服务器硬件一同采购	✓	✓	✓		✓	
批量许可 (Volume License)	大宗采购	✓	✓	✓	✓	✓	
授权许可模式 <sup>2</sup>		处理器许可 + CAL	服务器许可 + CAL	服务器许可 + CAL	处理器许可 + CAL	服务器许可	服务器许可
虚拟使用权力		可以运行N+无限个实例	可以运行N+4个实例	可以运行N+1个实例			

★ 注：产品功能与授权许可方式没有关系，功能多少由版本决定。

- 零售盒装产品 (FPP) 的Windows Server 2008 R2标准版和企业版已经于2010年7月开始停止在中国大陆地区销售。
- Microsoft针对Windows Server 2008 R2产品提供灵活而有成本效益的授权选择，任何服务器软件的运行都需要购买Windows Server的许可。另外，每一个访问或使用Windows Server 2008 R2服务器软件的用户或设备 (或两者的组合) 都需要Windows Server 2008 客户端访问授权 (CALs)。





## 二. 如何鉴别正版Windows Server 2008 R2

### 1. 如何鉴别正版OEM产品

#### 如何鉴别正版OEM预装产品

##### ➤ OEM预装产品的正版标签 (COA)

要确认OEM预装的Windows Server 2008 R2是正版, 请查看相关硬件产品上粘贴的正版标签 (COA)。COA不能在硬件产品以外单独购买。各厂商COA基本相同, 只有厂商名称不同。



#### 如何鉴别正版OEM产品 (ROK)

经销商可选套件 (Reseller Optional Kit, 简称ROK): 为获得库存上更多的灵活性和高效率, OEM厂商将ROK单独销售给经销商, 包含在ROK之中的Windows Server将由经销商在服务器销售给最终用户时进行预装。





## 2. 如何鉴别正版批量许可产品



用户采购时，可以选择电子许可证或纸质许可证。识别方式分别如下：

### 电子许可证 (e-License)

当用户下达批量许可订单时，联系人的电子邮箱会直接收到来自批量许可服务中心 (VLSC) 的电子许可证 (e-License)。在本许可证上，可以查看到采购产品的授权信息。

请注意，本通知是许可证明的一部分。为了帮助您保存记录，我们建议您保留协议期间收到的所有微软通知。您有责任向您的经销商支付已订购的许可证的费用。全额付款后，所获得许可证的软件使用权利将成为永久性的。本次交易的官方记录以及用于规范上述软件产品使用的微软开放式许可协议（简称“许可协议”）将在以下网站中公布：<https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter/>（简称“VLSC”网站）

协议详细信息	计划	“开放式许可协议”的“Microsoft 获取正版 Windows Server 补充协议”	
	客户名称	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX公司	
	经销商	XXXXXXXXXXXXXXXX公司	
	开放式授权编号	XXXXXXXXXXXX	
	许可证号码	XXXXXXXX	
	授权生效日期	2010-07-30	
	授权失效日期	2012-07-31	
订单详细信息	部件编号	产品描述	订购数量
	XXX-XXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	5

### 纸质许可证

印刷在特殊安全纸张上的许可，上面包含该产品授权的各种信息。

协议上有明显标识提示。用户可拨打800-820-3800或访问批量许可服务中心(VLSC)  
<https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter>进一步辨认产品真伪

许可协议左侧包含一条垂直穿过纸张，并展露出具有清晰字号的交织金属线，此为防伪重要凭证



此信息为用户拨打热线确认的身份凭证

用户可以通过详细清单核对您购买的产品明细和许可数量，确认是否无误

★注：微软中国于2011年8月22日起全面实施开放式许可证100%电子交付。最终用户可以在同一个网站上进行软件下载以及管理软件，实现更加简便的许可证管理，从而杜绝盗版软件及其危害。



## 批量许可服务中心

批量许可服务中心 (VLSC) 网站 (www.microsoft.com/licensing/servicecenter) 是面向批量许可用户的一站式服务中心, 可以在线索取客户的批量许可记录。



## 致电Microsoft

Microsoft拥有批量许可用户的采购记录, 用户如需核实过往的批量许可采购记录, 可致电Microsoft客户服务与技术支持中心800-820-3800或者批量许可服务中心800-819-0567。