



Accord Entreprise  
Le Guide du  
True-Up

---

# Le guide du True-Up dans l'Accord Entreprise

## Table des matières

Le True-Up des licences on premise et des services en ligne.....	3
Planifier votre True-Up.....	3
Identifier ce qui a changé.....	4
Les Enrollments et les True-Up .....	4
Enterprise Enrollment .....	4
Server and Cloud Enrollment (SCE).....	4
L'option Enrollment Souscription.....	4
Les différents produits.....	5
Les produits Entreprise.....	5
Les Services en ligne .....	5
Les Produits Additionnels .....	6
Les Transitions de L&SA vers une licence de souscription .....	6
Réductions de licences.....	6
L'option Souscription .....	7
Démarrer son True-Up.....	7
Quels sont les systèmes qui doivent être répertoriés ? .....	7
Pour aller plus loin : quelques bonnes pratiques.....	8
Ressources et support.....	8
A la fin du processus de True-Up.....	8
Besoin d'aide ?.....	8

# Le True-Up de l'Accord Entreprise

Une fois par an, les clients doivent aligner leur Accord Entreprise (EA) avec le nombre total de licences qu'ils ont ajouté dans les 12 mois précédents. C'est le processus de True-Up, un inventaire de tous les appareils, utilisateurs et processeurs qualifiés ajoutés au cours de l'année.

Ce guide est conçu pour vous aider à simplifier et faciliter le processus de True-Up. Si vous avez des questions, vous pouvez à tout moment contacter votre revendeur ou votre équipe de compte Microsoft pour obtenir de l'aide.

## Le True-Up des licences on premise et des services en ligne

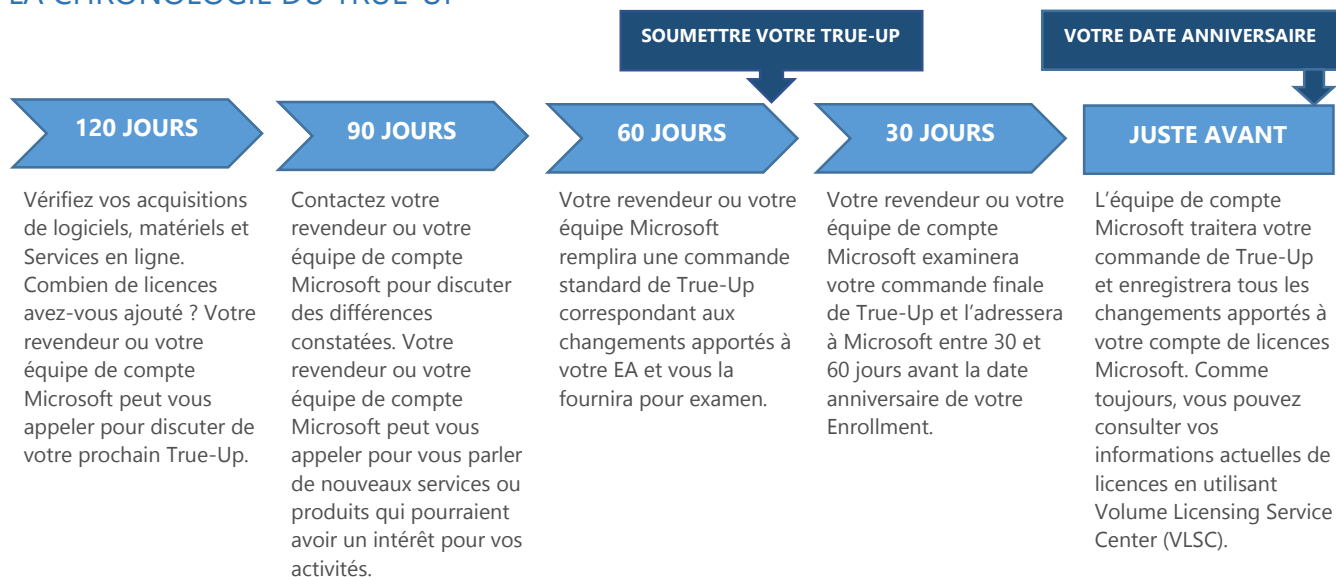
Si vous avez récemment mis à jour ou renouvelé votre EA, vous avez maintenant accru la flexibilité de transitions vers les services Cloud de Microsoft. Pendant votre contrat EA, vous pouvez ajuster vos logiciels on premise et Services en ligne pour répondre au mieux aux besoins de vos utilisateurs, puis rendre compte de ces changements au prochain anniversaire de votre contrat avec le processus de True-Up. Puisque vous n'avez besoin de placer qu'une commande par an, votre EA va simplifier votre processus d'achat et réduire le temps passé à gérer vos licences Microsoft.

### Planifier votre True-Up

Même si vous pouvez placer des commandes à n'importe quel moment de l'année pour n'importe quelle quantité, la commande de True-Up doit être reçue par Microsoft entre 60 jours et 30 jours avant la date anniversaire de votre Enrollment. Il est important de noter que le True-Up annuel ne concerne que les produits couverts par licence dans votre EA. Les nouveaux produits et services en ligne qui n'appartiennent pas au périmètre initial de votre EA doivent être acquis dans le mois suivant leur première utilisation.

Si vous n'avez pas étendu le nombre d'appareils ou d'utilisateurs, ou utilisé de produits additionnels de votre EA pendant l'année, vous devez quand même soumettre une déclaration de mise à jour (Update Statement), aussi appelée commande à zéro, qui doit être signée par un signataire autorisé dans votre organisation.

## LA CHRONOLOGIE DU TRUE-UP



## Déterminer ce qui a changé

Votre organisation est unique, et ses systèmes, applications et services peuvent changer pendant la vie de votre EA, nécessitant des modifications sur vos commandes de licences de logiciels on premise ou de services en ligne.

Le processus de True-Up propose un moyen simple et efficace afin de prendre en compte toutes les augmentations de produits sous licences et vous aider à garantir l'état à jour de vos licences. Vous pouvez alors vous poser les types de questions suivantes pour aider à identifier les zones possibles de croissance et de changement :

- Est-ce que notre base d'ordinateurs ou d'employés (utilisateurs) a augmenté cette année ?
- Avons-nous procédé à des acquisitions ?
- Avons-nous augmenté le nombre de nos serveurs ? Avons-nous mis des serveurs en clusters ?
- Avons vous fait migrer des utilisateurs des licences de logiciels de/vers des licences de souscription à des services en ligne ?
- Avons-nous effectué des réservations\* de licences de souscription à des services en ligne avant de les utiliser ?
- Avons-nous déployé des serveurs ou des environnements poste de travail virtualisés ?
- Avons-nous déployé des applications postes de travail, telles que Microsoft Project, Microsoft Office Visio, Microsoft Office OneNote, ou Microsoft MapPoint ?
- Avons-nous mis en place des serveurs de reprise de maintenance à chaud ?
- Avons-nous mis en production des produits ou des applications suite à un pilote ?

\* La réservation de licences est un processus disponible pour les clients EA, qui permet de rendre disponibles des licences pour les services en ligne sans avoir à effectuer d'achat formel. A la date anniversaire, vous reportez toutes les réservations de licences faites pendant la période contractuelle qui s'achève et placez une commande d'achat dans le processus de True-Up.

## Les Enrollments et les True-Up

Avec l'EA, vous faites l'acquisition des licences de logiciels au travers d'Enrollments. Chaque Enrollment inclut certaines catégories de produits et de services en ligne, et chacun dispose de son propre calendrier et de sa terminologie de True-Up.

### Enterprise Enrollment

Avec l'Enterprise Enrollment, vous pouvez choisir de faire fonctionner dans votre organisation un mélange de logiciels par appareils et de services Cloud. De par le contrat de 3 ans, votre entreprise est engagée à effectuer un inventaire de True-Up annuel pour identifier le nombre d'appareils et d'utilisateurs qualifiés, de licences de transition, de réservations de services en ligne et de diminution de licences de souscription (autant qu'il est permis), ainsi que d'utilisation additionnelle de produits déjà précédemment commandée qui ont eu lieu pendant les 12 mois précédents.

### Server and Cloud Enrollment (SCE)

Avec l'option Server and Cloud Enrollment (SCE), vous pouvez acquérir des licences d'une ou plusieurs technologies serveurs de base telles que Windows Server et System Center, Microsoft SQL Server, Microsoft BizTalk Server, Microsoft SharePoint Server, Visual Studio, et Windows Azure.

SCE est un contrat de 3 ans et vous donne l'option de faire un True-up annuel. Votre entreprise doit effectuer un inventaire de True-up annuel, et le processus se concentre essentiellement sur le nombre de processeurs, serveurs, souscriptions et licences d'accès clients (CAL) acquises ou utilisées.

### L'option Enrollment Souscription

L'Enterprise Enrollment et SCE sont disponibles en tant que souscriptions qui vous permettent d'accéder aux logiciels Microsoft seulement pendant la durée de la souscription. Si vous avez choisi cette option de contrat, votre True-up s'appelle une commande annuelle et vous donne la possibilité d'accroître ou de diminuer le nombre de souscriptions sur une base annuelle.

## Les différents produits

Les Enrollments d'EA offrent des prix avantageux, chacun pour des catégories de produits et de services particuliers, qui doivent être réconciliés lors du processus de True-Up pour tous les affiliés de votre entreprise. Vous trouverez ci-dessous des conseils généraux pour comptabiliser ces produits pendant le True-up. Pour des conseils plus détaillés sur le processus de True-up contactez votre revendeur, votre équipe de compte Microsoft ou votre partenaire de Gestion des Actifs Logiciels (ou Software Asset Management - SAM).

### Les produits Entreprise

Il s'agit des produits au cœur de votre Entreprise Enrollment, licenciés en fonction du nombre d'utilisateurs ou d'appareils qualifiés pour votre organisation.

- Pour préparer votre commande annuelle de True-up, comptez le nombre actuel d'utilisateurs ou d'appareils qualifiés pour tous les affiliés de l'entreprise.
- Calculez la différence entre le dernier True-up reporté et le nombre d'appareils ou d'utilisateurs qualifiés comptabilisés actuellement.
- Déterminez quelles licences sont requises pour les nouveaux utilisateurs et appareils sur la base de l'option de Plateforme choisie en intégrant les utilisateurs et les appareils couverts par les Services en Ligne d'Entreprise (Enterprise Online Services) tels que décrits dans les services en ligne (référez-vous aux détails de votre Enrollment pour les licences requises).
- Soumettez la commande de True-up sur la base des calculs effectués au-dessus.

Exemple : les produits Entreprise :

Dans cet exemple, l'entreprise est couverte avec la Plateforme Poste Professionnel et ne compte aucun utilisateur de Services en ligne Entreprise.

- o Le nombre actuel d'utilisateurs et d'appareils qualifiés pour tous les affiliés = 1 000
- o Votre dernier rapport de True-up indiquait 950 utilisateurs et appareils qualifiés, la différence est donc de 50.
- o La commande de True-up serait donc de 50 Office Professionnel Plus, 50 Core CAL, et 50 mises à jour Windows OS Upgrade couvrant les utilisateurs de la plateforme poste Professionnel.

### Les produits Server & Cloud

Dans le cadre de votre Server and Cloud Enrollment (SCE), vous devez comptabiliser toutes les licences nécessaires pour n'importe quels produits Core Infrastructure, Application Platform, ou Plateforme Développeur utilisés/installés depuis le dernier True-up pour tous les affiliés de l'entreprise. Passez votre commande pour la différence entre celles actuellement utilisées/installées et le total du dernier rapport de True-up. Ceci intègre les licences pour lesquels les produits ont été installés ou utilisés depuis le dernier True-up, même si ces licences ne sont pas actives au moment de votre True-up.

### Les services en ligne

Les services en ligne sont éligibles au True-up (voir la Liste des Produits Microsoft), vous devez comptabiliser chaque réservation de licences qui n'a pas encore été répertoriée lors d'une précédente commande de True-up (confirmez vos inventaires précédents avec le Volume Licensing Service Center). Ceci inclut les Services en Ligne Entreprises qui complètent les produits Entreprise Microsoft et un sous ensemble de services en ligne en **produits additionnels éligibles au True-up**.

Exemple : Les Services En ligne Entreprise :

Dans cet exemple, votre organisation doit déclarer 100 nouveaux utilisateurs et appareils qualifiés pour une Plateforme Poste Professionnel (ce qui intègre Office Professionnel Plus)

- Pendant l'année, vous avez placé des réservations de licences pour 60 nouveaux utilisateurs dans VLSC pour Office 365 Plan E3 et leur avez ouvert le service.
- Déduisez les 60 nouveaux utilisateurs d'Office 365 Plan E3 du total des 100 nouveaux utilisateurs, ce qui laisse 40 Office Professionnel Plus et 40 Core CAL à comptabiliser.

- Ajoutez 60 Core CAL Bridge SKUs\* pour couvrir les utilisateurs Office 365
- Intégrez les 100 nouveaux appareils dans le comptage des mises à jour Windows OS
- La commande de True-up serait donc de 100 mises à jour Windows OS, 40 Office Professionnel Plus, 40 Core CAL, 60 Office 365 (Plan E3) et 60 Core CAL Bridge

\* Les CAL Suite Bridge SKUs existent maintenant pour vous aider à maintenir votre couverture de licence pour les composantes de la Core CAL et de l'Enterprise CAL qui n'ont pas d'équivalents Cloud. Quand vous faites une transition depuis des licences on premise vers des services en ligne, vous bénéficiez de la possibilité de « casser » la suite de CAL pour vous aligner avec le mode de licences des services en ligne.

## Les Produits Additionnels

Ceux-ci correspondent à tous les produits sauf les Produits Entreprise, les Services en Ligne Entreprise, les produits Serveurs and Cloud que vous avez décidé de couvrir en licences au travers de vos Enrollments d'EA. Les contraintes de licensing des produits varient selon les produits. Pour toutes les licences de produits additionnels, sauf les services en ligne, comptabilisez les licences de tous les produits utilisés/installés depuis le dernier True-Up. Soumettez ensuite la commande pour couvrir ce nombre de licences nécessaires. Ceci est valable pour tous les produits qui ont été utilisés/installés depuis le dernier True-Up, même pour ceux dont la licence n'était pas activée au moment du True-Up.

## Les Transitions de L&SA vers une licence de souscription

Dans le cadre du True-Up, vous comptabiliserez toutes les transitions de licences (c'est-à-dire les transitions vers des services en ligne ou vers la souscription Software Assurance). Celles-ci seront répertoriées en tant que Licences de Transition pour la période précédant la date anniversaire. Notez que les licences de Période de Transition seront remplacées par des licences complètes, de la date anniversaire jusqu'à la fin du contrat. Les quantités de licences pour lesquelles vous effectuez cette transition seront réduites à la date anniversaire de votre contrat. Vous verrez ceci apparaître comme une réduction de quantité sur votre commande pour les années restantes de couverture. Vos factures annuelles associées avec cette commande seront ajustées en conséquence pour le temps restant sur votre contrat. Pour le True-Up final, vous reporterez uniquement les licences de Période de Transition. Les réductions associées aux licences pour lesquelles vous avez effectué une transition seront prises en compte lors de la commande de renouvellement.

Exemple : Transitions depuis L&SA vers une licence de souscription :

- Dans cet exemple, 30 utilisateurs (utilisant 30 appareils) sont migrés depuis un déploiement on premise de Office Professionnel Plus et Core CAL vers Office 365 (Plan E3), lors de la première année du contrat. Pendant cette année, vous placez une Réservation de Licences pour ces 30 utilisateurs dans VLSC pour Office 365 Plan E3 et vous ouvrez le service à ces utilisateurs.
- Au moment du True-Up, vous reportez la transition, comme 30 licences de Période de Transition d'Office 365 (Plan E3) avec une couverture jusqu'à la date anniversaire.
- Pour la période suivant la date anniversaire, la commande devra inclure 30 Office 365 (Plan E3), le remplacement de 30 Core CAL par Core CAL Bridge, et une réduction de 30 licences Office Professionnel Plus sur la commande originale.

Note : si vous voulez effectuer une transition dans l'autre sens (d'une souscription de service à une licence couverte par de la SA), votre commercial devra vous assister dans cette transition, puisque dans ce cas il faudra valider les licences correspondantes, avec la SA.

## Réductions de licences

Pour les licences éligibles à la Réduction de Licences, vous pourrez le reporter lors du processus de True-Up. Ces réductions seront prises en compte en tant que réduction de quantités sur une commande précédente, et réduiront les factures annuelles associées avec le bon de commande pour le reste de l'Enrollment.

## L'option Souscription

Si vous utilisez l'option souscription de l'Accord Entreprise, vous placerez une Commande Annuelle au lieu d'un True-Up. Avec la Commande Annuelle, vous reporterez le nombre total de licences depuis le dernier rapport, en comptabilisant les augmentations et les diminutions de licences. Dans une souscription, les produits additionnels doivent être comptabilisés dans les 30 jours suivant l'installation/l'exécution, et ne sont pas éligibles à une comptabilisation retardée jusqu'à la Commande Annuelle, à l'exception des services en ligne éligibles au True-Up, pour lesquels les réservations de licences peuvent être réconciliées lors de la Commande Annuelle (voir la section *Les Services en Ligne* plus haut).

Exemple : Subscription Enrollments

- Vous avez ajouté 200 nouveaux Appareils et Utilisateurs Qualifiés aux 3 300 déjà inscrits dans votre contrat de souscription. Ces 3 300 ont déjà été comptabilisés dans votre dernière Commande Annuelle pour la Plateforme Poste Professionnel.
- Vous devez donc maintenant commander en souscription L&SA 3,500 Office Professionnel Plus, 3,500 Core CAL, et 3,500 Mises à Jour Windows OS pour l'annuité.

Il est important que la conciliation tienne compte de toutes ces catégories si elles s'appliquent à votre organisation. Parce qu'il existe des différences dans les conditions de licences des produits, une organisation peut voir croître le nombre de produits additionnels même en ayant un nombre d'utilisateurs ou d'appareils qui reste stable. La compréhension de vos actifs logiciels peut vous aider à maintenir le contrôle de vos activités et optimiser vos ressources pour développer votre stratégie IT. Bien que la complexité de gestion de logiciels dans une organisation puisse être réelle, voici quelques méthodes concrètes pour vous aider à inventorier vos licences dans l'EA.

## Démarrer son True-Up

### Quels sont les systèmes qui doivent être inventoriés ?

Pendant votre processus de True-Up, les éléments suivants doivent être répertoriés :

- Les appareils, en incluant tous les serveurs, ordinateurs (de bureau, portables, les terminaux) et les appareils mobiles qui utilisent des logiciels sous licence Microsoft. Vous devez renseigner le nombre d'appareils et la date de contrôle.
- Le nombre de licences de systèmes d'exploitation (OS) correspondant à ces appareils, en incluant le type d'OS et la date de contrôle.
- Tous les logiciels applicatifs Microsoft. Pour la liste la plus à jour des produits, allez sur <http://www.microsoftvolumelicensing.com/userights/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=3>
- Le nombre de CAL utilisateur et de CAL device dans votre organisation. Une CAL utilisateur permet à un utilisateur donné d'utiliser n'importe quel appareil pour accéder à un logiciel sur de nombreux serveurs sous licences. Une CAL Device permet à un appareil donné d'accéder à plusieurs serveurs sous licence (par exemple, des appareils mobiles tels que des smartphones qui accèdent souvent à plusieurs serveurs comme Exchange, Windows et SQL Server), et aussi à plusieurs utilisateurs d'utiliser le même appareil (par exemple, les postes dans un centre d'appels).
- Les réservations de licences pour les Services en ligne permettant de réserver et activer une licence avant sa commande, doivent être comptabilisées avec les quantités et les dates de réservation, ainsi que les appareils associés ou les utilisateurs ajoutés et qui nécessitent un True-Up pour des logiciels on premise.

## Pour aller plus loin : quelques bonnes pratiques

### Effectuer une revue de ses actifs logiciels.

Votre évènement annuel de True-Up est une occasion idéale pour effectuer une revue de vos actifs logiciels. La gestion des actifs logiciels (SAM : Software Asset Management) est constituée d'un ensemble de bonnes pratiques du marché qui vous aident à contrôler les coûts, améliorer la conformité et la sécurité, et anticiper de futurs besoins logiciels lorsque votre entreprise croît. Visiter [www.microsoft.com/SAM](http://www.microsoft.com/SAM) pour des conseils et des outils qui vous aideront à effectuer un inventaire logiciel.

De plus, Microsoft disposent de centaines de partenaires qualifiés sur le SAM, capables de vous fournir une assistance efficace pour votre True-Up. Pour en savoir plus ou pour trouver un partenaire SAM près de chez vous, allez sur [www.microsoft.com/SAM](http://www.microsoft.com/SAM) et cliquez sur l'onglet Partenaire.

### Profiter de cette année pour préparer la suivante.

Une fois terminé le processus de True-Up, vous devriez conserver une copie de votre inventaire pour un usage futur. Cette copie est particulièrement importante si vous avez effectué le processus manuellement. Nous vous recommandons également d'effectuer des inventaires intermédiaires trimestriels de votre infrastructure informatique pour réduire le temps nécessaire lors de l'exercice annuel de True-Up. La mise en place d'une stratégie SAM peut aider à simplifier ce processus.

### Ressources et support

Si vous avez besoin de plus d'information, rendez-vous sur [www.microsoft.com/fr-fr/licensing](http://www.microsoft.com/fr-fr/licensing).

Si vous avez d'autres questions concernant les licences en volume ou les bénéfices de la Software Assurance, vous pouvez contacter votre revendeur ou l'équipe commerciale Microsoft, ou appeler le numéro local du support de Volume Licensing Service Center que vous pourrez trouver sur [www.microsoft.com/licensing/servicecenter/Help/Contact.aspx](http://www.microsoft.com/licensing/servicecenter/Help/Contact.aspx).

Pour plus d'information sur la gestion des actifs logiciels, rendez-vous sur [www.microsoft.com/SAM](http://www.microsoft.com/SAM) pour télécharger un Kit d'Optimisation SAM ou trouver un partenaire accrédité SAM.

### A la fin du processus de True-Up

Votre historique d'achat et votre synthèse de licences seront mis à jour et disponibles en lecture sur le Volume Licensing Service Center (VLSC) à l'adresse [www.microsoft.com/licensing/servicecenter](http://www.microsoft.com/licensing/servicecenter).

### Besoin d'aide ?

Contactez votre revendeur ou votre équipe de compte Microsoft, ou consultez le site web Microsoft Volume Licensing Services sur [www.microsoft.com/fr-fr/licensing](http://www.microsoft.com/fr-fr/licensing).



# Le guide du True-Up dans l'Accord Entreprise



Microsoft suit vos réservations de licences pour les Services en Ligne éligibles au True-Up et vous indique cette information dans Volume Licensing Service Center (VLSC). Pour d'autres licences, le type d'inventaire de votre entreprise dépendra du paramétrage de vos systèmes.

## Vérifier vos informations Services en ligne

---



## Obtenir de l'aide d'un partenaire SAM

Travailler avec un partenaire Microsoft SAM peut vous aider à évaluer votre environnement logiciel et construire un processus personnalisé pour réaliser rapidement des True-Up précis et reproductibles. Les partenaires Microsoft SAM sont des experts en processus, outils de découverte et licensing Microsoft. Une mission SAM vous donne les informations dont vous avez besoin pour terminer votre True-Up ainsi qu'un plan personnalisé pour gérer vos actifs logiciels et les futures revues de True-Up. Votre équipe de compte Microsoft peut vous aider à vous mettre en relation avec un partenaire SAM et à débiter une mission SAM pour votre True-up.



## Utiliser des outils et des processus automatisés

Vous utilisez peut être un outil d'inventaire logiciel pour vous aider à gérer vos actifs et cet outil est utile pendant le processus de True-Up. Un partenaire SAM peut travailler avec vos outils existants ou vous aider à en identifier de nouveaux pour simplifier votre inventaire de True-Up.

Microsoft System Center Configuration Manager possède des fonctionnalités d'inventaire et de gestion d'actifs qui offrent aux administrateurs une visibilité continue sur les actifs matériels et logiciel et leurs usages. Configuration Manager fait l'inventaire matériel et logiciel des serveurs, postes clients, appareils mobiles, puis traduit ces informations en des rapports riches qui aident les administrateurs dans la prise de décision d'acquisition de logiciels, de plans de mise à niveau et de rapports sur le licensing.

Le Microsoft Assessment Planning (MAP) Toolkit offre une fonctionnalité technique de suivi des usages des logiciels, Software Usage Tracker, qui produit des rapports d'utilisation pour les produits serveurs suivants : Microsoft Windows Server, Microsoft Exchange Server, Microsoft SQL Server, Microsoft SharePoint Server, et Microsoft System Center Configuration Manager. En savoir plus sur le MAP Toolkit sur <http://www.microsoft.com/map>

Votre revendeur ou votre équipe de compte Microsoft peut travailler avec vous pour vérifier les résultats de votre rapport d'inventaire et ajuster les licences EA en conséquence. Examinez aussi bien vos achats de matériels que l'utilisation de votre parc de licences pour réaliser votre True-Up.



## Faire un inventaire manuellement

Sensibiliser vos équipes pour vous aider à construire l'inventaire de votre environnement, et à documenter tous les serveurs, ordinateurs (postes de bureau, portables et terminaux), et appareils mobiles qui utilisent des logiciels Microsoft sous licence.

Si vous participez à une mission SAM, votre partenaire SAM peut vous aider à identifier des moyens pour simplifier ce processus, en fonction de votre configuration spécifique et de vos besoins.



## Evaluer les Solutions de Paiement Microsoft

Une fois le True-Up terminé, vous pouvez envisager les Solutions de Paiement Microsoft Financing pour structurer un plan de paiement de tous les True-Up potentiels. Les solutions de financement Microsoft offrent aux clients du secteur public ou privé des options de paiement flexibles pour structurer leurs investissements technologiques et les adapter à leurs activités et leurs besoins financiers. Vous pouvez aligner vos paiements à votre budget, votre trésorerie ou votre planning de déploiement en créant un plan de paiement personnalisé correspondant aux besoins de votre entreprise. Plus d'informations, rendez-vous sur [www.Microsoft.com/financing](http://www.Microsoft.com/financing)