

Services – Support Premier

Catalogue de services Support Premier

Janvier 2013

Appuyez-vous sur l'excellence Support Premier



LE CONTRAT PREMIER	2
Présentation.....	2
Extensions du contrat Premier.....	2
INFRASTRUCTURE ET POSTE DE TRAVAIL	2
Poste de travail.....	2
Windows Server, Active Directory, virtualisation	2
System Center.....	2
Sécurité.....	2
COMMUNICATION ET COLLABORATION	2
Exchange.....	2
Sharepoint.....	2
Lync	2
APPLICATIONS	2
SQL	2
Dynamics	2
Développement	2
CLOUD	2
Office 365 : Exchange, SharePoint, Lync online	2
Windows Azure	2
CONSEIL EN OPERATIONS IT	2

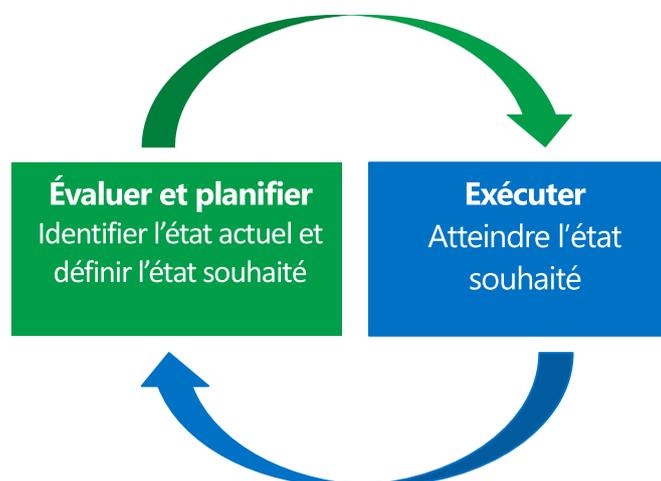
PRESENTATION

Le contrat Microsoft Support Premier vous accompagne de façon personnalisée tout au long du cycle de vie des technologies Microsoft, de leur entretien de routine à leur optimisation, en passant par la résolution des problématiques de transformation. Le Support Premier favorise ainsi une démarche proactive recouvrant l'ensemble des axes de l'informatique : les performances technologiques, l'expertise des équipes et l'organisation et la gestion des processus IT. Pour cela, il s'appuie sur trois piliers :



1 - Un accompagnement personnalisé

Le responsable technique de compte, le TAM (« Technical Account Manager ») pour vos projets infrastructure ou l'ADM (« Application Development Manager ») pour vos projets de développement, est le point de contact technique privilégié entre Microsoft et vos équipes techniques et de direction. Il vous conseille dans le choix et la mise en œuvre des actions adéquates pour répondre à vos besoins et utilise sa connaissance de votre environnement afin d'élaborer une feuille de route (plan de services) personnalisée permettant d'atteindre vos objectifs.



2 - Des services proactifs

Le contrat Support Premier vous permet de bénéficier d'un ensemble de services proactifs qui vous accompagnent autour de quatre axes et qui sont pour la plupart recensés dans ce catalogue.

- **Évaluer les risques** : les bilans de santé (« Health Check ») et les RAP (« Risk Assessment Program ») vous permettent d'identifier les points à risques et les actions à entreprendre. Un rapport étoffé contenant les conclusions ainsi que les domaines d'amélioration est généré et vous est livré par votre équipe de compte Microsoft. Le rapport fournit des recommandations pour chacun des risques identifiés, des solutions de remédiation rapide ainsi qu'une liste d'opérations à long terme. Vous recevez également des recommandations sur la configuration et l'architecture visant à réduire les risques, à améliorer la disponibilité de votre infrastructure et à augmenter la satisfaction de vos utilisateurs.
- **Monter en compétence** : à travers des ateliers appelés Workshops, vos équipes peuvent bénéficier de transferts d'expertise autour de technologies ou de problématiques spécifiques afin d'adopter une démarche préventive et de développer les aptitudes de gestion de crise. De niveau technique 300, l'atelier est délivré par des ingénieurs Microsoft ou des consultants opérationnels ayant des connaissances techniques approfondies, de l'expérience dans leur mise en œuvre et une accréditation de formateur. La plupart de ces formations sont éligibles aux plans de formations employés déductibles des impôts.
- **Prévenir et optimiser** : en phase de production, les consultants IT Opérations accompagnent vos équipes dans la mise en place de démarches proactives et l'optimisation des performances de vos systèmes. À travers leur intervention, ils travaillent avec vos équipes sur l'analyse et la mise en œuvre, et effectuent un transfert d'expertise. Tout au long de votre contrat, vous pourrez également accéder à des services spéciaux qui vous fourniront de façon personnalisée les dernières informations techniques sur les technologies Microsoft.
- **Transformer** : vous retrouvez l'ensemble des offres qui accompagnent votre SI dans son évolution et sa transformation. Vous y trouvez notamment les offres d'accompagnement de bout en bout vers l'adoption du Cloud.

3 - La gestion des incidents et le support 24x7

En cas d'incident, vous définissez la criticité de la situation et obtenez un accès privilégié au support technique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, par téléphone ou par voie électronique via le portail Web Premier. En cas de blocage ou d'arrêt de production, vous avez accès au processus « Situation Critique » réunissant des experts Microsoft et des ingénieurs d'intervention sur site. Au quotidien, vous pouvez faire appel à un ingénieur sur site pour aider vos équipes à faire face à différentes situations et pour bénéficier d'une expertise complémentaire.

EXTENSIONS DU CONTRAT PREMIER

Vous pouvez étendre le périmètre de votre contrat Support Premier avec des offres complémentaires de support qui intègrent vos processus IT et accompagnent vos projets et besoins spécifiques.

Extensions spécifiques	Support Third Tier	Support désigné	Astreinte	Sous-traitance	
Extensions	Limitation des risques et impacts des interruptions	Partage des risques	Support Solution	Gouvernance	Obsolescence
	Premier Mission Critical (PMC)	Support Haute Disponibilité	Cloud Vantage Windows Azure Dynamics AX/CRM Premier Managed Application	Centre de Services Global Support	CSA EHSA

Premier Mission Critical (PMC)

L'extension Premier Mission Critical garantit la disponibilité de vos solutions critiques. Seul PMC by Microsoft permet d'accéder aux développeurs de nos solutions en moins de 4 h et d'impliquer le Management Support en moins de 24 h.

Ce programme complète le contrat de support Premier et se compose de deux parties. La première partie consiste à valider la solution (revue des opérations et des dépendances) et à évaluer en profondeur votre architecture (revue de supportabilité/d'exploitabilité, revue de sécurité, revue de code). Pilotée par un Ingénieur Solution sur site, la seconde partie consiste à optimiser la solution à l'aide de services proactifs qui englobent à la fois le domaine technologique et le domaine des opérations. Cette partie permet de réduire les risques de panne.

Cloud Vantage

L'offre Cloud Vantage est une extension vivement recommandée aux clients effectuant ou ayant déjà effectué une migration vers Office 365. Cloud Vantage offre un accompagnement de bout en bout avant, pendant et après la migration. Lors de la phase de

migration, les Cloud Delivery Executive vous aident à préparer votre SI et vos équipes, puis à effectuer la migration. En production, l'offre Cloud Vantage vous permet de bénéficier d'un support haut niveau sur Office 365, qui inclut notamment les interventions sur site et l'escalade de problèmes.

Premier Maintained Application

L'offre Premier Maintained Application propose une maintenance applicative pour les solutions développées sur les technologies Microsoft. S'appuyant sur les services de Support Premier, l'offre Premier Managed Application est adaptée aux solutions ou applications métier critiques car elle couvre l'ensemble de leur cycle de vie et de leurs infrastructures. Elle englobe le maintien en condition opérationnelle, les corrections et les évolutions mineures de la solution. L'offre inclut une phase de transition, une phase de revue applicative ainsi qu'une montée en compétences de l'équipe afin d'assurer par la suite un maintien applicatif de qualité.

L'Application Development Manager (ADM) assure le pilotage de l'ensemble des équipes Support, Global Delivery Microsoft et la gouvernance avec les équipes Client.

Premier Support for Windows Azure

L'offre Premier Support for Windows Azure vous apporte le meilleur niveau de support pour vos applications critiques sur Windows Azure, de la gestion prioritaire des incidents à l'accompagnement d'une équipe technique dédiée, en passant par des services proactifs uniques. Quelle que soit votre problématique (migration applicative, développement, optimisation, disponibilité, gestion des incidents, ...), nos experts vous accompagnent et vous répondent par téléphone en 15 minutes minimum (Option Rapid Response).

Premier Support for Dynamics

Cette extension est destinée aux entreprises ayant déployé Microsoft Dynamics CRM ou AX. Elle permet d'optimiser les performances de votre solution Dynamics et d'assurer un haut niveau de disponibilité via la mise en place d'une démarche proactive. Après revue de votre solution, cette extension vous propose des services visant l'optimisation de l'infrastructure, le transfert de compétences à vos équipes et l'optimisation de processus (gestion, PRA, gestion de niveaux de services, ...) afin que la solution réponde à vos critères de performances et de disponibilité.

Premier Global Support

Cette extension permet aux entreprises réparties sur plusieurs pays de profiter d'une offre de support globale. Elle permet d'assurer une gestion du support coordonnée entre les différentes entités et un partage d'expérience accru. Vous bénéficiez ainsi d'un support de haut niveau (gestion des incidents illimités, gestion centralisée des services proactifs, ...) à des tarifs avantageux et à grande échelle.

Extended Hotfix Support Agreement

L'extension EHSA vous permet d'obtenir des correctifs, non relatifs à la sécurité, au-delà de la phase principale de support du produit (phase d'extension de support)

Centre de services

Un centre de services vous donne la possibilité de disposer de prestations de services « À la carte » (sur catalogue) sans avoir recours à des propositions commerciales Microsoft. Ceci vous permet de profiter d'un haut niveau d'accompagnement Support Premier en accord avec vos besoins. En général, un centre de services comprend :

- Une fonction de support à la production : support produit (au travers de l'EA)
- Une assistance PFE (audit, bonnes pratiques) et ITIL (organisation de l'exploitation)
- Une fonction de direction technique qui assure la cohérence transverse des architectures Microsoft et aide vos équipes à formuler leurs besoins pour les demandes de prestation
- Une fonction de pilotage qui suit l'exécution des prestations et l'ensemble de l'accompagnement
- Une fonction de distribution de licences
- Une fonction Software Advisor

Custom Support Agreement (CSA)

Cette extension vous permet de prolonger le support d'un logiciel d'entreprise au-delà de la phase de support étendue.



L'extension permet de prolonger :

- Le support pour des questions techniques et la résolution de problèmes
- L'obtention des correctifs de sécurité critiques
- L'obtention des correctifs de sécurité importants

EXTENSIONS SPÉCIFIQUES

Support Premier de Tier 3

Avec le Support Premier de Tier 3, vous avez directement accès à un ingénieur support de Tier 3 (ingénieur d'escalade) Microsoft qui possède une connaissance approfondie des technologies Microsoft spécifiques avec lesquelles vous avez des problèmes. Cet accès direct n'est disponible qu'à travers le Support Premier de Tier 3. Ce support vous permet d'augmenter votre niveau d'action en établissant une communication directe entre les experts de vos équipes et les experts Microsoft.

Astreinte

Cette extension vous permet de bénéficier d'un support dédié sur site disponible à tout moment (hors heures de travail standard) en cas de crise sur vos environnements critiques.

Support désigné

Avec cette extension, vous disposez d'une équipe de support dédiée qui connaît votre environnement et gère l'ensemble de vos incidents et demandes sur une technologie donnée. Cela implique la nomination des ingénieurs de l'équipe de support désignée et d'un Ingénieur Référent qui aura une vue d'ensemble sur vos demandes de support sur la technologie en question.

Sous-traitance

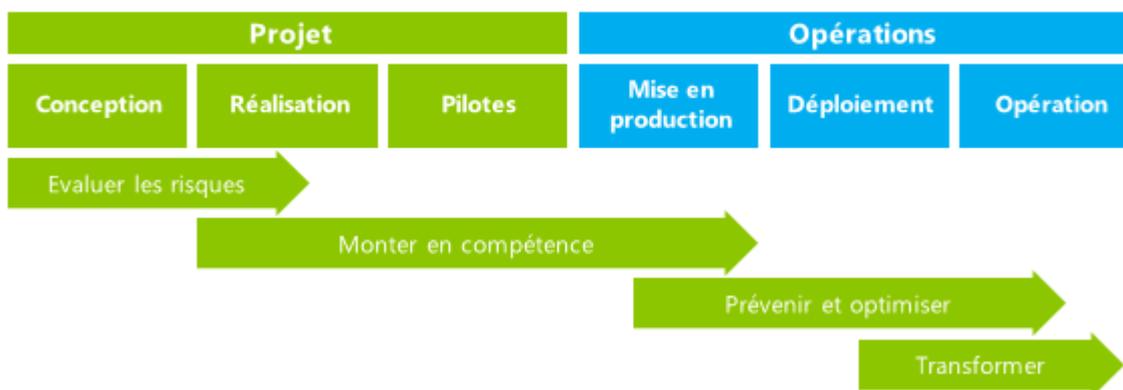
Libérez du temps à vos équipes ou obtenez des ressources supplémentaires sur vos opérations IT. Sur des situations ponctuelles (quelques jours), transitoires (quelques semaines) ou récurrentes (plusieurs mois), Support Premier vous accompagne lors des tâches d'exploitation et d'administration, et vous offre une assistance au déploiement et au support.

Comment utiliser votre contrat Microsoft Support Premier ?

Le Support Premier vous accompagne tout au long du cycle de vie de votre projet. Afin de tirer le meilleur parti de votre contrat Premier et d'optimiser vos projets, contactez votre responsable technique de compte (TAM ou ADM) et mobilisez les services Premiers adéquats à chaque phase projet.

Services Premier

Dans le cycle de vie d'un projet



POSTE DE TRAVAIL

EVALUER LES RISQUES

Windows Desktop Risk Assessment Program (WDRAP)

Assurez l'intégrité de votre parc informatique Windows grâce à notre outil de diagnostic et d'évaluation des risques (RADT), qui peut mener plus de 500 tests approfondis sur votre système IT. En travaillant étroitement avec des experts Microsoft Services affectés sur site, vos équipes IT bénéficient de leur expérience et agissent de manière proactive pour prévenir de potentiels risques sur vos postes de travail Windows. Vous pouvez ainsi mieux évaluer l'intégrité, la performance et l'efficacité de votre environnement Windows, aussi bien pour les postes fixes que pour les ordinateurs portables.

Bénéfices

- Pas d'impact sur votre activité lors de l'analyse
- Transfert d'expertise pour vos équipes IT
- Réduction des coûts de support et de l'impact sur votre IT
- Mise en œuvre d'une démarche proactive de prévention des risques

Livrables

- Rapport de synthèse
- Rapport technique
- Document de référence technique
- Plan de remédiation
- Plan d'action
- Licence RADT de 18 mois

MONTER EN COMPÉTENCE (WORKSHOPS)

Déploiement de Windows 7 avec SCCM 2007

3 jours

Ce workshop vous confère les compétences nécessaires pour déployer Windows 7 Operating System en utilisant Microsoft System Center Configuration Manager 2007 (ConfigMgr) ainsi que le Microsoft Deployment Toolkit 2010 (MDT). Vous apprenez comment configurer les composants ConfigMgr et comment créer et personnaliser les objets pour un déploiement réussi de Windows 7.

Public cible : expérience de SMS 2003 ou de l'administration de ConfigMgr, ses concepts et ses processus ; 1 à 3 ans d'expérience dans le support de multiples postes et serveurs utilisant Microsoft Windows dans le cadre de SMS 2003 ou SCCM 2007 ; connaissances générales sur Windows Operating System.

Déployer Windows 7/2008 R2 avec MDT 2010 Lite Touch

3 jours

Ce workshop vous confère les connaissances et capacités nécessaires pour élaborer, déployer et personnaliser Windows 7 et Windows Server 2008 R2 en utilisant Microsoft Deployment Toolkit 2010. L'atelier étudie l'environnement dans lequel MDT 2010 sera utilisé pour construire, capturer et déployer les images Windows 7 et Windows 2008 R2. Un instructeur qualifié vous accompagne tout au long de l'atelier. Des livrets avec le contenu de la présentation et un manuel de travaux pratiques vous sont fournis.

Public cible : professionnels de l'IT responsables du déploiement de Windows 7 et/ou de Windows Server 2008 R2 dans leur organisation, connaissances sur le déploiement Windows, solides connaissances sur les opérations dans Windows Server ou des OS clients.

Windows 7 Essentials

3 jours

Ce workshop vous confère les connaissances et compétences requises pour élaborer une stratégie de déploiement adéquate de Windows 7 en balayant toutes les nouvelles caractéristiques et fonctions introduites depuis Windows XP. Vous aurez l'opportunité de voir des démonstrations et d'essayer les nouvelles caractéristiques de Windows 7 vous-même grâce à des sessions appliquées en hands-on lab.

Public cible : expérience des versions précédentes et de l'administration de Windows, aisance dans l'utilisation des outils de management Windows, connaissances requises sur les droits d'utilisateur, les performances système, l'Observateur d'événements et les stratégies de groupe.

Workshops prochainement disponibles :

- Windows 8 Essentials

WINDOWS SERVER, ACTIVE DIRECTORY, VIRTUALISATION

EVALUER LES RISQUES

Active Directory Recovery Execution Solution (ADRES)

Le service de restauration et de sauvegarde d'Active Directory a été conçu pour aider les organisations à analyser des scénarios types de restauration, pour appréhender le risque informatique encouru et pour restaurer votre système par étapes. Avec l'équipe en charge des services de dépannage informatique, nous dressons une carte de l'activité et des risques IT et améliorons la réactivité en cas de panne impactant les services associés à Active Directory.

Bénéfices

- Amélioration de l'efficacité de vos services AD
- Réduction des coûts de support et de l'impact sur l'IT
- Transfert de compétences et réactivité optimale de vos équipes

Livrables

- Infrastructure Active Directory restauré dans un environnement isolé
- Procédures de restauration validées

Active Directory Risk Assessment Program (ADRAP)

Le bilan de santé pour Active Directory fournit une vue critique sur l'intégrité de votre service d'annuaire. Les ingénieurs expérimentés se basent sur les outils Microsoft pour prendre un snapshot de votre environnement Active Directory, analyser sa performance et sa configuration, et faire un suivi des données dans le but d'élaborer une stratégie pour optimiser votre investissement Active Directory. Votre équipe gagne en expérience en diagnostiquant et en corrigeant les problèmes identifiés à l'aide de l'outil d'évaluation de risque et de diagnostic pour Active Directory, ce qui lui permet d'assurer le maintien de la performance de votre environnement Active directory après l'engagement.

Bénéfices

- Augmentation des performances de l'AD
- Réduction des coûts de support et de l'impact sur l'IT
- Mise en œuvre une démarche proactive de prévention des risques en vous appuyant sur un guide des meilleures pratiques

Livrables

- Rapport de synthèse
- Rapport technique
- Document de référence technique
- Plan de remédiation
- Plan d'action
- License RADT de 18 mois

Active Directory RAP As A Service (ADRaaS)

Le bilan de santé pour Active Directory as a Service vous permet de profiter d'une prestation Active Directory Risk Assessment Program à distance, sur Windows Server 2003, 2008 et 2008 R2, via des outils en ligne sécurisés. Les données sont collectées et analysées à travers un Cloud sécurisé qui vous permet de visualiser les résultats de façon instantanée. Tout au long de la prestation, vous accédez à vos rapports en ligne et pouvez évaluer vos systèmes autant de fois que vous le souhaitez. L'accès peut également être partagé avec vos équipes.

Active Directory Upgrade Assessment (ADUA)

Cette offre fournit des conseils pour la mise à jour d'Active Directory. En collaboration avec votre équipe AD, nous évaluons si la mise à jour d'Active Directory peut être réalisée et si elle est fonctionnelle et intègre. Il s'agit également de garantir que votre équipe AD dispose des connaissances requises pour assurer le passage de votre infrastructure vers la nouvelle version sans encombre.

Bénéfices

- Évaluation en amont des risques d'incompatibilité liés à une mise à jour AD et guide des meilleures pratiques
- Réduction des risques de dégradation de services
- Obtention d'un environnement de test pour les applications tierces (en option)

Livrables

- Rapport de synthèse
- Rapport technique détaillé
- Environnement isolé (en option)

DFS Health Check (DFSHC)

Le bilan de santé DFS évalue la santé de vos services DFSn et DFSr, et passe en revue notamment la configuration, les performances et les principaux problèmes rencontrés. Au cours de ce bilan de santé, vos équipes bénéficient d'un transfert de compétences afin qu'elles puissent mettre en œuvre et maintenir les meilleures pratiques Microsoft en environnement DFS. Un rapport contenant l'ensemble de l'analyse et les recommandations à suivre pour remédier aux principaux problèmes identifiés vous est remis.

Bénéfices

- Maîtrise des principaux facteurs de risques DFSn et DFSr
- Identification des risques de configuration et opérationnels
- Obtention d'un plan de remédiation en accord avec vos objectifs

Livrables

- Rapport technique détaillé comprenant :
 - Un tableau de bord sur l'état de santé de votre plateforme
 - Nos recommandations et conclusions
 - Un plan de correction détaillé au format Excel

Cluster Server Risk Assessment Program (CSRRAP)

Le programme d'évaluation des risques pour Cluster Server fournit une visibilité précise sur la configuration de vos services de Cluster et de vos procédures opérationnelles. Pendant l'évaluation, les ingénieurs Microsoft déterminent les risques dans votre environnement. Ils vous fournissent également les étapes de remédiation pour maximiser disponibilité de votre investissement. Pendant l'engagement, votre personnel IT clé est impliqué dans la collecte de données et l'analyse des processus utilisés par l'outil d'évaluation des risques et de diagnostic (RADT) pour Cluster Server. Cela représente l'opportunité d'acquérir de l'expérience et des connaissances de la part des ingénieurs Microsoft. De plus, ce transfert de connaissances aide votre équipe à identifier et à résoudre de futurs problèmes via RADT, et assurer que votre serveur de clusters est bien maintenu au terme de cette mission.

Bénéfices

- Optimisation des performances de votre cluster
- Réduction des coûts de support et de l'impact sur l'IT
- Transfert de compétences

Livrables

- Rapport de synthèse
- Rapport technique
- Document de référence technique
- Plan de remédiation
- Plan d'action
- License RADT de 18 mois

Cluster Server Recovery Execution Service (CSRES)

L'offre CSRES a été développée pour aider votre organisation à examiner les scénarios courants de reprise d'activité, à déterminer les risques qu'elle encourt et à exécuter le plan de reprise d'activité. En collaboration avec l'équipe chargée de la récupération des services en cluster, nous créons un plan de reprise d'activité testé et chronométré, qui permet de réduire considérablement le temps nécessaire à la récupération suite à un problème affectant les services cluster.

Bénéfices

- Augmentation de la disponibilité et de l'efficacité
- Réduction des coûts de support et de l'impact sur l'IT

Livrables

- Procédures de restauration validées
- Validation opérationnelle du plan de restauration

Internet Information Server Health Check (IISHC)

Le but de ce bilan de santé est de réaliser des diagnostics de manière proactive, d'analyser les données collectées, de faire des recommandations basées sur les meilleures pratiques Microsoft et ainsi d'éviter potentiellement tous points bloquants qui pourraient survenir à l'avenir.

Bénéfices

- Maintien de votre ferme IIS dans un état optimum
- Réduction des coûts de support et de l'impact sur l'IT
- Limitation des temps d'arrêt et des incidents en ciblant les zones à risque
- Définition d'un plan d'amélioration de service

Livrables

- Rapport technique détaillé comprenant :
- Un tableau de bord sur l'état de santé de votre plateforme
- Nos recommandations et conclusions

GPO Health Check (GPOHC)

Le programme Bilan de santé propose une évaluation globale et complète de vos stratégies dans l'ensemble de votre entreprise. Il a été conçu pour collecter, analyser et évaluer les risques potentiels, puis créer un plan de remédiation qui évite toute reproduction ultérieure des problèmes.

Bénéfices

- Rationalisation du traitement GPO
- Approfondissement des connaissances pour l'équipe support GPO
- Mise en œuvre d'une démarche proactive de prévention des risques

Livrables

- Rapport de synthèse
- Rapport technique
- Document de référence technique
- Plan de remédiation
- Plan d'action
- License RADT de 18 mois

Hyper-V Health Check (HVHC)

Le bilan de santé Microsoft pour Hyper-V est un service proactif qui identifie les problèmes et suggère un guide de résolution pour les composants sélectionnés de votre implémentation Microsoft pour Hyper-V. Le guide englobe notamment la configuration de l'OS, la configuration de l'hôte Hyper-V, des VMs, du Cluster et du réseau, et l'analyse du stockage et des performances.

Bénéfices

- Maintien de votre plateforme Hyper-V dans un état optimum, fiable et amélioration de sa performance
- Réduction des coûts de support
- Limitation des temps d'arrêt et des incidents en ciblant les zones à risque
- Définition d'un plan d'amélioration de service

Livrables

- Rapport technique détaillé comprenant :
- Un tableau de bord sur l'état de santé de votre plateforme
- Nos recommandations et conclusions

MONTER EN COMPÉTENCE (WORKSHOPS)

App-V Installation Administration and Troubleshooting (WSAPPV)

3 jours

L'atelier « App-V: Installation, administration and troubleshooting » confère aux participants les compétences requises pour utiliser et gérer App-V 4.5. Il est destiné aussi bien aux professionnels de l'IT qu'aux Application Packagers. Au cours de la formation, les participants disposent de manuels de travaux pratiques et sont amenés à discuter de sujets allant du déploiement App-V au diagnostic de problèmes d'application.

Public cible : professionnels de l'IT et Application Packagers.

Fédération d'identité avec Active Directory Federated Services (AD FS v2.0)

2 jours

Ce workshop confère aux participants les compétences requises pour la compréhension, la configuration et le dépannage de solutions de Fédération d'identité et de Web SSO basées sur AD FS. Lors des 2 jours de formation, les participants acquièrent les fondamentaux nécessaires non seulement pour comprendre les concepts utilisés par AD FS V2.0 (claims, jeton SAML, WS-TRUST, WS-FEDERATION, SAML 2.0, etc.), mais aussi pour la mise en œuvre d'une fédération d'identité complète en vue d'offrir un service de type « Single Sign-On » aux applications Web. De même, le flux d'authentification engendré par les authentifications basées sur AD FS est analysé et expliqué en détails.

Public cible : connaissance des principes d'authentification dans un environnement Active Directory, connaissance des concepts de PKI/Certificats, bonne connaissance d'IIS et du http.

Windows Server 2003-2008 R2-Kerberos Advanced (WSKER)

2 jours

Ce workshop confère aux participants les compétences requises pour la compréhension, la configuration et le dépannage des protocoles d'authentification disponibles sur Windows, y compris dans les scénarios double-sauts (où la délégation intervient).

Windows Server 2008 R2 Directory Services (WSADDS)

3 jours

Grâce aux instructions détaillées et à une mise en pratique lab de haute qualité, vous déployez avec succès Windows Server 2008 R2 Active Directory Domain Services.

Windows Server 2008 R2 Implementing Hyper-V (WSHV)

3 jours

Vous déployez vos machines virtuelles dans un environnement Hyper-V et enrichissez vos connaissances sur les caractéristiques et bénéfices de la plateforme de virtualisation de Microsoft Hyper-V R2 server. Vous examinez les concepts de l'architecture pour comprendre comment installer, gérer et diagnostiquer un environnement Hyper-V R2.

Public cible : professionnels IT Virtualisation responsables du design, du déploiement, de la maintenance et du diagnostic des solutions de virtualisation du serveur Hyper-V.

Windows Server 2008 R2 PKI en profondeur (WSPKI)

3 jours

Vous configurez et optimisez une PKI ainsi que des scénarios pratiques de déploiement de certificats, y compris en inter-forêt.

Public cible : connaissances de base sur la cryptographie de l'Active Directory

Windows Server 2003/2008 R2 Active Directory Backup and Disaster Recovery 4 jours

Cette formation de 4 jours confère aux participants les connaissances nécessaires pour préparer, restaurer et éviter des désastres spécifiques liés à l'AD. Il permet également de créer et documenter votre plan Disaster Recovery pour une restauration réussie et prédictible. Au cours de la formation, les participants explorent en détail les scénarios de désastre AD les plus répandus. L'atelier couvre des concepts spécifiques à ces scénarios, les causes, les mesures de prévention, les étapes de restauration et les pièges.

Public cible : administrateur Windows Server, architecte réseau, professionnel de l'IT.

Windows Server 2008 R2 Remote Desktop Services (WSRDS) 3 jours

L'atelier Windows Server 2008 R2 Remote Desktop Services couvre les nouvelles caractéristiques des services de bureaux à distance (anciennement Terminal Services), leurs fonctions et leur déploiement sur Windows Server 2008 R2. Les connaissances acquises à l'issue de ce workshop permettent aux administrateurs des services de virtualisation de présentation et aux professionnels de l'IT de comprendre et de déployer les nouvelles caractéristiques des « Remote Desktop Services » dans Windows Server 2008 R2.

Ce workshop n'inclut pas la partie VDI (Virtual Desktop Infrastructure) des Remote Desktop Services.

Public cible : professionnel de l'IT avec connaissances sur Terminal Services ou Remote Desktop Services et sur Windows Server 2008.

Windows Server 2003-2008 Active Directory Troubleshooting (WSADT) 4 jours

Vous acquérez l'expérience nécessaire pour diagnostiquer un large panel de problèmes dans Active directory sur Windows Server 2003 et Windows Server 2008 et 2008 R2. Vous réduisez également sensiblement le temps d'analyse en enseignant aux équipes les compétences clés pour diagnostiquer efficacement les problèmes critiques.

Public cible : administrateur Windows Server, architecte réseau, équipes de support 2nd niveau.

Windows Server 2003-2008 GPO Administration & Troubleshooting (WSGPO) 3 jours

Vous administrez et diagnostiquez les GPO dans des environnements Windows Server 2003 et Windows Server 2008 avec les clients Windows XP, Windows Vista et Windows 7.

Public cible : professionnels de l'IT avec connaissances sur Windows Server 2003/2008.

Windows Server 2008 Deploying and Managing Failover Cluster (WSMFC) 4 jours

L'atelier « Windows Server 2008: Deploying and Managing Failover Cluster » couvre les fondamentaux nécessaires pour concevoir, déployer et configurer Windows Server 2008 Failover Cluster. Ce workshop se concentre sur les différences entre Windows 2008 Failover Cluster et Windows Server 2003 Cluster Services (MSCS). Les notions abordées incluent notamment la configuration, l'architecture, l'installation, le déploiement et les stratégies de migration.

Public cible : professionnels de l'IT en charge de Windows Server.

Windows Server 2008 R2 Deploying and Managing Failover Cluster (WS2MFC) 4 jours

L'atelier « Windows Server 2008 R2: Deploying and Managing Failover Cluster » traite des fondamentaux nécessaires pour élaborer, déployer et gérer une installation Windows Server 2008 ou Windows Server 2008 R2 Failover Cluster. Ce workshop couvre la configuration, l'architecture, l'installation, le déploiement et les stratégies de migration, ainsi que les différences entre Windows 2008 R2 Failover Cluster et Windows Server 2003 Cluster Services (MSCS). L'atelier aborde également les différences entre Windows Server 2008 et Windows Server 2008 R2 Failover Clusters, incluant PowerShell et les éditions de Windows Server Core.

Public cible : professionnels de l'IT en charge de Windows Server.

Windows Server 2008 R2: Overview

4 jours

L'atelier « Windows Server 2008 R2: Overview » fournit aux participants les fondamentaux nécessaires pour comprendre les principales nouveautés fonctionnelles de Windows Server 2008 R2 par rapport à Windows Server 2008. Les notions abordées couvrent la nouvelle administration via PowerShell V2, les nouveautés au niveau file server, les nouveautés Hyper-V V2, le nouveau service Remote Desktop Service, le Branch cache et les nouvelles fonctionnalités de l'Active Directory.

Public cible : professionnel de l'IT.

Windows Server 2008 R2: Deploying and Troubleshooting WSUS

2 jours

Tirez le meilleur parti de WSUS 3.0 SP2 en adoptant les meilleures pratiques de Microsoft ainsi que les méthodes de débogage. Ce workshop vous confère des connaissances approfondies sur l'architecture Windows Server Update Services, sur les options de déploiement et sur la plateforme.

Public cible : disposant d'une certification Microsoft Certified Systems Engineers™ ou Microsoft Certified IT Pro™ sur Microsoft Windows Server™, 3 ans d'expérience souhaitables dans l'administration de serveurs en entreprise.

IIS 7.5 Administration And Troubleshooting (WSIIS)

4 jours

L'atelier « IIS 7.5: Administration and Troubleshooting » confère aux participants les compétences nécessaires pour utiliser, gérer et réparer Internet Information Services 7.5. Suite à la formation, les participants connaîtront l'infrastructure d'IIS 7.5 et sauront gérer la sécurité liée à la plateforme. Grâce aux ateliers de travaux pratiques, l'administrateur pourra résoudre les problèmes de l'IIS, en utilisant les outils intégrés, et saura gérer les serveurs Web.

Public cible : professionnels de l'IT avec une expérience sur l'administration IIS et d'applications .NET.

Performance Monitor - Monitoring Vital Signs (WSPM)

3 jours

Minimisez les problèmes de performance et de latence en utilisant le top-20 des compteurs de performance pour rapidement identifier et résoudre les problèmes précisément. L'atelier « Performance Monitor: Monitoring Vital Signs » confère aux participants les compétences requises pour analyser et diagnostiquer correctement l'état général de Windows Server. À l'issue de ce workshop, les participants sauront comment utiliser le moniteur de Performance et seront capables d'analyser les environnements qui utilisent Windows Server 2003, Windows Server 2008 et Windows Vista. La formation fournit de multiples exemples de problèmes de troubleshooting de performance avec Active Directory, IIS, Exchange Server et SQL Server, rencontrés dans des situations réelles actuelles.

Public cible : professionnel de l'IT avec 2 ans d'expérience sur Windows Server 2003 ou 2008.

PowerShell 2.0 Scripting pour l'administrateur IT

4 jours

Ce workshop vous fournit l'expérience nécessaire pour automatiser des tâches administratives sur un serveur basé sur Windows et sur des ordinateurs clients en utilisant PowerShell 2.0. Au terme de cette formation, vous aurez une compréhension approfondie de l'utilisation de Windows PowerShell 2.0 pour gérer les comptes d'utilisateur, rassembler d'importantes informations de configuration pour les ordinateurs et gérer les services des serveurs basés sur Windows. Les hand-on labs vous permettent d'utiliser PowerShell dans des scénarios de mise en situation réelle.

Public cible : administrateurs Windows Server et réseaux souhaitant automatiser un management quotidien des réseaux Windows ; architectes réseaux souhaitant standardiser et automatiser l'installation et la configuration de composants réseaux ; membres de l'équipe technique souhaitant collecter les informations, configurer les paramètres sur les ordinateurs ou gérer les postes des clients via PowerShell ; minimum 6 à 12 mois d'expérience en scripting avec PowerShell.

Mise en œuvre FIM 2010

4 jours

Ce workshop vous offre la possibilité d'expérimenter la gestion des identités via FIM 2010. Cette formation menée par un instructeur présente et explique les caractéristiques et les fonctionnalités de Microsoft® Forefront™ Identity Manager 2010 (FIM). Vous étudiez plusieurs scénarios et leurs solutions associées tout en utilisant FIM 2010 et des infrastructures de systèmes réels.

Public cible : ingénieurs systèmes, développeurs, architectes et chefs de projet.

DNS Windows : fonctionnement et fonctionnalités en profondeur

2 jours

Ce workshop vous fournit les compétences requises pour utiliser et gérer le DNS sous Windows Server 2008 R2. Au cours de la formation, les participants disposent de manuels de travaux pratiques, et sont amenés à discuter de sujets allant des fonctionnalités basic du DNS aux spécificités du DNS sous Active directory.

Public cible : professionnels de l'IT et débutants, connaissances sur les principes TCP/IP et sur l'utilisation d'Active Directory, expérience dans la gestion d'environnement DNS (facultatif), familiarisés avec la console MMC et les outils en ligne de commande (facultatif).

Hyper-V V2 Overview Installation Administration and High Availability

3 jours

Ce workshop vous fournit les fondamentaux nécessaires pour assimiler l'architecture de l'hyperviseur, installer, déployer et configurer la mise en place de Hyper-V V2 en mode standard et Haute Disponibilité (Windows Server Failover Cluster 2008 R2). Ce workshop couvre les aspects communs aux différentes versions d'Hyper-V ainsi que les spécificités liées à la version Hyper-V V2. Les notions abordées couvrent notamment l'architecture, l'installation, la configuration, le déploiement, l'optimisation et les aspects Haute Disponibilité (Windows Server Failover Cluster 2008 R2).

Public cible : administrateurs Windows Server 2003/2008 souhaitant acquérir les connaissances nécessaires pour installer, déployer et optimiser une architecture Hyper-V, connaissances préalables sur les concepts liés à la technologie Cluster Microsoft (pour le module Haute Disponibilité).

Distributed File System (DFSN and DFSR) in depth

3 jours

Ce workshop confère une connaissance approfondie des services DFS implémentés par Windows Server® 2003 R2, Windows Server® 2008 et Windows Server® 2008 R2. Il aborde en détail les deux composantes des services DFS : DFSN et DFSR. En plus d'une présentation détaillée de l'architecture interne et fonctionnelle des services DFSN et DFSR, ce workshop traite en détail de leur administration, leur surveillance et leur dépannage. Il vous aide à identifier et à résoudre les problèmes de façon proactive et vous enseigne comment développer vos propres outils de surveillance pour contrôler l'intégrité de votre environnement DFSR.

Public cible : professionnels réseau et de l'informatique.

Upgrading Active Directory from Windows Server 2003 to Windows Server 2008 R2

4 jours

Ce workshop vous permet d'aborder les caractéristiques, les nouvelles fonctionnalités et le déploiement de l'Active Directory sous Windows Server 2008 R2 dans le but de réaliser des déploiements et des mises à jour réussis et de mettre en place un support efficace des services de l'Active Directory Windows Server 2008 R2.

Public cible : administrateurs Active Directory et professionnels de l'informatique.

Workshops prochainement disponibles :

Active Directory

- Product Support Workshop for Active Directory 2012

MDT 2012

Windows Server 2012

- Windows Server 2012: Directory Services
- Windows Server 2012: Deploying and Troubleshooting WSUS
- Windows Server 2012 : Active Directory Troubleshooting
- Windows Server 2012 : Deploying and Managing Failover Cluster
- Product Support Workshop: Windows Server 2012 Fundamentals
- Product Support Workshop: Windows Server 2012 High Availability

SYSTEM CENTER

EVALUER LES RISQUES

System Center Configuration Manager Risk Assessment Program (CMRAP)

Vérifiez l'intégrité, la performance et l'efficacité de votre hiérarchie Configuration Manager, que ce soit sur les systèmes site et clients, grâce à ce programme d'évaluation des risques qui met à votre disposition sur site des ingénieurs Microsoft. Vos équipes IT peuvent travailler avec ces derniers lors de la phase d'analyse qui vise à identifier les problèmes d'architecture, de configuration et d'installation de Configuration Manager pouvant directement affecter vos serveurs, les clients et l'intégrité du réseau. Vos équipes bénéficient alors d'un transfert d'expertise qui vous permet de vous assurer ensuite en toute autonomie de la bonne santé de votre Configuration Manager, en vous appuyant également sur notre outil de diagnostic et d'évaluation des risques (RADT).

Bénéfices

- Pas d'impact sur votre activité lors de l'analyse
- Réduction des coûts de support et de l'impact sur l'IT
- Optimisation de votre environnement pour vos besoins métier
- Mise en œuvre d'une démarche proactive de prévention des risques

Livrables

- Rapport de synthèse
- Rapport technique
- Document de référence technique
- Plan de remédiation
- Plan d'action
- License RADT de 18 mois

System Management Server Health Check (SMSHC)

À l'aide d'un ingénieur Microsoft travaillant avec vous sur site, vous obtenez une analyse approfondie de l'intégrité de votre environnement SMS. Les données et statistiques des composantes critiques de votre environnement SMS sont d'abord collectées grâce à plusieurs outils sans impact sur vos serveurs, pour ensuite être analysées. La documentation, les rapports et les recommandations issus de cette analyse sont fournis à votre équipe de façon à ce que vous puissiez préserver la bonne santé de votre environnement.

Public cible : équipes IT senior et ingénieurs en charge de prendre en charge et gérer l'environnement SMS.

System Center Operations Manager 2007 Health Check

À l'aide d'un ingénieur Microsoft (Premier Field Engineer, PFE) travaillant avec vous sur site, vous obtenez une vue globale de la configuration et de la performance de votre environnement SCOM 2007 et bénéficiez d'un véritable transfert d'expertise. Sans impact sur votre activité, les données critiques au bon fonctionnement de cet environnement sont d'abord collectées pour être ensuite analysées. À l'issue de cette analyse, les constatations de l'étude sur site vous sont présentées par le PFE, qui développera également un rapport final hors site pour documenter le travail réalisé, les recommandations et les conseils donnés et pour vous aider à préserver la bonne santé de votre environnement SCOM 2007.

Public cible : équipe IT senior responsable de la gestion et de l'administration de l'environnement en production de System Center Operations Manager.

RAP as a Service SCCM :

RaaS pour System Center Configuration Manager est un service proactif délivré par un ingénieur agréé Microsoft et a pour but de diagnostiquer les problèmes potentiels de votre infrastructure. Ce service est disponible pour SCCM 2007 ou 2012.

Bénéfices

- Identification des problèmes et menaces à corriger
- Possibilité de mener l'analyse à volonté durant 1 an
- Mises à jour régulières de l'outil permettant des analyses fines

Livrables

- Rapport de synthèse
- Rapport technique
- Plan de remédiation
- Accès à l'outil pendant 1 an

MONTER EN COMPÉTENCE (WORKSHOPS)

SCCM 2007 SP2 & R3 : déploiement et configuration

4 jours

Ce workshop vous confère les compétences nécessaires pour gérer Microsoft System Center Configuration Manager 2007 avec SP2 et R2 (ConfigMgr 2007). Vous apprenez comment configurer les composants ConfigMgr 2007 et les gérer sur des opérations d'infrastructure ConfigMgr.

Public cible : administrateur responsable de la configuration et de la gestion d'un ou plusieurs sites ConfigMgr 2007 et des systèmes de support ; 3 ans d'expérience dans le support de multiples postes et de serveurs sur Microsoft Windows utilisant SMS 2003 ou ConfigMgr 2007 (idéalement) ; connaissances et expérience avec l'administration SMS 2003 ou ConfigMgr 2007, les concepts et les process flows ; connaissances du système General Windows Operating.

SCCM 2007 Troubleshooting

3 jours

Ce workshop vous confère les connaissances et capacités nécessaires pour diagnostiquer les problèmes communs de System Center Configuration Manager 2007 (ConfigMgr). Vous apprenez comment configurer correctement les composants ConfigMgr et utiliser les différents outils et log files employés dans le diagnostic ConfigMgr.

Public cible : 3 ans d'expérience de support multiple sur des postes et serveurs utilisant Microsoft Windows dans une entreprise utilisant ConfigMgr 2007 ; connaissances du système General Windows Operating.

SCOM 2007 R2 : Advanced

4 jours

Ce workshop vous permet de bien comprendre l'utilisation de System Center Operations Manager dans la gestion de l'organisation d'une infrastructure. Vous gagnez en expérience et découvrez différents aspects d'Operations Manager au travers d'hand-on labs. Au terme de ce workshop, vous serez en mesure de prendre le contrôle d'une infrastructure Operations Manager 2007 et d'étendre sa portée de monitoring.

Public cible : au moins un an d'expérience dans l'administration quotidienne d'Operations Manager 2007 et connaissances sur les Management Packs.

SCOM 2007 R2 : Management Pack Authoring for IT Pro

4 jours

Ce workshop vous confère les connaissances nécessaires pour créer des Management Packs personnalisés. Au cours de ce workshop, vous analysez en profondeur les Management Packs et découvrez la console Operations Manager Authoring. À la fin de ce workshop, vous pourrez étendre le monitoring à des applications existantes et créer des Management Packs complets pour des applications distribuées complexes.

Public cible : au minimum un an d'expérience sur Operations Manager 2007 R2 Authoring dans la console Operations ; connaissances sur VBScript et PowerShell ; bonnes connaissances sur le modèle Operations Manager.

SCOM 2007 R2 : Monitoring, Optimizing and Troubleshooting

4 jours

Ce workshop vous confère de solides connaissances sur l'utilisation de SCOM pour surveiller l'infrastructure d'une organisation. Ce workshop fournit un drill-down technique sous différents aspects de la technologie Ops Mgr en s'appuyant notamment sur des exercices pratiques et interactifs. Au terme de ce workshop, vous pourrez maîtriser une infrastructure Operations Manager 2007 et étendre sa portée de monitoring.

Public cible : administrateurs responsables de la maintenance de l'infrastructure Operations Manager et de la gestion de la disponibilité du service Operations Manager ; au minimum un an d'expérience en administration d'Operations Managers ; bonnes connaissances sur les Management Packs.

SCOM 2012 : installation, configuration et administration

3 jours

Ce workshop vous apprend à installer, configurer et administrer votre environnement Operations Manager 2012. Dans ce workshop, nous nous concentrons particulièrement sur le travail au jour le jour d'un administrateur Operations Manager, des activités telles que la sécurité, l'architecture, le développement de base et le reporting. Ce workshop est mené par des Ingénieurs Premiers qui présentent leurs meilleures expériences pratiques.

Public cible : expérience avec les systèmes informatiques standards (stockage de fichiers, réseau, technologies internet) et connaissances générales sur les technologies de base Microsoft.

SCVMM 2008 R2: Implementation

3 jours

Ce workshop vous confère les connaissances et les meilleures pratiques nécessaires à la conception, au déploiement et à la configuration du système.

Public cible : connaissances basiques sur Hyper-V et Windows Server Operating System.

SCVMM 2012 : mise en œuvre et gestion

3 jours

Ce workshop confère les connaissances nécessaires pour mettre en œuvre et gérer Virtual Machine Manager 2012. Virtual Machine Manager n'est pas seulement une solution de gestion de virtualisation, mais offre également la possibilité d'installer, de configurer et de gérer des Clouds privés.

Public cible : connaissances sur Hyper-V, les hyperviseurs et les concepts de Datacenter (réseau, stockage).

SCCM 2007 R3 - Implementation and Configuration

4 jours

Ce workshop vous confère une compréhension approfondie de Microsoft System Center Configuration Manager 2007 R3. La formation couvre les nouvelles caractéristiques de la version 2007, les meilleures pratiques de configuration et d'exécution, ainsi que des techniques de diagnostic. Au terme de ce workshop, vous serez capable de diagnostiquer un environnement Configuration Manager, d'optimiser les mises à jour de sécurité et les pratiques de déploiement logiciel.

Public cible : 1 an ou plus d'expérience en administration quotidienne de Configuration Manager ; connaissances sur les dépendances entre les produits System Center.

SCCM 2012 : Migration and Application Management

3 jours

Ce workshop vous confère les connaissances et compétences requises pour migrer avec succès de Configuration Manager 2007 à Configuration Manager 2012 et gérer efficacement vos applications dans un tel environnement.

Public cible : administrateurs souhaitant procéder à une migration de Configuration Manager 2007 à Configuration Manager 2012 ; administrateurs voulant déployer Configuration Manager 2012 et en savoir plus sur ses nouvelles caractéristiques et son modèle de gestion des applications.

SCCM 2012 : Introduction aux concepts et à l'administration

4 jours

Découvrez les concepts et l'administration de base de System Center 2012 Configuration Manager. Ce workshop se concentre sur l'introduction de Configuration Manager, ses nouvelles caractéristiques, les déploiements sur site, la configuration des méthodes de découverte des systèmes, le déploiement des postes clients, l'inventaire des clients, l'Asset Intelligence, le contrôle à distance, la sécurisation de la console d'administration, les requêtes et les collections, le déploiement d'applications, la gestion des correctifs et l'état santé du poste client.

Public cible : connaissances de base sur le système d'exploitation Windows et sur Configuration manager 2007.

SCCM 2012 : Operation System Deployment (OSD)

3 jours

Découvrez les coulisses du déploiement de Windows pour l'entreprise à l'aide de System Center 2012 Configuration Manager et de MDT 2012. Les participants au workshop apprennent les différentes technologies associées à Win PE, PXE et Multicast. Les différents scénarios de capture d'image de référence, de customisation du master et de déploiement industrialisé des postes de travail sont abordés en labs. Les participants découvrent les recommandations pour construire des séquences de tâches fiables et efficaces, pour assurer une gestion optimisée des drivers et pour transférer les données utilisateurs vers le nouvel OS. Ce workshop aborde également la modification hors ligne des images d'OS, les techniques de personnalisation des déploiements, l'utilisation de MDT (Microsoft Deployment Toolkit) en intégration simple ou l'utilisation de MDT pour la gestion de nouveaux scénarios de déploiement d'OS.

Public cible : expérience sur Configuration Manager, connaissances sur MDT et sur le packaging d'applications (utiles mais pas nécessaires).

SECURITE

EVALUER LES RISQUES

Public Key Infrastructure (PKI) Health Check (PKIHC)

Le programme « Bilan de santé pour infrastructure à clé publique » fournit des informations cruciales sur la configuration de votre environnement PKI Windows. Toute une variété d'outils et d'analyses permettent de collecter sur site des données sur les principaux aspects de l'environnement PKI. Le programme consiste à comparer la configuration PKI aux recommandations de Microsoft en suivant une liste de contrôle des éléments indispensables à une configuration sécurisée et correcte de l'environnement. Les points clés à vérifier sont la configuration des serveurs et la conception, mais aussi l'état de chaque système, les tâches relatives à la sécurité physique et logique, la conception des stratégies de groupe et l'adaptation aux futurs besoins PKI.

Bénéfices

- Augmentation de la disponibilité du système et optimisation de la PKI
- Réduction des coûts de support et de l'impact sur l'IT
- Mise en œuvre d'une démarche proactive de prévention des risques

Livrables

- Rapport de synthèse
- Rapport technique
- Tableau de bord sur la santé de la plateforme
- Plan de remédiation
- Plan d'action

Security Health Check (SECHC)

Le programme « Bilan de santé Sécurité » fournit une évaluation des risques de sécurité pouvant compromettre vos postes de travail, vos serveurs et vos environnements utilisant les technologies Microsoft. L'analyse d'un à 10 hôtes au maximum peut être réalisée sur site ou à distance, selon vos besoins. À la fin de cette évaluation, une liste de recommandations est remise afin de mettre en œuvre les meilleures pratiques de Microsoft.

Bénéfices

- Évaluation de la sécurité de vos serveurs ISA
- Réduction des coûts de support de vos serveurs ISA
- Amélioration de la disponibilité et des performances

Livrables

- Rapport de synthèse
- Rapport détaillé
- Plan de remédiation
- Plan d'action

Internet Security And Acceleration Health Check (ISAHC)

Le bilan de santé du serveur ISA Microsoft fournit des bonnes pratiques pour tous les niveaux de votre organisation. Que vous soyez PDG, IT Manager ou bien administrateur IT, vous recevez un support et des conseils afin de vous aider à augmenter votre efficacité opérationnelle, à optimiser la durée de disponibilité de votre système, à réduire les coûts et ainsi à utiliser plus efficacement votre serveur ISA. Lors du bilan de santé, vos équipes apprennent à collecter et à analyser les données, à diagnostiquer les problèmes et à maintenir une configuration efficace d'ISA.

Bénéfices

- Évaluation de votre stratégie de sécurité selon les angles rôles et responsabilités, configuration et architecture
- Mise en œuvre d'une démarche proactive de prévention des risques

Livrables

- Rapport de synthèse avec reporting des failles découvertes
- Plan de remédiation
- Rapport contenant les preuves collectées
- Plan d'action

Active Directory Security Assessment (ADSA)

L'ADSA-R est une évaluation de la sécurité de votre référentiel d'identités Active Directory couvrant aussi bien son infrastructure technique que ses opérations de gestion. Elle vous permet d'augmenter la sécurité des données critiques, de réduire les risques d'attaques internes et externes, et d'éviter de fortes dépenses de réparation de l'AD. Cette offre peut particulièrement vous intéresser si :

- vous utilisez Active Directory pour gérer l'authentification et l'autorisation aux ressources ;
- vous éprouvez le besoin de renforcer la sécurité de vos contrôleurs de domaine Active Directory ;
- vous rencontrez des difficultés à gérer les comptes avec privilèges et les comptes de services dans votre entreprise ;
- vous avez besoin de mettre en place un modèle de délégation d'administration efficace ;
- vous rencontrez des difficultés à gérer les mots de passe à travers plusieurs référentiels d'identités.

MONTER EN COMPÉTENCE (WORKSHOPS)

DirectAccess : déploiement et diagnostic

3 jours

Ce workshop vous confère les connaissances et compétences requises pour optimiser le déploiement de DirectAccess dans votre entreprise. En vous apportant également des connaissances approfondies sur DirectAccess ainsi qu'une véritable méthodologie de diagnostic, ce workshop vous permet d'établir des diagnostics rapides et précis de votre environnement.

Public cible : administrateurs système Windows Server ; disposant de la certification Certified Systems Engineers ou Microsoft Certified IT Pro Windows Server ; expérience de 3 ans minimum dans l'administration des technologies d'accès à distance.

Upgrading Your skills from ISA to TMG 2010

2 jours

L'atelier « Upgrading Your skills from ISA to TMG 2010 » de 2 jours permet aux participants de découvrir les nouveautés techniques de TMG, la planification de la migration ISA vers TMG 2010, son utilisation comme Secure Web Gateway, les différentes menaces sécurités de réseau, les protections e-mail, la publication en NLB, la redondance ISP ainsi que les intégrations SSTP et NAP. À la fin de cette formation, ils sauront à même de réaliser toutes ces opérations, en mettant en pratique ce qu'ils auront appris au travers de hands-on labs, assistés d'un expert Microsoft.

Public cible : administrateur ISA, architecte Sécurité avec 2 ans de pratique et connaissances sur ISA, responsable Sécurité IT.

Analyse post-mortem et mise en évidence des preuves numériques

3 jours

Apprenez à traiter les incidents de sécurité et à capitaliser sur les retours d'expérience. Ce workshop de trois jours présente les organisations et les concepts de préparation aux opérations post-mortem et de gestion des preuves qui pourraient être nécessaires pour traiter un incident de la sécurité ou dans le cadre d'une procédure juridique. Au cours de ces 3 jours, nous abordons les bonnes pratiques aux opérations post-mortem et de gestion des preuves. Même si l'accent est mis sur les aspects techniques des enquêtes post-mortem, la notion d'e-discovery est également brièvement traitée.

Public cible : professionnel de l'IT avec au minimum 2 à 3 ans d'expérience sur Windows Server.

Mise en œuvre et dépannage de Network Access Protection (NAP)

3 jours

Ce workshop vous fournit les compétences nécessaires pour comprendre en profondeur les différentes méthodes de protection de l'accès au réseau, ainsi que pour mettre en œuvre et optimiser l'infrastructure NAP, qui permet aux organisations de se prémunir contre les dangers des machines non conformes de leur parc informatique en définissant des stratégies d'intégrité et en s'assurant de leur application en temps réel.

Public cible : administrateurs Windows Server ; disposant d'une certification de niveau Microsoft Certified Systems Engineers™ ou Microsoft Certified IT Pro™ de la gamme Microsoft Windows Server™ ; expérience souhaitable d'au moins 3 ans dans l'administration ou l'architecture d'environnements Windows Server.

Windows Server 2008 R2 Défense et sécurité en Profondeur

4 jours

Ce workshop permet aux participants d'obtenir les compétences nécessaires pour assurer la sécurité et la protection des serveurs hôtes contre les accès indésirables ou les intrusions. Il couvre les menaces de sécurité, les contre-mesures, les stratégies de Windows Server 2008 R2, les outils et les meilleures pratiques pour sécuriser complètement les serveurs à partir du système de fichiers, des applications et des communications à travers le réseau. L'atelier se concentre également sur l'utilisation des fonctions de sécurité riches de Windows Server 2008 R2 dans le but de détecter et de se défendre contre les menaces de sécurité qui ciblent les biens les plus précieux de l'organisation.

Public cible : architectes et ingénieurs système responsables de la conception, la sécurité, la mise en œuvre et la gestion ; administrateurs avec de solides connaissances sur le fonctionnement du réseau et sur la gestion de Windows Server.

EXCHANGE

EVALUER LES RISQUES

Exchange Risk Assessment Program (ExRAP)

Obtenez les informations cruciales sur l'intégrité de votre environnement Microsoft Exchange et optimisez vos performances et procédures opérationnelles grâce à un bilan détaillé. Vous pouvez ainsi confirmer que la configuration et la gestion de votre environnement répondent à vos besoins métier.

Bénéfices

- Augmentation de la disponibilité de votre messagerie
- Réduction des coûts de support et de l'impact sur l'IT
- Mise en œuvre d'une démarche proactive de prévention des risques

Livrables

- Rapport de synthèse
- Rapport technique
- Document de référence technique
- Plan de remédiation
- Plan d'action
- License RADT de 18 mois

MONTER EN COMPÉTENCE (WORKSHOPS)

Exchange Server 2003 Troubleshooting

3 jours

En se concentrant sur la supervision du flux d'e-mails et de la performance, ce workshop confère aux participants les connaissances et pratiques nécessaires pour réussir le dépannage de serveurs Exchange et ainsi obtenir de hautes performances sur ces serveurs et une haute disponibilité de la messagerie électronique en entreprise.

Public cible : administrateurs Exchange 2003 ou 2007.

Exchange Server 2007 Clustering

4 jours

Ce workshop confère aux participants les compétences et qualifications nécessaires pour installer, configurer, administrer et dépanner efficacement une mise en œuvre Exchange Server 2007 Cluster. Ce workshop couvre les fonctionnalités d'Exchange Server 2007 Cluster.

Public cible : disposant d'une formation ou d'une expérience solide sur Windows Server 2003, Exchange Server 2003 ou 2007 ; avec des connaissances sur l'architecture, la sécurité, le réseau et les outils de diagnostic de Windows Server 2003 et Exchange Server 2003 ou 2007.

Exchange Server 2007 : Disaster Recovery

3 jours

Ce workshop vous confère les compétences et qualifications nécessaires pour éviter, prévenir et résoudre les problèmes selon plusieurs scénarios sur Exchange Server. Vous découvrez les bases de la résolution de sinistre, y compris les données à protéger et les scénarios qui doivent être créés pour les procédures de récupération. Une grande partie de l'atelier est dédiée à la capacité de résistance sur site, à la réplication et à la vérification de la recouvrabilité. Des exercices pratiques, vous permettant de prendre en main la configuration et les tests, font également partie de ce workshop.

Public cible : disposant d'une formation ou de connaissances sur les environnements professionnels de Windows Server 2003, Exchange Server 2007 ; connaissances sur l'architecture générale, la sécurité et les outils de diagnostic de ces 3 produits.

Exchange Server 2007 Mail Flow and Transport

4 jours

Ce workshop vous permet de mieux comprendre le transport des messages dans Exchange Server 2007, particulièrement les rôles Hub et Edge. L'atelier couvre l'architecture, les rôles des serveurs ainsi que leur configuration et leur dépannage. Il traite des technologies de transport dans Exchange 2007 : les concepts de base du transport, les différences entre les mécanismes de transport dans Exchange 2003 et Exchange 2007, la création et la gestion de la plupart des composants de transport de messages, l'implémentation et les responsabilités des services « Transport Service » et « Transport Worker Process », ainsi que l'architecture des serveurs Hub et Edge.

Public cible : administrateurs de la messagerie ; équipes de support responsables du maintien du flux de messagerie et du bon fonctionnement de l'infrastructure Exchange ; 1 an d'expérience dans l'administration quotidienne d'un serveur de messagerie Exchange.

Exchange Server 2010 High Availability

3 jours

Ce workshop effectue confère aux participants les connaissances et compétences nécessaires à l'installation et à la configuration d'Exchange Server 2010 dans un environnement Haute Disponibilité.

Public cible : administrateur Exchange, équipe IT Exchange.

Exchange Server 2010 Overview & Installation

4 jours

Ce workshop confère aux participants les connaissances nécessaires pour élaborer la bonne stratégie de déploiement de Microsoft Exchange Server 2010. Il couvre les nouvelles caractéristiques, les fonctions améliorées et les nouveaux concepts. Il permet aux participants de tirer profit de tout le potentiel d'Exchange Server 2010.

Public cible : administrateur Exchange, administrateur de l'IT.

Migration vers Exchange 2010

2 jours

Apprenez comment planifier, installer et configurer un serveur Exchange Server 2010 dans un environnement existant Exchange 2003 ou 2007.

Public cible : administrateur Exchange, équipe IT Exchange, administrateur de l'IT.

Exchange Server 2010 Administration & Troubleshooting

4 jours

Ce workshop confère aux participants les compétences nécessaires pour administrer, diagnostiquer et maintenir efficacement une infrastructure Exchange Server 2010. Un formateur expérimenté et des exercices pratiques en lab permettent de monter en compétence en utilisant les concepts appris en cours. Ce workshop inclut également des mises à jour sur Exchange Server 2010 SP1.

Public cible : administrateur Exchange, équipe IT Exchange, administrateur de l'IT.

Exchange Server 2010 Database Recovery

4 jours

Ce workshop confère aux participants les compétences nécessaires pour sauvegarder, réparer et restaurer les bases de données Exchange Server 2010. Les revues techniques de l'architecture Exchange, les mécanismes de transaction log et le Online Backup API sont combinés à des exercices pratiques en lab pour offrir une expérience ciblée et de haute qualité.

Public cible : administrateur Exchange, équipe IT Exchange.

Caractéristiques et fonctionnalités d'Exchange 2010 SP1

2 jours

Ce workshop confère aux participants les connaissances nécessaires pour exécuter et configurer les nouvelles caractéristiques d'Exchange 2010 Service Pack 1.

Public cible : bonnes connaissances sur tous les composants d'Exchange 2010 et bonne compréhension de Windows, AD, réseau et DNS.

Exchange Server 2010 : administration, opérations et diagnostic

4 jours

Ce workshop confère aux participants les connaissances et les capacités nécessaires pour administrer, diagnostiquer et maintenir efficacement une infrastructure Exchange 2010.

Public cible : bonne compréhension de tous les composants d'Exchange 2003 et 2007, Windows, AD, Networking et DNS sous Windows Server 2003 et 2008.

Exchange Server 2010 : administration avancée

4 jours

Ce workshop confère aux participants les compétences nécessaires pour administrer, diagnostiquer et maintenir efficacement une infrastructure Exchange Server 2010. Un formateur expérimenté et des exercices pratiques en lab vous permettent de monter en compétence en utilisant les concepts appris en cours. Ce workshop inclut également des mises à jour sur Exchange Server 2010 SP1.

Public cible : bonne compréhension des composants d'Exchange Server 2010 ; expérience d'au moins 1 an sur Exchange Server ; bonne compréhension de Windows Server, Active Directory, Networking et DNS.

Exchange Server 2010 : gestion des terminaux mobiles

1 jour

Dans un monde de plus en plus connecté, élargissez vos connaissances sur la gestion de la synchronisation des smartphones et tablettes numériques dans un environnement Microsoft Exchange Server 2010. Ce workshop vous confère les compétences et les outils nécessaires pour appréhender, administrer, diagnostiquer et contrôler les terminaux mobiles et le flux Exchange ActiveSync sous Exchange Server 2010. Ce workshop couvre aussi l'optique O365.

Public cible : expérience approfondie dans l'administration d'Exchange Serveur 2007 ou 2010 recommandée ; expérience de support sur une infrastructure Exchange Server et connaissance de la terminologie générale de la base de données Exchange Server.

Workshops prochainement disponibles :

- Migration vers Exchange 2013
- Exchange Server 2013 : Overview and Installation
- Exchange Server 2013 : administration et troubleshooting
- Exchange Server 2013 : Database Recovery
- Exchange 2013 High Availability

PRÉVENIR ET OPTIMISER

Mettre en œuvre une gestion des niveaux de service (SLM)

L'offre d'accompagnement Service Level Management (SLM) a été conçue pour aider les clients à évaluer la disponibilité de leurs infrastructures IT suivant un ensemble d'indicateurs convenus et à identifier les actions à prendre afin d'assurer les performances et la disponibilité du ou des services.

Optimiser la gestion des rôles et de la connaissance (RKM)

L'offre d'accompagnement Roles and Knowledge Management (RKM) a été conçue pour apporter des améliorations durables dans les opérations informatiques et des recommandations personnalisées afin de maintenir une haute qualité de service des environnements Microsoft. Cet accompagnement aide les départements informatiques à intégrer des meilleures pratiques, des processus et des procédures documentées basés sur Microsoft Operations Framework (MOF) et l'IT Infrastructure Library (ITIL), pour assurer l'atteinte et le maintien des objectifs de disponibilité.

TRANSFORMER

Cloud Vantage Services : migrez votre Messagerie vers le Cloud avec Office 365

Profitez de l'expertise Microsoft pour effectuer efficacement et en toute sécurité la transition et le support de votre messagerie vers l'offre Cloud Office 365. En amont du projet, vous bénéficiez des conseils expérimentés de nos professionnels pour préparer votre infrastructure à migrer vers le Cloud. L'accompagnement projet vous permet ensuite de mettre en œuvre tout ou partie de votre messagerie (messagerie Hybride OnPremise et Cloud) de la façon la plus transparente pour les utilisateurs. Enfin avec Cloud Vantage, vous obtenez un support étendu de vos services Office 365 pour une qualité de service optimale.

SHAREPOINT

EVALUER LES RISQUES

Risk and Health Assessment Program for SharePoint Server (SPRAP)

Assurez-vous que votre environnement SharePoint est correctement géré et configuré pour vos besoins métier grâce à une analyse en profondeur de vos configurations SharePoint, de votre code source et de vos processus opérationnels. En travaillant avec des experts Microsoft Services et notre outil de diagnostic et d'évaluation des risques (RADT), vos équipes IT peuvent agir de manière proactive pour prévenir de potentiels risques au sein de votre environnement SharePoint. Que vous utilisiez SharePoint pour stocker des données critiques pour votre entreprise ou comme plateforme de développement d'applications métier critiques, ce programme d'évaluation vous permet d'éviter une diminution de la productivité de vos utilisateurs et équilibre la charge de travail de vos administrateurs.

Bénéfices

- Pas d'impact sur votre activité lors de l'analyse
- Réduction des coûts de support et de l'impact sur l'IT
- Optimisation de votre environnement pour vos besoins métier
- Mise en œuvre d'une démarche proactive de prévention des risques

Livrables

- Rapport de synthèse
- Rapport technique
- Document de référence technique
- Plan de remédiation
- Plan d'action
- Licence RADT de 18 mois

MONTER EN COMPÉTENCE (WORKSHOPS)

Microsoft Office SharePoint Server 2007 Administration And Troubleshooting 4 jours

Grâce un instructeur et au travers d'exercices pratiques en laboratoire, ce workshop vous confère les fondamentaux nécessaires au déploiement, à la configuration, à la sécurité, à la gestion, à la sauvegarde, à la restauration et au diagnostic d'erreurs dans Microsoft Office SharePoint Server 2007.

Public cible : administrateurs expérimentés de SharePoint, Microsoft Certified System Engineers ou expérience similaire.

MOSS 2007 Backup Recovery and Availability 4 jours

Au travers de présentations et de séries d'exercices pratiques en environnement virtuel, ce workshop vous permet d'obtenir les fondamentaux nécessaires pour sauvegarder, restaurer et configurer un environnement haute disponibilité.

Public cible : administrateurs expérimentés et équipes de maintenance de Windows SharePoint services 3.0/Office SharePoint server 2007 ; administrateurs de bases de données qui gèrent et assurent la maintenance de Windows SharePoint Services 3.0/Office SharePoint Server 2007 ; connaissances des tâches administratives de Microsoft SQL Server 2005/2008 (conseillé).

SharePoint 2007-2010 for Developers 3 jours

Ce workshop vous apporte les compétences nécessaires pour envisager sereinement le développement de solutions personnalisées pour SharePoint. Ce workshop inclut la présentation de tous les concepts de développement liés à SharePoint (design du produit, choix de conception, implémentation dans le respect des bonnes pratiques, mise en production).

Public cible : bonnes connaissances d'ASP.NET et quelques notions d'IIS et de l'environnement Windows ; connaissances « utilisateur » de SharePoint.

Sharepoint 2010 Upgrade And Migration

3 jours

Ce workshop vous confère les connaissances et compétences requises pour déterminer une approche, installer et vérifier le succès d'une mise à jour, identifier les problèmes potentiels et vérifier le succès d'une migration de SharePoint 2007 à SharePoint 2010.

Public cible : administrateur ou membres du support (Windows SharePoint Services 3.0 et Office SharePoint Server 2007).

Sharepoint 2010 : Backup, Recovery And Availability

4 jours

Ce workshop vous confère les connaissances et compétences requises pour restaurer et implémenter des solutions assurant la continuité de votre activité dans un environnement Microsoft SharePoint Foundation 2010 ou Microsoft SharePoint Server 2010. Au travers de présentations et d'exercices pratiques, vous identifiez les solutions qui assurent une restauration complète et une haute disponibilité dans SharePoint 2010.

Public cible : administrateur de bases de données ; administrateurs ou membres du support (Windows SharePoint Services 3.0/Microsoft Office SharePoint Server 2007 et/ou SharePoint 2010).

Sharepoint 2010 : Troubleshooting

4 jours

Grâce à un instructeur expérimenté et à des exercices pratiques en laboratoire, ce workshop vous confère les connaissances et compétences requises pour diagnostiquer efficacement un environnement SharePoint 2010. Vous analysez en profondeur Microsoft SharePoint Foundation 2010 ainsi que les caractéristiques clés de SharePoint Server 2010.

Public cible : minimum de 6 mois d'expérience dans l'administration de SharePoint, Microsoft Certified System Engineers ou expérience similaire.

Sharepoint 2010 Administration

4 jours

Ce workshop couvre en profondeur le déploiement de Microsoft SharePoint Foundation 2010, sa configuration, sa sécurisation, les opérations associées, son backup et sa restauration. Ce workshop comporte également une introduction aux quelques caractéristiques clés de SharePoint Server 2010, dont la fonction Search.

Public cible : minimum de 6 mois d'expérience dans l'administration de SharePoint 2010 ou de Microsoft Office SharePoint Server 2007, Microsoft Certified System Engineers ou expérience similaire.

Sharepoint Server 2010 Power User

4 jours

Ce workshop vous offre la possibilité de voir en profondeur SharePoint Server 2010 site management, les permissions, les parties Web, les workflows, les caractéristiques de collaboration, Business Intelligence et bien plus encore, adressés aux administrateurs de site.

Public cible : Utilisateurs SharePoint expérimentés familiers avec les concepts de base et les caractéristiques du produit et qui ont travaillé activement avec SharePoint pendant au moins 6 mois

SharePoint 2010 : Advanced Administration avec Powershell

3 jours

Ce workshop analyse en profondeur PowerShell pour SharePoint et vous permet d'étudier le modèle objet SharePoint. Il est destiné aux administrateurs SharePoint avancés, aux architectes et aux développeurs qui souhaitent approfondir leurs connaissances sur l'architecture SharePoint afin de mettre en œuvre une administration et une automatisation avancées.

Public cible : minimum de 3 ans d'expérience dans l'administration ou le développement SharePoint ; minimum de 6 mois d'expérience dans l'administration ou le développement SharePoint 2010 ; un an d'expérience Powershell (fortement recommandé).

SharePoint 2013 : Introduction (Ignite IT Pro)

4 jours

Cette formation vous confère des connaissances sur toutes les nouvelles fonctionnalités de SharePoint 2013. Au cours de la formation, vous analysez les nouvelles fonctionnalités de configuration et de gestion introduites dans SharePoint 2013.

Public cible : minimum de 3 ans d'expérience dans l'administration ou le développement SharePoint ; minimum de 6 mois d'expérience dans l'administration ou le développement SharePoint 2010.

BI grâce à Excel Services dans SharePoint

1 jour

Apprenez à présenter vos données d'entreprise de manière plus significative en profitant de la BI offerte par Excel Services dans SharePoint Server 2010. Destiné aux analystes ou aux utilisateurs, ce cours aborde les domaines de l'intégration pour créer une solution de BI visuelle et intégrée à SharePoint. D'autres sujets autour des outils de développement et de l'administration sont rapidement évoqués pour les développeurs et les administrateurs de sites SharePoint.

Public cible : utilisateurs expérimentés de SharePoint qui sont familiers avec les concepts de base et les caractéristiques du produit et ont travaillé activement avec SharePoint pendant 6 mois ou plus. L'administration et une expérience en développement ne sont pas des prérequis.

Workshops prochainement disponibles :

- SharePoint 2013 : Upgrade and Migration Version 1.0
- SharePoint 2013 : Administration

PRÉVENIR ET OPTIMISER

Sharepoint Code Review

Grâce à un ingénieur sur site dédié (Premier Field Engineer, PFE), l'offre « SharePoint Code Review » vous permet d'analyser en détail certains composants du code source de votre solution personnalisée SharePoint et de prendre les mesures nécessaires si un problème, pouvant vous gêner par la suite, a été détecté. « SharePoint Code Review » vous permet de savoir immédiatement si votre code suit les recommandations Microsoft formulées en termes de conception, de sécurité et de performances. Notre revue identifie tout manquement à ces recommandations et met à votre disposition des experts Microsoft qui répondent à vos questions et vous accompagnent tout au long de la correction du code.

Public cible : équipes de développement et d'assurance qualité chargées des phases de développement ou de stabilisation dans le cycle de développement produits.

Test de performance SharePoint 2010

En mettant à votre disposition un expert technique dédié (Application Development Manager, ADM) pour travailler avec vos équipes, l'offre « Test de performance SharePoint 2010 » vous permet de valider les performances de votre site SharePoint, d'apprendre à utiliser les outils, de tester le site et d'analyser les résultats pour définir des actions d'amélioration et relancer des campagnes de tests de performance en totale autonomie.

Public cible : équipes de développement et d'assurance qualité chargées des phases de développement ou de stabilisation dans le cycle de développement produits.

Développement SharePoint 2010 (WSSPD)

4 jours

L'atelier « Développement SharePoint 2010 » confère aux participants les compétences nécessaires pour envisager sereinement le développement de solutions pour SharePoint. Ce workshop inclut la présentation de tous les concepts de développement liés à SharePoint.

Public cible : développeurs ASP.NET avec notion sur IIS, SharePoint et l'environnement Windows.

LYNC

EVALUER LES RISQUES

LYNC 2010 Health Check

Ce « Health Check » vous permet d'analyser en profondeur votre infrastructure Lync et les processus opérationnels liés. L'analyse couvre l'ensemble des éventuels points d'instabilité du serveur ainsi que l'identification des points d'implémentation ne respectant pas les meilleures pratiques définies par Microsoft. Vous pouvez ainsi affiner la configuration et la gestion de votre environnement de façon plus optimale et améliorer la disponibilité de vos serveurs.

MONTER EN COMPÉTENCE (WORKSHOPS)

Lync Server 2010 : Advanced Core

4 jours

Ce workshop confère les compétences nécessaires pour comprendre et diagnostiquer avec succès les fonctionnalités de Lync Server, notamment les différents protocoles utilisés, les fonctions de présence et de messagerie instantanée, l'archivage et les fonctions de conférence. Les participants apprennent à utiliser les outils nécessaires à l'administration avancée de Lync Server et abordent tous les points techniques relatifs aux EDGE Servers. Des exercices pratiques leur permettent d'appliquer les notions vues au cours de l'atelier.

Public cible : solides connaissances autour d'Office Communication Server ; architectes d'infrastructure de production avec de solides connaissances sur OCS ; administrateurs Windows Server 2003/2008 avec de solides connaissances sur OCS ; support de second niveau.

Lync Server 2010 Advanced Voice

4 jours

Ce workshop confère les compétences nécessaires pour comprendre et diagnostiquer avec succès les fonctionnalités Voice de Lync Server, notamment les différents codecs utilisés, les différents rôles tels que le Monitoring et le Mediation, et les différentes fonctionnalités applicables à la partie Voice. Les participants apprennent à mettre en place Call Park, les fonctions d'urgence, Response Group et Call Admission Control (CAC). Des exercices pratiques permettent d'appliquer les notions vues au cours de l'atelier.

Public cible : solides connaissances autour d'Office Communication Server ; architectes d'infrastructure de production avec de solides connaissances sur OCS ; administrateurs Windows Server 2003/2008 avec de solides connaissances sur OCS ; support de second niveau.

Déploiement de Lync Server 2010

4 jours

Ce workshop vous confère les connaissances nécessaires pour déployer et gérer avec succès une infrastructure Lync Server 2010. Les modules de ce workshop sont axés sur l'introduction, la planification, le déploiement, le monitoring et la maintenance d'une infrastructure Lync Server 2010. La migration à partir d'un ancien environnement Office Communication Server 2007 sera également évoquée. Chaque module est élaboré autour des concepts, outils et exercices pratiques qui vous aident à vous assurer que la productivité de votre business est en phase avec la haute performance, l'efficacité et la haute disponibilité de l'intégration de messagerie et d'applications.

Public cible : membres de l'équipe IT pour l'élaboration, le déploiement, l'administration et le support de Lync Server 2010 ; expérience dans le support d'Office Communication Server 2007/2007 R2.

Workshops prochainement disponibles :

- Lync Server 2010 : Troubleshooting

SQL

EVALUER LES RISQUES

RAP as a Service SQL Server

Avec ce « RAP as a Service », vous collectez les informations clés de votre environnement SQL Server 2005 à 2012 sur les axes technologie, équipes et processus. Vous analysez ensuite vos données dans l'environnement Cloud sécurisé et vous bénéficiez des meilleures pratiques que nous avons élaborées lors de l'accompagnement de plus de 20 000 clients. Vous êtes accompagné par l'un de nos experts lors de l'analyse des résultats et de la définition d'un plan de remédiation en accord avec vos objectifs. Vous pouvez effectuer à nouveau l'analyse à volonté pendant un an pour suivre l'évolution de votre environnement.

Bénéfices

- Identification des problèmes et menaces à corriger
- Possibilité de mener l'analyse à volonté durant 1 an
- Mises à jour régulières de l'outil permettant des analyses fines

Livrables

- Rapport de synthèse
- Rapport technique
- Plan de remédiation
- Accès à l'outil pendant 1 an

SQL Server Analysis Services Health Check

« SQL Server Analysis Services Health Check » a été conçu pour les équipes informatiques et DBA en charge de soutenir et de gérer un serveur SQL Server Analysis Services. Cette offre se présente sous la forme d'un engagement hautement interactif, intégrant de la documentation, des rapports et des conseils normatifs sur la base des résultats rapportés. Cette offre comporte le transfert d'une quantité considérable de connaissances, et est idéale pour les organisations qui ont déployé SQL Server Analysis Services et qui souhaitent bénéficier d'une évaluation complète et en profondeur de l'état actuel de l'intégrité de leur environnement.

SQL Server Risk and Health Assessment Program (SQLRAP)

Assurez-vous que votre environnement SQL Server est géré et configuré de façon adéquate pour vos besoins métier grâce à une analyse en profondeur de vos configurations SQL Server, de votre code source et de vos processus opérationnels. Au terme de l'évaluation, vous disposez d'une vision précise des risques potentiels qui peuvent affecter l'implémentation et le support continu de votre solution SQL Server. En travaillant avec des experts Microsoft Services expérimentés, vos équipes IT peuvent agir de manière proactive et autonome pour prévenir des risques potentiels futurs dans votre environnement SQL Server.

Bénéfices

- Pas d'impact sur votre activité lors de l'analyse
- Réduction des coûts de support et de l'impact sur l'IT
- Optimisation de votre environnement pour vos besoins métier
- Mise en œuvre d'une démarche proactive de prévention des risques

Livrables

- Rapport de synthèse
- Rapport technique
- Document de référence technique
- Plan de remédiation
- Plan d'action
- Licence RADT de 18 mois

MONTER EN COMPÉTENCE (WORKSHOPS)

SQL Server : réplication transactionnelle pour administrateurs

2 + 3 jours

Ce workshop est composé d'une formation de 2 jours, puis de 3 jours d'accompagnement sur site. Grâce à ce workshop, vous maîtrisez les concepts avancés, les outils, les méthodes et les bonnes pratiques sectorielles relatifs à l'implémentation et à la gestion de solutions de réplication transactionnelle. Vous pouvez ainsi anticiper les problèmes, limiter leur impact sur les activités et réduire les efforts et les coûts liés à leur résolution.

Public cible : administrateurs ou développeurs de bases de données avec 1 ou 2 ans d'expérience avec SQL Server.

SQL Server 2005 for Administrators

4 jours

Ce workshop vous confère les connaissances et compétences nécessaires pour être performant autour des problématiques d'installation, de mise à jour, de haute disponibilité, de reprise après un sinistre, d'index, de sécurité, de réplication, de clustering, de surveillance et liés aux nouveaux outils depuis SQL Server 2000.

Public cible : administrateurs ou développeurs de base de données avec 1 ou 2 ans d'expérience avec SQL Server.

SQL Server 2005/ 2008 : Performance Tuning and Optimization

4 jours

Grâce à ce workshop et au travers d'exercices pratiques, vous pouvez monter en compétence sur l'architecture générale de SQL Server, la structure des index et des pages, le locking et le concurrency, les outils et la supervision de la performance de SQL Server grâce à SQL Management Studio, à Dynamic Management Views, à l'optimisation de requêtes et à un aperçu de SQL OS, de l'architecture de la mémoire et de la programmation efficace.

Public cible : administrateurs de base de données SQL Server, architectes de base de données, Capacity Assurance Testers, testeurs assurance qualité, spécialistes Help Desk senior, développeurs d'applications de bases de données, responsables de programme ISV.

Analysis Services 2008 : introduction pour les DBA

2 jours

Au travers de labs variés et pratiques, ce workshop vous confère les connaissances et compétences requises pour comprendre, installer, administrer et diagnostiquer Microsoft Analysis Services 2008 et 2008 R2 dans un environnement de travail similaire à celui dans lequel vous vous trouvez au quotidien.

Public cible : administrateurs de bases de données SQL Server, architectes de bases de données, spécialistes en Capacity Planning, testeurs assurance qualité, spécialistes Help Desk senior, développeurs d'applications de bases de données, responsables de programme ISV.

SQL Server 2008 Reporting Services

3 jours

Grâce à un instructeur et en s'appuyant sur des exercices pratiques en laboratoire, ce workshop vous fait monter en compétence sur l'administration, le reporting sur SRSS 2008, l'optimisation et la gestion de SQL Server 2008 Reporting Services en tant qu'environnement de production. Il vous fournit également une introduction sur ses nouvelles fonctions.

Public cible : solides connaissances sur l'outil Microsoft SQL Server 2008 et sur le langage de requête Transact SQL ; connaissances générales sur l'environnement Microsoft (Windows, Active Directory...).

SQL Server 2008 : Failover Clustering

3 jours

Ce workshop vous confère les connaissances et les compétences requises pour installer, administrer et diagnostiquer Microsoft SQL Server 2008 Failover Clustering sur Windows Server 2008 R2. Il vous présente les nouvelles caractéristiques et vous permet également de bénéficier d'une expérience pratique de SQL Server 2008 Failover Clustering au travers de labs variés et élaborés dans un environnement de travail similaire à votre environnement quotidien.

Public cible : administrateurs de bases de données SQL Server, architectes de bases de données, spécialistes en Capacity Planning, testeurs assurance qualité, spécialistes Help Desk senior, développeurs d'applications de bases de données, responsables de programme ISV.

SQL Server 2008 : for Administrators

4 jours

Ce workshop vous présente les nouvelles caractéristiques et améliorations de SQL Server 2008 au travers d'exercices pratiques et interactifs. Montez en compétence au travers de scénarios d'installation et de mise à jour ou de backup et de restauration, et découvrez aussi les caractéristiques de haute disponibilité ainsi que les outils de monitoring et de sécurité de cette version.

Public cible : au moins un ou deux ans d'expérience de travail sur SQL Server en tant qu'administrateur de base de données ou développeur de base de données.

SQL Server 2008 : SQL Server for Non-SQL Administrators

3 jours

Au travers de démonstrations et d'exercices pratiques, ce workshop présente Microsoft SQL Server pour les personnes en charge de la maintenance, du support et de la performance d'une instance de serveur secondaire Microsoft SQL. Elles peuvent ainsi gagner en expérience pour mieux gérer au quotidien Microsoft SQL Server 2008.

Public cible : spécialistes Helpdesk, administrateurs de systèmes, administrateurs de SharePoint, administrateurs SCCM, administrateurs SCOM.

SQL Server 2008 Administration Troubleshooting and Recovery

4 jours

Ce workshop vous présente les nouvelles caractéristiques et améliorations dans SQL Server 2008 et couvre les scénarios d'installation et de mise à jour, les scénarios caractéristiques de haute disponibilité, backup et restore, ainsi que les outils de monitoring et de sécurité. Les participants gagnent en expérience et confiance au travers de labs interactifs, de break-fix élaborés pour monter en compétence et d'exercices pratiques pour optimiser la gestion de SQL Server 2008.

Public cible : au moins un ou deux ans d'expérience avec SQL Server en tant qu'administrateur de base de données ou développeur de base de données.

SQL Server 2012 Performance Tuning, Design, Internals and Architecture

4 jours

Ce workshop vous permet d'analyser en profondeur les aspects de SQL Server ayant un impact sur les performances des applications. Au travers de ce workshop et grâce à des démos et des exercices pratiques, vous découvrez les nouvelles fonctionnalités ayant un impact sur la performance de SQL Server 2012, vous comprenez mieux les Dynamic Management Views (DMVs) et les Extended Events, vous optimisez vos requêtes et examinez la gestion de la mémoire et l'ordonnancement des processus, et vous dépannez les problèmes et améliorez l'efficacité de programmation.

Public cible : administrateurs de bases de données, développeurs de bases de données, ingénieurs du support technique de bases de données, architectes de bases de données, développeurs ISV, minimum de 2-3 ans d'expérience avec SQL Server.

SQL Server 2012 Advanced Management and Monitoring

4 jours

Ce workshop aborde des principes clés permettant aux administrateurs de bases de données de remplir leur rôle : gestion et surveillance d'un environnement SQL Server de grande entreprise en utilisant des outils intégrés, maîtrise du moteur SQL Server et considérations autour de la sécurité, des scripts avec PowerShell, ses Policy Based Management, des XEvents et d'autres fonctionnalités. De plus, les améliorations autour de SQLOS qui impactent la gestion de la mémoire, la fonction Resource Governor ainsi que la création de rapports personnalisés et de compteurs de performance orientés vers les utilisateurs sont abordés. Les participants abordent également la configuration adéquate d'une base de données de SQL Server 2012 et les paramètres d'une instance.

Public cible : administrateurs, développeurs, architectes et ingénieurs support de bases de données avec 2 à 3 ans d'expérience sur la technologie SQL Server.

SQL Server 2012 AlwaysOn, High Availability and Disaster Recovery

4 jours

Ce workshop vous aide à réduire l'indisponibilité de SQL Server, à maximiser la disponibilité des applications et à fournir le niveau de protection des données attendu via les fonctionnalités AlwaysOn de SQL Server 2012. Vous développez vos compétences à l'aide de divers labs et construisez des solutions complètes de High Availability (HA) et de Disaster Recovery (DR) pour les applications critiques via les fonctionnalités AlwaysOn SQL Server 2012.

Public cible : niveau avancé pour administrateurs de bases de données, architectes et ingénieurs support de bases de données avec 1 à 2 ans d'expérience en tant qu'administrateur SQL Server ; connaissances de base sur Windows Server 2008 R2 Failover Cluster.

SQL Server 2012 Features for Administrators

4 jours

Ce workshop présente en détail les nouvelles fonctionnalités autour du moteur SQL Server 2012 et examine les changements du nouveau moteur SQL Server 2012. Les participants découvrent les procédures d'installation et de migration, les nouveaux outils de SQL Server 2012 pour les administrateurs de bases de données, la sauvegarde et la restauration avec le nouvel outil Database Recovery Advisor et les technologies de haute disponibilité de SQL Server 2012 (dont AlwaysOn et Failover Clustering).

Public cible : administrateurs, développeurs, architectes et ingénieurs support de bases de données avec 2 à 3 ans d'expérience sur la technologie SQL Server.

SQL Server 2008 Hands On Troubleshooting

4 jours

Apprenez à exploiter les outils et les techniques nécessaires à la surveillance, au diagnostic et à la correction des problèmes de performance dans Microsoft SQL Server 2008. Ce workshop vous permet d'étudier des scénarios basés sur des problèmes de performance SQL Server et propose d'en rechercher les causes profondes. L'instructeur vous guide dans l'analyse des problèmes, l'élaboration de solutions possibles et la validation de la correction des problématiques rencontrées. L'objectif de l'atelier est de vous aider à maîtriser la méthodologie liée au processus d'analyse de la performance pouvant être utilisée pour identifier tout problème autour de SQL Server.

Public cible : administrateurs et développeurs de bases de données avec 2 à 3 ans d'expérience sur la technologie SQL Server.

PRÉVENIR ET OPTIMISER

SQL Server Performance Tuning And Optimization Clinic (PTO Clinic)

Nous vous offrons l'opportunité de travailler avec un expert SQL Server de Microsoft Services dans votre environnement, de façon à profiter sur site des meilleures explications et pratiques pour utiliser efficacement les différents outils et technologies SQL Server.

Public cible : administrateurs de bases de données et développeurs en charge du développement, de la configuration, du support et de la maintenance de SQL Server. Il est préférable d'avoir suivi les WorkshopPlus « SQL Server 2005/2008 Performance Tuning and optimization », « SQL Server 2008 for Administrators » ou d'avoir effectué un RAP sur SQL Server.

DYNAMICS

EVALUER LES RISQUES

Dynamics AX Health Check (DYAXHC)

Le bilan de santé Dynamics effectue une analyse approfondie de votre environnement Dynamics. Il vous fournit une vue détaillée sur l'intégrité de vos systèmes, y compris des serveurs applicatifs Dynamics et de la configuration des serveurs Microsoft SQL Server. Une liste de recommandation est remise afin d'aborder et de mettre en œuvre un plan de remédiation.

Dynamics CRM Health Check (DYCRMHC)

Le bilan de santé Dynamics effectue une analyse approfondie de votre environnement Dynamics. Il vous fournit une vue détaillée sur l'intégrité de vos systèmes, y compris des serveurs applicatifs Dynamics et de la configuration des serveurs Microsoft SQL Server. Une liste de recommandation est remise afin d'aborder et de mettre en œuvre un plan de remédiation.

Dynamics Performance Optimization Review (DYPOR)

La revue de performance Microsoft Dynamics vous permet d'analyser en détail vos systèmes afin d'optimiser la performance de vos applications. Ce service peut être délivré à tout moment durant la phase d'implémentation, aussi bien lors de l'approbation des utilisateurs que lors des tests fonctionnels. La revue peut être réalisée sur le site du client ou à distance.

Ce service peut être utilisé de manière proactive, lorsque vous voulez optimiser vos applications pour un meilleur traitement des transactions en anticipation de périodes chargées. Il peut également être utilisé de manière réactive pour résoudre des problèmes de sous-performance.

MONTER EN COMPÉTENCE (WORKSHOPS)

Dynamics AX Administration

3 jours

Apprenez les meilleures pratiques relatives à l'installation, à la configuration, à la gestion et au diagnostic de Dynamics AX. L'atelier « Microsoft Dynamics AX Administration » permet aux participants de mieux comprendre chacun des composants de l'environnement Microsoft Dynamics AX. Ce workshop confère les outils nécessaires pour exécuter efficacement une application Enterprise Resource Planning (ERP).

Public cible : connaissances sur le système IT interne ; pratique de l'installation et de la configuration de Dynamics AX.

Dynamics CRM 4.0 Administration

3 jours

Diagnostiquez et résolvez les problèmes de l'application Dynamics CRM. L'atelier « Dynamics CRM Administration » présente aux administrateurs CRM tous les composants de Dynamics CRM et leur fournit les outils et les connaissances nécessaires pour diagnostiquer et résoudre les problèmes courants de l'application. Il permet également d'apprendre les meilleures pratiques de support pour les utilisateurs de l'application.

Public cible : connaissances sur Dynamics CRM, SQL Server, Windows Server et Active Directory (requis).

Dynamics CRM 2011 : Administration (DYNCRM2011)

3 jours

Ce workshop vous présente tous les composants Dynamics CRM et vous fournit les outils et les connaissances nécessaires pour diagnostiquer et résoudre les problèmes courants de Dynamics CRM. Il permet également d'apprendre les meilleures pratiques de support pour les utilisateurs de l'application.

Public cible : administrateurs CRM ; bonne compréhension de Dynamics CRM et d'autres technologies comme SQL Server, Windows Server et Active Directory.

DEVELOPPEMENT

EVALUER LES RISQUES

TFS Health Check (TFSHC)

Obtenez des informations cruciales sur l'intégrité de votre environnement TFS afin d'améliorer l'efficacité opérationnelle, d'accroître la disponibilité des systèmes et de réduire les frais de développement.

Le programme « Bilan de santé pour Team Foundation Server » permet de dresser un bilan opérationnel complet de votre environnement TFS 2010. Il inspecte et analyse plusieurs aspects, notamment la topologie de déploiement, la configuration, l'installation de correctifs/Service Packs, les performances et les stratégies de récupération en cas d'incident majeur. Il vérifie aussi que votre implémentation respecte bien les recommandations de Microsoft.

Public cible : administrateurs systèmes expérimentés et responsables de support et de l'administration de TFS.

.NET Code Review (NETCR)

Le service « Analyse du code .NET » permet d'analyser en détail certains composants du code source de vos applications .NET et de prendre les mesures qui s'imposent face à un problème détecté susceptible de vous gêner par la suite. Avec le service « Analyse du code .NET », vous savez immédiatement si le code respecte les recommandations de Microsoft en termes de conception, de sécurité et de performance. L'analyse du code .NET peut porter sur des fonctions plus spécifiques comme ASP.NET, ADO.NET, Windows Communication Foundation (WCF), SharePoint et d'autres technologies de développement .NET.

Public cible : équipes de développement et d'assurance qualité.

MONTER EN COMPÉTENCE (WORKSHOPS)

Visual Studio 2010 ALM : outils de test

3 jours

Ce workshop vous permet de mieux comprendre les outils de test des solutions Visual Studio 2010 et Test Manager pour optimiser la qualité des logiciels développés. Plus précisément, vous découvrez comment la suite d'outils intégrés fournis dans Visual Studio et Microsoft Test Manager aide l'équipe qualité et les développeurs à créer, à gérer et à exécuter des plans de test efficaces ainsi qu'à écrire des tests fonctionnels et des tests de performance tout au long des étapes du projet.

Public cible : développeurs.

Développement C# 2.0 à 4.0 (WSCSD)

3 jours

Ce workshop permet aux développeurs professionnels de se mettre à niveau par rapport aux améliorations qui ont enrichi le développement .NET en C# depuis la version 2.0 (Visual Studio 2005). Ils peuvent ainsi gagner en productivité grâce aux Generics, requêtes LINQ, expressions Lambda, etc.

Ce workshop leur permet aussi de comprendre comment tirer parti des processeurs multi-cœurs en approfondissant la programmation parallèle.

Ils analysent également les « internals » de la gestion mémoire et l'exécution du code afin de mieux en comprendre les mécanismes et règles.

Public cible : développeurs C#.

Développement Windows Phone (WSWPD)

2 jours

Dynamisez les performances de vos développeurs en leur permettant d'exploiter au maximum les possibilités offertes par la plateforme Windows Phone 7 en développant sur la technologie Silverlight pour Windows Phone.

Public cible : développeurs C# confirmés avec connaissance de Silverlight.

Développement Entity Framework 4 (DEF4)

2 jours

Apprenez comment mettre en œuvre Entity Framework 4 pour accéder aux données de vos projets .NET. Ce workshop permet un apprentissage par la pratique de la technologie de mapping objet relationnel de Microsoft. Dans sa deuxième version, Entity Framework est devenu une technologie de mapping objet relationnel (ORM) incontournable sur la plateforme de développement .NET. Elle permet aux développeurs .NET de passer moins de temps sur la configuration de base nécessaire à l'accès aux données et plus de temps sur le développement de code à forte valeur ajoutée.

Public cible : développeurs ayant des connaissances de bases sur le .NET Framework.

Développement sur Office avec Visual Studio 2010 (DOVS)

3 jours

Découvrez les possibilités de développement d'applications dans Microsoft Office 2010 avec Visual Studio 2010. L'atelier « Développement sur Office avec Visual Studio 2010 » fait découvrir aux participants les possibilités offertes par Visual Studio 2010 pour intégrer les applications au cœur de la suite Office.

Public cible : développeurs C#.

Développement d'applications MVVM en WPF ou Silverlight

3 jours

WPF ou Silverlight n'imposent pas de créer des applications monolithiques. L'utilisation du modèle Modèle-Vue-ViewModel (MVVM) permet de développer facilement des applications multicouches faiblement couplées. Les avantages sont indéniables : les applications sont plus faciles à gérer, à étendre, à tester et à déployer. Ce workshop vous propose de découvrir et de comprendre ce modèle de programmation qui s'adapte aux développements d'applications Windows en WPF et aux applications Web Silverlight.

Public cible : développeurs C# 2.0 confirmés ; connaissances sur le développement WPF ou Silverlight (XAML).

Développement WPF

3 jours

Ce workshop vous fournit les fondamentaux nécessaires pour développer une application de type client riche en WPF au travers d'exercices pratiques en laboratoire et avec l'aide d'un instructeur.

Public cible : développeurs n'ayant pas de connaissances sur WPF, mais ayant de préférence les notions de base sur le .NET Framework, quelle que soit sa version.

Développement Windows Communication Foundation 4 (WCF 4)

2 jours

Ce workshop vous confère les connaissances nécessaires pour comprendre et développer des solutions client/serveur. À l'issue de ce workshop, vous disposerez d'une connaissance globale du modèle de programmation client/serveur fourni par le .NET Framework 4 et vous serez ainsi capable d'évaluer les différents modes de communication avec leurs avantages/restrictions et ainsi choisir ceux qui répondent aux besoins applicatifs. Vous pourrez construire des solutions SOA en fonction des contraintes réseaux, performances, d'interopérabilité et de sécurité.

Public cible : développeurs C# confirmés ayant plusieurs années d'expérience d'utilisation de Visual Studio comme outil de développement.

Développement d'applications Active Directory

4 jours

Au travers de l'analyse de scénarios et d'approches d'interfaçage avec l'AD, ce workshop vous permet d'acquérir l'expérience requise pour développer efficacement des outils Active Directory en exploitant les meilleures pratiques, les interfaces et les API Microsoft. Ce workshop ne couvre que le développement en .NET.

Public cible : développeurs ayant au moins deux ans d'expérience dans la programmation ; expérience dans le développement d'applications et bonne compréhension des concepts de programmation.

Introduction au débogage d'applications .NET avec WinDbg

2 jours

Au travers d'exercices pratiques d'analyse de cas concrets, ce workshop vous confère les notions élémentaires de débogage d'applications .NET déployées en production. Vous pourrez ainsi diagnostiquer et résoudre plus rapidement les problèmes critiques.

Public cible : expérience de développement avec le .NET Framework (en particulier ASP.NET) ; connaissances basiques sur le fonctionnement de Windows (gestion mémoire, processus, threads) et sur les « Microsoft Windows Debuggers » (en particulier WinDbg).

Fondamentaux Windows et .NET troubleshooting applicatif (WSWNETT)

4 jours

L'atelier « Fondamentaux Windows et .NET troubleshooting applicatif » vous confère les notions élémentaires de débogage d'applications .NET déployées en production. Vous pourrez ainsi diagnostiquer et résoudre plus rapidement les problèmes critiques. Ce workshop vous permet d'apprendre et de comprendre le fonctionnement interne du .NET Framework lors de l'exécution de vos applications. Vous mettrez en pratique ces connaissances dans l'étude de dumps de mémoire de cas concrets de crash et de fuites mémoires.

Public cible : développeurs .NET avec connaissances basiques sur la gestion de mémoire Windows et de WinDbg.

PowerShell

2 jours

Apprenez comment mettre en œuvre Windows PowerShell pour créer des scripts simples mais efficaces sur vos plateformes Windows. Cet atelier permet un apprentissage par la pratique de la technologie d'administration devenue incontournable. Vous découvrez aussi comment tirer parti des processeurs multi-cœurs en approfondissant la programmation parallèle. L'atelier est composé de plusieurs modules : cmdlets, les basiques (fichiers, registre, variables, etc.), les objets, les scripts, les bonnes pratiques, les exercices personnalisés (Exchange, AD, SharePoint) et les démonstrations.

Public cible : administrateurs de plateforme Windows.

PowerShell pour l'administrateur IT : Part 1

3 jours

Apprenez comment utiliser PowerShell pour simplifier les tâches d'administration. Ce workshop se concentre sur des démonstrations et des exercices, et aborde les sujets suivants : les basiques de PowerShell (commandes, syntaxe), les objets, l'utilisation du pipeline et des PowerShell Providers, l'utilisation des variables et des différents types, le scripting, l'administration d'Active Directory, l'utilisation de WMI, le registre, ACL, et le remote control.

Public cible : administrateurs qui souhaitent automatiser des tâches autour de Windows, d'Exchange et d'autres produits utilisant PowerShell.

PowerShell pour l'administrateur IT : Part 2

3 jours

Apprenez comment utiliser PowerShell pour simplifier les tâches d'administration. Ce workshop se concentre sur des démonstrations et des exercices, et aborde les sujets suivants : un rappel des bases abordées dans la partie 1, le scripting, l'advanced scripting, la gestion des erreurs et du débogage, l'adaptation de type, l'utilisation de bibliothèques de code externes.

Public cible : administrateurs qui souhaitent automatiser des tâches autour de Windows, d'Exchange et d'autres produits utilisant PowerShell.

Programmation parallèle et GPU en C++

2 jours

Visual Studio 2010 a introduit la Parallel Pattern Library (PPL), qui a permis aux applications natives d'exploiter au mieux toute la puissance de calcul disponible sur les processeurs multi-cœurs. Ce workshop permet aux développeurs professionnels de comprendre comment utiliser les nouveautés de Visual C++ 11 pour créer de manière portable et productive des applications nécessitant une forte puissance de calcul.

De plus, les développeurs découvrent le support de la programmation GPU dans le langage C++ avec le mot-clé `restrict(amp)` et comment utiliser ces concepts pour développer du code à la fois optimisé à l'exécution et simple à maintenir.

Public cible : développeurs C++ confirmés, plusieurs années d'expérience de Visual Studio.

Programmation parallèle et asynchrone en .NET 4.5

2 jours

Le .NET Framework 4.0 a introduit les notions de programmation parallèle permettant aux applications d'exploiter au mieux toute la puissance de calcul disponible sur les processeurs multi-cœurs. Ce workshop permet aux développeurs professionnels de comprendre comment utiliser les nouveautés du .NET Framework pour créer de manière portable et productive des applications nécessitant une forte puissance de calcul.

De plus, les développeurs découvrent le support de l'asynchronisme dans le langage C# avec les mots-clés `async/await` et comment utiliser ces concepts pour développer du code à la fois optimisé à l'exécution et simple à maintenir.

Public cible : développeurs C#, plusieurs années d'expérience de Visual Studio.

OFFICE 365 : EXCHANGE, SHAREPOINT, LYNC ONLINE

TRANSFORMER

Cloud Vantage Services : migrer vers le Cloud avec Office 365

Profitez de l'expertise de Microsoft à toutes les phases de votre projet Cloud pour réaliser efficacement et en toute sécurité votre migration. En amont du projet, vous bénéficiez d'une évaluation de la maturité de vos infrastructures et de conseils expérimentés de nos professionnels pour préparer votre environnement et passer sereinement au Cloud. Suite à cette évaluation, une feuille de route vous aide à mettre en œuvre un déploiement adapté aux enjeux métier de votre entreprise. Une fois votre transition effectuée, un support personnalisé vous permet d'assurer la gestion des incidents. Tout au long du projet, nos équipes travaillent en collaboration avec les vôtres pour un transfert optimal de compétences sur les technologies Microsoft.

MONTER EN COMPÉTENCE (WORKSHOPS)

Office 365 Exchange Online : administration et configuration

3 jours

Ce workshop vous confère les connaissances et compétences requises pour migrer les utilisateurs de l'instance d'Exchange Server sur site vers Exchange Online. De plus, ce workshop vous apprend à exécuter des tâches d'administration et de gestion d'Exchange avec l'interface d'Exchange Online. Il introduit également les nouvelles caractéristiques d'Exchange Online et inclut différents labs qui simulent la gestion d'Exchange Online dans un environnement de travail quotidien.

Public cible : administrateurs d'Exchange, Microsoft Certified System Engineers ou expérience similaire.

Administration et troubleshooting pour Exchange Online

2 jours

Ce workshop se focalise sur la gestion et le support de Microsoft Exchange Online (introduction à Microsoft Online Services et BPOS, administration d'Exchange Online, synchronisation des répertoires, migration des boîtes aux lettres et support).

Administration et troubleshooting pour SharePoint Online

2 jours

Ce workshop vous permet d'obtenir les connaissances nécessaires et les bonnes pratiques d'administration et de support de Microsoft SharePoint Online. Sous la forme de 4 modules, les concepts liés à Microsoft Online Services et BPOS vous sont présentés, ainsi que l'administration de SharePoint Online et les outils et techniques utilisés pour gérer les incidents les plus courants.

WINDOWS AZURE

EVALUER LES RISQUES

RAP as a Service Windows Azure : migration d'une application .NET

Accélérez la migration de vos applications .NET vers Windows Azure en diagnostiquant de manière proactive les problèmes et les risques éventuels grâce aux bonnes pratiques de Microsoft. Avec les outils d'analyse mis à votre disposition, vous pouvez facilement auditer votre application (analyse du code, dépendances, comportement et analyse des liaisons aux bases de données, etc.) et obtenir vos résultats sur le portail en ligne. Vous bénéficiez en outre des conseils d'un expert pour analyser vos résultats et identifier les actions adéquates à mettre en oeuvre.

Bénéfices

- Identification de l'effort de portage sur Azure
- Possibilité de mener l'analyse à volonté durant 1 an
- Mises à jour régulières de l'outil permettant des analyses fines

Livrables

- Rapport de synthèse
- Rapport technique
- Plan de remédiation
- Accès à l'outil pendant 1 an

RAP as a Service Windows Azure : extensibilité d'une application .NET

Obtenez des informations précieuses sur la capacité de votre application à bénéficier de l'élasticité promise par la plateforme Windows Azure, en diagnostiquant de manière proactive les problèmes et les risques éventuels grâce aux bonnes pratiques de Microsoft. Les outils d'analyse mis à votre disposition sur le portail en ligne ainsi que les conseils d'un expert Windows Azure vous permettront d'analyser votre application et d'identifier les actions adéquates à mettre en oeuvre pour lui permettre d'atteindre son plein potentiel à travers la plateforme.

Bénéfices

- Vérification de la possibilité pour une application de monter en charge grâce à Windows Azure
- Possibilité de mener l'analyse à volonté durant 1 an
- Mises à jour régulières de l'outil permettant des analyses fines

Livrables

- Rapport de synthèse
- Rapport technique
- Plan de remédiation
- Accès à l'outil pendant 1 an

RAP as a Service Windows Azure : identité et contrôle d'accès

Obtenez des informations précieuses sur l'état de votre application Windows Azure d'un point de vue identité et contrôle d'accès, en diagnostiquant de manière proactive les problèmes et les risques éventuels grâce aux bonnes pratiques de Microsoft. Ce service vous permet notamment d'obtenir des informations sur Cloud Services, Azure Storage, Windows Identity Foundation (WIF), Service Access Control, ADFS v2.0 et d'autres protocoles de sécurité.

Bénéfices

- Vérification de la sécurité de la gestion des accès
- Possibilité de mener l'analyse à volonté durant 1 an
- Mises à jour régulières de l'outil permettant des analyses fines

Livrables

- Rapport de synthèse
- Rapport technique
- Plan de remédiation
- Accès à l'outil pendant 1 an

RAP as a Service Windows Azure : optimisation des coûts d'une application

Identifiez les opportunités d'amélioration de l'utilisation des ressources par votre application Windows Azure en diagnostiquant de manière proactive les problèmes et les risques éventuels grâce aux bonnes pratiques de Microsoft.

Vous pouvez notamment optimiser l'utilisation des ressources Windows Azure pour maîtriser vos budgets et contrôler vos applications Web/Cloud Services ainsi que l'utilisation de l'espace de stockage, du caching CDN et des bases SQL.

Bénéfices

- Optimisation des coûts et de l'utilisation des ressources
- Possibilité de mener l'analyse à volonté durant 1 an
- Mises à jour régulières de l'outil permettant des analyses fines

Livrables

- Rapport de synthèse
- Rapport technique
- Plan de remédiation
- Accès à l'outil pendant 1 an

MONTER EN COMPÉTENCE (WORKSHOPS)

Accompagnement à la réalisation d'une maquette Windows Azure

5 à 10 jours

Cet accompagnement personnalisé d'une à deux semaines vous permet d'acquérir rapidement une expertise dans le développement de solutions Windows Azure. Vous obtenez ainsi une maquette opérationnelle d'une application Windows Azure. Vous apprenez également à développer et à déployer des applications Windows Azure via des outils familiers et des processus simples, agiles et efficaces. Ce service peut être adapté aux exigences spécifiques de chaque client.

Public cible : développeurs C# .NET avec 1 an d'expérience minimum ; architectes ou chefs de projets techniques.

Architecture Windows Azure pour minimiser les coûts

3 jours

Ce workshop apporte à vos équipes des bases solides et les bonnes pratiques pour optimiser l'architecture des applications Windows Azure afin de minimiser considérablement leurs coûts. Les participants étudient notamment le cas pratique d'une application d'e-commerce développée de manière traditionnelle et la ré-architecturent pour minimiser les coûts Windows Azure associés.

Public cible : développeurs C# .NET avec 1 an d'expérience minimum ; architectes ou chefs de projets techniques.

Développement Windows Azure

4 jours

Ce workshop apporte à vos équipes des bases solides pour développer des applications Windows Azure, pour migrer vos applications existantes et pour les déboguer. Elles apprennent notamment les bonnes pratiques d'architecture et abordent les outils essentiels, le développement Web d'applications, le développement de services WCF, la sécurité, le monitoring et l'utilisation de SQL. Cette formation a pour but de transmettre les bonnes pratiques à suivre pour développer et gérer de manière optimale des solutions d'entreprise sur Windows Azure. À la fin de la formation, une application complète sera déployée sur un environnement Windows Azure provisionné pour chacun des participants.

Public cible : développeurs C# .NET avec 1 an d'expérience minimum ; architectes ou chefs de projets techniques.

Monitoring et diagnostics Windows Azure

3 jours

Ce workshop confère à vos équipes les bonnes pratiques sur les outils et la surveillance des applications hébergées sur Windows Azure. Cette formation a pour but de transmettre des bases solides sur la façon d'utiliser les frameworks qui rendent ce monitoring possible. Les participants apprennent également à utiliser ces frameworks avec la suite System Center et les Management Pack correspondants, avant d'étudier les possibilités de personnalisation permettant de répondre à divers scénarios avancés.

Public cible : développeurs C# .NET avec 1 an d'expérience minimum ; architectes ou chefs de projets techniques ; une expérience de SCOM est un plus.

PRÉVENIR ET OPTIMISER

Accompagnement aux tests de performance Windows Azure

5 à 10 jours

Ce service vous permet de travailler avec des experts Microsoft pour valider les performances de votre site Windows Azure, d'apprendre à utiliser les outils, à tester le site et à analyser les résultats. Vous mettez en place une infrastructure de test sur Windows Azure, utilisez les modules de test de Visual Studio et effectuez un suivi du comportement de votre application.

Proactive Operation Program : gestion des déploiements pour Windows Azure

Le service « Gestion des déploiements pour Windows Azure » permet de minimiser les risques liés aux changements techniques associés aux déploiements en adressant les aspects humains, techniques et relatifs aux processus. Il fournit des bonnes pratiques spécifiques à la plateforme Windows Azure et vous permet d'adapter et d'améliorer vos processus existants pour les spécificités de la plateforme. Ce service vous aide dans les tâches suivantes : identifier les rôles et responsabilités, évaluer le processus de déploiement actuellement en place et définir un meilleur processus et une meilleure approche technique.

Conseil en opérations IT

Grâce à votre contrat Premier, vous pouvez accéder à diverses prestations d'accompagnement pour la transformation et l'évolution de vos processus IT. Ces services ont pour objectif d'améliorer votre agilité et l'alignement de votre service IT aux besoins métier de votre entreprise. Ils vous permettent de maîtriser votre informatique tout en garantissant l'excellence organisationnelle. Nos méthodes et outils personnalisés vous permettent ainsi de gagner rapidement en maturité dans le déploiement et la prise en main des solutions Microsoft.

Les offres de conseil IT Operation Consulting s'inscrivent dans une démarche d'amélioration continue s'appuyant sur les pratiques ITIL et les meilleures pratiques apportées par le Microsoft Operation Framework (MOF).



Voici quelques exemples d'offres IT Operation Consulting :

Cartographie des services (SMAP)

Cette offre vous propose d'analyser tout votre système d'information afin de représenter graphiquement toutes les composantes (physiques, logiciels, humains, processus, etc.) nécessaires au fonctionnement du service.

Catalogue de services

Cette offre vous propose de créer un catalogue de services permettant de donner une meilleure visibilité sur les services mis à disposition des métiers. Au cours de la prestation, une revue de la notion de portfolio sera effectuée et la notion de service sera définie. Ceci afin d'aboutir à la construction d'un catalogue, à la définition des rôles et responsabilités associés, et à la définition des indicateurs (KPIs) de suivi.

Gestion des rôles et des responsabilités (RKM)

Cette offre vous permet de préciser et d'optimiser la définition et l'attribution des rôles afin d'inscrire vos équipes dans une démarche proactive de gestion des systèmes d'information. Vous obtenez une cartographie des services, un modèle d'organisation (matrice RACI et fiche métier), un catalogue personnalisé des tâches opérationnelles, un répertoire d'instructions de travail ainsi qu'un portail collaboratif (Operation center).

Gestion de la mise à jour des logiciels

Cet accompagnement vous permet de définir un processus industriel, systématique et adapté permettant de diminuer les vulnérabilités liées à la sécurité sur les environnements Microsoft grâce au déploiement des mises à jour de sécurité.

Plan de reprise d'activité (PRA)

Cette offre vous accompagne dans l'étude et la mise en œuvre d'un plan de reprise d'activité.

Gestion des niveaux de services (SLA)

Cette prestation vous aide à mettre en place des engagements sur les niveaux de services (Service Level Agreement) afin d'aligner les ressources IT avec les besoins métier.

Du Datacenter au Cloud privé : évolution des processus

Cette prestation vous accompagne dans la transition organisationnelle et la gestion de processus lorsque vous faites évoluer votre Datacenter vers un modèle de Cloud privé.