

**Microsoft**  
Partner Network

# Microsoft® Pinpoint Guide

# Indhold:

## 01 Kom på Pinpoint

- Opret en ny profil
- Rediger din profil

## 02 Opret en annonce

## 03 Brug dit dashboard

## 04 Optimer din Pinpoint profil

- Kundevurderinger

## 05 Søgning på Pinpoint

## 06 Kom på Office 365 marketplace

## 07 Kom på Dynamics marketplace

## 08 Ressourcer

# 01 Kom på Pinpoint

- Se først om din virksomhed allerede er i [Pinpoint](#) (klik på "Firmaer", og skriv virksomhedsnavn i søgefeltet).



- Er din virksomhed ikke på listen, skal du oprettes i Partner Membership Center. Gå til [Opret en ny Profil](#)
- Er din virksomhed på listen, kan du gå til [Brug dit Dashboard](#) og redigere virksomhedens profil.

## Opret en ny profil

- Først skal du sikre dig, at jeres firmabeskrivelse er skrevet på dansk og opfylder retningslinjerne for en [Pinpoint firmaprofil](#)
- Log ind i Partner Membership Center med det Live ID, der er associeret til din virksomhed. Klik på **"Manage organization profile"**

**Microsoft Partner Network**

Microsoft DK (TEST COMPANY) Organization Partner ID: 1333123 [Active]

VT Home Manage Company Home Membership Status Requirements & Assets Organization Information Orders & Benefits Administration

[Company Search](#) >> Manage Organization Profile Signed in as Kielgast, maria

### Manage Your Organization Profile

To change your Organization Profile information, expand a section below and edit the desired fields. Click Update to save your changes.

\* Indicates an answer is required.

#### \* Your Organization Name

**\* Doing Business As Name** (Microsoft uses this name for searches and listings.)

**Your Organization's Legal Name**

To change your legal name in the Partner Program you must contact your Regional Service Center. Headquarters contact information may be edited by selecting Manage Locations from the menu and choosing headquarters and edit Location Summary tab.

- Husk at klikke ok til **"List my organization in Microsoft Directories"**
- Du skal opdatere jeres virksomhedsbeskrivelse til dansk i begge felter – både det til en dansk beskrivelse og det til en engelsk.

#### \* Organization Description/ Company Overview

Customers worldwide use Microsoft partner directories, including the Solution Profiler, to locate MPN partner Organizations that offer Microsoft solutions which meet their business needs. The information you enter in your profile creates your Microsoft partner directories listing.

☒ Yes, please list my organization in Microsoft partner directories.  
☐ No, do not list my organization in Microsoft partner directories.

\* Enter a brief description of your organization in English. This description will be exposed to potential customers through multiple Microsoft online directories and can be a valuable sales tool if well written. Describe what your company does, any areas of expertise, the kinds of solutions and services you provide, and how working with your company can benefit customers.

Minimum count 20 words, maximum count 250 words or 2000 characters 1882 characters remaining

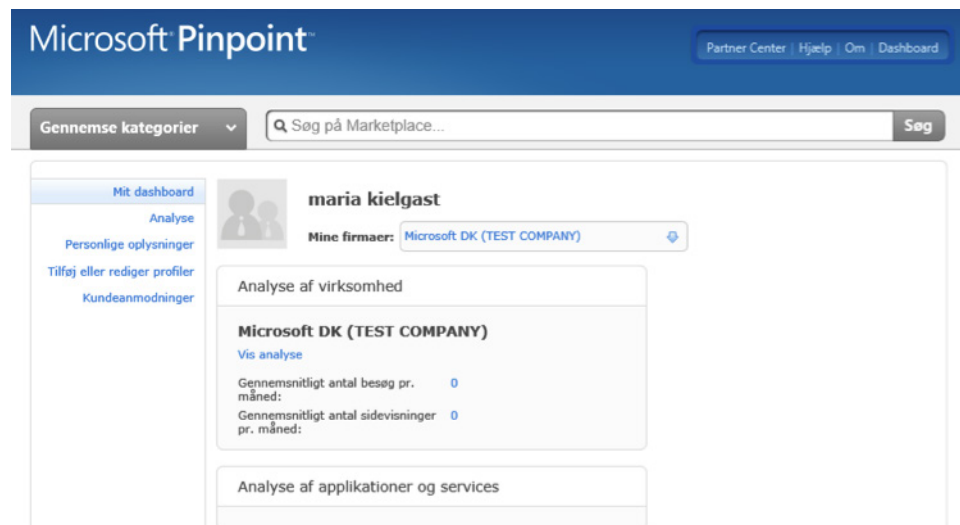
You may also enter your description in another language. To associate your description with the correct language, select the language from the dropdown list.

Minimum count 20 words, maximum count 250 words or 2000 characters 1882 characters remaining

- Ret andre felter til, hvis informationen har ændret sig siden, du sidst opdaterede jeres profil. Klik på **"update"**.

## Rediger din profil

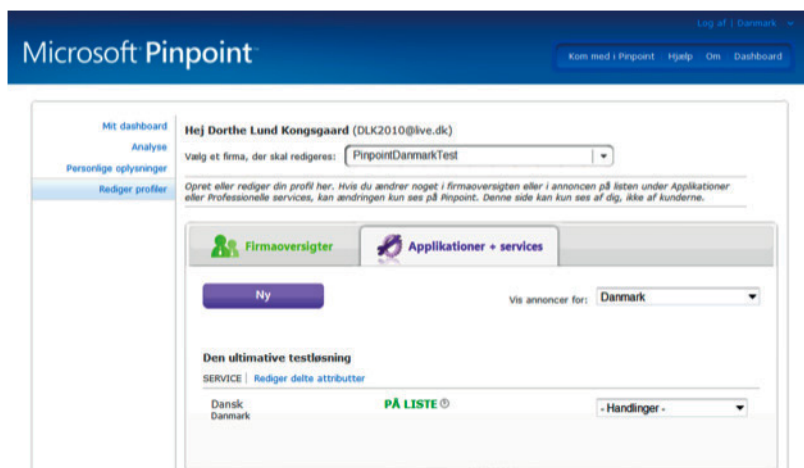
- Er dit firma allerede på Pinpoint, kan du foretage ændringer på dit Pinpoint Dashboard.
- Åbn Pinpoint og log ind (brug samme Live id som i [Partner Membership Center](#)).



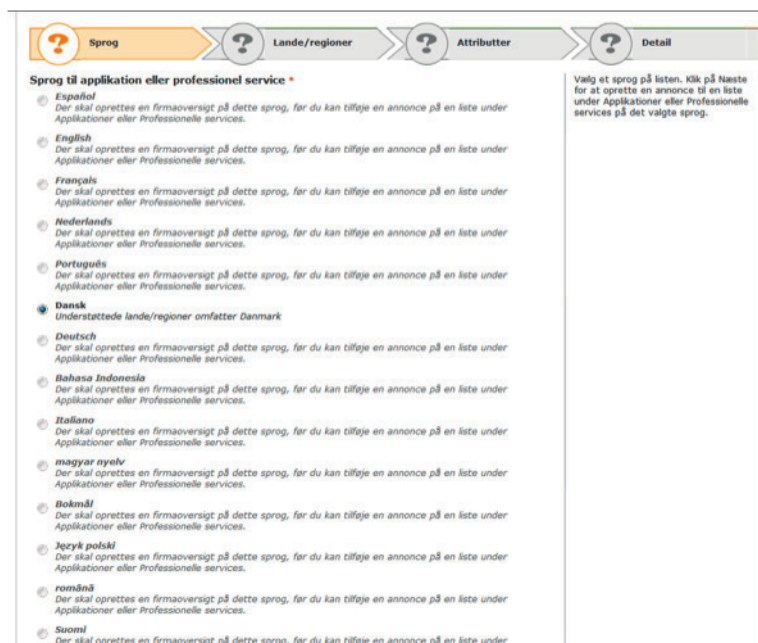
- Klik på "Rediger profiler"
  - Vælg fanen "virksomhedsoversigter for at redigere din firmaprofil
  - Klik på Rediger detaljer i rullemenuen Handlinger.
  - Når du har foretaget ændringerne, skal du sørge for at klikke på den grønne knap Gem kladde eller Send til godkendelse
- Vælg fanen "Applikationer + services" for at redigere dine produkter
  - Vælg den applikation eller service, du vil ændre.
  - Klik på Rediger detaljer i rullemenuen Handlinger.
  - Når du har foretaget ændringerne, skal du sørge for at klikke på den grønne knap "Gem kladde" eller "Send til godkendelse".

# 02 Opret en annonce

- Log på Dashboard på Pinpoint med dit Live ID
- Klik på **"Rediger profiler"**, derefter på **"Applikationer og Services"** og til sidst på **"ny"**.



- Du skal nu vælge sprog og det land, løsningen skal vises i. Husk, at du skal skrive på lokalt sprog – fransk hvis løsningen skal vises i Frankrig osv.



Microsoft Pinpoint Log af | Danmark

[Kom med i Pinpoint](#) [Hjælp](#) [Om](#) [Dashboard](#)

Opret en ny annonce for en applikation eller en professionel service til  
PinpointDanmarkTest

✓ Sprog → ? Lande/regioner → ? Attributter → ? Detail

Lande/regioner: \*

☒ Danmark

Vælg de lande/regioner, der understøttes af dette sprog, som du vil bruge i annoncer for dine applikationer eller professionelle services.

Når du vælger at fjerne tilknyttede lande/regioner fra enten firmaoversigten eller en annonce under Applikationer eller Professionelle services, fjernes din Pinpoint-profil fra listen for det land eller den region.

[Annuller](#) [Næste](#)

- Udfyld alle felter markeret med stjerne (\*) samt de felter, der giver mening ift. din løsning. Afslut ved at klikke på **"Send til godkendelse"**.

<p>Prøveapplikationspakke</p> <p><input type="text" value="http://"/></p> <p>Installation + implementering</p> <p><input type="text" value="http://"/></p> <p>Kodeeksempel</p> <p><input type="text" value="http://"/></p> <p>Whitepaper</p> <p><input type="text" value="http://"/></p> <p>Support + kursusoplysninger</p> <p><input type="text" value="http://"/></p> <p>Specifikationer + reference</p> <p><input type="text" value="http://"/></p> <p>Generelle oplysninger</p> <p><input type="text" value="http://"/></p> <p>Skærmbillede 1</p> <p><input type="text" value="http://"/></p> <p>Skærmbillede 2</p> <p><input type="text" value="http://"/></p> <p>Skærmbillede 3</p> <p><input type="text" value="http://"/></p>	<p>Angiv URL-adresser på websteder, hvor kunderne kan finde oplysninger om kurser og support til din applikation.</p> <p>Du kan højst få vist tre skærmbilleder. Vælg en JPG-, GIF- eller PNG-fil.</p>
---	--

[Annuller](#) [Gem udkast](#) [Send til godkendelse](#)

- Din løsning har nu status af: **"Udkast ikke på liste, afventer godkendelse"**. Der kan gå op til fem arbejdsdage, inden løsningen publiceres på Pinpoint.
- Klip på **"Fortsæt"**

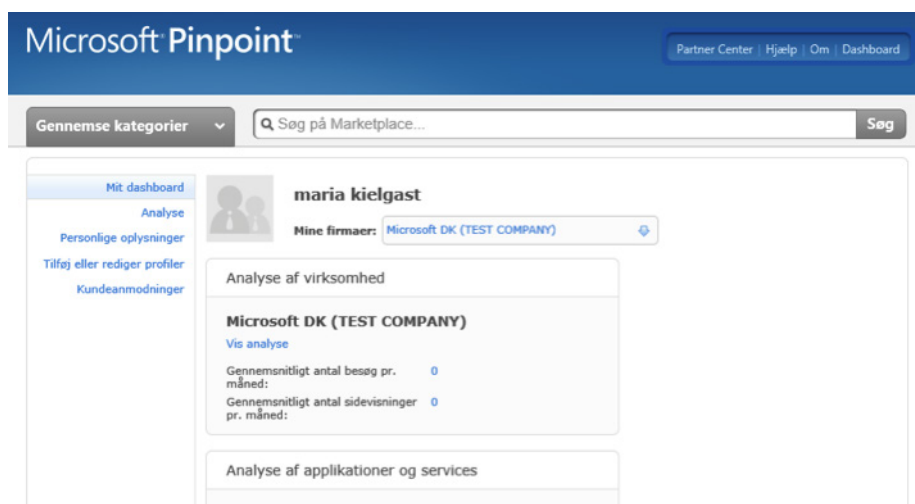
Få en god annonce på dine applikationer og services ved at:

- Give din applikation eller service et navn, som fortæller kunderne hvad den kan.
- Angive i de 2 første sætninger; hvilket produkt du tilbyder, hvilke kunder det henvender sig til og hvordan det hjælper dem.
- Angive 3-5 funktionaliteter og/eller fordele, som dine kunder kan forvente som resultat af at købe af dit produkt.
- Huske Links!

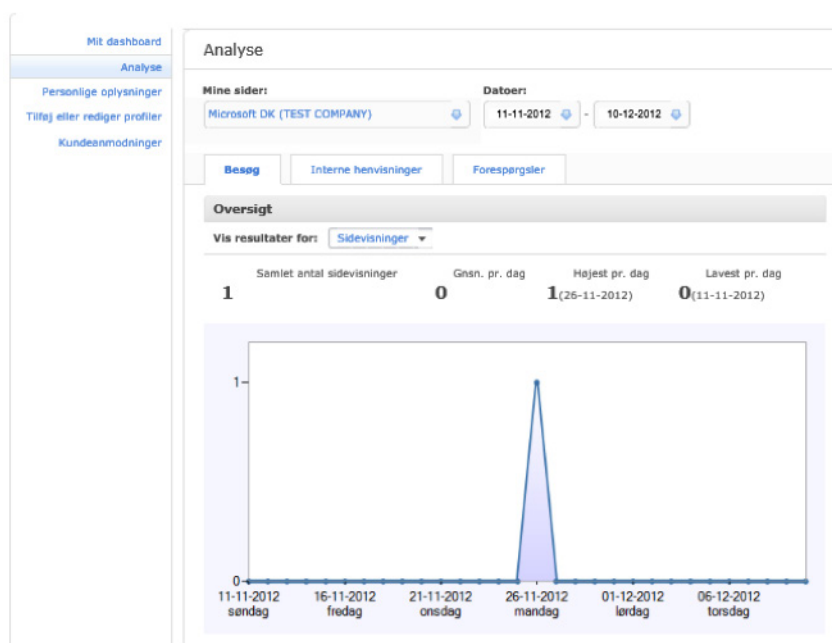


# 03 Brug dit dashboard

- Åbn Pinpoint og log ind (brug samme Live id som i [Partner Membership Center](#)). Første gang du logger ind i Pinpoint, skal du associere dit (Microsoft konto) Live ID til [Pinpoints Dashboard](#).



- Du bruger Pinpoint Dashboard til at administrere din Pinpoint konto. Her kan du:
  - **Tilføje og redigere** din profil
  - **Opdatere** dine annoncer for din profil
  - **Sætte dine annoncer ud i flere regioner** og på flere sprog.
  - **Se kundeaktivitet på din profil.**
  - **Se trafikanalyser** for din profil; Besøg og sidevisninger; interne henvisninger og forespørgsler



## Ordforklaringer:

**Besøg:** Antal besøg angiver hvor mange gange, der er kommet nogle ind på dit website.

**Sidevisning:** angiver at kunden har set én side på din hjemmeside. Antallet af sidevisninger viser total set hvor mange sider der er blevet set på tværs af alle besøg og alle sider

**Interne henvisninger:** Angiver hvordan trafik til jeres profil er sket på Pinpoint. (mest brugte søgeord, kategorier)

**Forespørgsler:** Info om henvendelser fra potentielle kunder på jeres kontakt info, og giver mulighed for detaljeret info under kundeansøgninger om hvor kunden har kigget. (hvilken lokation, hvor de har fundet frem til jer fra m.m)

# 04 Optimer din Pinpoint profil

- Opnå bedre søgerangeringer på Pinpoint ved at bruge relevante **nøgleord** i din virksomheds-oversigt og dine annoncer for applikationer og services
- Vurder om din profil opfylder nedenstående 6 punkter, som alle er med til at forbedre din virksomheds rangering på Pinpoint



- Hav en Pinpoint profil både med en virksomhedsbeskrivelse og annoncer

## En god virksomheds-profil:

- Fortæl om din kerneaktivitet i første sætning.
- Angiv 3-5 fokusområder, som du er specialiseret i og/eller Microsoft produkter, som du supporterer.
- Husk kontaktinfo!
- (Skriv på dansk)

## Få en god annonce på dine applikationer og services ved at:

- Give din applikation eller service et navn som fortæller kunderne hvad den kan.
- Angive i de 2 første sætninger; hvilket produkt du tilbyder, hvilke kunder det henvender sig til og hvordan det hjælper dem.
- Angive 3-5 funktionaliteter og/eller fordele, som dine kunder kan forvente som resultat af at købe af dit produkt.
- Huske Links!

## Andre måder at forbedre din profil på:

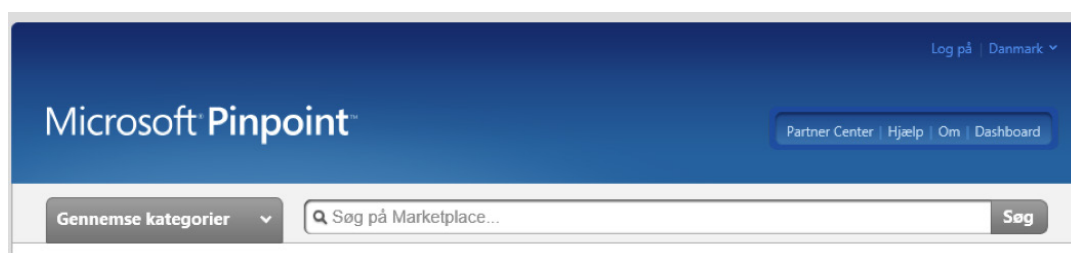
- Opnå en Microsoft kompetence
- Få dine kunder til at vurdere din virksomhed og produkter. Se mere under [Få kundevurderinger](#)
- Bliv Cloud accelerate partner
- Få en certified for Microsoft Dynamics anbefaling

## Få kundevurderinger

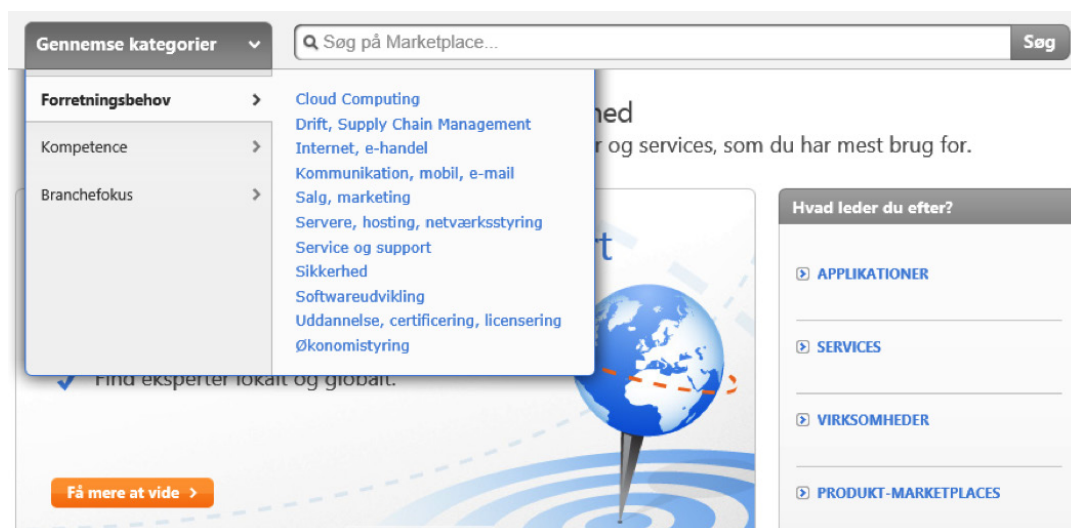
- Send en mail til dine kunder, og inviter dem til at indsende vurderinger om din virksomhed eller løsning/service. Benyt evt denne [skabelonen til kundevurderinger på Pinpoint](#).
- Få kunderne til at beskrive deres oplevelser med dit firma i simpel sprogbrug med relevante oplysninger, der viser potentielle kunder, hvordan du opfylder netop deres behov.
- En ny vurdering vises på Pinpoint med det samme, men det tager normalt op til to uger, før stigningen i det samlede antall af anmeldelser kan ses på Pinpoint
- Bemærk at kunden skal logge på Pinpoint med en Microsoft konto (Live ID) for at kunne foretage en vurdering.

# 05 Søgning på Pinpoint

- Generel søgning. Klik på ønsket land og benyt søgefeltet øverst på forsiden (Vær opmærksom på at der kun søges på virksomhedsprofiler).



- Begræns søgning ved at vælge "Gennemse kategorier" i venstre side eller søg specifikt efter applikationer; services; virksomheder eller på produktmarkedspladser i venstre side under "Hvad leder du efter"



- Der er 3 muligheder for at indkredse søgningen (Bedste match er standardindstillingen):
  - Markér Klassifikation for at se de applikationer, som matcher dine søgekriterier og har kundeklassifikationer og -vurderinger.
  - Markér Navn for at se resultaterne i alfabetisk rækkefølge.
  - Markér Udgivelsesdato for at se de applikationer, der matcher søgekriterierne, filtreret efter seneste udgivelsesdato.

**Søg**

**Viser 1-10 af 498 resultater på verdensplan**

Sortér efter: **Bedste match** [Vurdering](#) [Navn](#) [Udgivelsesdato](#)

# 06 Kom på Office 365 marketplace

## Krav til alle annoncer

- For alle annoncer på Office 365 Marketplace skal din virksomhed opfylde følgende krav:
- Have en udgivet profil på Pinpoint
- Have et tilbud, der skaber værdi for Office 365 kunder
- Tilbyde en applikation eller en professionelle service der ikke har det samme navn som et eksisterende Microsoft-produkt
- Have en annonce, hvor den fortæller at din applikation eller professionelle service integreres med eller forbedrer et Microsoft Office 365-produkt og hvilken værdi el. funktionalitet kommer der tilføjes disse Office 365 produkter:
  - Office 365
  - Exchange Online
  - Lync ( Lync 2010; Lync 2010 Mobile; Lync Server 2010; Lync Web App)
  - Sharepoint Online
  - Office 2010 (m. min 1 af flg.: Access 2010, Excel 2010; InfoPath 2010; Outlook 2010; OneNote 2010; Powerpoint 2010; SharePoint Workspace 2010; Word 2010)

## Krav til Applikationer

- Yderligere krav til annoncer på applikationer (Du behøver ikke at leve op til dem alle, men blot dem, der er relevante for din applikation).
- Exchange Online – Applikationen skal bestå Microsoft Platform Ready-testen
- Lync:
  - Applikationen skal bestå Microsoft Platform Ready-testen
  - Applikationen skal bestå relevante kompatibilitets- og produktivitetskvalificeringsprogrammer for Unified Communications
- Office 2010 – Applikationen skal være kompatibel med en Office 2010 komponent

## Krav til Professionelle Services

- Yderligere krav til annoncer på professionel service (Du behøver ikke at leve op til dem alle, men blot dem, der er relevante for din professionel service).
- Alle professionelle services – din organisation skal være tilmeldt programmet Cloud Essentials eller Cloud Accelerate
- Office 2010 – Servicen skal være kompatibel med en Office 2010-komponent og du skal have en kompetence i en af følgende:
  - Business Intelligence; Collaboration and Content; Communications; Data Platform; Messaging; Project & Portfolio

## Opret annonce

- Log på **Pinpoint Dashboard** med den Microsoft-konto (tidligere Windows Live ID), der er tilknyttet din Microsoft MPN-konto (Microsoft Partner Network).
- Klik på Tilføj eller Rediger profiler, og klik derefter på fanen Applikationer og services
- Klik på Rediger delte attributter ud for den annonce, du ønsker på Office 365 Marketplace.
- Vælg relevante muligheder for følgende:
  - Marketplace
  - Produktafdeling
  - Annocetype
  - Microsoft "Virker sammen med"-produkter
  - Relevante virksomhedsbehov
- Klik på Send til godkendelse



# 07 Kom på Dynamics marketplace

## Krav til Applikationer

- Din Applikation skal have bestået Microsoft Dynamics-softwaretesten for de senest udgivne Microsoft Dynamics-produkter
  - Microsoft Dynamics CRM-applikationer: Registrer og test din applikation på [Microsoft Platform Ready](#).
  - Microsoft Dynamics ERP-applikationer: Gennemfør test på [Lionbridge](#)

## Krav til Professionelle Services

- For CRM:
  - Du skal have Customer Relationship Management kompetencen
  - Du skal understøtte den seneste version af Microsoft Dynamics CRM
  - Du skal være registreret som [Certified for Microsoft Dynamics \(CfMD\) Reseller](#)
- For ERP:
  - Du skal have Enterprise Resource Planning kompetencen
  - Du skal understøtte de seneste versioner af Microsoft Dynamics ERP-produkter.

## Krav til Internationale annoncer

- Oprette 2 ekstra Microsoft Dynamics-kundegodkendte anbefalinger i [MPN](#) pr. løsning, pr. land/område, hvor du vil annoncere.
- Bruge [Pinpoint Dashboard](#) til at oprette annoncer på det lokale sprog i flere lande/regioner og indsende dem til godkendelse.
- Når dine anbefalinger er godkendt af kunden, skal du sende en e-mail til [dynmktpl@microsoft.com](mailto:dynmktpl@microsoft.com). Tilføj et link til den Pinpoint-løsningsprofil, som du vil have annonceret, og angiv det ønskede land/område

## Opret annonce

- Log på [Pinpoint Dashboard](#) med den Microsoft-konto (tidligere Windows Live ID), der er tilknyttet din Microsoft MPN-konto (Microsoft Partner Network).
- Klik på Tilføj eller Rediger profiler, og klik derefter på fanen Applikationer og services
- Klik på Send til godkendelse

# 08 Ressourcer

- [Microsoft Partner portal](#)
- [Kom i gang med Pinpoint](#)
- [Annoncer på Microsoft produktmarkeder](#)
- [Pinpoint samlet FAQ](#)
- [Pinpoint fejlfinding](#)
- [Hjælp til kunder](#)
- [Microsoft Platform Ready](#)
- [Kompatibilitets- og produktkvalificeringsprogrammer](#)
- [Microsoft Cloud programmer](#)
- [Certified for Microsoft Dynamics \(CfMD\) Reseller](#)