

Microsoft i Danmark

PASSION OG PARTNERSKABER



Samfundsregnskab

Microsoft[®]

- **Grønne it-løsninger** spiller hovedrolle i den globale kamp mod klimaforandringer
- **Hello, Bonjour, Guten Tag** – specialister fra 40 lande arbejder i Microsofts danske udviklingscenter
- Danske virksomheder styrker bundlinjen gennem **målrettet brug af it**
- Microsofts partnermodel danner grundlag for **25.000 it-arbejdspladser** i Danmark
- 15-årige Christoffer er ordblind – men klarer sig fint i skolen ved hjælp af **nye it-værktøjer**
- Fire ud af ti danskere kan ikke betjene en computer – **nye initiativer** afhjælper den digitale ulighed

Passion og partnerskaber for fremtiden

Danmark er en af verdens førende it-nationer. Informationsteknologien er i løbet af de seneste 15 år blevet allemandseje, og de nye teknologier er en integreret del af vores alles hverdag både på arbejdspladsen og i privatlivet. Danskernes lyst og evner til at anvende it bliver internationalt anerkendt – Danmark er således tre år i træk blevet kåret til verdens mest it-parate land af World Economic Forum.

Danmarks fornemme status er resultatet af flere positive faktorer. Vi er et samfund, der i mange år har satset målrettet på it. Vi har en stærk it-brancher, der i stigende grad præger samfundsudviklingen og bidrager til den generelle vækst. Og sidst, men ikke mindst har danskerne i stor grad taget de nye teknologier til sig. I Microsoft glæder vi os over Danmarks foregangsposition og er overbeviste

om, at vores samfunds samlede it-kompetencer er en central forudsætning for fremtidig velfærd og vækst.

Fle undersøgelse viser, at der om få år vil være flere computere end danskere, og hovedparten af de mange pc'er indeholder software fra Microsoft. Det betyder, at danskere i alle aldre dagligt benytter Microsofts programmer til et utal af opgaver – alt lige fra informationssøgning, e-mails og budgetlægning til udformning af kreative fødselsdagsinvitationer.

Microsofts største udviklingscenter i Europa ligger i Vedbæk under navnet Microsoft Development Center Copenhagen (MDCC). Samtidig er Danmark det land i verden, der har flest Microsoft-ansatte per indbygger. Vores nære tilknytning til Danmark medvirker til at skabe innovation, ef-

fektivitet og vækst overalt i det danske samfund – i den offentlige sektor, på uddannelsesinstitutionerne og ikke mindst i erhvervslivet.

Vi er stolte af at have opnået en position som en væsentlig partner i den danske teknologi- og samfundsudvikling. Men vi ved også, at der med denne position følger et ansvar. Vi har en forpligtelse til at stille vores viden, vores teknologi og vores ressourcer til rådighed. Det er netop denne del af vores partnerskab med det danske samfund, som vi fortæller om på de følgende sider. Vi kalder det Microsofts samfundsregnskab, fordi vi beskriver de områder og konkrete initiativer, hvor vi gennem vores passion for it og vores engagement bestræber os på at gøre en positiv forskel for det danske samfund – nu og i fremtiden.



Jørgen Bardenfleth
Administrerende direktør for Microsoft Danmark



Charlotte Mark
*Administrerende direktør for
Microsoft Development Center Copenhagen*

Udgiver:

Microsoft Danmark
Tuborg Boulevard 12
2900 Hellerup, Danmark
Tlf. 44 89 01 00
www.microsoft.dk

Ansvarshavende redaktør:

Martin Rossen
Kommunikationsdirektør
Microsoft Danmark
marossen@microsoft.com

Redaktion, tekstproduktion**og tilrettelæggelse:**

Radius Kommunikation A/S

Design og layout:

Rune . Anders . Lars

Tryk:

Kailow Graphic A/S

Oplag:

1500

Fotos:

Claus Peuckert,
Rikke Mortensen
og iStockphoto

Forsidefoto:

To af Microsofts medarbejdere i Danmark. Helle Tingsted Hansen er Personal Assistant i Microsofts salgsorganisation i Hellerup, og Luke Shave er ansat hos MDCC i Vedbæk, hvor han er Global Produktchef med ansvar for lancering af Microsoft Dynamics.

Indhold

■ VÆRDI FOR SAMFUNDET

It-investeringer viser vækstvejen	4
It giver flere varme hænder	5

■ LEVENDE IDEER

En motor for innovation og vækst i Danmark	6
Globalisering i Vedbæk	7
Iværksætternes legeplads	8

■ ÅBENHED OG DIALOG

Åbenhed er en god forretning	10
Opgør med en myte	11

■ IT-VÆRKTØJER TIL ALLE

Et samfund uden digitale A- og B-hold	12
Christoffer læser med ørerne	13
Børn skal være sikre på internettet	14

■ INVESTERING I UDDANNELSE

It er lige så vigtigt som at læse og skrive	16
Specialisterne har nøglen til fremtidens vækst	18

■ FREMTID MED GRØN IT

Grønne it-løsninger giver mening	20
Skær toppen af elforbruget	21

■ JOB MED UDVIKLING

Microsoft – en attraktiv arbejdsplads	22
---	----

It-investeringer viser vækstvejen

Danske virksomheder øger effektiviteten og forbedrer bundlinjen ved målrettet brug af it.

Såvel danske virksomheder som den danske befolkning ligger i det globale førerfelt, når det handler om at anvende it og teknologi. It er et strategisk forretningsområde for mange danske virksomheder. Og med god grund, for resultatet af it-investeringer kan aflæses direkte på bundlinjen. Ifølge en opgørelse fra Danmarks Statistik (2006) har 65 procent af de danske virksomheder oplevet, at it frigør ressourcer, mens 43 procent har haft større indtjening som direkte følge af it-projekter.

Når virksomhederne udnytter potentialet i it, opnår de en konkurrencemæssig fordel, som hele det danske samfund nyder godt af. Og det er et forhold, som den danske it-branche, Microsoft og Microsofts partnervirksomheder har en væsentlig andel i.

Tæt samarbejde

Hver dag arbejder Microsoft og mange andre it-virksomheder tæt sammen med erhvervsledere og it-chefer om at forbedre virksomhedernes centrale

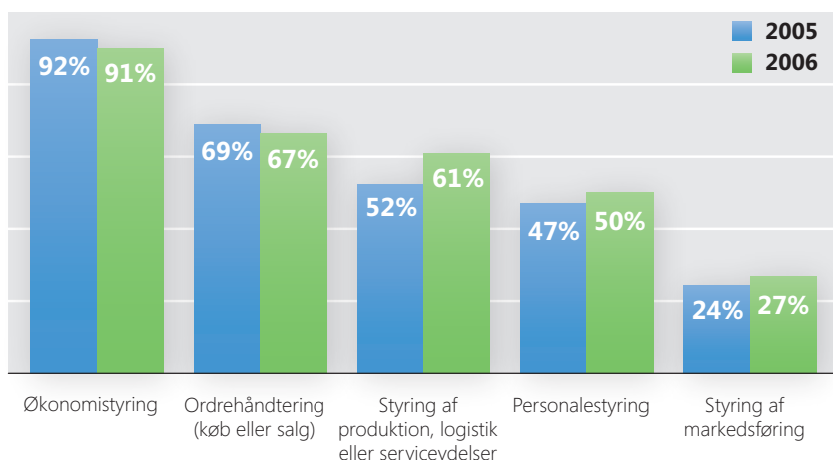
forretningsprocesser. Målet er at høste økonomiske gevinster i form af eksempelvis højere innovationsgrad, større effektivitet, bedre produktionsstyring og lettere administrationsgange.

Work smarter, not harder

"I Danfoss arbejder vi med Microsofts SmartWorker-koncept, der fokuserer på at udnytte medarbejdernes personlige ressourcer bedst muligt. Vi indledte i sin tid et pilotprojekt ud fra en erkendelse af, at medarbejderne ikke anvendte funktionaliteten i vores it-systemer optimalt. Da vi evaluerede pilotprojektet viste det sig, at deltagerne i gennemsnit sparede 2,6 timer pr. uge, og de rapporterede samtidig, at 62 procent af den sparede tid blev geninvesteret i arbejde, der havde høj prioritet."

*Kenneth Egelund Schmidt,
Vice President i Danfoss IT*

Sådan er brugen af it i danske virksomheder



Kilde: Danmarks Statistik: Nøgletal om informationssamfundet Danmark 2007

It giver flere varme hænder

Digitaliseringen af den offentlige sektor frigør tid og ressourcer. Det kommer borgerne til gode.

Der er talrige fordele ved at digitalisere den offentlige sektor i form af besparelser, effektiviseringer og forbedret service. It skaber mere tid til borgeren – eller populært sagt flere varme hænder. Det er derfor særlig positivt, at den offentlige sektor i Danmark er blandt verdens mest digitaliserede, hvilket flere internationale undersøgelser fra blandt andet OECD og EU bekræfter. It-branchen og ikke mindst Microsoft kører et tæt parløb med det

offentlige Danmark omkring digitaliseringen. Det handler blandt andet om den måde, it bruges til at understøtte velfærdssamfundet. Det gælder alt lige fra den lokale borgerservice over virksomheders momsindberetning til hjemmehjælperens planlægning af arbejdsdagen. It medvirker til at skabe en mere nærværende og effektiv offentlig service, og såvel borgere som offentligt ansatte drager hver dag fordele af den øgede digitalisering.



I alle dele af den offentlige service er it en afgørende del af løsningen på det konstante behov for effektivisering.

Bedre og mere effektiv offentlig service

86% af de offentlige myndigheder har omlagt og **forenklet arbejdsgange** som følge af it-projekter.

84% af de offentlige myndigheder mener, at digitaliseringen har medført en **bedre service** for borgere og virksomheder.

59% af de offentlige myndigheder har oplevet, at it-projekter **frigør ressourcer**.

Kilde: Danmarks Statistik: Nøgletal om informationssamfundet Danmark 2007

VIDSTE DU, AT...

Selv om en stor del af arbejdsdagen for en statsansat funktionær går med at løse opgaver i Microsoft-programmer som Outlook, Word eller Excel, så udgør Microsofts andel af statens it-budget blot 4,5 procent.

Nye muligheder med åbne standarder

Brugen af it breder sig i den offentlige sektor. Det skaber et voksende behov for, at de mange it-systemer rundt om i stat, regioner og kommuner kan fungere sammen – både internt mellem hinanden og eksternt i kommunikationen med borgerne. Microsoft samarbejder derfor med både stat, regioner og kommuner om at

indføre såkaldte åbne standarder, der vil gøre det muligt at kommunikere på tværs af it-programmer og it-systemer. Med flere åbne standarder får det offentlige frihed til at vælge de it-løsninger, som bedst matcher den enkelte forvaltnings behov i forhold til blandt andet økonomi, funktionalitet og brugervenlighed.

En motor for innovation og vækst i Danmark

Microsofts løsninger er fundamentet for mere end 3.500 danske it-virksomheder med tilsammen over 27.000 medarbejdere.

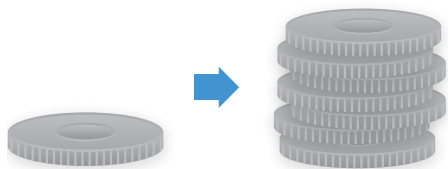
It er uden sammenligning samfundets vigtigste katalysator for innovation og vækst – og danske virksomheder er blandt de ypperste til at anvende it. Deres evne og vilje til at bruge teknologien og tænke den ind i forretningen er ifølge en 2007-undersøgelse fra Europa-Kommissionen den primære årsag til, at Danmark sammen med blandt andre Sverige, Finland og Tyskland er førende i EU inden for innovation.

Microsoft har opbygget en partnermodel, hvor flere end 3.500 små, mellemstore og store danske it-virksomheder arbejder med salg og udvikling af Microsofts systemer. For eksempel har en dansk it-virksomhed udviklet et specielt modul til Microsofts økonomisystem C5, der er skræddersyet til byggebranchen. Partnermodellen fungerer dermed som et finmasket økosystem, der skaber værdi, innovative løsninger og ikke mindst mange tusinde arbejdspladser overalt i Danmark.

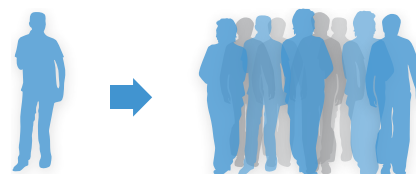
VIDSTE DU, AT...

It-medarbejdere ligger i front, når det handler om at skabe merværdi. Opgørelsen 'Nøgletal om Informationssamfundet 2007' udgivet af Danmarks Statistik viser,

- at en it-medarbejder skaber en merværdi på 177.000 kr. i forhold til en gennemsnitlig privat ansat.
- at it-sektoren tegner sig for 26,5 procent af investeringerne i forskning og udvikling.



For hver krone Microsoft tjener i Danmark, tjener Microsofts danske partnervirksomheder syv kroner.



Der er cirka 25.000 ansatte i Microsofts danske partnervirksomheder. Dermed er der for hver Microsoft-ansat i Danmark rundt regnet 24 ansatte i de danske partnervirksomheder.

Globalisering i Vedbæk

Hos Microsoft Development Center Copenhagen arbejder højt kvalificerede it-specialister fra omkring 40 lande. Virksomheden er en af Danmarks mest internationale arbejdspladser.

Microsoft købte i 2002 den danske it-virksomhed Navision, der herefter blev omdannet til Microsoft Development Center Copenhagen (MDCC) med adresse i Vedbæk nord for København. MDCC udvikler forretningsapplikationer, der hjælper virksomheder med at styre centrale forretningsprocesser som salg, produktions- og lagerstyring og distribution. I dag udgør MDCC et vigtigt led i Microsofts innovationskæde omkring udvikling af forretningsløsninger. Løsninger, som dagligt anvendes af flere end en million brugere over hele verden. I kraft af at være en virksomhed med global rækkevidde

formår MDCC at trække højt specialiseret arbejdskraft fra hele verden til Vedbæk. Således er MDCC i dag en af Danmarks mest internationale arbejdspladser – hver tredje medarbejder er udlænding, og de kommer fra omkring 40 forskellige lande tilsammen.

Tager hånd om familierne

I en tid hvor konkurrencen om de klogeste hoveder er hårdere end nogensinde, er MDCC et eksempel på, hvilke resultater man som virksomhed kan opnå med en fokuseret strategi og respekt for den enkeltes familie, kultur og udviklingsmuligheder. MDCC

har høstet mange erfaringer med at rekruttere og fastholde højtuddannet udenlandsk arbejdskraft. MDCC lægger for eksempel stor vægt på at tage et medansvar for, at de udenlandske medarbejdere og deres familier bliver godt integreret i det danske samfund. I tillæg til en række interne projekter og aktiviteter har MDCC været både inspirationskilde for og en af de centrale drivkræfter bag netværket "Expatriate in Denmark". Her får udenlandske medarbejdere og deres familier information om det danske samfund. Samtidig kan de via netværket skabe relationer til andre familier i samme situation.



Et godt job gør det ikke alene, når udenlandske medarbejdere og deres familier skal falde til i Danmark. Rammerne udenom er lige så vigtige. Derfor har MDCC været med til at starte netværket "Expatriate in Denmark", hvor udenlandske familier får viden om det danske samfund og samtidig kommer i kontakt med andre familier i samme situation.

Iværksætternes legeplads

TechFest er et møde for it-iværksættere i Danmark. Med MDCC som vært får de små innovative it-virksomheder en kærkommen lejlighed til at skabe netværk og udveksle ideer.

“En legeplads. Et mødested. Et sted, hvor iværksætter-nørderne kan mødes og fremvise de ting, de bruger al deres tid på.” Sådan lyder it-mediet Computerworlds beskrivelse af TechFest, som MDCC i flere år har afholdt på hjemmeadressen i Vedbæk. Formålet med arrangementet er at dele viden og fejre innovative projekter og derigennem at etablere nye netværk og partnerskaber til gavn for den samlede danske it-branche. I 2008 deltog 38 virksomheder og universitetsprojekter fra hele Øresundsregionen sammen med ansatte fra Microsoft.

“Ideen med TechFest er først og fremmest at tilbyde iværksættervirksomheder en mulighed for at knytte kontakter og derved stimulere det innovative miljø i Danmark. Ofte har disse selskaber kun fem-seks ansatte, og i hverdagen har de ikke mange muligheder for at komme ud og møde andre iværksættere som dem selv. Det råder TechFest bod på. Her kan de mødes, få inspiration og skabe netværk, som i sidste ende kan være med til at realisere deres ideer,” fortæller Charlotte Mark, administrerende direktør for MDCC.

VIDSTE DU, AT...

Over en tredjedel af Microsofts medarbejdere verden over, cirka 32.000, beskæftiger sig med at udvikle ny teknologi og software. Alene i 2008 investerede Microsoft 60 milliarder kroner i udvikling og research. Det er tre gange så meget, som Danmark bruger på Forsvaret om året. Og trods global økonomisk krise har Microsoft valgt at øge innovationsinvesteringerne i 2009.

Ved TechFest i november 2008 (billedet) deltog 38 mindre it-virksomheder og universitetsprojekter fra hele Øresundsregionen.



Software med danske designdyder

Dansk design er kendt i hele verden for sin unikke minimalisme. Evnen til at skabe smukke og funktionelle løsninger ved brug af blot nogle få harmoniske linjer og streger er en særlig kvalitet, der går igen i for eksempel danske møbler, i dansk arkitektur og i velkendte produkter fra blandt andre B&O og LEGO. Hvad færre ved er, at den særlige sans for minimalisme også slår igennem i dansk softwareudvikling. Løsningerne fra den danske it-virksomhed Navision, som Microsoft købte i 2002, var kendetegnet ved at have færre kodelinjer end tilsvarende produkter i markedet. Det er en fordel, når man senere har behov for at tilpasse og udbygge systemerne.

Enkelthed er afgørende

Netop den danske evne til at gøre komplekse løsninger simple og effektive er en medvirkende årsag til, at Microsoft valgte at placere udviklingscentret

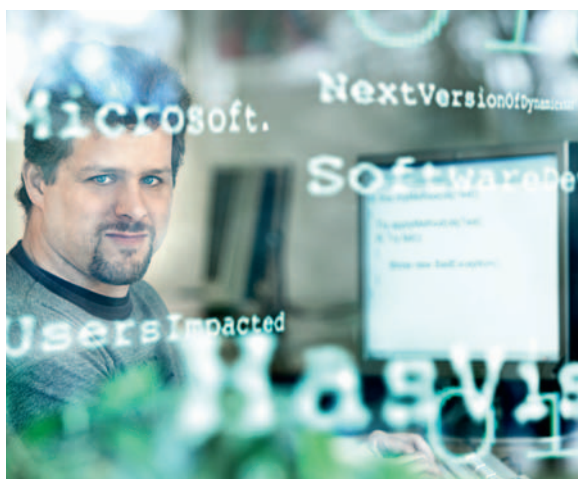


Arne Jacobsens Ægget – et verdensberømt dansk designikon (© Fritz Hansen).

MDCC i Danmark. It-systemer skal mere end 'blot' virke. De skal også gøre virksomhedens medarbejdere ekstra effektive, og her kommer brugervenligheden ind i billedet. Danskernes tilgang til enkelthed og brugervenlighed har været en vigtig inspirationskilde i udviklingen af forretningssystemet Microsoft Dynamics. De danske designdyder er i så høj grad blevet en del af Microsoft Dynamics, at både kunder og analytikere betegner dem som et væsentligt salgspareparameter i forhold til konkurrerende løsninger.

VIDSTE DU, AT...

- MDCC har 650 højtuddannede fuldtids- og kontraktansatte, hvoraf hovedparten beskæftiger sig med research og udvikling af nye, innovative produkter.
- For at indfri målet om at udvikle markedets bedste forretningssystemer har MDCC behov for at rekruttere kompetencer fra hele verden. Hver tredje MDCC-medarbejder har således anden nationalitet end dansk.
- MDCC beskæftiger it-specialister fra omkring 40 lande, herunder fra så forskellige steder som Indien og Island.



Jack De Winter kom til Danmark i foråret 2008. Før det arbejdede han i forskellige virksomheder i Seattle, USA, blandt andet for Amazon.com. Han er canadier og kommer oprindeligt fra en mindre by lidt uden for Toronto.

Opbakning der smitter

"At arbejde for MDCC i Danmark er én af den slags unikke muligheder, man bestemt ikke får hver dag. Jeg arbejder sammen med superdygtige kolleger fra hele verden om at udvikle førsteklasses software, som Microsoft udbreder overalt på kloden. Jeg har samtidig fuld opbakning fra både virksomheden og fra mine kolleger til ikke kun at blive en bedre softwareudvikler, men også til at skabe en tilværelse, hvor der er balance mellem mit arbejds- og privatliv. Når man oplever så stort engagement på sin arbejdsplads, kan man ikke undgå at lade det smitte af på alle andre mennesker, man møder uden for sit arbejde."

Jack De Winter, Software Development Engineer

Åbenhed er en god forretning

Microsoft har lanceret fire forretningsprincipper, der øger åbenheden og skaber bedre mulighed for, at konkurrenters produkter kan fungere sammen med Microsofts løsninger.

It breder sig på alle niveauer – lige fra virksomheders daglige produktion til den offentlige service og menneskers sociale relationer. Det skaber et stigende behov for åbenhed, så forskellige it-programmer hos virksomheder, offentlige institutioner og privatpersoner bedre kan tale sammen. En række større aktører i it-branchen, herunder også Microsoft, har i årenes løb fået kri-

tik fra myndigheder og kunder for ikke at være gode nok til at dele information om deres respektive teknologier.

Microsoft tager medansvar

I dag er samarbejde blevet et nøgleord i it-branchen. Åbenhed omkring teknologierne er blevet et grundvilkår for at drive en konkurrencedygtig forretning. Som en af verdens førende

it-virksomheder har Microsoft et medansvar i arbejdet for at sikre samarbejde og dermed sameksistens mellem it-systemer. Derfor har Microsoft lanceret fire overordnede forretningsprincipper, der øger åbenheden og skaber endnu bedre muligheder for, at udviklere, partnere og konkurrenter kan udvikle produkter, som fungerer sammen med Microsofts løsninger.

MICROSOFTS FIRE ÅBENHEDSPRINCIPPER

1. Microsoft har frigivet mere end 50.000 sider information om sine kerneprodukter for at sikre, at alle har mulighed for at udvikle programmer, der kan fungere sammen med Microsofts løsninger.
2. Ved blandt andet at udvikle og benytte dataformater, som er tilgængelige for alle, gør Microsoft det endnu nemmere at udveksle data mellem forskellige it-systemer.
3. Ved at understøtte flere standarder gør Microsoft det lettere for konkurrenter og udviklere at implementere standarderne i programmer, så de kan fungere sammen med Microsofts produkter.
4. Microsoft har og vil også fremover etablere fora, hvor Microsoft og konkurrerende it-virksomheder kan indgå i dialog om, hvordan udfordringer med at sikre sameksistens mellem forskellige it-systemer kan løses.

Målet er fuld sameksistens

"Vores beslutning om at tilbyde øget information om vores produkter medfører en markant større åbenhed og gennemsigtighed end hidtil. Vores mål er at skabe fuld sameksistens mellem it-systemer og give større valgfrihed for både kunder og udviklere."

*Jørgen Bardenfleth,
administrerende direktør for
Microsoft Danmark*

Opgør med en myte

Open source og kommerciel software bliver i dag markedsført side om side – til glæde for brugerne.

En sejlivet myte i it-branchen fortæller, at kommerciel software og open source-software er to uforenelige størrelser. Intet kunne være mere forkert. Et bevis på, at myten repræsenterer en forældet opfattelse af it-branchen, er, at kommercielle udbydere som Microsoft, IBM og Oracle samarbejder med open source-virksomheder som Novell og Red Hat om salg af it-løsninger, der både omfatter kommerciel software og produkter udviklet som open source.

Et andet eksempel på voksende åbenhed i it-branchen er det forretnings samarbejde, som Novell og Microsoft indledte i 2006. Samarbejdet har ført til, at de to virksomheders produkter kan fungere sammen. Derudover har Microsoft og Novell etableret et fælles forskningscenter, som i en bredere sammenhæng skal sikre, at Microsoft-produkter virker sammen med open source-produkter.



I november 2006 kunne de to topdirektører for Novell og Microsoft, Ron Hovsepian (tv) og Steve Ballmer, præsenterer et fælles samarbejde, der skal bygge bro mellem kommerciel og open source-software.

ORDFORKLARING

Kommerciel software

Programmets kildekode er kun tilgængelig for udbyderen. Et eksempel er Microsofts Office-pakke.

Open source-software

Programmets kildekode er frit tilgængelig for alle.

Både open source-software og kommerciel software (også kaldet closed source) udbydes på markedsvilkår. Den eneste forskel er forretningsmodellen. Hvor man ved kommerciel software oftest betaler en licens, er udgifterne til open source knyttet til services som support og vedligeholdelse.

Åbne standarder

Open source må ikke forveksles med åbne standarder. Med åbne standarder kan data frit udveksles mellem forskellige it-systemer. Det betyder, at et dokument oprettet i Microsoft Office 2007 kan åbnes, læses og redigeres i et andet kontorprogram, f.eks. OpenOffice.org.

Bredt samarbejde om dokumentformater

Open XML er et åbent dokumentformat udviklet i samarbejde mellem Microsoft, Apple, Intel, Novell og Toshiba samt offentlige institutioner som The British Library og US Library of Congress. Den internationale standardiseringsorganisation ISO har godkendt Open XML som en åben dokumentstandard. Det betyder, at alle udviklere frit kan benytte formatet – og dermed sikre, at deres programmer kan kommunikere med software udviklet af andre virksomheder. Open XML benyttes blandt andet i produkter, som leveres af Microsoft, Apple, Novell, Corel, Sun og en række andre softwareleverandører.

Et samfund uden digitale A- og B-hold

41 procent af befolkningen er såkaldte it-analfabeter, der ikke er i stand til at håndtere selv de simpleste opgaver på en computer. Microsoft bidrager aktivt til at sikre, at it bliver et værktøj for alle.

Udviklingen inden for it har stor indflydelse på samfundet og på vores hverdag. It skaber nye muligheder inden for blandt andet kommunikation og offentlig service, men der følger også nye udfordringer med i kølvandet. Eksempelvis er der en stor gruppe borgere, som ikke besidder kompetencerne til at udnytte fordelene ved it. Således er 41 procent af danskerne, ifølge en undersøgelse fra IT- og Telestyrelsen (2009), såkaldte it-analfabeter. At være it-analfabet betyder, at man ikke kan udføre selv simple hverdagsopgaver som at sende en e-mail, anvende netbank eller oprette et tekstdokument. Det er selvsagt et problem, når stadig flere arbejdsopgaver på jobbet håndteres digitalt, og en stigende del af den offentlige service rykker ud på nettet.

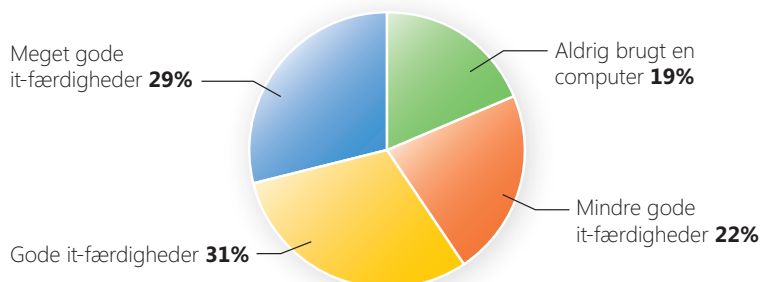
Udfordring for de ældre

Ingen kan være tjent med, at Danmark bliver delt i digitale A- og B-hold. En gruppe, der er i særlig fare for at blive hægtet af det teknologiske eksprestog, er de ældre. 76 procent af de ældre har ingen eller kun få it-færdigheder, og der er således et udbredt behov for at klæde dem

bedre på til at bruge nettet, når de for eksempel skal i kontakt med det offentlige, bestille togbilletter eller sende en e-mail til børnebørnene. Microsoft bidrager til, at også de ældre i Danmark kan udnytte det

fulde potentiale ved it. Det sker blandt andet gennem et samarbejde med Ældremobiliseringen om at udvikle onlinekurset Digitale Færdigheder, hvis formål er at give de ældre en række basale it-kompetencer.

41 procent af danskerne er it-analfabeter



Kilde: IT- og Telestyrelsens IT-barometer 2009

Usædvanlig alliance modvirker digital ulighed

En stor del af de danske it-analfabeter er arbejdsløse og lavtuddannede. Microsoft har i samarbejde med Ungdommens Røde Kors, Foreningen Nydansker og boligorganisationen KAB skabt projektet It for @lle, der skal rette op på den digitale ulighed i Danmark. Projektet går ud på at etablere et række it-caféer i udsatte boligområder og asylcentre – netop de steder, hvor it-analfabetismen er mest udbredt. Målgruppen for projektet er alle beboere, der mangler it-færdigheder for at komme ind på en uddannelse eller få et arbejde. Her kan It for @lle være med til at give dem de it-redskaber, de ellers ikke har inden for rækkevidde.

Christoffer læser med ørerne

15-årige Christoffer er ordblind. Da han begyndte at bruge it-værktøjer i skolen, rykkede han fra 2. til 4. klasses niveau i løbet af blot seks måneder.

At være synshandicappet eller ordblind er en stor udfordring, når man skal begå sig i informationssamfundet, som i stigende grad er baseret på digital, skriftlig kommunikation. Der findes dog en stribe it-redskaber, som kan hjælpe ordblinde og synshandicappede til at kunne udføre hverdagsopgaver som at læse e-mails, løse skoleopgaver og bruge internettet. Ifølge Danmarks Biblioteksforening lider omkring 300.000 danskere af ordblindhed i en eller anden grad. En af dem er 15-årige Christoffer Dahl

Pedersen fra Randers. Han har svært ved at tackle traditionelle læse- og skriveopgaver i skolen. Men der åbnede sig en helt ny verden for ham, da han fik mulighed for at benytte it-værktøjer i de boglige fag. Et af de programmer, som hjælper Christoffer, er Microsoft Office Document Imaging, som kan scanne og behandle tekster og billeder.

Kan ikke få armene ned

"Hvis jeg har en tekst fra en bog, kan jeg gå ind i Word og få læst teksten

op. På den måde hjælper programmet mig rigtig meget," fortæller Christoffer. I løbet af blot et halvt år rykkede Christoffer fra 2. til 4. klasses niveau takket være de nye hjælpeværktøjer, som han siden har benyttet hver eneste dag. "Vi kan selvsagt næsten ikke få armene ned, og det bedste er, at Christoffers selvtillid er styrket, netop fordi han selv kan se, hvad han kan med it. Hans selvværd er på toppen, og vi føler, at vi har fået vores glade dreng tilbage," fortæller Christoffers mor, Tove Pedersen.



Christoffer har flyttet sig fra 2. til 4. klasses niveau på et halvt år ved hjælp af it-værktøjer.

Gratis hjælp til synshandicappede

Digital information fylder stadig mere i vores hverdag i form af elektroniske dokumenter og hjemmesider. Derfor er det vigtigt, at den digitale information er tilgængelig i et format, der kan læses af alle. Microsoft lancerede i begyndelsen af 2008 en gratis teknologi, der konverterer Word-dokumenter til tekstformatet DAISY – som kan læses af taleprogrammer. Dermed har syns- og læsehandicappede samme adgang til digital information, som seende har.



For børn er internettet en fantastisk kilde til indlæring, fantasi og underholdning. Men nettet rummer også faldgruber, som børn ikke nødvendigvis er opmærksomme på.

Børn skal være sikre på internettet

Børn kan være sårbare online, fordi de ikke har samme viden og erfaring som voksne. Via projekter som Sikker Chat bidrager Microsoft til at beskytte børn mod nettets afveje og ubehagelige oplevelser.

Danske børn bruger i gennemsnit mere end to timer på internettet hver dag. De har styr på teknikken, når de sidder hjemme ved computeren og surfer rundt, men de kan have svært ved at gennemskue de faldgruber, der lurer – for eksempel pornografisk materiale. Børn bruger i høj grad Microsofts programmer, når de er på internettet, og for at hjælpe børnene til at begå sig sikkert i deres digitale hverdag har Microsoft lanceret

en række initiativer og produkter. For eksempel har Microsoft et tæt samarbejde med Red Barnet omkring projektet Sikker Chat.

Faglig synergi

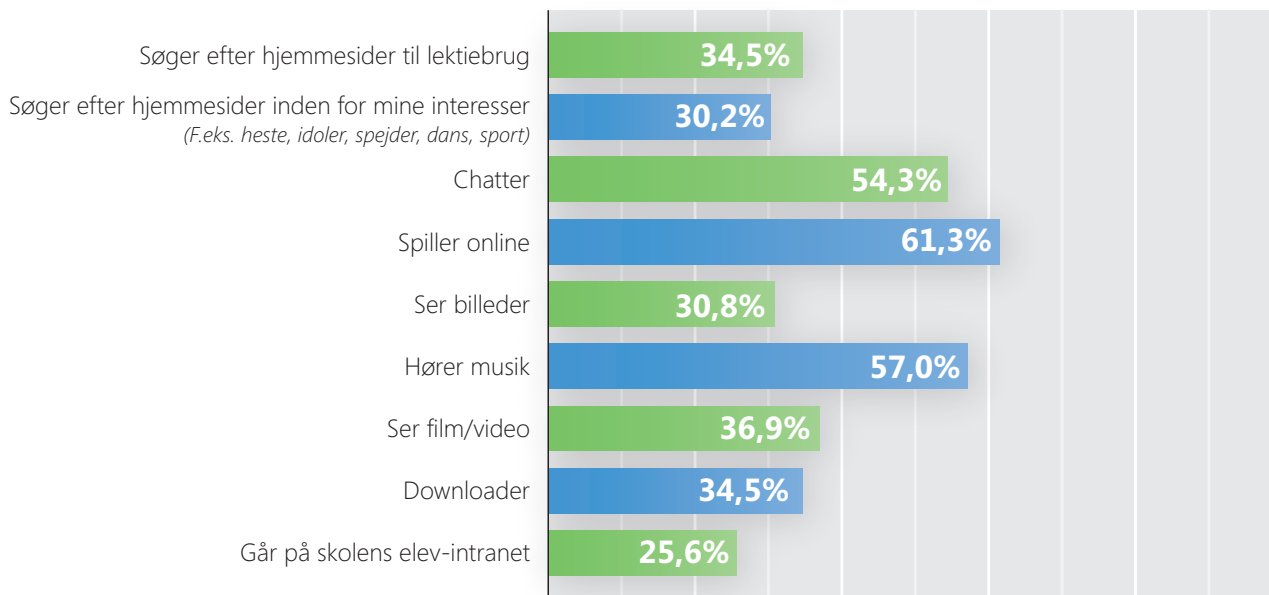
Projektet henvender sig til børn, unge og forældre med gode råd om, hvordan man trygt kan chatte, bruge e-mail og mobiltelefoner – uden fare for mobning eller chikane. "Der er en naturlig forbindelse mellem

Red Barnets virke og Microsofts forretning, og derfor opstår der en faglig synergi i samarbejdet, som er værdifuld for begge parter," siger Mimi Jakobsen, generalsekretær i Red Barnet. Samarbejdet mellem Red Barnet og Microsoft tæller også en række andre projekter. Eksempelvis kan alle Microsoft-medarbejdere årligt donere tre arbejdsdage til enten Red Barnet eller en anden velgørende aktivitet.

Chat, spil og musik er børns netfavoritter

Børn vil hellere underholdes end finde hjælp til lektierne, når de er på nettet, viser en 2007-undersøgelse fra Medierådet for Børn og Unge. Over halvdelen af de adspurgte danske børn bruger nettet til musik, chat og spil med sidstnævnte som den mest populære aktivitet. Derimod er det kun hver tredje, der anvender nettet, når lektierne skal laves, eller når de skal finde materiale om deres fritidsinteresser.

Hvad bruger danske børn tid på, når de er på nettet?



Kilde: Børneundersøgelsen 2007 foretaget af Medierådet for Børn og Unge



Familieindstillingerne i Microsofts programmer sikrer, at forældre trygt kan lade børnene færdes på internettet.

Familieindstillinger beskytter børnene

Microsoft arbejder hele tiden på at sikre størst mulig trykthed i de software-produkter, som børn er i berøring med. For eksempel indeholder mange af produkterne såkaldte familieindstillinger, så forældre kan følge med i, hvilke funktioner deres børn har adgang til, samt hvor og hvornår de færdes på nettet. Derudover er der tilknyttet en gratis, webbaseret sikkerhedsservice til Microsofts chat- og e-mail-produkter. Det er en service, der kan filtrere de sider, som børnene besøger på nettet, og på den måde beskytte dem mod eksempelvis pornografisk indhold.

Snak med børnene

Det er en central pointe for Microsoft, at forældre ikke opfatter familieindstillingerne som et værktøj til at overvåge deres børn. Det er vigtigt, at forældre og børn sammen taler om, hvordan man bruger internettet på en god måde. På den måde er det først og fremmest børnenes egen viden og sunde fornuft, der fører dem sikkert rundt på nettet.



INVESTERING I UDDANNELSE

It er lige så vigtigt som at læse og skrive

På alle samfundsniveauer bliver gode it-færdigheder stadig vigtigere. Derfor er det afgørende, at fundamentet for nye generationers it-kompetencer allerede støbes i folkeskolen.

Folkeskolen er samlingspunktet, hvor børn og unge lærer basale færdigheder som at læse, skrive og regne. Folkeskolen bør og skal samtidig være stedet, hvor børn tilegner sig de it-kompetencer, de senere skal bruge i uddannelsessystemet, på arbejdsmarkedet og i samfundet generelt. Derfor er det vigtigt at integrere it i folkeskolens undervisning, så den næste generation af borgere i videnssamfundet er fortrolige med it-redskaberne og kan udnytte potentialet endnu bedre, end de fleste af os er i stand til i dag.

50 procent flere pc'er på to år

De seneste år har der været stort fokus på at opgradere skolernes it-udstyr. Der er således fra 2005 til 2007 kommet 50 procent flere pc'er i folkeskolen ifølge undersøgelsen Computere i Skolen, som i 2007 blev

udarbejdet af EMU – Danmarks Undervisningsportal.

Støtte til it i undervisningen

Det er selsagt positivt med flere computere i skolen. Men at gøre it-redskaberne tilgængelige for eleverne er kun første skridt på vejen til succes. Det handler lige så meget om at kunne bruge redskaberne under indlæringen. Derfor har Microsoft valgt at oprette og støtte en lang række initiativer, som skal fremme brugen af it i den daglige undervisning og inspirere den fremtidige generation af både lærere og elever. Et konkret initiativ er programmet Partners in Learning. Herigennem kan skoler købe it-licenser til reducerede priser, og derudover giver programmet støtte til blandt andet efteruddannelse af lærere og konkrete projekter, der styrker brugen af it i undervisningen.

Folkeskolen spiller en vigtig rolle

"Alle på det danske arbejdsmarked skal kunne bruge it. Ikke bare som skrivemaskine eller lommeregner, men som et værktøj på linje med hammer og pegepind. Hvis det mål skal nås, er det nødvendigt, at vi sætter tidligt ind i folkeskolen, så alle kommer med. Vi skal ikke være defensive og kun fokusere på det, vi har gjort hidtil. Vi skal hele tiden være på udkig efter chancer for at forbedre os."

*Undervisningsminister
Bertel Haarders tale ved
IT-Branchens årsmøde,
8. marts 2007*

Global støtte til skolernes it-arbejde

I 2003 iværksatte Microsoft det verdensomspændende program Partners in Learning, der sætter fokus på it-kompetencer og adgang til it i grundskoler og på ungdomsuddannelser. Over en periode på foreløbigt ti år har Microsoft afsat op mod tre milliarder kroner til at støtte skoler verden over i brugen af it i undervisningen. Især lærerne er der fokus på i programmets næste fem år. Målet med Partners in Learning er at tilbyde hjælp til ti millioner lærer, så de bedre kan integrere teknologi i undervisningen og dele deres viden med andre.



Elever fra Kalvebod Naturskole er i skoven for at indsamle data. Skolens feltudstyr er indkøbt med støtte fra Microsoft.

Elever på arbejde i naturen

Blot få minutters køretur fra hjertet af København ligger et stort og åbent naturområde med et righoldigt dyreliv og planteliv. Herude på Vestamager ligger Kalvebod Naturskole, som har

flyttet undervisningen ud i naturen for elever fra de københavnske folkeskoler. Via projektet Skolen for Fremtiden har Kalvebod Naturskole fået støtte til køb af avanceret feltudstyr, som kan an-

vendes til dataindsamling og undersøgelser i skoven. Det betyder, at skolen har fået mulighed for at lære eleverne om klimaforandringer og bæredygtighed på en ny og anderledes måde.



Der er rift om de bedste unge talenter, og it-branchen har derfor en stor interesse i, at it-uddannelserne i Danmark er så attraktive som muligt. Microsoft hjælper de studerende på vej ved blandt andet at tilbyde dem gratis softwarelicenser.

Specialisterne har nøglen til fremtidens vækst

Danmarks position som innovativ frontløber afhænger af evnen til at uddanne specialister i verdensklasse. Microsoft støtter indsatsen med investeringer i de videregående uddannelser.

Der er bred enighed om, at Danmark på både kort og lang sigt skal leve af evnen til at skabe nye ideer og løsninger. Allerede i dag er Danmark blandt verdens mest innovative lande, men det er en position, vi kun kan fastholde, hvis vi som samfund råder over tilstrækkeligt mange højtuddannede specialister. Ikke mindst specialister med vidtrækkende it-kundskaber. Status i dag er, at Danmark mangler kandidater med de nødvendige it-kompetencer. Ifølge beregninger fra Dansk Industris brancheorgani-

sation ITEK var der i begyndelsen af 2008 cirka 4.500 ubesatte it-stillinger i Danmark – svarende til, at vi årligt mister cirka fire milliarder kroner i tabt produktionsværdi.

En højt uddannet sektor

Danmarks Statistik har opgjort, at it-sektoren beskæftiger dobbelt så mange universitetsuddannede som den private sektor i gennemsnit. Også det er et tal, der med al tydelighed understreger it-virksomhedernes behov for adgang til højt kvalificeret

arbejdskraft. Den danske it-branchen og Microsoft har derfor en helt naturlig interesse i at investere i de videregående uddannelser, så vejen kan banes for nye generationer af dygtige it-specialister. Microsoft støtter uddannelsesmiljøerne på en række fronter. Et eksempel er initiativet DreamSpark, hvor studerende kan få gratis softwarelicenser og dermed adgang til de nyeste teknologier og udviklingsværktøjer i deres daglige studiearbejde.

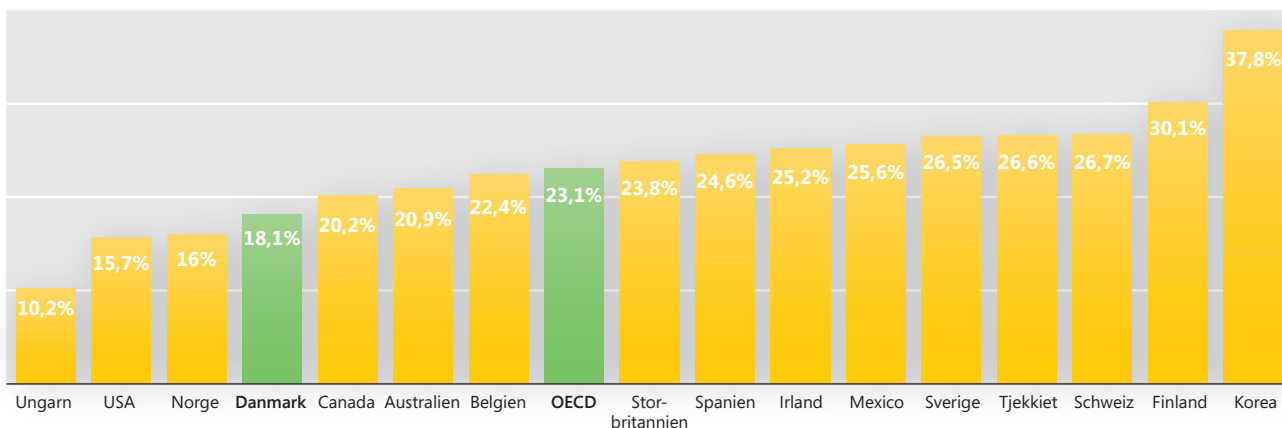
Støtte til ph.d.-studerende

Microsoft støtter uddannelsesmiljøet i Danmark på alle niveauer. Alt lige fra it-undervisning i folkeskolen og på ungdomsuddannelserne til højt specialiserede it-uddannelser på de

danske universiteter. Også på højeste niveau blandt forskere, der arbejder med it, har Microsoft i en årrække ydet støtte og været involveret på forskellig vis. Alene i 2008 støttede

Microsoft cirka 30 ph.d.-studerende fra DTU, Datalogisk Institut (DIKU), IT-Universitetet og Copenhagen Business School. Støtten til forskerne blev ydet gennem udviklingscentret MDCC.

Danmark uddanner for få it-kandidater



Danmark halter efter internationalt, når det handler om at uddanne it-kandidater. Søjlediagrammet viser, hvor stor en procentandel af landenes kandidater på de videregående uddannelser der bliver uddannet inden for natur- og ingeniørvidenskab, herunder it. Kilde: OECD



Fra studiejob til rigtigt job

Microsofts udviklingscenter MDCC samarbejder med blandt andre den internationale organisation IAESTE (International Association for the Exchange of Students for Technical Experience). Det er en organisation, der har specialiseret sig i at udveksle tekniske studerende, for eksempel ingeniører, og MDCC har løbende omkring 40 studerende fra organisationen tilknyttet. De senere år er cirka 50 procent af de studerende blevet ansat på MDCC efter endt praktik.



FREMTID MED GRØN IT

Grønne it-løsninger giver mening

Ny energibesparende teknologi er en central del af løsningen på den globale klimaudfordring.

I dag står it for omkring to procent af det samlede globale CO₂-udslip. It er dog ikke alene en del af klimaudfordringen, men i høj grad også en del af løsningen. De to procent rummer nemlig nøglen til at reducere de resterende 98 procent.



Ny og forbedret teknologi anvendt på den rigtige måde kan således optimere mange af de processer, der sluger energi hos private forbrugere, virksomheder og offentlige myndigheder.

Alle har et ansvar

It-branchen arbejder målrettet på at udnytte mulighederne i grøn it. Blandt andet har den danske brancheorganisation IT-Branchen lanceret en kampagne,

der via en række eksempler og cases fortæller om, hvordan virksomheder og private hjem kan spare energi gennem brug af grønne it-løsninger. Alle har et ansvar for at nedbringe verdens CO₂-udslip, og som global it-virksomhed med omkring 90.000 medarbejdere og over én milliard kunder har Microsoft et naturligt medansvar for at sikre et lavere energiforbrug – hos vores kunder og hos os selv.

It står for to procent af det globale CO₂-udslip. De to procent rummer nøglen til at reducere de resterende 98 procent.

Skær toppen af elforbruget

Når computeren går i dvale, er der penge at spare. Microsofts nyeste styresystemer sætter elmålerens tæller ned i tempo.

I lighed med hårde hvidevarer og andre elapparater så bliver også it-systemer mere og mere energivenlige, for hver gang en ny generation af produkter kommer på markedet. Microsofts nyeste styresystemer, Windows Vista og Windows 7, er de mest energibesparende styresystemer til dato. Begge har avancerede dvale- og standby-indstillinger, og det giver både virksomheder, offentlige institutioner og private pc-brugere mulighed for at reducere strømforbruget i såvel deres stationære som bærbare computere ganske betragteligt. For alle, der har

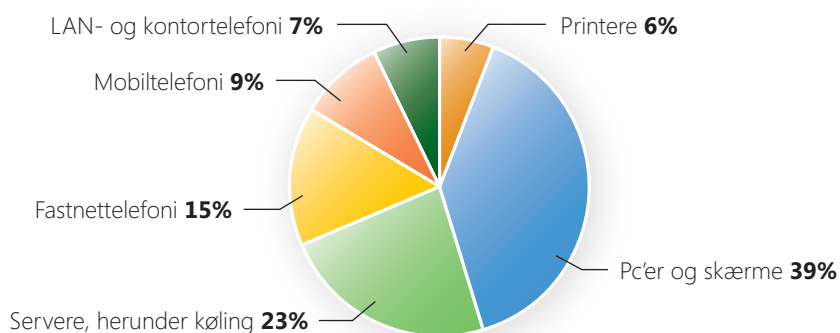
computere til at køre fra morgen til aften, kan der i løbet af et år være op til 500 kroner at spare per computer ved at benytte de strømreducerende indstillinger.

Software sparer el i servere

Jo færre servere, en virksomhed har, jo lavere bliver elregningen. Windows Server 2008 indeholder flere teknologier, der anvendt på den rigtige måde kan hjælpe virksomheder med at nedbringe energiforbruget. Blandt andet har Windows Server 2008 indbygget virtualiseringssoftware, der betyder, at virksomheden kan klare

sig med færre fysiske serverenheder – og dermed reducere strømforbruget til drift af servere, datacentre og kølingsenheder. En anden energivenlig funktion i forhold til tidligere udgaver er, at Windows Server 2008 har forbedrede muligheder for centralt at styre strømforbruget i tilknyttede computere. Gevinsten er, at virksomheden kan minimere standby-forbruget i alle de stationære og bærbare computere, der er tilkøbt serveren. Isoleret set kan en opdatering fra Windows Server 2003 til 2008-versionen give en strømbesparelse på ti procent.

Fordeling af CO₂-udslip på forskellige teknologier



Kilde: Microsoft

Over 60 procent af CO₂-udslippet fra kommunikations- og informationsteknologi stammer fra strømforbruget i pc'ere, computerskærme og servere.

HOLD MØDE UDEN AT MØDES

Ved hjælp af Microsofts produkt Live Meeting kan virksomheder afbestille flybilletterne og dermed både reducere transportomkostningerne og nedbringe CO₂-udledningen. Mødedeltagerne sidder ikke over for hinanden rent fysisk, men de kan se og høre hinanden – og dele dokumenter elektronisk.



JOB MED UDVIKLING

Microsoft – en attraktiv arbejdsplads

De seneste år er Microsoft flere gange blevet kåret som Danmarks bedste arbejdsplads og it-arbejdsplads. En væsentlig del af forklaringen er målrettet fokus på den enkelte medarbejders karriereudvikling.

Selv om Microsoft er en amerikansk virksomhed, er Danmark det land i verden, som har flest Microsoft-medarbejdere i forhold til befolkningens størrelse. Da Microsoft åbnede det første danske kontor i 1990, var der to medarbejdere. I dag er der mere end 400 på hovedkontoret i Hellerup og 650 i MDCC's udviklingscenter i Vedbæk. Medarbejderne er virksomhedens vigtigste ressource, og i en tid, hvor de dygtigste specialister er efterspurgt alle steder – ikke mindst i it-branchen – er tilfredse medarbej-

dere nøglen til fortsat udvikling og vækst. Derfor gør Microsoft en stor indsats for, at medarbejderne skal gå glade til og fra arbejde.

Gode karrieremuligheder

Og indsatsen gør en forskel. I konkurrence med over 100 danske virksomheder er Microsoft flere gange kåret som Danmarks bedste arbejdsplads og som den mest attraktive virksomhed at arbejde for. Kåringerne er med til at sætte fokus på de mange karrieremuligheder

og gode vilkår, der generelt er for medarbejdere i it-branchen. Jørgen Bardenfleth, der er administrerende direktør i Microsoft Danmark, forklarer, hvorfor hans virksomhed er en af Danmarks bedste arbejdspladser: "Vi er en global virksomhed, der har en stærk lokal forankring. I Europa har vi formået at kombinere amerikansk performancekultur med europæisk selvstændighed og stort individuelt ansvar, hvilket er fundamentet for vores høje medarbejder-tilfredshed."

Vidtforgrenet net af karriereveje

Det kræver et højt fagligt niveau at levere funktionelle og værdiskabende it-løsninger. Microsoft Danmark har derfor konstant fokus på medarbejdernes udvikling og uddannelse. Overblik og gennemsigtighed er nøgleord i den forbindelse, ligesom det er helt afgørende, at hver enkelt leder og medarbejder er nøje afklaret omkring de indbyrdes forventninger til hinanden. Microsoft har formuleret en overordnet beskrivelse af alle virksomhedens forskellige jobprofiler og karriereveje, og som et nyttigt hjælpeværktøj kan den enkelte medarbejder med afsæt i sin egen jobprofil klikke ind på et internt website og sammensætte en individuel karriere- og uddannelsesplan. Medarbejderen kan vælge mellem mere end 100 tilgængelige kurser. Valget afhænger i sidste ende af, hvad der anbefales i forhold til den enkeltes videreudvikling og karriere.



Microsoft er blandt Danmarks bedste arbejdspladser



2006

Kåret som **Danmarks bedste arbejdsplads** og **it-arbejdsplads** af Great Place to Work Institute*.

2007

Kåret som **Danmarks bedste arbejdsplads** og **it-arbejdsplads** af Great Place to Work Institute*.

Kåret som **Danmarks mest attraktive it-arbejdsplads** af it-mediet Version2**.

2008

Kåret som **Danmarks bedste it-arbejdsplads** af Great Place To Work Institute* og blev nummer to i kåringen blandt alle arbejdspladser.

MDCC kåret som **Danmarks mest attraktive it-arbejdsplads** af it-mediet Version2**.

* Kåringen er sket på baggrund af medarbejderundersøgelser og kulturevalueringer af mere end 100 danske arbejdspladser (www.greatplacetowork.dk).

** Kåringen er sket på baggrund af en profilanalyse af de 110 største danske it-arbejdspladser og er baseret på en undersøgelse blandt it-professionelle (www.version2.dk).



Microsoft®

Microsoft Danmark

Tuborg Boulevard 12
2900 Hellerup
Tlf.: 44 89 01 00

Microsoft Development Center Copenhagen

Frydenlunds Alle 6
2950 Vedbæk
Tlf.: 45 67 80 00

www.microsoft.dk