



La gestion des actifs logiciels



Éditorial

À l'heure de la migration des systèmes d'informations vers la toile et de la consommerisation d'une informatique de plus en plus nomade et mondialisée, il nous a semblé fondamental de mettre l'accent sur la Gestion des Actifs Logiciels (aussi nommée SAM pour Software Asset Management).

Toute organisation se doit en effet de considérer ses actifs logiciels comme des actifs stratégiques, facteurs de compétitivité et de

performance. Elle doit donc les gérer au mieux, de manière large et permanente, dans le respect de la propriété intellectuelle et des droits d'utilisation des licences logicielles qu'elle a acquises.

Les bénéfices associés à une bonne Gestion des Actifs Logiciels sont nombreux alors que leur gestion hasardeuse est un facteur multiplicateur de risques pour l'organisation mais aussi pour ses dirigeants. Les enjeux économiques, financiers, juridiques mais aussi humains sont majeurs en particulier dans le contexte d'une optimisation permanente des outils et des ressources pour favoriser la croissance ou élargir les services rendus.

Ce document est destiné à toutes les personnes des entreprises privées ou des organisations publiques qui sont sensibilisées à la question de la Gestion des Actifs Logiciels. Les populations concernées sont larges, des Services Informatiques aux Achats, en passant par les Directions Administratives et Financières, les Directions Générales mais aussi les Ressources Humaines. Tous ces services ont à gérer collectivement la bonne adéquation entre des collaborateurs aux besoins multiples et évolutifs et des solutions logicielles variées. Avec une ambition majeure : leur garantir à tout moment et en tout lieu un niveau de satisfaction élevé et leur permettre de gagner en efficacité.

Nous avons voulu ce livre blanc sur la Gestion des Actifs Logiciels le plus simple et le plus didactique possible. Vous y trouverez des conseils et recommandations, une présentation de l'approche méthodologique que propose Microsoft, fondée sur le travail de l'Organisation Internationale de Normalisation sur la norme SAM ISO 19770, des outils et des suggestions pour aller plus loin.

Nous vous invitons également à vous appuyer sur nos partenaires Microsoft certifiés SAM qui ont la capacité et les compétences requises pour vous accompagner et vous aider à gérer au mieux vos actifs logiciels.

En vous souhaitant une bonne lecture et une excellente Gestion de vos Actifs Logiciels, si stratégiques pour la réussite de chacun et de tous.

François Rey
Directeur Conformité - Microsoft France
Président France de la BSA¹ | The Software Alliance

Sommaire

Quelles sont les problématiques majeures associées à la gestion des actifs logiciels ?	4
Pourquoi les actifs logiciels méritent-ils un traitement particulier ?	6
Ne pas gérer au mieux ses actifs logiciels : quels risques prend-on ?	9
En quoi consiste un projet de gestion des actifs logiciels ?	11
Quels sont les principes méthodologiques recommandés par Microsoft en matière de gestion des actifs logiciels ?	14
Quels sont les outils facilitant la gestion des licences recommandés par Microsoft ?	17
Quels sont les bénéfices d'une bonne gestion des actifs logiciels pour une organisation ?	20
Comment les partenaires Microsoft peuvent-ils vous aider ?	22
Conclusion	23
Comment aller plus loin ?	24
Si vous êtes...	27
Forum aux questions	28

1. BSA | The Software Alliance (www.bsa.org) est le premier défenseur des intérêts de l'industrie logicielle dans le monde. Il s'agit d'une association d'entreprises multinationales qui investissent chaque année des milliards de dollars dans le développement de solutions logicielles garantes de dynamisme économique et de progrès social. Au travers de ses relations avec les gouvernements, de mesures de protection de la propriété intellectuelle et d'initiatives pédagogiques, BSA | The Software Alliance s'efforce d'instaurer un climat de confiance dans les nouvelles technologies du numérique pour réunir les conditions de l'innovation et de la croissance future.

01

Quelles sont les problématiques majeures associées à la gestion des actifs logiciels ?

Pour une entreprise la gestion de ses logiciels a toujours été une question fondamentale, complexe et onéreuse. **Fondamentale**, car sans logiciels (bureautique ou métier) aucune entreprise ne peut se développer, **complexe** car les modes d'achats et les programmes de licences varient d'un éditeur à un autre¹, **onéreuse** car le coût des logiciels peut dépasser de beaucoup celui de la machine et car il faut ajouter le coût des mises à jour, des maintenances et des évolutions produits.

Les derniers développements en matière de Cloud Computing et de consommerisation de l'informatique sont des nouvelles évolutions qui ne vont pas faciliter la gestion des licences logicielles.



Qu'est-ce que le Cloud Computing ?

La définition du National Institute of Standards and Technology (NIST) est particulièrement explicite : le Cloud Computing est l'accès via un réseau, à la demande et en libre-service, à des ressources informatiques partagées configurables. Le mot "Cloud", qui signifie "nuage" en anglais, correspond à l'image généralement utilisée dans le monde informatique pour symboliser le réseau Internet. L'anglicisme Cloud Computing est largement utilisé en France mais on parle aussi d'informatique en nuage, d'informatique dématérialisée, ou même d'infonuagique.



Les différents modes d'achat de licences Microsoft

Une licence logicielle Microsoft est un droit d'usage d'un logiciel donné, pas un droit de propriété sur le logiciel lui-même. Il existe essentiellement 4 moyens d'utiliser une licence :

1. Boîtes (achetées en magasin, à installer manuellement)
2. Licences OEM (logiciel pré-installé sur un PC, une tablette, un serveur, un téléphone)
3. Achats en volume (achetés auprès d'un revendeur, dématérialisés, gestion globale)
4. **Acquisition en mode "Cloud" (en self-service et en fonction de l'usage qui en est fait)**

Les règles d'utilisation varient énormément en fonction des modes d'acquisition. Il n'est pas rare d'en trouver un panachage au sein des entreprises.

De manière schématique, il est courant de trouver en entreprise des logiciels acquis de différentes manières. L'encadré ci-contre, décrit brièvement les principaux modes de licences Microsoft. Cela peut augmenter la difficulté à appréhender les logiciels comme un véritable actif au sein de l'entreprise. Or, c'est à ce titre, que les logiciels méritent une attention particulière de la part des responsables des organisations.

Pourtant, face à cet environnement, la gestion des actifs logiciels (ou SAM : Software Asset Management) n'est pas toujours perçue comme une nécessité.

- D'où vient ce paradoxe ?
- Quels sont les risques à ne pas traiter les logiciels comme des actifs spécifiques (ce ne sont pas des consommables) ?
- Quels sont les bénéfices à tirer d'une gestion des logiciels plus poussée ?
- Quelles sont, dans l'environnement Microsoft, les solutions disponibles pour mettre en place une gestion effective des actifs logiciels ?
- Comment mettre en place un plan d'action ?
- Comment définir des objectifs pertinents et réalistes ?

Nous vous proposons de répondre à ces questions (et à quelques autres) dans ce document.

¹ Et peuvent même s'avérer difficile à comprendre.

02

Pourquoi les actifs logiciels méritent-ils un traitement particulier ?


Il est sans doute bon de rappeler ce qu'est un logiciel par rapport à la licence associée, celle-ci formalisant les droits et les conditions d'utilisation de ce programme. L'auteur d'un logiciel en reste le propriétaire et en accorde un droit d'utilisation réglementé.

La licence d'utilisation formalise le fait que l'utilisateur d'un logiciel doit respecter un certain nombre de règles d'utilisation (applicable également à l'acquisition de musique ou de vidéo). Il ne peut pas librement copier, donner (même sans contrepartie aucune) ou vendre les logiciels pour lesquels il a acquis un droit d'utilisation.

Un actif essentiel

Au même titre que n'importe quel autre actif, une organisation doit aujourd'hui gérer l'ensemble des logiciels qu'elle utilise. Tout d'abord, les logiciels représentent des actifs stratégiques dont tout défaut de fonctionnement peut directement et rapidement impacter de façon négative la bonne marche des organisations. Par ailleurs, parce qu'en tant qu'investissement important, il faut pouvoir en justifier l'usage vis-à-vis des actionnaires et de leurs représentants (pour les entreprises privées) ou autorités de contrôle (pour les organisations publiques). Les méthodes (et la littérature) s'attachant à guider les organisations dans la mise en place d'une infrastructure adaptée sont innombrables. Mais au-delà de l'architecture informatique à proprement parlé, il faut aussi aborder la question de la gestion des droits d'utilisation des logiciels utilisés.

Cette nécessité se matérialise par l'intérêt que lui portent des organismes internationaux de normalisation, comme l'AFNOR ou l'ISO¹, ou de recensement de bonnes pratiques comme ITIL².

 Depuis 2011, l'AFNOR a travaillé sur un guide d'application de la norme SAM ISO/IEC 19770-1:2012, avec la participation de la BSA | The Software Alliance et d'autres sociétés membres de la commission de normalisation sur l'ingénierie du logiciel. Ce guide, que l'AFNOR a publié en avril 2013, fournit aux entreprises un ensemble de règles à mettre en place pour une gestion optimale de leurs actifs logiciels.

L'ISO a depuis 2006 mis en place un comité autour de la normalisation de la gestion des actifs logiciels. Cette norme est structurée en 3 livrables dont deux sont disponibles. Le premier standard, ISO 19770-1 (révisé en 2012) traite des processus relatifs au SAM. Le second ISO 19770-2 se concentre sur l'identification des logiciels au moyen des étiquettes d'identification des logiciels (SWID).

Un actif différent

De nombreuses caractéristiques du logiciel le rendent différent des autres actifs gérés par les organisations. **Immatériel** : le caractère immatériel du logiciel le rend parfois difficile à localiser, à identifier, à sauvegarder, voire à sécuriser en termes d'usages ou de modifications éventuelles. Les logiciels partagent cette caractéristique avec l'ensemble des biens et services liés à la propriété intellectuelle. Ils partagent donc avec eux la menace essentielle de violation de la propriété intellectuelle, pour laquelle une législation spécifique s'est développée. Avec l'avènement du cloud, cela peut s'avérer encore plus compliqué (surtout lorsque vont cohabiter plusieurs modes de licences). **Omniprésence du logiciel** : dans une organisation, il est difficile de cantonner a priori le logiciel à certaines fonctions ou postes de travail. Il s'agit d'un des actifs de l'entreprise qui se trouve le plus répandu au sein de l'organisation. La difficulté pour l'entreprise à inventorier cet actif est donc encore plus grande. La multiplication des terminaux (PC, portables, netbooks, tablettes, téléphones intelligents etc.) en rajoute dans cette difficulté.

Vecteur de risques : depuis sa création, le logiciel a été l'objet de comportements illicites ou illégaux. Aux attaques virales il faut ajouter le phishing, le spamming etc. autant de menaces directes pour le bon fonctionnement d'une organisation (voire parfois des atteintes à son existence même). Toutes ces menaces sont porteuses de risques de perte de données ou d'accès frauduleux à des données sensibles. Ce risque implique la nécessité de mettre en place une gestion des actifs logiciels. Il existe aussi une autre caractéristique qui différencie les logiciels : **l'extrême appropriation** du poste de travail par son utilisateur. Outre la personnalisation de l'espace de travail, cela peut aller jusqu'à l'utilisation de logiciels étrangers à l'entreprise. Sur les tablettes, le phénomène lié au téléchargement d'applications en est le dernier avatar. La tendance irrépressible à la consommation de l'informatique personnelle modifie la perception et les attentes des utilisateurs en entreprises concernant leur poste de travail et les logiciels qui y sont installés.

➔ **Le challenge pour toute organisation est donc de mettre en place une gestion efficace de cet actif, tout en conservant ce caractère "personnel" qui contribue à l'appropriation de l'outil par les utilisateurs.**

1. L'ISO est une organisation non gouvernementale sans but lucratif composée de membres qui sont les organismes nationaux de normalisation de 163 pays. Nos membres, qui jouent un rôle essentiel dans notre mode de fonctionnement, se réunissent une fois par an pour une Assemblée Générale qui décide des objectifs stratégiques. 2. ITIL (Information Technology Infrastructure Library) ITIL est une collection de livres qui recense, synthétise et détaille les meilleures pratiques pour une direction informatique. L'objectif est d'être le fournisseur de Services basés sur l'Informatique au sein de l'entreprise plutôt que le traditionnel fournisseur de ressources techniques informatiques. En pratique, ITIL contient des recommandations concernant par exemple, la gestion des incidents, la gestion des changements, des configurations, ainsi que la gestion des actifs logiciels. ITIL est le fruit du travail de l'Office of Government Commerce (OGC) britannique, et est aujourd'hui très largement reconnu par la communauté informatique, dont les solutions mettent en œuvre les recommandations des différentes composantes d'ITIL.

Gestion des actifs logiciels : une définition

La gestion des actifs logiciels (SAM - pour Software Asset Management) concerne tous les stades de leur cycle de vie dans l'organisation :

- L'acquisition.
- Le déploiement.
- Le support aux utilisateurs.
- L'administration.
- Le déploiement de correctifs et/ou nouvelles versions...

De façon très concrète, un projet SAM dans une organisation permet :

- De savoir ce qui est légalement installé.
- D'acquies seulement ce dont on a besoin.
- D'utiliser au mieux les licences acquises (à tous les étapes de leur cycle de vie).

Un projet SAM est donc une activité structurée et continue avec des vérifications et des bilans à intervalles réguliers.



La définition de l'ITIL fait autorité :

Toutes les infrastructures et processus nécessaires pour piloter, contrôler et protéger efficacement les logiciels dans une organisation à tous les stades de leur cycle de vie.

Gestion des actifs logiciels et liens avec les Systèmes d'Information

Gérer ses logiciels comme un actif c'est aussi participer à une réflexion d'infrastructure informatique.

La **sécurité** du Système d'Informations (SI) : il n'existe pas de politique efficace de gestion des actifs logiciels sans sécurité du SI lui-même. En effet, si un hacker peut s'introduire dans le système (piratage de liste des clients, de secrets de fabrication, subtilisation d'informations confidentielles...) ou si une attaque virale peut infecter le réseau et les postes de l'entreprise (destruction d'informations clients, effacement de données financières ou comptables, ou attaque des données des utilisateurs sur leur système de messagerie électronique...), c'est parfois l'existence même de l'organisation qui peut s'en trouver menacée. La définition d'une stratégie de gestion des actifs logiciels doit donc s'appuyer sur un environnement sécurisé, à la périphérie (pare-feu, blocage de SPAM...) comme au centre (anti-virus).

Le **management** du Système d'Informations (SI) : gérer des actifs logiciels nécessite des principes, des processus et des outils qui peuvent être partagés avec les pratiques de gestion du SI au sens large. Parmi les éléments qui vont mutuellement enrichir la gestion du SI et des actifs logiciels, on peut citer l'inventaire, la remontée d'alertes, la capacité à intervenir sur un poste de travail ou un serveur (mise à jour, maintenance, support utilisateurs...), la gestion des changements, l'analyse du taux d'usage...



En résumé, savoir quels sont les logiciels légalement installés, n'acquies que ceux dont on a besoin et utiliser au mieux les licences acquises (à toutes les étapes de leur cycle de vie) c'est faciliter la protection de son infrastructure informatique et fournir des données pour des choix d'investissements (en version, en édition, en mode d'achat...).

03

Ne pas gérer au mieux ses actifs logiciels : quels risques prend-on ?

Ne pas gérer ses logiciels ou mal le faire c'est exposer son organisation à 3 grandes familles de risques :

1. Risques techniques et de sécurité,
2. Risques financiers,
3. Risques légaux et d'image.

Les risques techniques et de sécurité

L'absence de gestion des actifs logiciels représente une porte ouverte à tous types de menaces extérieures. En effet, une organisation qui ne maîtrise pas son parc logiciel ou le caractère légal des licences qu'elle acquiert ou détient n'aura pas les moyens suffisants de se protéger contre les menaces que représentent les différents types de logiciels malveillants ou les intrusions inopportunes.

De même, en cas de panne informatique, une entreprise ne pourra bénéficier d'une quelconque assistance pour la partie de son parc informatique qui reste non conforme.

Les risques financiers

En dehors du coût associé à la régularisation des licences éventuellement manquantes, le premier risque est bien sûr celui lié à l'application des décisions de justice rendues. Il ne faut pas par ailleurs sous-estimer les conséquences financières de l'indisponibilité partielle ou totale du Système d'Informations ou celles consécutives à la perte de données.

Le montant réclamé par les tribunaux lors d'actions menées en justice atteint régulièrement 3 fois le préjudice commercial constaté!

Le coût de non-fonctionnement d'un Système d'Informations est estimé par la BSA | The Software Alliance à 5 à 10 fois le montant des dommages et intérêts réclamés par un tribunal.

Étude de la BSA | the software alliance sur le taux de piratage des logiciels en France :

	TAUX DE PIRATAGE	VALORISATION POUR 2011 (en millions de dollars)
France	37 %	\$2,754
Europe de l'Ouest	32 %	\$13,749
Union Européenne	33 %	\$14,433
Global	42 %	\$63,456

Les risques légaux et d'image

La législation est très claire en ce qui concerne l'utilisation frauduleuse des logiciels dans une entreprise; les peines encourues sont importantes, **en termes d'amendes mais aussi d'emprisonnement. Ce type de sanctions peut évidemment causer des dégâts importants à l'image et à la réputation de l'organisation** en cause.

Il est intéressant de noter sur ce point, que l'utilisation frauduleuse de logiciels par une entreprise, peut être assimilée à **de la concurrence déloyale vis-à-vis de ses concurrents**. En outre, en matière de contrefaçon, il incombera à l'entreprise de démontrer elle-même sa bonne foi.



La violation des droits sur un logiciel est sanctionnée de la même façon que la violation d'un droit d'auteur. Les peines prévues par les articles L.335-2 et L.335-3 du Code de la propriété intellectuelle sont :

- Personnes physiques : 300 000 € d'amende et 3 ans d'emprisonnement.
- Personnes morales : 1 500 000 € d'amende et 3 ans d'emprisonnement.
- Bandes organisées : 500 000 € d'amende et 5 ans d'emprisonnement.
- Des Dommages et Intérêts en jugement civil.

04

En quoi consiste un projet de gestion des actifs logiciels?

La bonne gestion des actifs logiciels (ou SAM pour Software Asset Management) est articulée autour de deux principes fondamentaux :

- 1. La connaissance de son parc de licences logicielles.** Au travers d'un bilan de conformité, l'organisation s'assure de la correspondance entre licences acquises et licences utilisées.
- 2. La mise en place d'une politique de gestion des actifs logiciels** au travers de règles, procédures et outils adaptés. L'existence et la maîtrise de cette stratégie permettent de s'assurer que les investissements logiciels réalisés par l'organisation se font au meilleur coût et en ligne avec les besoins réels.

Trop souvent, la première dimension (souvent assimilée à un audit ou résumée par la mise en place d'un outil d'inventaire) est la seule que l'entreprise accomplira, et ce de manière ponctuelle et sporadique. La seconde est tout aussi importante, puisque se basant sur les conclusions de la première phase, elle permet une approche dynamique et des décisions d'investissement. Cette approche en deux principes n'est pas propre à un acteur du marché ou un autre. Elle est reconstruite par l'ensemble du secteur informatique¹.

1. Le travail réalisé autour de la norme ISO 19770 ou les préconisations de l'ITIL en sont une illustration.

La connaissance du parc logiciel

L'objectif de cette phase est de disposer d'un bilan de conformité de son parc logiciel, à jour, fidèle à la réalité du terrain. L'inventaire est au cœur de ce bilan. En effet, sans identification précise des actifs logiciels possédés et/ou déployés par l'organisation, toute stratégie de gestion de ces mêmes actifs est vouée à l'échec. L'inventaire doit fournir les informations sur les logiciels effectivement déployés dans l'entreprise, ainsi que les licences acquises au travers des différents canaux et modes de licences (achat avec des PCs, des tablettes, des serveurs, des téléphones, programmes de licences spécifiques aux différents éditeurs...). Il s'agit bien sûr de rapprocher le nombre et le type de licences installées d'un inventaire des licences acquises.



Deux actions à réaliser :

Étape 1 : répertorier les logiciels installés.

Étape 2 : contrôler les logiciels et les licences (c'est-à-dire comparer l'inventaire physique des licences et les droits d'utilisation acquis, y compris pour les licences non comptabilisables par un outil, comme les licences d'accès client nécessaires pour un poste se connectant à un serveur).

La stratégie de gestion des actifs logiciels

Au-delà des conséquences immédiates que la phase précédente implique, il y a lieu de s'interroger sur les causes des erreurs et les moyens d'éviter qu'elles ne se reproduisent. C'est le but de cette seconde phase.

La connaissance fine de son parc logiciel permet de se poser un certain nombre de questions :

- Comment mettre en place une stratégie de gestion des actifs logiciels ?
- Sur quels domaines l'organisation doit-elle faire porter ses efforts d'amélioration en particulier ?
- Comment identifier les processus qui présentent des défauts ?
- Quels moyens (humains, technologiques, financiers) peut-on y consacrer ?



Au cœur de cette phase, il faudra réaliser deux actions essentielles :

Étape 3 : définir la politique et les procédures

Étape 4 : élaborer un plan de gestion des licences

À qui s'adresse un projet SAM ?

Un projet SAM (Software Asset Management) s'adresse à toutes les organisations quelle que soit leur taille ou leur secteur d'activité.

La taille du parc informatique n'a pas d'incidence sur les principes d'une bonne gestion des licences logicielles. En revanche, cela peut avoir un impact sur la durée et l'organisation des inventaires (phase A) ainsi que sur les politiques mises en place et leur diffusion (phase B).

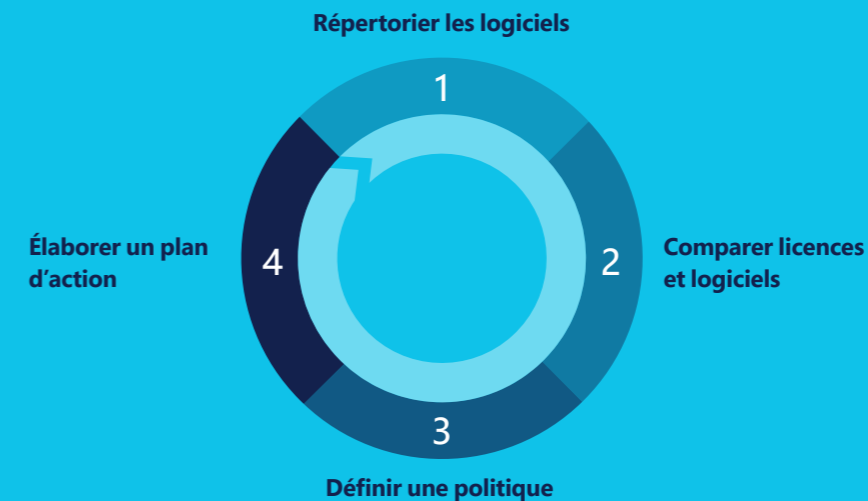


Un projet SAM ne dépend pas non plus de l'activité de l'entreprise même si certaines industries **ont particulièrement intérêt à minimiser au maximum les risques** de non-conformité (Finance, Défense, Télécommunication, Vente en ligne etc.).

L'articulation d'un projet SAM

Afin de suivre les deux principes moteurs d'une saine gestion des licences logicielles, il conviendra de suivre les quatre étapes suivantes :

Phase A	Étape 1 répertorier les logiciels	Inventaire des logiciels pour connaître la situation exacte des logiciels au sein de l'organisation.
	Étape 2 contrôler les logiciels et les licences	Comparaison des logiciels installés aux licences existantes.
Phase B	Étape 3 définir la politique et les procédures	Mise en place d'une politique claire et des procédures de qualité pour régir l'usage des logiciels et l'acquisition des licences.
	Étape 4 élaborer un plan de gestion des licences	Élaboration d'un plan d'actions pour l'avenir et préparation d'un nouvel inventaire



À ce stade, il est important de préciser que cette démarche est continue. En effet l'évolution continue d'un parc informatique nécessite de revisiter régulièrement la phase A. Les hommes étant faillibles, il y a lieu de modifier et d'améliorer continuellement la phase B.

Combien de temps dure un projet SAM ?

Un certain temps...

Ce n'est pas seulement une boutade. Un projet SAM est en effet un processus continu (phase A puis phase B puis phase A pour vérification etc.).

Trop souvent les entreprises se contentent d'une action ponctuelle de vérification et de correction, de durée variable en fonction du périmètre et des produits concernés.

En réalité les étapes 1 et 2 ne sont que le commencement obligé. On veillera à ne pas dépasser le mois pour une étape d'inventaire (au-delà les données risquent d'être faussées par des ajouts de nouvelles licences). On peut au besoin définir des périmètres restreints afin de réaliser cette phase en de multiples phases¹.

Il n'est pas rare que les étapes 3 et 4 soient en définitive plus longues que les deux premières étapes car la mise en place de bonnes pratiques peut nécessiter des arbitrages difficiles entre plusieurs services.

Plus une organisation sera complexe et de dimension importante plus le temps ainsi que les ressources nécessaires à la réalisation d'un projet SAM seront importants.

1. Il s'agit là, typiquement d'une décision prise lors de l'étape 4. Ceci afin d'illustrer l'interpénétration entre les 4 différentes étapes d'un projet SAM.

05

Quels sont les principes méthodologiques recommandés par Microsoft en matière de gestion des actifs logiciels ?

Microsoft est convaincu que la performance et l'efficacité d'un Système d'Informations (quel qu'il soit) reposent sur une gestion au plus près de ses logiciels. De façon continue, Microsoft contribue à la rédaction des normes et des procédés les plus innovants. Au cœur de la méthodologie proposée par Microsoft, figure le modèle d'optimisation SAM et l'ensemble des services SAM associés et

formalisés par Microsoft. Le modèle d'optimisation identifie 4 niveaux de pratiques de gestion des actifs logiciels, du plus sommaire (Basique), au plus complet (Dynamique). Les services SAM sont des approches méthodologiques formalisées par Microsoft et partagées avec des partenaires de Microsoft engagés de façon systématique et professionnelle autour des problématiques SAM.



Le modèle d'optimisation SAM

Le modèle d'optimisation SAM¹ (ou SOM pour Software Optimization Model) est basé sur le modèle d'optimisation de l'infrastructure (OI) introduit par Microsoft pour évaluer l'infrastructure informatique d'une entreprise, dans le but de la rendre plus sécurisée, plus simple à administrer, et au

final de s'assurer de son alignement avec les stratégies de l'organisation. L'optimisation de la gestion des actifs logiciels est donc alignée avec le modèle d'optimisation de l'infrastructure informatique, modèle aujourd'hui connu et mis en œuvre par de nombreux clients et partenaires.

Le tableau ci-après résume les niveaux de maîtrise atteignables (selon la norme ISO).

Qualification de la pratique SAM	Niveau de maturité SAM atteint
Peu de contrôle sur le taux et le lieu d'utilisation des actifs. Stratégies, procédures, ressources et outils quasi inexistantes	Basique
Des procédures SAM, des outils et un référentiel de données existent. Les informations ne sont pas assez exhaustives et précises pour étayer la prise de décision	Standardisé
Une vision, des stratégies, des procédures et des outils permettent d'administrer le cycle de vie des logiciels. Des données fiables aident à gérer les actifs selon les objectifs de l'entreprise	Rationalisé
Évolution en quasi temps réel au rythme des besoins. Atout concurrentiel tout au long de la gestion du parc logiciel	Dynamique

→ La méthodologie SOM vise à atteindre deux objectifs :

1. Identifier comment se positionnent les pratiques de l'organisation en termes de SAM : pour cela, l'organisation doit évaluer ses pratiques, dans 10 domaines d'expertise.
2. Proposer des éléments d'amélioration pour progresser vers le niveau supérieur.

Les domaines d'expertise de l'optimisation SAM sont directement inspirés de la norme ISO 19770-1.

Catégories ISO 19770-1	Domaines d'expertise SAM
Gestion de l'entreprise	1. Gestion du parc logiciel dans l'ensemble de l'organisation 2. Plan d'amélioration SAM
Processus d'inventaire SAM	3. Inventaire des équipements et des logiciels 4. Exactitude de l'inventaire
Processus de vérification SAM	5. Informations sur les droits des licences 6. Évaluation périodique
Gestion de l'exploitation et interfaces	7. Interfaces avec l'exploitation
Interfaces avec les processus du cycle de vie	8. Processus d'acquisition - 9. Processus de déploiement 10. Processus de mise au rebut

→ Le modèle d'optimisation SAM² se veut un outil de diagnostic, permettant d'identifier les zones fortes et faibles de la démarche de gestion des actifs logiciels. Ce n'est pas un outil d'inventaire.

1. Le SAM n'est pas réservé aux seules grandes entreprises
2. Pour plus d'information sur le modèle d'optimisation SAM, vous pouvez vous reporter à la page 25.

Service SAM : le SAM Baseline

Cette mission s'attache à répondre à la question : "Avons-nous une connaissance précise des écarts identifiés et donc à corriger en cas de déficit de licences?"

Le SAM Baseline¹ est une initiative favorisant une démarche SAM plus globale et qui permet de préciser la situation au regard :

- des licences actuellement installées,
- des changements de mode d'acquisition et des différentes règles d'utilisation des licences,
- des licences dont on a besoin à la fin d'une année dans le cadre d'un plan d'achat annualisé de licences Microsoft (ou True-up).



Les informations dont on dispose à la fin d'une mission de SAM Baseline sont notamment l'inventaire des licences Microsoft déployées, son rapprochement avec les licences acquises, l'identification des écarts et des points-clés à améliorer dans la gestion des actifs logiciels.

Service SAM : le SAM Assessment

Cette mission s'attache à répondre à la question : "Avons-nous un diagnostic opérationnel des axes d'amélioration de notre gestion des actifs logiciels?"

Le SAM Assessment¹ est une initiative qui permet d'examiner et d'évaluer les processus SAM mis en place au sein de l'organisation tels que les politiques d'achat et de gestion, les outils et ressources utilisés, les points d'amélioration identifiés et les plans d'action correspondants. Une bonne maîtrise du modèle d'optimisation SAM est nécessaire.



Les informations dont on dispose à la fin d'un SAM Assessment sont : le recensement des process SAM en place et leur évaluation par rapport au modèle d'optimisation SAM, l'identification des axes d'amélioration et des retours sur investissements potentiels.

Service SAM : le SAM Deployment Planning

Cette mission s'attache à répondre à la question : "Avons-nous une stratégie et un plan d'actions défini pour améliorer notre gestion des actifs logiciels?"

Le SAM Deployment Planning¹ est une initiative permettant à une organisation de progresser dans ses niveaux de maturité SAM. Il nécessite une bonne maîtrise du modèle d'optimisation SAM et des outils décrits au chapitre 6.



Les informations dont on dispose à la fin d'un SAM Deployment Planning sont : la mise en place d'une assistance au déploiement de process et de technologies SAM visant à améliorer les déploiements, la mesure, l'inventaire et le contrôle des technologies Microsoft.

06

Quels sont les outils facilitant la gestion des licences recommandés par Microsoft ?

Indépendamment du modèle d'optimisation (qui est utilisé couramment par de nombreuses organisations) et des services SAM (qui sont des initiatives normalisées utilisées par tous les partenaires SAM de Microsoft dans le monde), Microsoft propose aujourd'hui un ensemble de solutions qui vont soit :

- contribuer directement à la bonne gestion des actifs logiciels des organisations (les solutions d'inventaire et de réconciliation des licences acquises par rapport à celles déployées)
- soit permettre indirectement la mise en place de bonnes pratiques de gestion du Système d'Informations (solution d'administration du SI), ou le renforcement de la sécurité (solutions de sécurité).

¹ Pour plus d'information sur le SAM Baseline, le SAM Assessment ou le SAM Deployment Planning, vous pouvez vous reporter à la page 26.

Les solutions d'inventaire

Qu'il s'agisse de l'inventaire initial (lors de la prise de décision d'engager une mission SAM), mais aussi de l'inventaire régulier (effectué tout au long de la vie des logiciels), plusieurs solutions sont proposées par Microsoft (au travers des partenaires SAM) afin de réussir au mieux cette étape vitale qu'est l'inventaire.

Parmi les plus utilisées citons :



Microsoft Assessment and Planning (MAP) Toolkit

Le MAP Toolkit est un outil gratuit, conçu pour aider à suivre l'utilisation des logiciels pour les produits suivants :

- Windows Server
- Exchange Server
- SQL Server
- SharePoint Server
- Lync Server
- System Center Configuration Manager
- Forefront Endpoint Protection Manager
- Systems Management Server (SMS)
- Active Devices and Users

Le MAP Toolkit est un outil destiné à simplifier et rationaliser le processus de planning de l'infrastructure IT grâce à divers scénarios, la découverte automatisée des logiciels et divers outils d'évaluation.

Le MAP Toolkit inventorie les outils systèmes, les systèmes de gestion de base de données, les logiciels et certaines caractéristiques matérielles ; il permet de déterminer le degré de déploiement des logiciels Microsoft et de mesurer la capacité de l'infrastructure à migrer vers les dernières technologies disponibles.

Le MAP Toolkit permet ainsi de réduire les coûts de gestion des actifs logiciels.



System Center Configuration Manager (SCCM)

Destiné aux entreprises de plus grande taille, System Center Configuration Manager est une solution d'administration (changements et configurations) de parc informatique fournissant des fonctions de gestion de parc (matériels et logiciels), de télédistribution des applications et des mises à jour de sécurité et de support à distance des postes et serveurs.

Concernant plus particulièrement la gestion de parc, SCCM offre les fonctions suivantes :

- Inventaire logiciel et matériel détaillé (avec intégration des technologies issues du rachat de la société AssetMetrix, apportant une base de plus de 430 000 applications référencées et classées par catégories).
- Surveillance de l'utilisation des applications (avec prise en charge des services de terminaux).
- Plus de 120 rapports prédéfinis sont proposés, couvrant l'inventaire matériel et logiciel ainsi que l'état des ordinateurs et la progression du déploiement des logiciels.



Windows Intune

Windows Intune est une solution de gestion des PC et des appareils mobiles disponible dans le Cloud. Cette solution, accessible depuis n'importe quel appareil intègre les fonctionnalités suivantes :

- Gestion des périphériques pour permettre aux salariés en déplacement, travaillant à distance ou en poste dans des sites distants, de travailler dans un environnement plus sécurisé avec les appareils qui répondent le mieux à leurs besoins.
- Gestion des mises à jour du système, des logiciels et des applications, définition des stratégies de sécurité et suivi des états à distance où que vous vous trouviez.
- Mise à disposition d'applications métiers pour les utilisateurs, au travers d'un portail d'entreprise.

Avec Windows Intune il est possible de réaliser des inventaires logiciels et matériels (obtenir des informations sur l'usage, l'emplacement ainsi que la présence de logiciels non-approuvés) mais aussi de gérer les licences Microsoft en synchronisant les informations de Microsoft Volume License Service (MVLS).

Note : Windows Intune intègre désormais la fonctionnalité d'Asset Inventory Service (AIS) précédemment intégrée dans Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP).

Les solutions d'administration

Microsoft System Center est avant tout destiné à faciliter la gestion d'une infrastructure informatique. Ces solutions aident à mettre en place les projets de gestion des configurations, changements, opérations, incidents et problèmes au sein de votre collectivité, dans un environnement physique ou virtuel. La gamme de produits System Center simplifie les opérations et les changements, réduit les durées de dépannage et améliore les capacités de planification au sein de votre organisation dans une optique de réduction des coûts. Microsoft System Center aide à gérer les environnements informatiques (qu'ils soient des datacenters traditionnels, des Clouds privés et publics, des ordinateurs clients ou des périphériques). Microsoft System Center capture et agrège les connaissances au sujet des systèmes, des règles, des processus et des bonnes pratiques afin d'optimiser l'infrastructure pour réduire les coûts, pour améliorer la disponibilité des applications, et pour améliorer la fourniture de service.

Les solutions pour renforcer la sécurité

Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) :

- Des outils, des processus et une infrastructure consolidée, pour repenser l'efficacité et réduire le coût de possession des terminaux de l'entreprise;
- Une vue unifiée des informations de sécurité et de configuration, pour faciliter l'identification et l'élimination des vulnérabilités.

07

Quels sont les bénéfices d'une bonne gestion des actifs logiciels pour une organisation ?

La connaissance du parc logiciel



Faites des économies ou au moins, utilisez mieux l'enveloppe budgétaire consacrée aux logiciels

- Servez-vous des licences déjà achetées
- N'achetez que les licences dont vous avez vraiment besoin
- Sachez exactement combien de licences vous pouvez utiliser (en version et en édition)
- Ayez une vision plus globale pour mieux négocier les tarifs



Soyez plus tranquille face aux risques technologiques

- Réduisez les risques d'attaques virales ou d'intrusions mal intentionnées
- Renforcez vos firewall et pratiques de sécurité
- Sauvegardez de façon optimale vos données critiques



Augmentez la satisfaction de vos employés

- Obtenez les bonnes informations avant de faire des choix d'achat
- Réduisez les cycles d'acquisition



Optimisez le déploiement des logiciels

- Identifiez instantanément les besoins en mise à jour ou en migration
- Automatisez plus simplement les mises à jour
- N'ajoutez que les licences dont vous avez vraiment besoin



Soyez plus tranquille face aux risques juridiques

- Sachez rapidement (voire automatiquement) la taille de votre parc
- Réduisez le nombre de téléchargements de logiciels non-approuvés
- Suivez les niveaux d'utilisation et les comportements



Progresser en efficacité

- Sachez quels logiciels vous possédez, pourquoi et où ils sont afin de prendre des décisions appuyées sur des informations chiffrées, précises et réelles.
- Sélectionnez ce dont vous avez besoin
- Éliminez correctement ce dont vous n'avez plus l'usage



Réduisez les coûts de support

- Sauvegardez et maintenez plus simplement et de façon plus clairvoyante les logiciels installés
- Standardisez vos profils utilisateurs



Améliorez la productivité des utilisateurs

- Uniformisez les versions logicielles en service pour plus de compatibilité et une meilleure formation

08

Comment les partenaires Microsoft peuvent vous aider?

Pour accompagner les organisations de toute taille dans une démarche de gestion des actifs logiciels, des partenaires Microsoft ont développé des compétences et des offres spécifiques autour du SAM, au travers d'offres de services et d'outils dédiés à la gestion des actifs logiciels.

Ces compétences permettent de vous accompagner tout au long du cycle de vie de votre projet SAM, notamment au travers de la

mise en œuvre de la méthodologie d'optimisation SAM décrite précédemment.

Microsoft consacre énormément de ressources et d'investissements pour développer les compétences de ses partenaires en matière de gestion des actifs logiciels. Ainsi depuis 2010 les partenaires Microsoft certifiés SAM sont à même de vous proposer des Services SAM tels que les missions décrites en amont que sont le SAM Baseline,

le SAM Assessment ou le SAM Deployment Planning.

Les partenaires Microsoft les plus engagés bénéficient d'une certification SAM spécifique, attestant de leurs compétences et de leur professionnalisme dans ce domaine.

Microsoft Partner
Gold Gestion des actifs logiciels

09

Conclusion

La gestion des actifs logiciels ou SAM ne se résume pas à la seule question de la conformité des licences. Elle concerne en effet, plus largement, la question de la protection d'un actif stratégique pour l'organisation, facteur de compétitivité qu'il est donc important de pouvoir gérer au même titre que les autres actifs.

La gestion des actifs logiciels doit être appréhendée comme l'opportunité d'acquérir les produits et licences associées au juste coût, en quantité correspondant aux besoins actuels et futurs de l'organisation et au travers du mode de licence le plus adapté à son évolution (installées sur sites ou déployées dans le Cloud).

Pour vous y aider, Microsoft intègre cette dimension dans l'ensemble de sa stratégie Entreprise, au travers de solutions facilitant les opérations de gestion et de déploiement des actifs logiciels, comme présenté dans le chapitre précédent.

Microsoft travaille par ailleurs aujourd'hui en étroite collaboration avec des partenaires SAM certifiés et donc spécialisés dans la gestion des actifs logiciels afin de fournir un environnement global qui, à toutes les étapes du cycle de vie des logiciels vous garantisse une protection maximum vis-à-vis des risques liés à la non-conformité.

10

Comment aller plus loin ?

En savoir plus sur le modèle d'optimisation

Rappel des 10 compétences clés :

Catégories ISO 19770-1	Domaines d'expertise SAM
Gestion de l'entreprise	1. Gestion du parc logiciel dans l'ensemble de l'organisation 2. Plan d'amélioration SAM
Processus d'inventaire SAM	3. Inventaire des équipements et des logiciels 4. Exactitude de l'inventaire
Processus de vérification SAM	5. Informations sur les droits des licences 6. Évaluation périodique
Gestion de l'exploitation et interfaces	7. Interfaces avec l'exploitation
Interfaces avec les processus du cycle de vie	8. Processus d'acquisition - 9. Processus de déploiement 10. Processus de mise au rebut

→ Pour permettre cette évaluation domaine par domaine, des questions associées à chaque domaine d'expertise sont posées, et en fonction des réponses apportées, le niveau (basique, standardisé, rationalisé, dynamique) est défini.

Le tableau ci-dessous indique à titre d'exemple, pour quelques domaines d'expertise, l'état correspondant à chaque niveau :

Domaine d'expertise	Basique	Standardisé	Rationalisé	Dynamique
1. Gestion du parc logiciel dans l'ensemble de l'organisation	Le chef de projet est affecté, mais les rôles et les responsabilités sont à définir.	Les responsabilités directes de SAM sont identifiées dans l'organisation.	Chaque groupe fonctionnel prend activement en charge la gestion des actifs logiciels.	Les responsabilités SAM sont précisées dans les définitions des postes de toute l'entreprise.
3. Inventaire des équipements et des logiciels	Aucun inventaire centralisé ou moins de 68 % des actifs recensés dans l'inventaire.	Entre 68 et 95 % des actifs recensés dans l'inventaire.	Entre 96 et 99 % des actifs recensés dans l'inventaire.	Plus de 99 % des actifs recensés dans l'inventaire.
4. Exactitude de l'inventaire	Inventaire manuel : aucun outil d'identification.	Rapprochement annuel des sources d'inventaire.	Rapprochement trimestriel des sources d'inventaire.	Outils d'identification dynamiques permettant de suivre les déploiements quasiment en temps réel.
8. Processus de déploiement	Les actifs sont déployés par les utilisateurs dans des environnements distribués. Aucun processus centralisé.	Seuls les logiciels approuvés sont déployés.	Des rapports sur le déploiement des logiciels sont à la disposition des parties concernées.	Les logiciels sont mis à la disposition des utilisateurs à la demande.

→ À l'issue de cette phase d'analyse, l'organisation obtient une vue de ses pratiques SAM, avec un positionnement de niveau, domaine par domaine (voir un exemple ci-contre). Elle pourra ensuite déterminer ses propres priorités d'amélioration, sur une base formalisée et qui, lorsqu'elle est maintenue dans le temps, offre une perspective d'analyse des évolutions ainsi obtenues.

Lien vers le modèle d'optimisation SAM (ou SOM pour Software Optimization Model)
www.microsoft.com/france/licences/conformite/ressources.aspx

En savoir plus sur le SAM Baseline

Quels sont les objectifs du SAM Baseline ?

- Contrôler les budgets afin d'éviter la sur- ou la sous-licence, utiliser au mieux les contrats en cours
- Obtenir un inventaire précis des licences logicielles
- Valider l'authenticité des licences

Quelles sont les étapes du SAM Baseline ?

- Planning/Préparation
- Collecte des données
- Analyse des données
- Restitution

Différentes prestations de services autour du SAM peuvent vous être proposées par les partenaires Microsoft certifiés SAM et notamment trois missions stratégiques : Inventaire (Baseline), Evaluation (Evaluation), Déploiement (Deployment Planning).

Pour plus d'informations et de ressources sur ces différents services SAM, visitez le site dédié : www.microsoft.fr/conformite

En savoir plus sur les solutions d'inventaire

Le tableau ci-après compare les différents outils recommandés par Microsoft :

Outil	System Center Configuration Manager (SCCM) + Asset Intelligence (AI)	Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP) avec Asset Inventory Service (AIS)	Windows Intune	Microsoft Assessment and Planning (MAP) Toolkit
Agent	Oui	Oui	Oui	Non
Hébergé/Sur site	Sur site	Hébergé	Hébergé	Sur site
Détection	Licences Microsoft en Volume et autres licences	Licences Microsoft en Volume avec SA	Licences Microsoft en Volume	Toutes licences Microsoft
Taille de l'inventaire	Jusqu'à 10 000 PCs	Jusqu'à 2 000 PCs	Jusqu'à 2 000 PCs	500+ PCs
Coût	À acquérir séparément	À acquérir dans le cadre d'une Software Assurance	À acquérir séparément	Gratuit (téléchargeable)

En savoir plus sur le SAM Assessment

Quels sont les objectifs du SAM Assessment ?

- Obtenir une vision d'ensemble de la maturité SAM
- Mettre en évidence les forces et les faiblesses SAM
- Proposer une feuille de route pour des améliorations

Quelles sont les étapes du SAM Assessment ?

- Planning/Préparation
- Entretiens avec les parties prenantes
- Analyse
- Restitution

En savoir plus sur le SAM Deployment Planning

Quels sont les objectifs du SAM Deployment Planning ?

- Faciliter la gestion de ses logiciels
- Diminuer les coûts de son informatique
- Mieux gérer les risques

Quelles sont les étapes du SAM Deployment Planning ?

- Planning/Préparation
- Collecte des données
- Pilote ou Proof of Concept (POC)
- Analyse des données
- Restitution

11

Si vous êtes...

Lisez les chapitres suivants si vous êtes...

	1	2	3	4	5	6	7	8
Un responsable informatique	X	X	X	X	X	X	X	X
Un responsable des achats	X		X	X			X	X
Un directeur général	X		X				X	
Un responsable juridique	X	X	X				X	
Un responsable SAM	X	X	X	X	X	X	X	X
Un responsable opérationnel (marketing, ventes, logistique...)	X		X				X	
Un responsable de PME	X		X	X			X	
Un salarié d'une grande société	X		X				X	
Un responsable d'une entité publique	X		X	X			X	
Un auditeur	X		X		X	X	X	
Un expert-comptable	X	X	X	X			X	
Un partenaire	X		X	X	X	X	X	X
Un consultant	X	X	X	X	X		X	X

→ **Qu'est-ce qu'un logiciel?**

Un logiciel constitue le programme dont l'auteur reste propriétaire au sens de la propriété intellectuelle et dont il concède un droit d'utilisation.

→ **Qu'est-ce qu'une licence?**

L'acquéreur d'un logiciel doit respecter un certain nombre de règles d'utilisation (comme celui qui achète de la musique ou la vidéo). Il ne peut pas librement copier, donner (même sans contrepartie) ou vendre les licences qu'il a achetées.

→ **Qu'est-ce que le SAM?**

Le Software Asset Management est le nom anglais désignant la Gestion des Actifs Logiciels

→ **Qu'est-ce que le SOM?**

Le SAM Optimization Model est un outil simple pour évaluer son niveau de maturité autour de 10 thématiques de gestion des licences.

→ **Qu'est-ce que le cloud?**

Le Cloud computing est l'accès via un réseau, à la demande et en libre-service, à des ressources informatiques partagées configurables.

→ **Qu'est-ce que la conformité?**

Par conformité on entend, le fait d'avoir des logiciels dûment enregistrés et originaux.

→ **Qu'est-ce qu'une licence OEM (Original Equipment Manufacturer)?**

Chaque nouveau PC doit posséder une version complète de Windows pré-installée. Les licences achetées chez un revendeur Microsoft (Grande Distribution, Revendeur informatique ou Constructeur informatique). Les licences Microsoft Windows achetées au travers des contrats de licences en volume (VL) ne sont que des mises à jour de Windows.

→ **Que sont les licences en volume?**

C'est, pour une entreprise, le fait d'acheter plusieurs licences logicielles (dès 5 licences) sous un seul contrat régissant les droits d'utilisation. Le contrat de licence en volume le plus connu chez Microsoft est le contrat Open.

→ **Qu'est-ce que l'activation?**

L'activation du produit est le fait de valider le logiciel auprès de l'éditeur.

L'activation établit un lien entre la clé du produit et son installation sur un appareil.

→ **Pourquoi activer un logiciel Microsoft Windows?**

Activer un système d'exploitation Windows c'est bénéficier des avantages de Windows Authentique : une plus grande protection et fiabilité, de meilleures performances et l'assurance d'être conforme.

→ **Comment vérifier si votre copie de Windows est authentique?**

Le programme de vérification s'appelle "How to tell" (comment savoir), cela permet de vérifier si votre copie de Windows est une version Windows Authentique, et donc si la validation échoue de savoir si le problème vient de la clé d'activation, d'une contrefaçon ou de tout autre problème. www.microsoft.com/fr-fr/howtotell/

→ **Qu'est-ce que la Software Assurance?**

La Software Assurance (SA) est un bouquet de services, permettant de maximiser la maintenance de ses licences logicielles. Elle n'est disponible que sur les licences en volume et offre, outre les mises à jour, de multiples avantages pour les utilisateurs et les administrateurs.

→ **Comment activer plusieurs logiciels Windows achetés en licence en volume?**

- KMS (service de gestion des clés) offre la possibilité d'héberger l'activation dans un environnement géré par le client.
- MAK (clé d'activation multiple) offre la possibilité d'utiliser les services d'activation hébergés par Microsoft pour activer tout système éligible.



Est-il normal de recevoir des messages me demandant de confirmer des logiciels ?

Il s'agit sans doute d'un système de validation appelé WGA (Windows Genuine Advantage) qui demande à l'utilisateur de confirmer l'authenticité de sa licence Windows afin de pouvoir faire les mises à jour nécessaires...

Dans le cas d'un contrat de licences en volume "Open", on obtient des clés d'authentification.



Comment est protégée la vie privée des utilisateurs ?

L'activation est faite pour protéger les données privées. Lors de l'activation, les données transférées ne sont pas traçables par Microsoft (seules les informations de configuration sont collectées pour faciliter la validation).



Comment obtenir de l'information concernant les règles et les contrats régissant les licences ?

La première source d'information est Microsoft Licence Advisor <http://www.microsoft.com/France/acheter/licence/gestion-des-licences.aspx>. Il est aussi possible de téléphoner au Service Clients Microsoft.

Le revendeur qui vous a fourni les logiciels est aussi une ressource intéressante pour obtenir une assistance en matière de licences.



En quoi le mode de licence des systèmes d'exploitation Microsoft Windows (Windows OS) est-il différent des modes de licences d'autres produits ?

Pour un nouveau PC, il y a 2 manières d'acquérir le système d'exploitation :

- en version pré-installée (dite OEM) par le constructeur lorsque vous achetez votre nouveau PC.
- en boîte (dite FPP) au travers de réseau de revendeurs, lorsque le PC est déjà équipé d'un système d'exploitation (Linux, Mac OS etc.)

L'option la plus économique est toujours l'achat de Windows pré-installé sur le PC. La licence complète vous procure alors la licence initiale vous permettant d'utiliser Windows. Ensuite, vous pourrez acquérir des mises à jour de Windows au travers d'un contrat de licence en volume (dit VL).

Les contrats de licence en volume (VL), achetés avec ou sans la Software Assurance, ne couvrent jamais la licence complète et initiale du système d'exploitation Windows. Ils ne couvrent que les mises à jour du système d'exploitation Windows. Les mises à jour Windows sont prévues pour mettre à jour des licences Windows complètes achetées au préalable et ne peuvent, en aucun cas, être utilisées pour installer sur votre PC la licence initiale du système d'exploitation Windows.



Que se passe-t-il en cas de vol de matériel informatique et donc des logiciels installés dessus ? Ou si mon disque dur tombe en panne ?

C'est un des intérêts d'un contrat de licence en volume, qui confère le droit d'utilisation à l'entreprise. La perte de matériel n'entraîne donc pas la perte de licence.



Lorsqu'un stagiaire arrive, peut-on prêter temporairement des licences ?

Il s'agit d'un autre avantage des licences en volume qui permet une installation facile sur de nouvelles machines des licences grâce à un Master et une déclaration a posteriori de l'installation.



Que se passe-t-il lorsque l'on donne son ancien matériel informatique ?

Lorsque l'on a acheté ses licences avec un contrat de licences en volume, on peut également donner la totalité de ses licences en utilisant un formulaire de transfert de licence (à télécharger sur le site dédié).



Que faire si l'on a perdu des preuves de licence ?

Dans le cadre d'un programme de licence en volume il existe un site qui répertorie toutes les informations pertinentes en matière de licence (quantité, version, maintenance etc.). C'est le site de gestion des licences en volume Microsoft VLSC (Volume Licensing Service Center) www.microsoft.com/france/licences/pme



Pour en savoir plus

Rendez-vous sur www.microsoft.fr/conformite

Contactez :

- Votre revendeur ou partenaire Microsoft certifié SAM.
- Microsoft par téléphone : Numéro Cristal 09 70 01 90 90 (appel non surtaxé).