



Microsoft Dynamics™  
Risinājuma ieviešanas veiksmes stāsts



**BALTIK ELEKTRO**  
ELEKTROVAIRUMTIRDZniecība

## Kopsavilkums

### Klienta profils

Baltijas Elektro Sabiedrība – viens no Würth grupas uzņēmumiem Baltijā, kurš nodarbojas ar elektrotehnisko materiālu un izstrādājumu vairumtirdzniecību. Uzņēmumam Latvijā ir četras filiāles.

**Darbinieku skaits:** 30

**Valsts:** Latvija

**Nozare:** Elektrotehnisko materiālu un izstrādājumu vairumtirdzniecība.

### Ieguvumi:

- Labāka informācijas kvalitāte un aprīte.
- Laika un resursu ekonomija.
- Nolikta automātizācija.
- Atvieglots darbs ar klientiem.
- Iespēja attīstīt savas nākotnes ieceres.

## Tehnoloģijas, kas pārvērš vīzijas realitātē!

„Microsoft Dynamics AX2009 mums pavēra jaunas un draudzīgākas iespējas izmantot modernākās tehnoloģijas – mobilās ierīces, integrāciju ar Web un e-pastu, jaudīgus datu analīzes un pārskatu veidošanas rīkus.”

Dzintars Baiža, SIA „Baltijas Elektro Sabiedrība” vadītājs

Uzņēmums ar četrām filiālēm visā Latvijā izplata kvalitatīvus elektrotehniskos izstrādājumus un sniedz ar tām saistītu profesionālu servisu. Izmantojot uz Microsoft Dynamics AX2009 balstītu risinājumu, tiek uzlabota klientu apkalpošana, optimizēta resursu izmantošana, radītas iespējas jaunu biznesa virzienu attīstībai.

SIA „Baltijas Elektro Sabiedrība” ir viens no Würth grupas uzņēmumiem Baltijā, kurš nodarbojas ar elektrotehnisko materiālu un izstrādājumu vairumtirdzniecību. Savu darbību uzsāka 1993.gadā. Uzņēmumam Latvijā ir četras filiāles – Liepājā, Rēzeknē un divas Rīgā, kurās kopā strādā 30 darbinieki. 2007. gadā uzņēmuma apgrozījums bija 4,1 miljons latu.



## Situācija

„Pirms Microsoft Dynamics AX risinājuma ieviešanas lietojām vairākas programmas, kuras lieliski noderēja datu reģistrācijai, bet ar tām nebija iespējams nopietni attīstīt tādus biznesa sektorus kā klientu attiecību vadība (CRM – Customer relationship management), automātiska noliktavu saimniecības vadība un iepirkumu plānošana, piegāžu plānošana un datu analīze. Līdz tam šajos sektoros bija grūti vai pat neiespējami nodrošināt vienotu informācijas apstrādi, tas savukārt kavēja dažādu svarīgu projektu realizāciju,” stāsta uzņēmuma vadītājs Dzintars Baiža.

„Lielas grūtības uzņēmumā sagādāja 3000 m<sup>2</sup> noliktavas platību pārvaldība un vairāk nekā 200 000 dažādu artikulu uzraudzība. Ar esošajiem līdzekļiem tas bija ļoti lēns un darbietilpīgs uzdevums. Tāpēc meklējām modernu risinājumu, kura tehnoloģijas palīdzētu uzlabot mūsu darbu un tirdzniecības rādītājus.

Vislielākās problēmas līdz šim mums bija ar tādas informācijas apstrādi, kas saistīta ar sortimenta vadību. Līdzšinējiem rīkiem nebija pietiekamu datu uzkrāšanas, klasifikācijas un apstrādes iespēju. To trūkums savukārt mums neveda iespēju operatīvi un produktīvi veikt nepieciešamās izmaiņas, kas, ņemot vērā lielo pārvaldāmo artikulu skaitu (ap 200 000), kavēja optimālu noliktavas atlikumu uzturēšanu. Iepriekšējais risinājums neļāva automatizēt noliktavas vietu uzskaiti un preču uzskaiti pa noliktavas vietām. Nebija iespējams izmantot svītrkodus preču ātrai atrašanai un preču kustības reģistrācijai.

Microsoft Dynamics AX2009 ieviešana mums pavēra jaunas, draudzīgākas iespējas tiešā veidā izmantot modernās tehnoloģijas – mobilās ierīces, integrāciju ar Web un e-pastu, datu analīzes un atskaišu ģenerēšanas rīkus” – situāciju raksturo uzņēmuma vadītājs Dzintars Baiža.

## Risinājums

Sistēma Microsoft Dynamics AX2009 tika izvēlēta noderīgās funkcionalitātes, plašo tehnoloģisko iespēju un elastīgo pielāgošanas iespēju dēļ. Liela nozīme bija tam, ka risinājums ir inovatīvs, balstīts uz modernām Microsoft tehnoloģijām. Tāpat šo sistēmu mums ieteica mūsu ilggadējais sadarbības partneris informācijas tehnoloģiju jomā – SIA „ASKIVM”, kam ir liela pieredze tieši vairumtirdzniecības un mazumtirdzniecības risinājumos, kā arī gan ar svītrkodiem saistītu, gan citu perifērijas iekārtu integrācijā un izmantošanā.

Projekts tika realizēts vairākos posmos. Vispirms tika veikta analīze un projektēšana, jo ar sistēmas ieviešanu plānojam reorganizēt noliktavas procesus. Tad notika virsrāmātas un kreditoru un debitoru uzskaites sistēmas pārņemšana, noliktavu saimniecības automatiskās vadības un iepirkumu plānošanas, piegāžu plānošanas ieviešana, kā arī papildu datu analīzes un pārskatu servisu iespēju pievienošana.

Tika veidoti risinājumi metālus saturošu produktu uzskaitē un cenu veidošanai, plašā preču sortimenta ērtai klasifikācijai, šķirošanai un atlasei, pamatlīdzekļu marķēšanai un inventarizēšanai, izmantojot svītrkodus.

„Tika izstrādāts speciāls noliktavas pārvaldības risinājums, kas darbojas uz Microsoft Windows CE (Windows Mobile) mobilajām operētājsistēmām. Tās izmanto mobilajā ierīcē iebūvēto svītrkodu lasītāju. Tiešsaistes risinājums izmanto Microsoft Windows Terminal Services, kas ierīces ekrānā attēlo Microsoft Dynamics AX datu ievades un apstrādes formu, kas ir īpaši pielāgota darbībai uz mobilajām ierīcēm ar skārienjūtīgiem ekrāniem. Pastāvīga darba nodrošināšanai, izstrādāts netiešsaistes risinājums, kas ir būvēts uz Microsoft .NET Framework Compact Edition bāzes, kas

nodrošina risinājuma savstarpēju savietojamību un elastību, atbilstoši klienta prasībām. Netiešsaistes risinājuma datu sinhronizācija notiek caur datu termināli, kuram ir izstrādāta sinhronizācijas aplikācija izmantojot biznesa konektoru (Microsoft Dynamics AX .NET Business Connector)"-stāsta SIA ASKIVM direktors Ivars Mačiņš.

Tāpat ir iepļānota uzskaites sistēmas integrācija ar uzņēmuma interneta mājas lapu preču informācijas attēlošanai un pasūtījumu noformēšanai, izmantojot Microsoft Dynamics AX tehnoloģiskās iespējas.

## ieguvumi

Vislielākais ieguvums ir resursu un laika ekonomija. Ir viegli iegūt informāciju un priekšstatu par procesiem, kas notiek uzņēmumā, jo sistēma nodrošina ātru datu iegūvi un apstrādi. Šī informācija savukārt kalpo mums par pamatu ātru un pareizu lēmumu pieņemšanai.

Mazāk laika jāpavada apmācot jaunos darbiniekus, jo programmas saskarne ir veidota vienotā stilā ar citiem populāriem Microsoft produktiem.

Šī programma ļauj mums vieglāk organizēt dažādas kampaņas, koordinēt pasākumus, kā arī vispusīgi un operatīvi pārvaldīt praktiski ikvienu uzņēmumā notiekošo procesu. Vērā ņemamu darba uzlabojumu mums dod Microsoft Dynamics AX CRM (Customer relationship management) modulis. Tas ļauj ikvienam darbiniekam, saskaņā ar viņa kompetenci, operatīvi ievadīt informāciju, kura nekavējoties ir pieejama visiem uzņēmuma darbiniekiem. Tas savukārt atvieglo savstarpējo komunikāciju, pasargā no kļūdām, kuras parasti rodas informācijas nepieejamības dēļ, novērš vienādu datu vairākkārtēju dublēšanos.

Noliktavas automatizācijas risinājums ļāva ievērojami paaugstināt darba ražīgumu noliktavā un samazināt izmaksas.

- **Labāka informācijas kvalitāte un aprīte.** Uzņēmuma vadība var gūt pārskatu par visiem uzņēmumā notiekošajiem procesiem jebkurā laikā, grāmatvedības darbinieki īpaši novērtē informācijas precīzumu un savlaicīgumu.
- **Laika un resursu ekonomija.** Tā kā sistēma aptver visus biznesa procesus uzņēmumā, teju visi darbinieki iegūst laika ekonomiju, jo nozīmīgu darba daļu uztic paveikt sistēmai. Tas savukārt ļauj darbiniekiem koncentrēties uz savu tiešo pienākumu veikšanu.
- **Noliktavas automatizācija.** Automātiska preču izvietošana noliktavā, automātiska noliktavas krājumu papildināšana, visu preču un noliktavas vietu marķēšana ar svītrkodiem.
- **Atvieglots darbs ar klientiem.** Klientu apkalpošanas personālam ir vienmēr operatīvi pieejama visa nepieciešamā informācija.
- **Iespēja attīstīt savas nākotnes ieceres.** Sistēma ir paplašināma un pielāgojama, biznesam attīstoties, vienmēr ir iespējams mainīt un pielāgot sistēmu jaunām prasībām, un realizēt jaunas idejas.

## Plašākai informācijai

Microsoft klientu serviss un tehniskais atbalsts: Tālrunis: +371 67852152  
Darba laiks: darbdienās, 8:00-20:00

Lai vairāk uzzinātu par Microsoft zelta sertificēto partneri SIA „ASKIVM” un tā piedāvātajiem produktiem un pakalpojumiem, apmeklējiet vietni: [www.askivm.lv](http://www.askivm.lv)

Lai iegūtu vairāk informācijas par SIA „Baltijas Elektro Sabiedrība” un tā piedāvātajiem produktiem un pakalpojumiem, dodieties uz lapu: [www.baltikelektro.lv](http://www.baltikelektro.lv)

## Microsoft Dynamics

Microsoft Dynamics ir integrētu, uzņēmuma vajadzībām pielāgojamu IT risinājumu kopa, kas ļaus jums un jūsu darbiniekiem pieņemt pārdomātākus biznesa lēmumus. Microsoft Dynamics darbojas līdzīgi kā pārējais Microsoft programmnodrošinājums, piemēram, Microsoft Office. Tas nozīmē, ka darbiniekiem būs viegli iemācīties strādāt arī ar šo risinājumu – tātad ātri varēsiet pievērsties būtiskākām lietām. Microsoft Dynamics risinājumi ir viegli savietojami un teicami sadarbojas ar citiem Microsoft produktiem. Automatizējot un optimizējot finanšu uzskaiti, analīzi un klientu attiecību vadību, kā arī atbalstot virkni uzņēmējdarbības procesu, Microsoft Dynamics apvieno cilvēkus, procesus un tehnoloģijas, veicina jūsu uzņēmējdarbības produktivitātes pieaugumu un palīdz vairot biznesa panākumus.

Lai iegūtu papildinformāciju par Microsoft Dynamics un *Microsoft Dynamics* sertificētajiem partneriem Latvijā apmeklējiet vietni: [www.microsoft.com/latvija/dynamics](http://www.microsoft.com/latvija/dynamics)

### Izmantotās tehnoloģijas:

- Microsoft Dynamics AX2009,
- Windows Server 2003,
- Microsoft SQL Server 2005,
- Mobilās ierīces uz Windows bāzes,
- .NET Framework vidē izstrādātas speciālas programmas,
- Svītrkodu skeneri un printeri.