

MPN QUICKGUIDE

Dine vigtigste kontakter i Microsoft

Hvad søger du...?

Sådan gør du!

Yderligere assistance

Din Partnerstatus

Administrér din partnerprofil

Gå ind på partnerportalen via [Microsoft Partner Network](#). Log på med dit Microsoft Live-ID for at administrere kompetencer, referencer, medarbejdere (MCP ID's) og gentegning af din partneraftale.

Gold, Silver og MAPPS partnere:
Det Regionale Service Center:
tlf: 82 333290
For alle partnere:
[Online MPN Support](#)
[Online Support Communities](#)

Live-ID support

Du skal altid anvende et Live-ID, hvis du skal ind på vores online systemer. For support, besøg enten [Online MPN Support](#) eller vores [Online Support Communities](#).

Gold, Silver og MAPPS partnere:
Det Regionale Service Center:
tlf: 82 333290
For alle partnere:
[Online MPN Support](#)
[Online Support Communities](#)

Administrér dine Microsoft Certified Professionals (MCP'ere)

I registrerer jeres Microsoft Certified Professionals (MCP) via jeres partnerprofil ved at gå ind på [Microsoft Partner Network](#). Log ind via Live-ID, vælg medlemskonto, klik *Membership Center*, vælg *Requirements & Assets* og se under MCP.

Gold, Silver og MAPPS partnere:
Det Regionale Service Center:
tlf: 82 333290

MAPS-abonnement (tilmelding/fornyelse)

Som Registreret partner kan du abonnere på Microsoft Action Pack (MAPS). MAPS er en intern softwarepakke til favorabel pris, som kan hentes online. For nye abonnenter er der krav om at tage en kort online test. Log ind med Live-ID, klik på *Membership Center*, vælg *Orders & Benefits* og klik på *Microsoft Action Pack* eller besøg [Microsoft Action Pack Abonnementer](#).

MAPS partnere:
Det Regionale Service Center:
tlf: 82 333290

Interne Licenser

Microsoft Partnere der er Cloud Essentiels, Cloud Accelerate, MAPPS, Silver eller Gold partner har adgang til interne licenser via deres partnerskab. Læs mere på [Microsoft Partner Network](#) under fanebladet "Membership" og "Core Benefits and Requirements" og vælg "See your Benefits Summary".

Gold, Silver og MAPPS partnere, CE og CA partnere.
Det Regionale Service Center:
tlf: 82 333290

Udviklingshuse

For udviklingshuse er der nu mulighed for at få Microsoft Action Pack Development & Design, der indeholder bl.a Visual Studio. Se mere på partnerportalen [Action Pack Development and Design](#). For nystartede udviklingshuse, er der udviklingsværktøjer og licenser at hente via vores BizSpark program. Se mere på [Bizspark.com](#) Desuden kan du også vælge kompetencen Application Development. Se mere på [Microsoft Partner Network](#).

Gold, Silver og MAPPS partnere:
Det Regionale Service Center:
tlf: 82 333290
For alle partnere:
[Online MPN Support](#)
[Online Support Communities](#)

Dynamics partner

Som Dynamics-partner skal du udover at opfylde kravene i partner-programmet tegne en SPA aftale (Solution Provider Agreement). Du skal også have en profil på [PartnerSource](#). Hvis du har en konkret salgssituation og har oprettet et såkaldt [Mimos](#) nr. via [PartnerSource](#), kan du til enhver tid ringe til EOC (EMEA Operations Centre) via tlf 80889698 for yderligere guidance. Du kan også få et sagsnummer ved at skrive til mbsquery@microsoft.com

Gold, Silver og MAPPS partnere:
Det Regionale Service Center:
tlf: 82 333290
For alle partnere:
[Online MPN Support](#)
[Online Support Communities](#)

Produkter/Marketing

Produkt- og marketing info

Du finder de nyeste tekniske produktinformationer via [microsoft.dk/technet](#). Herunder kan du finde links til alle produktgrupper samt kontaktpersoner. Og partnerportalen har et [Partner Marketing Center](#), med alle informationer om kampagner og tilbud og der er gratis marketingmaterialer at hente.

Gold, Silver og MAPPS partnere:
Det Regionale Service Center:
tlf: 82 333290
For alle partnere:
[Online MPN Support](#)
[Online Support Communities](#)

Pinpoint

Har du spørgsmål til Pinpoint, kan du kontakte Microsoft Pinpoint Site Management på email: pinpoint@microsoft.com.

MPN QUICKGUIDE

Support

Licenssupport	For at gøre det nemmere for dig som partner at få licensoverblikket, gives der direkte licensrådgivning via 3 dedikerede licensteam hos vores distributører. Find info via microsoft.dk/licensedesk .	Also tlf: 43 55 92 22 licensedesk@also.com Arrow ECS tlf: 70 25 45 00 sales@arrowecs.dk Tech Data tlf: 44 88 75 05 licensedesk@techdata.dk
MPN Support	Der er flere muligheder for at få support til dit MPN medlemsskab via Microsoft Partner Network. På Online MPN Support under "Get Support" kan du chatte med en supportkonsulent og finde svar på dine spørgsmål online. Som MAPPS, Silver og Gold partner kan du også ringe til Regional Service Center og tale med en supportkonsulent. Husk at der tales engelsk.	Gold, Silver og MAPPS partnere: Det Regionale Service Center: tlf: 82 333290 For alle partnere: Online MPN Support Online Support Communities
Udvikler support	Support til udviklere finder du via microsoft.dk/MSDN , til tekniske konsulenter via microsoft.dk/technet eller via Online Technical Support Communities .	Gold, Silver og MAPPS partnere: Det Regionale Service Center: tlf: 82 333290 For alle partnere: Online MPN Support Online Support Communities
Teknisk support	Du kan få teknisk support hos Microsofts danske tekniske konsulenter. Som Registreret partner kræver det en betaling. På MAPPS, Silver og Gold niveau kan du bruge de Advisory timer du har til rådighed. Ring på tlf: 82 33 32 51	Tlf 82 33 32 51 (dansk) dkpts@microsoft.com
"Breakfix" support	Med minimum et MAPS abonnement eller partner-niveauer derover kan du fange en gratis telefonisk breakfix support. Har du en kunde med et servernedbrud – ring på tlf: 82 33 32 51.	Tlf 82 33 32 51 (dansk) dkpts@microsoft.com
Diverse andre MPN supportspørgsmål	Solution Incentives (SI); Software Asset Management (SAM), Corporate & Major Accounts, Managed Reseller, Value Added Reseller, COOP, Rebates and CHIP Tool. Send venligst mail til: rebates@microsoft.com	Gold, Silver og MAPPS partnere: Det Regionale Service Center: tlf: 82 333290
Cloud Support	For spørgsmål vedr. Online Incentives questions i forbindelse med Online Service Advisor (Direct & EA), Channel Developer & Windows Azure send venligst mail til OCIEMEA@Microsoft.com . For Cloud Partnere med spørgsmål om Microsoft Office 365, Windows Intune, eller Microsoft Dynamics CRM Online Send venligst en Service Request via Microsoft Online Portal . Teknisk support på Office 365, tlf: 80 34 76 23	Gold, Silver, MAPPS partnere, Cloud Accelerate partnere (da de enter er MAPS, Gold el. silver). Det Regionale Service Center: tlf: 82 333290
Andre henvendelser	Som ikke vedrører dit MPN medlemsskab.	Partner desk tlf: 82 33 32 90 (dansk)

Anden partner info

Partner nyhedsbreve	Vil du gerne abonnere på vores generelle partnernyhedsbrev – så tilmeld dig MPN Partner Nyhedsbrev for registrerede partnere HER .	
Træningsinfo	Find online træninger Microsoft Partner Network og på Partnerbloggen . Find dem på Microsoft Partner Network under fanebladet <i>Træninger og overblik over træninger</i> .	
Sociale medier	Du kan få de sidste nye informationer om Microsoft Partner Network på Partnerbloggen , og på Facebook , hvor vores team bag jævnligt blogger om spændende nyheder, træninger m.m.	
IAMCP – et uafhængigt partnernetværk.	Meld dig ind i verdens største uafhængige netværk dedikeret til Microsoft partnere. International Association of Microsoft Channel Partners' formål er, at øge forretningen hos den enkelte partner, skabe samarbejde imellem partnerne og optimere kommunikationen imellem partnerne og Microsoft.	Tilmeld dig via www.iamcp.dk