



Microsoft Dynamics™ Risinājuma ieviešanas veiksmes stāsts



Kopsavilkums

Klienta profils:

SIA „BALTA” ir 1991. gadā Latvijā dibināts biroja preču, biroja tehnikas tirdzniecības un audiovizuālo risinājumu ieviešanas uzņēmums, kura mērķis ir izvērst savu darbību visā Baltijas reģionā.

Darbinieku skaits: 43

Valsts: Latvija, Lietuva

Nozare:

- Biroja preču un aprīkojuma vairumtirdzniecība un mazumtirdzniecība.
- Vizuālās prezentācijas un biroja tehnikas tirdzniecība.
- Audio vizuālo sistēmu un risinājumu izstrāde, ieviešana un serviss.

Ieguvumi:

- Plaša preču informācija un klasifikācija.
- Audiovizuālo projektu izmaksu uzskaitē un detalizācija.
- Vairāku uzņēmumu savstarpējo darījumu automatizācija.
- Virtuālie datu faili - kopīgi dati visiem uzņēmumiem.
- Automatizēta datu apmaiņa ar interneta veikalu.

Starptautisks bizness vienotā uzskaites vidē vēl efektīvāks!

„Microsoft Dynamics AX spēja nodrošināt tehnoloģijas un funkcionalitāti atbilstoši biznesa prasībām, tā ir viegli pielāgojama izmaiņām, kas rodas biznesam attīstoties.”

Vilnis Melkerts, SIA „Balta” valdes priekšsēdētājs

Saistītie uzņēmumi Latvijā un Lietuvā efektīvi veic savu tirdzniecības biznesu, izmantojot vienotu Microsoft Dynamics AX datu bāzi, virtuālos datu failus, starpuzņēmumu risinājumu un integrāciju ar interneta tirdzniecību. Microsoft Dynamics AX tehnoloģijas ļauj optimizēt resursus starptautiskā biznesā.

SIA „BALTA” dibināta 1991.gada 15.martā. Tā ir viena no pirmajām Latvijas kompānijām, kas 1993.gadā atvēra kvalitatīvu biroja preču veikalu "Valda Ošiņa rakstāmlietas". SIA „Balta” kancelejas un biroja preču, kā arī biroja tehnikas tirdzniecības un audiovizuālo risinājumu jomā Latvijā strādā jau 18 gadus, un ir viens no tirgus līderiem.

2007. gadā uzņēmuma kopējais apgrozījums bija 2.9 miljoni latu. Lai nodrošinātu nepieciešamo preču sortimentu, uzņēmumam ir sadarbība ar vairāk kā 50 ārzemju un 40 Latvijas ražotājiem un vairumtirgotājiem. Lai klientiem nodrošinātu augstu servisa līmeni, ātras piegādes un preču pieejamību, uzņēmums nomā 1100 m² lielas noliktavas, ar iespēju to platību paplašināt līdz 2000 m².



Situācija

2008. gada sākumā SIA "Balta" īpašnieki veica investīcijas iegādājoties līdzīga profila uzņēmumu Lietuvā. Tā kā saistītie uzņēmumi nodarbojas ar līdzīgu biznesu, tad radās nepieciešamība optimizēt preču piegādes, loģistiku un citas funkcijas, kur iespējama izmaksu samazināšana apvienojoties. Tāpēc radās prasība pēc uzskaites sistēmas, kas nodrošinātu vairāku uzņēmumu datu uzskaiti vienotā vidē un sniegtu funkcionalitāti savstarpējo darījumu automatizācijai.

Arī ērta un ātra tirdzniecība internetā tika noteikta kā viens no svarīgiem biznesa attīstības virzieniem. Tāpēc vēl viena būtiska prasība uzskaites sistēmai bija elastīga un ātra datu apmaiņa ar interneta veikaliem.

„Iepriekšējā uzskaites sistēma bija Hansaworld 5.2, kas vairs nespēja aptvert visas biznesa funkcionalitātes prasības, tāpēc papildus tika izmantotas arī Microsoft Excel tabulas. Rezultātā uzņēmuma vadībai informācija nebija viegli un ātri iegūstama, lai to izmantotu iepriekš tā vēl bija jāapstrādā. Iepriekšējā sistēma neatbilda mūsu tagadējiem biznesa procesiem, bija grūti un dārgi pielāgojama, nebija starpuzņēmumu uzskaites (intercompany) un interneta vides moduļu pielāgojumu, kā arī iepriekšējās sistēmas nodrošinātājs ne pārāk pārlicinoši prezentēja šīs iespējas, tādas, protams, ir bet reizē ir arī dārga papildināšana, ieviešana un uzturēšana. Neapmierināja arī šīs sistēmas licencēšanas kārtība un nosacījumi.” atceras valdes priekšsēdētājs Vilnis Melkerts.

Risinājums

Microsoft Dynamics AX 4.0 tika izvēlēta tāpēc, ka spēja nodrošināt tehnoloģijas un funkcionalitāti atbilstoši biznesa prasībām, kā arī tāpēc, ka Microsoft Dynamics AX ir viegli pielāgojama izmaiņām, kas rodas biznesam attīstoties. Protams, sava loma sistēmas izvēlē bija arī Microsoft zelta sertificētā

partnera SIA „ASKIVM” pieredzei, kompetencei un sniegtā servisa kvalitātei.

Ieviešanas procesa analīze un pielāgojumu izstrāde tika uzsākta 2008. gada maijā un jau 1.augustā jaunā sistēma tika palaista produkcijas versijā. Pirms tam darbiniekiem tika veiktas apmācības uz viņiem pielāgotās versijas. Pirmajā posmā uzņēmums sāka strādāt ar finansēm un biroja preču tirdzniecību saistītās funkcijas, pēc tam tika iedarbināts projektu modulis – biroja tehnikas un audiovizuālo risinājumu tirdzniecības un ieviešanas uzskaitē. 2009. gada sākumā tika pabeigta integrācija ar interneta veikalu.

„No savas 12 gadu pieredzes ar Microsoft Dynamics produktiem varu secināt, ka tas ir viens no vērienīgākajiem projektiem, kurā tika veiksmīgi izmantotas moderno tehnoloģiju integrācijas iespējas ar Microsoft Dynamics AX” – SIA „ASKIVM” direktors Ivars Mačiņš.

Tika veidots risinājums plašai dažādu preču īpašību uzskaitē un preču klasifikācijai, kas ikdienā nepieciešams operatoriem, pieņemot un apstrādājot pasūtījumus, kā arī preču informācijas attēlošanai interneta veikalā.

Tā kā vienotā uzskaites vidē darbojas vairāki uzņēmumi, tika izmantots Microsoft Dynamics AX starpuzņēmumu risinājums savstarpējo darījumu automatizācijai starp šiem uzņēmumiem, kas novērš dubultu datu ievadi katrā uzņēmumā.

Pamatojoties uz to, ka saistīto uzņēmumu bizness ir līdzīgs un tiek pārdots viens un tas pats preču sortiments, tika izmantota Microsoft Dynamics AX iespēja veidot virtuālos datu failus, piemēram, preču katalogs visiem uzņēmumiem ir vienots, bet preču kustības darbības katram uzņēmumam ir savas.

Datu apmaiņai ar interneta veikalu tika izmantots tāds Microsoft Dynamics AX datu

un funkcionalitātes integrācijas komponents, kā biznesa konektors (.NET Business Connector), kas nodrošina Microsoft Dynamics AX datu pieejamību un iespēju lietot sistēmas biznesa funkcionalitāti no ārpusēs. Lietojot biznesa konektora un Windows Communication Foundation (WCF) no Microsoft .Net 3.5 Framework iespējas, jeb Web bāzētus servisu tika izveidots elastīgs risinājums datu integrācijai ar interneta veikaliem. Šādā veidā arī tiem klientiem, kas iepērkas interneta veikalā, ir iespējams nodrošināt speciālo cenu, piegādes un apmaksas nosacījumu, līgumu, pārdošanas budžetu ievērošanu, lai klients saņemtu tāda paša līmeņa servisu.

Gan interneta veikala klientu ērtībām, gan uzņēmuma klientus apkalpojošo darbinieku vajadzībām tika izveidots automatizēts risinājums, kas nodrošina rēķina nosūtīšanu klientiem elektroniskā veidā.

Windows Terminal Services izmantošana paver iespēju piekļūt datiem un veikt nepieciešamās darbības arī attālināti caur internetu.

leguvumi

Galvenais ieguvums no Microsoft Dynamics AX ieviešanas ir iespēja realizēt biznesa idejas un prasības. Tāpat jāatzīmē veicamo operāciju un uz tām patērētā laika un darbaspēka resursu samazināšanās, kas ļauj paveikt vairāk un sasniegt labākus rezultātus.

- **Plaša preču informācija un klasifikācija.** Iespēja grupēt, šķirot, atlasīt preču informāciju pa grupām un vairāku līmeņu apakšgrupām, pa sortimentiem, katalogiem, pēc neierobežota skaita īpašību un neierobežota skaita katras īpašības vērtību. Visa šī informācija kopumā ievērojami atvieglo klientu servisa darbu, ātri atrodot un piedāvājot klientam interesējošās preces, vai

līdzīgas preces, ja tieši pieprasītā prece tobrīd nav pieejama.

- **Audiovizuālo projektu izmaksu uzskaite un detalizācija.** Ir radusies iespēja daudz precīzāk fiksēt katras biroja tehnikas vienības un audiovizuālo risinājumu pārdošanas un uzstādīšanas vai ieviešanas patiesās izmaksas, projektu modulī reģistrējot gan darbinieku patērēto laiku, gan materiālus. Ir iespējams modelēt katra veida projekta rentabilitāti pirms tā uzsākšanas, kā arī ātri iegūt informāciju tās novērtēšanai projekta gaitā un pēc projekta pabeigšanas.
- **Vairāku uzņēmumu savstarpējo darījumu automatizācija.** Starpu uzņēmumu risinājums novērš nepieciešamību ievadīt datus abos uzņēmumos, ja pirkšanas vai pārdošanas darījums notiek starp saistītajiem uzņēmumiem. Tas ir liels laika ietaupījums, jo starpu uzņēmumu darījumu apjoms ir liels, tāpēc ka loģistikas optimizācijas nolūkos Baltijas valstīs ir izveidota viena centrālā noliktava, un visas preces no piegādātājiem tiek nogādātas tajā, savukārt no centrālās noliktavas savu tirdzniecību veic visi saistītie uzņēmumi.
- **Virtuālie datu faili - kopīgi dati visiem uzņēmumiem.** Tā kā saistīto uzņēmumu tirgoto preču sortiments lielā mērā ir viens un tas pats, operatīvu informācijas apriti un laika ekonomiju sniedz iespēja izveidot virtuālos datu failus, kas nodrošina to, ka katrai datu tabulai var norādīt, vai dati tajā ir kopīgi visiem uzņēmumiem, vai arī individuāli katram uzņēmumam. Šajā risinājumā, piemēram, ir

Plašākai informācijai

Microsoft klientu serviss un tehniskais atbalsts: Tālrunis: +371 67852152
Darba laiks: darbdienās, 8:00-20:00

Lai vairāk uzzinātu par Microsoft zelta sertificēto partneri SIA „ASKIVM” un tā piedāvātajiem produktiem un pakalpojumiem, apmeklējiet vietni: www.askivm.lv

Lai iegūtu vairāk informācijas par SIA „Balta” un tās piedāvātajiem produktiem un pakalpojumiem, dodieties uz lapu: www.standarts.lv

kopīga preču katalogu un klasifikācijas informācija, bet katram uzņēmumam individuāla preču kustības informācija. Tas nozīmē, ka brīdī, kad iepirkumu dienests ievada jaunu preci, vairs nav jādomā par to, kā šos datus nodot saistītajiem uzņēmumiem. Visi uzņēmumi tās redz uzreiz un var sākt piedāvāt klientiem.

- **Automatizēta datu apmaiņa ar interneta veikalu.** Ir izveidota automatizēta datu apmaiņas sistēma ar interneta veikalu, kas nodrošina vienotu un operatīvu preču un pasūtījumu informāciju gan uzskaites sistēmā, gan interneta veikalā tajā pašā laikā ļaujot interneta veikalam būt tieši neatkarīgam no uzskaites sistēmas, tādējādi uzlabojot tā ātrdarbību, ērtību un piemērotību tieši klienta vajadzībām. Būtiski, ka pašapkalpojamais interneta veikalā klients saņem visu to pašu individuālo pieeju un servisa kvalitāti, ko viņš saņemtu ierodoties noformēt pasūtījumu personīgi.

Microsoft Dynamics

Microsoft Dynamics ir integrētu, uzņēmuma vajadzībām pielāgojamu IT risinājumu kopa, kas ļaus jums un jūsu darbiniekiem pieņemt pārdomātākus biznesa lēmumus. Microsoft Dynamics darbojas līdzīgi kā pārējais Microsoft programmnodrošinājums, piemēram, Microsoft Office. Tas nozīmē, ka darbiniekiem būs viegli iemācīties strādāt arī ar šo risinājumu – tātad ātri varēsiet pievērsties būtiskākām lietām. Microsoft Dynamics risinājumi ir viegli savietojami un teicami sadarbojas ar citiem Microsoft produktiem. Automatizējot un optimizējot finanšu uzskaiti, analīzi un klientu attiecību vadību, kā arī atbalstot virkni uzņēmējdarbības procesu, Microsoft Dynamics apvieno cilvēkus, procesus un tehnoloģijas, veicina jūsu uzņēmējdarbības produktivitātes pieaugumu un palīdz vairot biznesa panākumus.

Lai iegūtu papildinformāciju par Microsoft Dynamics un *Microsoft Dynamics* sertificētajiem partneriem Latvijā apmeklējiet vietni: www.microsoft.com/latvija/dynamic

Izmantotās tehnoloģijas:

- Microsoft Dynamics™ AX 4.0
 - Windows Web bāzētu servisu integrācija ar Microsoft Dynamics™ AX
 - Svītrkodu skeneru integrācija ar Microsoft Dynamics™ AX
- Windows Server 2003
- Microsoft SQL Server 2005