

TIDEN ER KOMMET! Guide til salgsdiskussionerne

I denne vejledning er der oplysninger om salgsmuligheder i forhold til dine kunder.

SALGSTALE

STARTPUNKTER TIL SAMTALER

Vil du gerne øge produktiviteten?

De nye funktioner i Office 2010 giver dig adgang til oplysninger hvor som helst og mulighed for samarbejde i realtid med forbedret sikkerhed. Benyt dig af dette rigtig gode tilbud.

Har du en ældre version af Office 2003?

Opgrader i dag, og få den bedste og nyeste produktivitetsoplevelse.

LICENSER

Hvorfor købe Microsoft Office via en Open Value-licens?

1. Spar penge ved hjælp af volumenlicenser, der starter med blot fem licenser.
2. Få et effektivt sæt avancerede arbejdsprogrammer som f.eks. Lync og SharePoint Workspace.
3. Gør installationen nemmere ved at bruge ét enkelt image i stedet for manuelt at installere en licensnøglekode for hver eneste pc i organisationen.
4. Beskyt og spor dine softwareaktiver uden problemer ved hjælp af elektronisk licensstyring. Pakken med software kan ikke gå tabt, så dine softwareaktiver er beskyttet.
5. Mulighed for at overføre og geninstallere software efter behov med re-imaging rettigheder.
6. Mulighed for at bruge tidligere Office-versioner med nedgraderingsrettigheder.

Overvej også andre licensmuligheder, der kan imødekomme kundernes behov:

- Med Open Value kan du sprede betalingerne over to år, og du får rettigheder til den seneste version og privat brug.
- Open Value-abonnement er en 3-årig betaling, hvor du betaler efter behov. Ud over fordelene ved Open Value-programmet giver Open Value-abonnementet dig mulighed for at tilføje eller fjerne brugere i slutningen af hvert år.

Anbefal Microsofts ultimative produktivitetsoplevelse med Office 365.

Office 365 E3 er en fleksibel abonnementsordning med forudsigelige årlige omkostninger, så du kan købe eller skifte licenser, i takt med at forretningen ændrer sig. Og hver enkelt bruger med licens kan installere Office Professional Plus på op til fem enheder. Ud over Office Professional Plus omfatter Office 365 E3 Exchange Online, SharePoint Online og Lync Online.

VIGTIGSTE GRUNDE TIL AT KØBE OFFICE 2010

SAMARBEJD I REALTID. Samtidig redigering betyder, at flere teammedlemmer kan arbejde på et enkelt dokument samtidigt, så revisioner, ændringer og godkendelser kan ske hurtigt og nemt og næsten hvor som helst.

VÆR PÅ FORKANT MED DE STORE ARBEJDSBYRDER. Den nye funktion til samtalevisning fungerer som en knap til at slå indbakken fra og oprydder og fjerner dupliserede oplysninger, så dine e-mails forbliver organiseret og nemme at søge i.

HOLD STYR PÅ DIN FORRETNING, UANSET HVOR DU ER. Den nye funktion Udsend diasshow i Microsoft PowerPoint® 2010 betyder, at du kan styre og præsentere et diasshow direkte til hvem som helst og hvor som helst ved hjælp af en browser.

UDARBEJD PROFESSIONELT MATERIALE, DER FÅR DIG TIL AT SKILLE DIG UD. Gør kvaliteten af arbejdet endnu bedre uden at skulle bruge mere tid på det. De nye brugervenlige og effektive video- og fotoredigeringsværktøjer i Office 2010 gør det muligt at give meddelelserne en reel gennemslagskraft uden at skulle betale fagfolk for det.

HOLD PRODUKTIVITETEN OPPE PÅ FARTEN. Du kan nu arbejde offline i SharePoint Workspace 2010 og derefter vælge øjeblikkeligt udelukkende at synkronisere ændringerne til pc'en, når du igen er online, så indholdet forbliver ensartet, og teamet holdes ajour.

SKAB EFFEKTIV DATAVIDEN. Træf beslutninger hurtigere og på et bedre grundlag. Du kan bruge de nye minidiagrammer i Excel 2010 til at vise hele tendenser i en enkelt celle, så datavisualiseringen forbedres, og du kan få en meningsgivende viden om dine arbejdsprocesser. På den måde kan du tydeligt fastlægge kundernes behov.

OPGRADER TIL OFFICE 2010, FØR UNDERSTØTTELSEN AF OFFICE 2003 STOPPER.

Understøttelsen af Office 2003 stopper snart. Efter den 8. april 2014 vil der ikke længere være sikkerhedsopdateringer, hotfixes, der ikke er relateret til sikkerhed, gratis eller betalt mulighed for support eller opdateringer af teknisk indhold på internettet. Hvis der køres software, der ikke understøttes, kan firmaet blive udsat for potentielle trusler som f.eks. sikkerhed og licensoverholdelse, hvilket bringer dine arbejds- og kundeoplysninger i fare og begrænser dine muligheder for at få det maksimale ud af it-investeringen.

OPGRADER TIL OFFICE 2010 FOR AT FÅ FORDEL AF SKYEN. Da Office 2003 eller tidligere versioner ikke understøttes af Office 365, vil en opgradering til Office 2010 gøre dit firma klar til at høste fordelene ved skyen og Office 365, uanset om du ønsker at give mulighederne til medarbejderne på farten eller reducere it-omkostningerne. Gå til Office365.com, og få flere oplysninger.

OFFICE 2010-PROGRAM-PAKKER	BEDST TIL PRIVAT BRUG OG ARBEJDSBRUG I HJEMMET		OPTIMERET TIL ARBEJDSBRUG	
	OEM-, PKC- OG DETAILHANDELLICENSER		KUN VOLUMENLICENSER	
	Hjemme og Firmaet	Professional	Standard	Professional Plus
Word	•	•	•	•
Excel	•	•	•	•
PowerPoint	•	•	•	•
OneNote	•	•	•	•
Outlook	•	•	• (med BCM)	• (med BCM)
Publisher		•	•	•
Access		•		•
Lync				•
InfoPath				•
SharePoint Workspace				•
Office Web Apps	Styres af Microsoft på Windows Live		Fås med licens under Office Volume Licensing og installeret på SharePoint med henblik på administrationsmuligheder og styring	

med BCM - tilgængelig med Business Contact Manager

HVORFOR OFFICE 2010-VOLUMENLICENSER I FORHOLD TIL ANDRE PRODUKTER? CHAT

Pålidelighed. Office 2010 er bygget og understøttet af tusindvis af professionelle udviklere, der på rutinemæssig vis overvåger og forstærker sikkerheden efter behov.

Kompatibilitet. Office 2010 arbejder sammen med populære filtyper (f.eks. PDF og ODF), så det er nemt at dele dokumenter uden at miste formatering, beregninger, layout eller makroer.

Brug Office 2010 hvor som helst. Office 2010 giver den mest omfattende produktivitetsoplevelse på tværs af pc'en, smartphonen og internet*.

Få et bedre samarbejde. Med Office 2010 oprettes sikker forbindelse til servere og tjenester, så folk bedre kan samarbejde og kommunikere sammen ved hjælp af de kendte værktøjer.

Omsæt ideer til virkelighed. Funktionerne i Office 2010 er intuitive, nemme at finde, organiserede (som f.eks. søgning i Microsoft OneNote® 2010) og indholdsrigte (f.eks. multimedie-værktøjer i PowerPoint).

*En relevant enhed, internetforbindelse og understøttelse af Windows® Internet Explorer®, - Firefox-, Safari- eller Chrome-browser kræves.

Visse mobilitetsfunktioner kræver Microsoft Office Mobile 2010, som ikke er inkluderet i Office 2010-programmer, -suiteer eller Microsoft Office Web Apps.

HVILKEN LICENSTYPE ER DEN RIGTIGE TIL MINE SMV-KUNDER?

	Forretningsværdi (+)				
	FPP/PKC (-)	Open L	Open Value	Open Value Abonnement	Office 365
BEDST TIL PRIVAT BRUG ELLER ARBEJDSBRUG I HJEMMET	•				
INSTALLATION FRA CENTRALT STED gør det nemt at styre licenser og softwareaktiver. Du kan også spare tid, fordi du ikke manuelt skal installere en licenskodenøgle for hver eneste pc i din organisation.		•	•	•	•
RETTIGHEDER TIL NEDGRADERING OG RE-IMAGING betyder, at du kan blive ved med at bruge ældre versioner af Office, og du sparer tid ved at kunne kopiere software til flere enheder via et standardimage.		•	•	•	•
Med MÆNGDERABAT får du lavere priser og besparelser på ekstra produkter, der kræver licens, i den samme aftale.		•	•	•	•
OPDATERET SOFTWARE sikrer, at du altid har den seneste version af Office plus rettigheder til privat brug, adgang til teknisk support og andre supporttjenester.			•	•	•
RETTIGHEDER TIL PRIVAT BRUG Medarbejderne kan bruge softwaren derhjemme.			•	•	•
FLEKSIBEL BETALING gør det muligt enten at betale kontant eller fordele betalingerne over tid. Betal efter behov.			•	•	•
NEM LICENSSTYRING gør det muligt uden problemer at tilføje eller fjerne brugere i slutningen af hvert år uden problem.				•	•
LICENSER TIL OFFICE 365 giver mulighed for licens pr. enhed, så du kan installere Office på op til fem maskiner for hver brug.					•

HVORDAN KAN OFFICE 2010 HJÆLPE PARTNERNE MED AT TJENE PENGE?

- Office 2010 giver dig mulighed for at øge omsætningen og imødekomme efterspørgslen på markedet, der er i udvikling. Med et forenklet produktsortiment og en nemmere salgsproces sparer du tid, arbejde og penge ved hjælp af Office 2010, hvilket sker ved at reducere kompleksiteten og afkorte salgscyklusserne.
- Benyt dig af dette gode tilbud om at sælge produkter, der imødekommer kundernes krav og markedets krav, der er i udvikling: Office 2010 er utroligt populært. Med mere end 150 millioner licenser er Office 2010 den hurtigst sælgende version af Office nogensinde. Office 2010 er den bedste produktivitetsoplevelse på tværs af pc, telefon og browser.
- Stor mulighed for at opgradere Office 2003-brugere: Den installerede base af Office 2003 er populær hos de kommercielle kunder, og der er en stor mulighed for at opgradere dem til Office 2010.
- Forbedrede omsætningsmuligheder: Med stærk kundefølgelse og øget mulighed for mersalg og krydsalg kan Office 2010 kan øge omsætningen og bundlinjen.

EKSTRA RESSOURCER:

Få mere at vide om 2010: Office.Microsoft.com/business

Værktøj til at sælge Office: OfficePurchaseAdvisor.com

Få mere at vide om licenser: Microsoft.com/licensing

Få mere at vide om Office365: Office365.com