

Guide til Telesalg for distributører

OVERSIGT

Office 2010

- De nye, effektive funktioner i Microsoft Office 2010 giver dine kunder den bedste produktivetsoplevelse på tværs af pc, telefon og browser.
- Kampagnematerialerne og -værktøjerne, skal hjælpe dig med at sælge Office 2010.

God mulighed for at få solgt Office 2010

Der er store muligheder for at sælge Office. Over 30 % af SMV markedet bruger stadig Office 2003 og tidligere versioner. Med Office 2010 får dine kunder bedre samarbejdsmuligheder, øget produktivitet, og muligheden for gøre ideer til virkelighed.

HVORFOR SÆLGE OFFICE?

Hvordan kan Office 2010 hjælpe dig med at tjene penge?

- Stor mulighed for at opgradere Office 2003-brugere
- Forbedrede omsætningsmuligheder: mulighed for mersalg og krydssalg – Office 2010 kan øge omsætningen og bundlinjen.
- Med mere end 150 millioner licenser er Office 2010 den hurtigst sælgende version af Office nogensinde.

Kender du salgsmulighederne ved at opgradere kunderne til Office 2010?

- Med over 1 milliard Office-brugere på verdensplan er der en stor base installationer, der er klar til at blive opgraderet til Office 2010.
- Der er pc'er på markedet med en piratkopi eller forkert licenstype. Og dermed en rigtig god mulighed for at sælge en original version af Office 2010.
- Det er nemt at opgradere kundernes eksisterende pc'er ved hjælp af en volumenlicensløsning (dvs. Open Licens) eller med en individuelt licenseret traditionel disk.

Hvorfor køber kunderne Office 2010 i dag?

De nye, effektive funktioner i Microsoft Office 2010 giver dig den bedste produktivetsoplevelse på tværs af pc, telefon og browser. Med de nye funktioner i Office 2010 kan du:

- Samarbejde i realtid med nye funktioner såsom samtidig redigering og PowerPoint-udsendelse.
- Holde styr på forretningen, uanset hvor du er, og holde produktiviteten oppe på farten ved hjælp af Office Web Apps og offlinesynkronisering i SharePoint Workspace 2010.
- Få styr på dine e-mails med den nye samtalevisning i Outlook 2010.

Vil du gerne opnå mersalg ved salg af Office 2010?

- Når du sælger Office 2010 med en ny pc, kan du øge salgsvolumen og give kunderne en rigtig god produktivetsprogrampakke.
- Udnyt det momentum, som salget af Windows 7 med Office 2010 giver.
- Office er front-end i forhold til BI (Business Intelligence), Exchange, SharePoint og Lync og giver rigtig gode muligheder for krydssalg

SÅDAN SÆLGES OFFICE

Hvordan kan du hjælpe kunderne med at blive mere produktive fra en pc, telefon eller en browser?

De nye funktioner i Office 2010 giver dig adgang til oplysninger hvor som helst og mulighed for samarbejde i realtid med forbedret sikkerhed.

Har du kunder med Office 2003 eller ældre versioner?

Understøttelsen af Office 2003 stopper snart. Efter den 8. april 2014 vil der ikke længere være sikkerhedsopdateringer, hotfixes, der ikke er relateret til sikkerhed, gratis eller betalt mulighed for support eller opdateringer af teknisk indhold på internettet. Hvis der køres software, der ikke understøttes, kan firmaet blive udsat for potentielle trusler som f.eks. sikkerhed og licensoverholdelse, hvilket bringer dine arbejds- og kundeoplysninger i fare og begrænser dine muligheder for at få det maksimale ud af it-investeringen.

Hvad er Office 365?

Microsoft® Office 365 kombinerer den velkendte Office-programpakke til computere med den nyeste skybaserede version af vores næste generation af kommunikations- og samarbejdstjenester: Microsoft® Exchange Online, Microsoft SharePoint® Online og Microsoft® Lync Online.

Med Microsoft Office 365 kan du udvide kundebasen og skabe ny omsætning. Og derudover får du mulighed for at komme ind på nye markeder ved at levere løsninger, der kombinerer skybaserede og lokale produkter.

Hvornår skal jeg sælge Office 365?

Office 365 er den bedste valgmulighed for kunder, der ønsker den bedste skybaserede produktivitetsoplevelse. Kunder der ønsker at være opdateret, altid have den seneste version og er på udkig efter muligheder med en lav kontant investering. Derudover er løsningen styret af Microsoft med en økonomisk garanti om opetid på 99,9 %.

For partnerne betyder Office 365 nye forretningsmuligheder for at udvide kundeantallet, øge omsætningen via rådgivningsgebyrer, annuitetsbaseret omsætning og ekstra partnertjenester samt øge salgshastigheden.

EKSTRA RESSOURCER:

Få mere at vide om 2010: Office.Microsoft.com/business

Værktøj til at sælge Office: OfficePurchaseAdvisor.com

Få mere at vide om licenser: Microsoft.com/licensing

Få mere at vide om Office365: Office365.com

HVORFOR OFFICE 2010-VOLUMENLICENSER I FORHOLD TIL ANDRE PRODUKTER?

Pålidelighed. Office 2010 er bygget og understøttet af tusindvis af professionelle udviklere, der på rutinemæssig vis overvåger og forstærker sikkerheden efter behov.

Kompatibilitet. Office 2010 arbejder sammen med populære filtyper (f.eks. PDF og ODF), så det er nemt at dele dokumenter uden at miste formatering, beregninger, layout eller makroer.

Brug Office 2010 hvor som helst. Office 2010 giver den mest omfattende produktivitetsoplevelse på tværs af pc'en, smartphonen og internet,* hvilket ikke gør sig gældende for OpenOffice.org (kun pc) eller Google Apps (kun online).

Få et bedre samarbejde. Med Office 2010 oprettes sikker forbindelse til servere og tjenester, så folk bedre kan samarbejde og kommunikere sammen ved hjælp af de kendte værktøjer. OpenOffice.org har ikke grundlæggende funktioner såsom e-mails eller en kalenderklient eller avanceret funktionalitet såsom samtidig redigering.

Omsæt ideer til virkelighed. Funktionerne i Office 2010 er intuitive, nemme at finde, organiserede (som f.eks. søgning i Microsoft OneNote® 2010) og indholdsrige (f.eks. multimedieværktøjer i PowerPoint).

*En relevant enhed, internetforbindelse og understøttelse af Windows® Internet Explorer®, Firefox®, Safari- eller Chrome-browser kræves.

Visse mobilitetsfunktioner kræver Microsoft Office Mobile 2010, som ikke er inkluderet i Office 2010-programmer, -suits eller Microsoft Office Web Apps.

HVILKEN LICENSTYPE ER DEN RIGTIGE TIL MINE SMV-KUNDER?

| | Forretningsværdi | | | | |
|---|------------------|--------|------------|-----------------------|------------|
| | (-) | | | | (+) |
| | FPP/PKC | Open L | Open Value | Open Value Abonnement | Office 365 |
| BEDST TIL PRIVAT BRUG ELLER ARBEJDSBRUG I HJEMMET | • | | | | |
| INSTALLATION FRA CENTRALT STED gør det nemt at styre licenser og softwareaktiver. Du kan også spare tid, fordi du ikke manuelt skal installere en licenskodenøgle for hver eneste pc i din organisation. | | • | • | • | • |
| RETTIGHEDER TIL NEDGRADERING OG RE-IMAGING betyder, at du kan blive ved med at bruge ældre versioner af Office, og du sparer tid ved at kunne kopiere software til flere enheder via et standardimage. | | • | • | • | • |
| Med MÆNGDERABAT får du lavere priser og besparelser på ekstra produkter, der kræver licens, i den samme aftale. | | • | • | • | • |
| OPDATERET SOFTWARE sikrer, at du altid har den seneste version af Office plus rettigheder til privat brug, adgang til teknisk support og andre supporttjenester. | | | • | • | • |
| RETTIGHEDER TIL PRIVAT BRUG Medarbejderne kan bruge softwaren derhjemme. | | | • | • | • |
| FLEKSIBEL BETALING gør det muligt enten at betale kontant eller fordele betalingerne over tid. Betal efter behov. | | | • | • | • |
| NEM LICENSSTYRING gør det muligt uden problemer at tilføje eller fjerne brugere i slutningen af hvert år – det er ikke nødvendigt at styre licenserne hele året igennem. | | | | • | • |
| LICENSER TIL OFFICE 365 giver mulighed for at installere Office på op til fem maskiner. | | | | | • |