

CONTRATTO DI LICENZA SOFTWARE MICROSOFT

WINDOWS 8

Grazie per avere scelto Microsoft Windows 8. Il presente documento costituisce il contratto di licenza tra il licenziatario e Microsoft Corporation (o, in base al luogo di residenza del licenziatario, una delle sue consociate) in cui sono descritti i diritti di utilizzo del software Windows 8. Per comodità, il presente contratto è composto da due parti. La prima parte presenta le condizioni preliminari, esposte in forma di domanda e risposta, la seconda, Condizioni Aggiuntive e Garanzia Limitata, contiene ulteriori informazioni. Il licenziatario è tenuto a rivedere l'intero contratto, incluse anche eventuali condizioni collegate, poiché tutte le condizioni sono importanti e nel loro insieme costituiscono il presente contratto applicabile al licenziatario stesso. Il licenziatario può rivedere le condizioni collegate copiando il collegamento nella finestra del browser in uso quando il software è in esecuzione. **Le Condizioni Aggiuntive contengono una clausola vincolante di arbitrato e la rinuncia all'azione di classe. Qualora il licenziatario risieda negli Stati Uniti, tali condizioni disciplinano i suoi diritti in merito alla risoluzione delle possibili controversie con Microsoft e il licenziatario dovrà di conseguenza leggerle con attenzione.**

Accettando il presente contratto o utilizzando il software il licenziatario ne accetta tutte le condizioni e acconsente alla trasmissione di alcune informazioni durante l'attivazione e per le funzionalità del software basate su Internet. Qualora il licenziatario non accetti le presenti condizioni di licenza e non vi si conformi, non potrà utilizzare il software né le funzionalità. Dovrà invece restituire prontamente il software al rivenditore o presso il luogo in cui ha acquistato la licenza al fine di ottenere il rimborso del prezzo.

In che modo è possibile utilizzare il software? Il software di Microsoft o la copia di esso in possesso del licenziatario non viene venduta né duplicata, ma è soltanto concessa in licenza. Ai sensi della presente licenza Microsoft concede al licenziatario il diritto di installare ed eseguire su un computer (il computer con licenza) una copia specifica, che può essere utilizzata da una sola persona alla volta, ma soltanto nel caso in cui il licenziatario si conformi alle condizioni del presente contratto. In genere, ciò significa che il licenziatario può installare una sola copia del software su un personal computer e utilizzare il software su quel computer. Il software non è concesso in licenza per essere utilizzato come software server o per l'hosting di servizi commerciali; il licenziatario non potrà quindi renderlo disponibile per l'uso simultaneo da parte di più utenti su una rete. Per ulteriori informazioni in merito agli scenari che riguardano più utenti e alla virtualizzazione, il licenziatario potrà fare riferimento alle Condizioni Aggiuntive.

È possibile creare una copia di backup? Sì, è possibile creare una sola copia di backup del software, il cui utilizzo è descritto di seguito.

È possibile aggiornare il software? Il software coperto dal presente contratto è un aggiornamento del software del sistema operativo esistente, di conseguenza l'aggiornamento sostituisce il software originale sottoposto ad aggiornamento. Al termine dell'aggiornamento il licenziatario non conserva alcun diritto in merito al software originale e non potrà continuare a utilizzarlo o a trasferirlo in alcun modo. Il presente contratto disciplina i diritti del licenziatario di utilizzo dell'aggiornamento e sostituisce il contratto del software che ha costituito la base dell'aggiornamento. Dopo aver completato l'aggiornamento, sarà richiesto software aggiuntivo per riprodurre o registrare determinati tipi di supporti di memorizzazione, compresi i DVD.

È possibile trasferire il software su un altro computer o a un altro utente? Il licenziatario potrà trasferire il software su un altro computer di sua proprietà. Il licenziatario potrà anche trasferire il software (unitamente alla licenza) a un computer di proprietà di altri qualora a) sia il primo licenziatario del software e b) il nuovo utente accetti le condizioni del presente contratto. Per effettuare il trasferimento, il licenziatario dovrà trasferire i supporti di memorizzazione originali, il certificato di autenticità, il codice Product Key e la prova di acquisto direttamente all'altra persona senza trattenere alcuna copia del software. Per trasferire il software il licenziatario potrà utilizzare la copia di backup, la cui creazione è stata autorizzata da Microsoft, o i supporti di memorizzazione su cui è stato in origine fornito il software. Ogni volta che il licenziatario trasferisce il software su un computer nuovo, lo dovrà rimuovere dal computer precedente. Il licenziatario non potrà trasferire il software con l'intento di condividere le licenze su più computer. Il licenziatario potrà trasferire il software Get Genuine Windows, il software Pro Pack o Media Center Pack solo con il computer con licenza.

In che modo funziona l'attivazione Internet? La prima volta che il licenziatario si conetterà a Internet durante l'utilizzo del software, Microsoft o una sua consociata verrà contattata automaticamente e riceverà conferma che il software è originale e che la licenza è associata al computer con licenza. Questo processo si chiama "attivazione". Dato che l'attivazione ha lo scopo di identificare le modifiche non autorizzate alla licenza o alle funzioni di attivazione del software, così come di prevenire in altro modo l'utilizzo senza licenza del software, **il licenziatario non potrà aggirare o eludere l'attivazione**.

Tramite il software vengono raccolte informazioni personali? Qualora il licenziatario si connetta a Internet tramite il proprio computer, è possibile che alcune funzionalità del software si connettano ai sistemi informatici di Microsoft o del provider di servizi per inviare o ricevere informazioni, incluse le informazioni personali. È possibile che il licenziatario non riceva sempre una comunicazione specifica riguardante la connessione. Qualora il licenziatario scelga di utilizzare una di tali funzionalità, accetta di inviare o ricevere le suddette informazioni. Molte di tali funzionalità possono essere disattivate oppure il licenziatario può decidere di non utilizzarle.

In che modo Microsoft utilizza le informazioni raccolte? Microsoft utilizza le informazioni raccolte attraverso le funzionalità del software per aggiornare o fissare il software e in altro modo migliorare i prodotti e i servizi offerti. In alcune circostanze Microsoft le condivide con terzi. Ad esempio, Microsoft condivide le segnalazioni errori con importanti fornitori di hardware e software, in modo che possano utilizzarle per migliorare il funzionamento dei loro prodotti con i prodotti Microsoft. Il licenziatario accetta che Microsoft possa utilizzare e divulgare tali informazioni come descritto nell'Informativa sulla Privacy disponibile all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?linkid=190175.

A cosa si applica il presente contratto? Il presente contratto si applica al software e ai supporti di memorizzazione su cui il licenziatario ha ricevuto il software, così come a qualsiasi aggiornamento, supplemento e servizio relativo al software, a meno che questi non siano accompagnati da condizioni specifiche. Si applica anche ad applicazioni Windows incluse in Windows, che sono distinte dalle funzionalità del software.

Esistono modalità di utilizzo del software non autorizzate? Sì. Dato che il software non viene venduto, ma è concesso in licenza, Microsoft si riserva tutti i diritti (tra cui i diritti ai sensi delle leggi che disciplinano la proprietà intellettuale) non espressamente concessi nel presente contratto. In particolare, la presente licenza non concede al licenziatario alcun diritto in merito a quanto segue e pertanto il licenziatario non potrà: utilizzare né virtualizzare le funzionalità del software separatamente, pubblicare, duplicare (ad eccezione della copia di backup autorizzata), noleggiare, concedere in locazione

o in prestito il software, trasferire il software (salvo nei modi previsti dal presente contratto), tentare di aggirare le precauzioni tecniche di protezione presenti nel software, decompilare né disassemblare il software, salvo nei casi in cui le leggi del Paese di residenza del licenziatario lo consentano, sebbene il contratto lo vieti. In tal caso, il licenziatario potrà effettuare unicamente quanto consentito dalla legge applicabile. In caso di utilizzo di funzionalità basate su Internet o del programma Microsoft Family Safety, il licenziatario non potrà in alcun modo interferire con l'uso delle stesse da parte di terzi, né tentare di ottenere senza autorizzazione l'accesso a qualsiasi servizio, dato, account o rete.

CONDIZIONI AGGIUNTIVE

1. Diritti di Licenza e Opzioni Multiutente

a. Computer. Nel presente contratto il termine "computer" indica un sistema hardware fisico o virtuale dotato di un dispositivo di archiviazione interno in grado di eseguire il software. Una partizione hardware o un blade è considerato un computer. Il software è concesso in licenza per essere eseguito solo su un processore del computer con licenza.

b. Versioni multiple. Il software include versioni multiple, ad esempio versioni a 32 bit e a 64 bit, e il licenziatario ne potrà installare solo una.

c. Connessioni multiple o in pool. L'hardware o il software utilizzato dall'utente per eseguire il multiplexing o il pooling delle connessioni oppure per diminuire il numero di dispositivi o utenti che accede al software o lo usa non riduce il numero di licenze necessarie. Il licenziatario potrà utilizzare tale hardware o software solo nel caso in cui disponga di una licenza per ciascuna copia del software in uso.

d. Connessioni dei dispositivi. Il licenziatario potrà consentire a un massimo di 20 ulteriori dispositivi di accedere al software installato sul computer con licenza per utilizzare servizi file, servizi di stampa, Internet Information Services, Condivisione connessione Internet e servizi di telefonia sul computer con licenza. Il licenziatario potrà consentire a un numero qualsiasi di dispositivi di accedere al software sul computer con licenza per sincronizzare i dati tra i dispositivi. Il presente Articolo non indica, tuttavia, che il licenziatario ha il diritto di installare il software o di utilizzare la funzione principale del software (diversa dalle funzionalità ivi elencate) su uno qualsiasi di questi altri dispositivi.

e. Utilizzo in un ambiente virtualizzato. Qualora il licenziatario utilizzi un software di virtualizzazione per creare uno o più computer virtuali sul sistema hardware di un singolo computer, ciascun computer virtuale e il computer fisico vengono considerati computer distinti ai fini dell'interpretazione del presente contratto. La presente licenza consente al licenziatario di installare una sola copia del software da utilizzare su un computer, sia che si tratti di un computer fisico che virtuale. Qualora il licenziatario intenda utilizzare il software su più di un computer virtuale, dovrà ottenere copie separate del software e una licenza specifica per ciascuna copia. Il contenuto protetto dalla tecnologia DRM (Digital Rights Management) o da un'altra tecnologia di crittografia del volume completa dell'unità disco potrà essere meno sicuro in un ambiente virtualizzato.

f. Accesso remoto. Il software contiene le tecnologie Desktop Remoto e Assistenza Remota che consentono di accedere al software o alle applicazioni installate sul computer con licenza in modalità remota da altri dispositivi.

· Desktop Remoto. Desktop Remoto o tecnologie simili sono concesse in licenza per un utilizzo esterno al computer in uso. Il licenziatario potrà accedere tramite Desktop Remoto ad alcune edizioni del software Windows in esecuzione su un PC host con licenza distinta da quella del computer in uso.

· Assistenza Remota. Il licenziatario potrà utilizzare Assistenza Remota o tecnologie simili per condividere una sessione attiva senza dover ottenere ulteriori licenze per il software. Assistenza Remota consente a un utente di connettersi direttamente al computer di un altro utente, in genere per correggere eventuali problemi.

2. Arbitrato Vincolante e Rinuncia all’Azione di Classe

a. Applicazione. Il presente Articolo 2 si applica a qualsiasi controversia, **A MENO CHE NON SI TRATTI DI UNA CONTROVERSIA RELATIVA AL RISPETTO O ALLA VALIDITÀ DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE DEL LICENZIATARIO, DI MICROSOFT O DI QUALSIASI ALTRO LICENZIATARIO DI MICROSOFT**. Per controversia si intende qualsiasi controversia, azione legale o altra vertenza tra il licenziatario e Microsoft riguardo al software (incluso il prezzo) o al presente contratto, sia essa risultante dall’adempimento del contratto, dalla garanzia, da illecito civile, statuto, normativa, ordinanza o da qualsiasi altra base legale o di equità. Al termine “controversia” si attribuirà il significato più ampio possibile ammesso per legge.

b. Comunicazione di controversia. Nell’eventualità di una controversia il licenziatario o Microsoft dovrà inoltrare all’altra parte una Comunicazione di Controversia, vale a dire una dichiarazione scritta in cui si indicano il nome, l’indirizzo e le informazioni di contatto della parte che la inoltra, i fatti che hanno originato la controversia e la riparazione richiesta. Il licenziatario dovrà inoltrare un’eventuale Comunicazione di Controversia mediante servizio postale statunitense a **Microsoft Corporation, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Un modulo è disponibile all’indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245499**. Microsoft inoltrerà al licenziatario un’eventuale Comunicazione di Controversia mediante servizio postale statunitense all’indirizzo del licenziatario, se è disponibile, altrimenti al suo indirizzo e-mail. Il licenziatario e Microsoft cercheranno di risolvere eventuali controversie per vie informali entro 60 giorni dalla data di invio della Comunicazione di Controversia. Trascorsi i 60 giorni, il licenziatario o Microsoft potrà avviare l’arbitrato.

c. Tribunale per le cause minori. Il licenziatario potrà anche promuovere eventuali controversie presso il tribunale per le cause minori nel proprio Paese di residenza o in King County, Washington, qualora la controversia presentasse tutti i requisiti necessari per essere ascoltata in tale tribunale. Il licenziatario potrà promuovere una controversia presso il tribunale per le cause minori sia che questa sia stata previamente trattata per vie informali, sia che non lo sia stata.

d. Arbitrato vincolante. **Nel caso in cui il licenziatario e Microsoft non risolvano eventuali controversie per vie informali o davanti al tribunale per le cause minori, qualsiasi altra azione intesa a risolvere la controversia sarà condotta esclusivamente mediante arbitrato vincolante. Il licenziatario rinuncia al diritto di promuovere qualsiasi controversia (o di partecipare ad essa in qualità di parte o membro di classe) in tribunale davanti a un giudice o a una giuria.** Le controversie, invece, saranno risolte davanti a un arbitro neutrale, la cui decisione sarà definitiva, eccetto che per un limitato diritto di appello ai sensi del Federal Arbitration Act. Qualsiasi tribunale con giurisdizione sulle parti potrà applicare il lodo arbitrale.

e. Rinuncia all’azione di classe. **Qualsiasi procedimento legale inteso a risolvere o promuovere una controversia in qualsivoglia tribunale sarà condotto unicamente su base individuale. Né il licenziatario, né Microsoft cercheranno di ottenere l’udienza relativa a una controversia in forma di azione di classe, azione legale portata avanti dall’attorney general o in qualsiasi altro procedimento legale, in cui una delle parti agisca o si proponga di agire in veste rappresentativa. Non si promuoveranno arbitrati o procedimenti giudiziari congiunti senza il previo consenso scritto di tutte le parti interessate negli arbitrati o nei procedimenti giudiziari in questione.**

f. Procedura di arbitrato, costi, spese e incentivi. Qualsiasi arbitrato sarà condotto dall’American Arbitration Association (la “AAA”) in conformità alle proprie Regole di Arbitrato Commerciale e in molti

casi alle proprie Procedure Supplementari per le Controversie relative ai Consumatori. Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina adr.org o chiamare il numero 1-800-778-7879. Per le controversie non superiori a 75.000 USD, Microsoft rimborserà tempestivamente le spese di notificazione, come pure i corrispettivi dell'AAA e dell'arbitro. Il licenziatario e Microsoft accettano le condizioni che disciplinano le procedure, le spese, i corrispettivi e gli incentivi di cui all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245495. Per promuovere un arbitrato, il licenziatario potrà presentare all'AAA il modulo disponibile all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245497. Il licenziatario accetta di promuovere un arbitrato unicamente nel suo Paese di residenza o in King County, Washington. Microsoft accetta di promuovere un arbitrato unicamente nel Paese di residenza del licenziatario.

g. I reclami o le controversie devono essere presentate entro un anno. Nella misura massima consentita dalla legge, qualsiasi reclamo o controversia ai sensi del presente contratto a cui si applica l'Articolo 2 dovrà essere presentata entro un anno al tribunale per le cause minori (Articolo 2.c) o all'arbitrato (Articolo 2.d). L'anno ha inizio dalla data in cui sorge il diritto di presentare il reclamo o la controversia. Qualora il reclamo o la controversia non venga presentata entro un anno, non potrà più essere presentata successivamente.

h. Validità delle disposizioni contrattuali. Qualora la rinuncia all'azione di classe di cui all'Articolo 2.e risulti illegale o non attuabile relativamente alla controversia nella sua interezza o a parti di essa, l'Articolo 2 (arbitrato) non si applicherà a tali parti. Tali parti saranno, quindi, isolate e trattate in tribunale, mentre le parti rimanenti saranno trattate mediante una procedura di arbitrato. Qualora qualsiasi altra disposizione dell'Articolo 2 risulti illegale o non attuabile, la stessa verrà isolata e la parte restante dell'Articolo 2 resterà pienamente vincolante ed efficace.

3. LEGGE REGOLATRICE

Tutti i reclami e le controversie sorti in merito al presente contratto, inclusi i reclami aventi ad oggetto inadempimenti contrattuali e della normativa a tutela dei consumatori, inadempimenti delle norme in materia di concorrenza sleale e delle leggi sulla garanzia implicita, l'indebito arricchimento e l'illecito civile, saranno disciplinati dalle leggi del Paese di residenza del licenziatario. Qualora il licenziatario abbia acquistato il software in qualsiasi altro paese, il presente contratto è disciplinato dalle leggi di tale Paese. Con il presente contratto vengono concessi determinati diritti. Al licenziatario potranno essere concessi altri diritti, tra cui i diritti dei consumatori, ai sensi delle leggi del Paese di residenza. Il licenziatario potrebbe, inoltre, vantare ulteriori diritti direttamente nei confronti della parte da cui ha acquistato il software. Il presente contratto non modifica tali altri diritti qualora le leggi del Paese di residenza del licenziatario non consentano di modificarli.

4. ATTIVAZIONE

a. Ulteriori informazioni relative all'attivazione. Al licenziatario verrà comunicato se la copia installata del software è regolarmente concessa in licenza. Durante l'attivazione Microsoft riceverà informazioni riguardanti il software e il computer del licenziatario. Tali informazioni includono la versione, la lingua e il codice Product Key del software, l'indirizzo IP del computer e le informazioni risultanti dalla configurazione hardware del computer. Per ulteriori informazioni sull'attivazione, il licenziatario potrà visitare la pagina go.microsoft.com/fwlink/?linkid=190175. Qualora il computer con licenza sia connesso a Internet, il software si conatterà automaticamente a Microsoft per l'attivazione. Il licenziatario può anche attivare il software manualmente tramite Internet o per telefono. In entrambi i casi potrebbero essere addebitati i costi della connessione a Internet e della telefonata.

b. Riattivazione. Alcune modifiche apportate ai componenti del computer del licenziatario o al software potranno richiedere la riattivazione del software.

c. Mancata attivazione. Durante l'attivazione online, qualora le funzioni di concessione in licenza o di attivazione del software risultino contraffatte, prive di regolare licenza oppure includano modifiche non autorizzate, l'operazione non verrà completata e il software tenterà di ripararsi sostituendo eventuale software Microsoft alterato con software Microsoft originale. Al licenziatario verrà comunicato se la copia installata del software non è regolarmente concessa in licenza o include modifiche non autorizzate. Inoltre, il licenziatario potrà ricevere promemoria per ottenere una copia con regolare licenza del software. È possibile che il licenziatario non riesca a ottenere determinati aggiornamenti da Microsoft nel caso in cui la sua copia del software non risulti regolarmente concessa in licenza.

5. FUNZIONALITÀ BASATE SU INTERNET; DIRITTO ALLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Le funzionalità del software che seguono utilizzano protocolli Internet che comunicano a Microsoft, ai suoi fornitori o provider di servizi, le informazioni relative al computer, quali l'indirizzo IP, il tipo di sistema operativo, il browser, il nome e la versione del software in uso, nonché il codice della lingua del computer su cui il licenziatario ha installato il software. Microsoft utilizza queste informazioni per mettere a disposizione del licenziatario le funzionalità basate su Internet in conformità all'Informativa sulla Privacy di Windows 8 che si trova all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?linkid=190175. Alcune funzionalità basate su Internet potranno essere fornite successivamente attraverso il servizio Windows Update di Microsoft, nel caso in cui, ad esempio, il licenziatario acquisti un'applicazione basata su uno di tali servizi.

a. Windows Update. Qualora il licenziatario utilizzi il servizio Windows Update nel software, affinché funzioni in modo corretto saranno di volta in volta necessari aggiornamenti o download, che verranno scaricati e installati senza ulteriori comunicazioni al licenziatario.

b. Tecnologia Windows Digital Rights Management. Alcuni proprietari di contenuto utilizzano la tecnologia Windows Media Digital Rights Management (WDRM) per proteggere i loro copyright e altra proprietà intellettuale, impedendo anche al software di riprodurre contenuto protetto, qualora la tecnologia WDRM non funzionasse. Il licenziatario accetta che Microsoft possa includere un elenco di revoche unitamente alle licenze.

c. Windows Media Player. Quando il licenziatario utilizza Windows Media Player, il programma verifica con Microsoft la disponibilità di servizi di musica online compatibili nell'area del licenziatario e di nuove versioni del lettore. Il licenziatario può utilizzare Windows Media Player solo nel modo descritto all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?linkid=104605.

d. Windows Defender. Nel caso in cui sia attivato, Windows Defender ricerca nel computer del licenziatario diversi tipi di software dannoso, tra cui virus, worm, bot, rootkit, "spyware", "adware" e altri software potenzialmente indesiderati. Qualora il licenziatario scelga le impostazioni di protezione "consigliate" quando utilizza il software per la prima volta, tale software dannoso e altri software potenzialmente indesiderati, la cui pericolosità sia classificata come elevata o grave, verranno automaticamente rimossi. Tale rimozione potrà provocare l'interruzione del funzionamento di altro software presente nel computer del licenziatario o l'inadempimento da parte del licenziatario della licenza di utilizzo di tale software. È possibile che il software indesiderato possa essere rimosso o disattivato. Qualora il licenziatario utilizzi Windows Defender e Windows Update, Windows Defender sarà aggiornato regolarmente attraverso Windows Update.

e. Rimozione del software dannoso. Qualora il licenziatario utilizzi Windows Update, almeno una volta al mese verrà eseguita la ricerca e la rimozione dal computer del software dannoso elencato all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?linkid=241725. Una volta completata la ricerca, verrà inviato a Microsoft un rapporto contenente informazioni specifiche sul malware rilevato, gli errori e altri dettagli relativi al computer. Tali informazioni consentono di migliorare il software e altri prodotti Microsoft. Il licenziatario potrà disattivare la funzionalità di segnalazione attenendosi alle istruzioni riportate all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?linkid=241725.

f. Filtro SmartScreen. Qualora sia attivato, il filtro SmartScreen controlla che gli indirizzi delle pagine Web e delle pagine di download che il licenziatario tenta di visualizzare non siano presenti in un elenco aggiornato di frequente di pagine Web e di pagine di download, che sono state segnalate a Microsoft come non sicure o sospette. SmartScreen controlla anche che i programmi scaricati che il licenziatario cerca di avviare non siano presenti in un elenco di programmi comunemente scaricati o eseguiti, al fine di

aiutare il licenziatario a prendere decisioni più consapevoli sull'attendibilità degli stessi. Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà fare riferimento all'Informativa sulla Privacy di Internet Explorer disponibile all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?linkid=239590. L'attivazione di SmartScreen in Windows o in Internet Explorer funge da consenso all'utilizzo della funzionalità e il licenziatario accetta di usare il filtro SmartScreen solo in relazione a Windows o Internet Explorer. Il licenziatario non potrà duplicare, visualizzare, distribuire, raccogliere né memorizzare alcun dato fornito dal Filtro SmartScreen né manualmente, né mediante l'attivazione o l'autorizzazione di qualsiasi software o servizio.

g. Servizio di Attraversamento del NAT (Network Address Translation) IPv6 (Teredo). Ogni volta che il computer con licenza verrà avviato, Teredo tenterà di individuare un servizio Protocollo Internet versione 6 (IPv6) pubblico su Internet. Questo avviene automaticamente quando il computer con licenza del licenziatario è connesso a una rete pubblica o privata, ma non avviene sulle reti gestite, ad esempio i domini aziendali. Qualora il licenziatario utilizzi un programma che richieda l'uso della connettività IPv6 da parte di Teredo oppure configuri il proprio firewall in modo da attivare sempre la connettività IPv6, Teredo contatterà periodicamente il servizio Teredo di Microsoft su Internet. Le sole informazioni inviate a Microsoft sono le informazioni standard relative al computer e il nome del servizio richiesto (ad esempio, teredo.ipv6.microsoft.com). Le informazioni inviate da Teredo tramite il computer del licenziatario sono utilizzate per stabilire se il computer è connesso a Internet ed è in grado di individuare un servizio IPv6 pubblico. Una volta individuato il servizio, le informazioni vengono inviate per mantenere un collegamento con il servizio IPv6.

h. Plug and Play ed Estensioni Plug and Play. È possibile che il computer del licenziatario non disponga dei driver necessari per comunicare con l'hardware connesso al computer stesso. In tal caso, tramite la funzionalità di aggiornamento del software il licenziatario può ottenere il driver corretto e installarlo sul computer. Un amministratore può disattivare questa funzionalità di aggiornamento.

i. Certificati digitali. Il software utilizza certificati digitali per confermare l'identità degli utenti di Internet inviando informazioni crittografate con lo standard x.509, al fine di firmare digitalmente file e macro e verificare l'integrità e l'origine del contenuto dei file. Il software potrà recuperare e aggiornare i certificati, gli elenchi di revocche di certificati e l'elenco delle autorità di certificazione attendibili su Internet.

j. Presenza in rete. Questa funzionalità determina se un sistema è connesso a una rete tramite monitoraggio passivo del traffico di rete o query DNS o HTTP attive. La query trasferisce solo le informazioni TCP/IP o DNS standard per il routing. Il licenziatario può disattivare la funzionalità di query attiva tramite un'impostazione del registro di sistema.

k. Acceleratori. Facendo clic o spostando il mouse su un Acceleratore in Internet Explorer, le seguenti informazioni potranno essere inviate al provider di servizi interessato (che potrebbe non essere Microsoft): il titolo e l'indirizzo Web completo o l'URL della pagina Web corrente, le informazioni standard relative al computer e qualsiasi contenuto selezionato. Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?linkid=239590.

l. Aggiornamento dei provider di ricerca. Sul computer verrà scaricato un aggiornamento dei dati relativi ai provider di ricerca. Tale aggiornamento aggiunge ai provider in uso le funzionalità più recenti, quali nuove icone o nuovi suggerimenti per la ricerca. Sebbene si tratti di un aggiornamento unico, verranno effettuati diversi tentativi di aggiornamento da parte del software, qualora il download non sia eseguito correttamente. Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?linkid=239590.

m. Cookie. Qualora il licenziatario scelga di utilizzare le funzionalità online del software, ad esempio la Guida e il Supporto online, è possibile che si generino cookie. Per imparare a bloccare, controllare ed eliminare i cookie, il licenziatario potrà leggere il relativo Articolo dell'Informativa sulla privacy disponibile all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?linkid=74170.

n. Windows Store. Oltre alle condizioni del presente contratto per le funzionalità basate su Internet, il licenziatario potrà utilizzare Window Store solo in conformità alle condizioni riportate all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?linkid=246694. Tali condizioni contengono anche informazioni relative al Servizio Notifica di Windows. Le applicazioni Windows o eventuali applicazioni preinstallate nel menu Start potranno utilizzare il Servizio Notifica di Windows. Il licenziatario accetta che Microsoft possa inviare notifiche come descritto nell'Informativa sulla Privacy di Windows 8 e nelle condizioni per l'utilizzo del servizio Windows Store.

6. APPLICAZIONI WINDOWS

Le applicazioni Windows, tra cui Mail, Messaging, Calendario e Persone, sono sviluppate da Microsoft, incluse in Windows e concesse in licenza al licenziatario ai sensi del presente contratto. Il licenziatario può accedere a ciascuna applicazione Windows dal riquadro corrispondente in Start. Alcune delle applicazioni Windows dispongono di un punto di accesso ai servizi online, il cui utilizzo è talvolta disciplinato da condizioni e informative sulla privacy distinte. Il licenziatario può prendere visione di tali condizioni e informative verificando le impostazioni dell'applicazione. Salvo nel caso in cui vengano presentate o visualizzate nelle impostazioni dell'applicazione condizioni diverse, il licenziatario accetta che i servizi a cui accede dalle applicazioni Windows siano disciplinati dal Contratto per i Servizi Microsoft disponibile all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?linkid=246338 oppure, per le applicazioni che accedono ai servizi Xbox, all'indirizzo xbox.com/legal/livetou. Microsoft è costantemente al lavoro per migliorare i servizi e potrà cambiarli in qualsiasi momento. I servizi potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi. Il licenziatario potrà decidere di disinstallare in qualsiasi momento qualunque applicazione Windows, scegliendo poi di reinstallarla scaricandola da Windows Store. Alcune applicazioni Windows contengono annunci pubblicitari. Il licenziatario potrà scegliere di escludere annunci pubblicitari personalizzati visitando choice.live.com.

7. PROVA DELLA LICENZA ("PROOF OF LICENSE" O "POL")

Qualora il licenziatario abbia acquistato il software su un disco o altro supporto di memorizzazione fisico, la prova della licenza è costituita dall'etichetta Microsoft originale con la scritta "Certificato di Autenticità" ("Certificate of Authenticity" o "COA") accompagnata dal codice Product Key originale, nonché dalla prova di acquisto. Qualora il licenziatario abbia acquistato e scaricato il software online, la prova della licenza è costituita dal codice Product Key Microsoft originale per il software ricevuto con l'acquisto, nonché dalla prova di acquisto ottenuta da un fornitore elettronico autorizzato di software Microsoft originale. La prova di acquisto potrà essere verificata in base alle registrazioni contabili del rivenditore.

8. AGGIORNAMENTI

Il licenziatario potrà ottenere gli aggiornamenti solo per il software ricevuto da Microsoft o da fonti autorizzate. Alcuni aggiornamenti, servizi di supporto e di altro tipo potranno essere offerti solo agli utenti di software Microsoft originale. Per ulteriori informazioni su Genuine Windows, il licenziatario potrà visitare la pagina all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?linkid=104612. Per identificare il software Microsoft originale, il licenziatario potrà visitare la pagina howtotell.com.

9. VERSIONI CON DIRITTI LIMITATI

Alcune versioni del software, ad esempio dei software Not for Resale e Academic Edition, sono distribuite per scopi limitati. Il licenziatario non potrà vendere il software che rechi l'etichetta "Campione Dimostrativo. Vietata la vendita" ("Not for Resale" o "NFR") e dovrà essere un Utente Education Qualificato per utilizzare il software contrassegnato come "Edizione Education" ("Academic Edition" o "AE"). Per saperne di più in merito al software "Edizione Education" o per determinare se è un Utente Education Qualificato, il licenziatario potrà visitare la pagina all'indirizzo microsoft.com/education o contattare la consociata Microsoft del proprio Paese.

10. TIPI DI CARATTERE, ICONE, IMMAGINI E SUONI

a. **Componenti dei tipi di carattere.** Durante l'esecuzione del software il licenziatario potrà utilizzare i relativi tipi di carattere per visualizzare e stampare il contenuto. Il licenziatario potrà scaricare temporaneamente i tipi di carattere su una stampante o altro dispositivo di output per stampare il contenuto e potrà incorporare i tipi di carattere nel contenuto solo nella misura consentita dalle

limitazioni di inserimento dei tipi di carattere.

b. Icone, immagini e suoni. Durante l'esecuzione del software il licenziatario potrà accedere a icone, immagini, suoni e contenuto multimediale solo dal computer con licenza e utilizzarli. Il licenziatario non potrà condividere le immagini, i suoni e il contenuto multimediale di esempio forniti con il software, né utilizzarli per qualsiasi altro scopo.

11. .NET FRAMEWORK

Il software include uno o più componenti di .NET Framework che il licenziatario potrà utilizzare solo come specificato alla pagina go.microsoft.com/fwlink/?linkid=66406, qualora usi i componenti .NET Framework per eseguire prove comparative (test di benchmark) interne.

12. STANDARD VIDEO H.264/AVC, STANDARD VIDEO MPEG-4 E STANDARD VIDEO VC-1

IL PRESENTE PRODOTTO È CONCESSO IN LICENZA AI SENSI DELLE LICENZE PER IL PORTAFOGLIO DI BREVETTI VIDEO AVC, VC-1 E MPEG-4 PARTE 2 PER L'UTILIZZO PERSONALE E NON COMMERCIALE DA PARTE DI UN CONSUMATORE AL FINE DI (i) CODIFICARE VIDEO IN CONFORMITÀ AGLI STANDARD SOPRA SPECIFICATI ("STANDARD VIDEO") E/O (ii) DECODIFICARE IL VIDEO AVC, VC-1 E MPEG-4 PARTE 2 CODIFICATO DA UN CONSUMATORE IMPEGNATO IN UN'ATTIVITÀ PERSONALE E NON COMMERCIALE E/O RICEVUTO DA UN FORNITORE DI VIDEO AUTORIZZATO A FORNIRE TALE VIDEO. NESSUNA LICENZA VIENE CONCESSA O SARÀ IMPLICITA PER QUALSIASI ALTRO UTILIZZO. ULTERIORI INFORMAZIONI SONO DISPONIBILI SUL SITO WEB DI MPEG LA, L.L.C ALL'INDIRIZZO MPEGLA.COM.

13. ADOBE FLASH PLAYER

Il software potrà includere una versione di Adobe Flash Player. Il licenziatario accetta che l'utilizzo di Adobe Flash Player sia disciplinato dalle condizioni di licenza per Adobe Systems Incorporated disponibili alla pagina go.microsoft.com/fwlink/?linkid=248532. Adobe e Flash sono marchi o marchi registrati di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o negli altri paesi.

14. LIMITAZIONI GEOGRAFICHE E RELATIVE ALL'ESPORTAZIONE

Qualora sulla confezione del software sia indicata un'area geografica, il licenziatario potrà attivare il software solo in quell'area. Il licenziatario dovrà anche conformarsi a tutte le leggi e a tutti i regolamenti nazionali e internazionali sull'esportazione applicabili al software, che includono limitazioni su destinazioni, utenti finali e utilizzo finale. Per ulteriori informazioni sulle limitazioni geografiche e relative all'esportazione, il licenziatario potrà visitare le pagine agli indirizzi go.microsoft.com/fwlink/?linkid=141397 e microsoft.com/exporting.

15. PROCEDURE PER IL SUPPORTO TECNICO E IL RIMBORSO

Microsoft fornisce servizi limitati di supporto tecnico per il software validamente concesso in licenza come descritto all'indirizzo support.microsoft.com/common/international.aspx.

Qualora il licenziatario desideri un rimborso e non riesca a ottenerlo presso il luogo di acquisto del software, potrà ricevere informazioni in merito alle diverse condizioni di rimborso stabilite da Microsoft contattando direttamente Microsoft. In Italia il licenziatario dovrà contattare il numero 39 02 70398398 oppure visitare le pagine microsoft.com/italy/default.aspx o microsoft.com/worldwide.

16. INTERO ACCORDO

Il presente contratto, unitamente alle condizioni per i supplementi, gli aggiornamenti, i servizi forniti da Microsoft e utilizzati dal licenziatario, nonché le condizioni contenute nei collegamenti Web in esso elencati, costituiscono l'intero accordo per il software e per gli eventuali supplementi, aggiornamenti e servizi (fatto salvo il caso in cui Microsoft fornisca altre condizioni con i suddetti supplementi, aggiornamenti o servizi). Il licenziatario può prendere visione del presente contratto mentre il software è in esecuzione visitando l'indirizzo

microsoft.com/about/legal/en/us/intellectualproperty/useterms/default.aspx o attenendosi alle istruzioni in Centro Operativo-Attivazione di Windows nel software. Il licenziatario può anche prendere visione delle condizioni accessibili tramite i collegamenti contenuti nel presente contratto mentre il software è in esecuzione digitando gli URL nella barra degli indirizzi del browser e accettando di procedere in tale modo. Il licenziatario accetta che, prima di utilizzare ogni applicazione inclusa o servizio disciplinato dal presente contratto e da condizioni specifiche accessibili tramite i collegamenti contenuti nel contratto, ne leggerà le condizioni. Il licenziatario riconosce che utilizzando il servizio ratifica il presente contratto e le condizioni collegate. Nel presente contratto sono presenti anche collegamenti informativi. I collegamenti che contengono condizioni vincolanti per il licenziatario e Microsoft sono i seguenti:

- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=190175 (Informativa sulla Privacy di Windows 8);
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245495 (Procedura arbitrale)
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=104605 (Windows Media Player)
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=246694 (Condizioni per l'Utilizzo di Windows Store)
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=246338 (Contratto per i Servizi Microsoft)
- xbox.com/legal/livetou (Condizioni per l'Utilizzo di Xbox Live)
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=66406 (Condizioni di .NET Framework)
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=248532 (Condizioni di Licenza per Adobe Flash Player)

GARANZIA LIMITATA

Microsoft fornisce una GARANZIA LIMITATA per il software? Sì. Microsoft garantisce che il software validamente concesso in licenza funzionerà in sostanziale conformità a quanto descritto nel materiale Microsoft fornito con il software. La presente garanzia limitata non copre i problemi causati dal licenziatario o che sorgono per il mancato rispetto delle istruzioni di Microsoft da parte del licenziatario oppure nel caso in cui tali problemi siano provocati da eventi al di fuori del ragionevole controllo di Microsoft. La garanzia limitata decorre da quando il primo utente della copia del software del licenziatario acquista tale copia e ha durata di un anno. La garanzia coprirà anche qualsiasi supplemento, aggiornamento o software sostitutivo che il licenziatario potrà ricevere da Microsoft durante tale anno, ma solo per il periodo di validità residuo o per 30 giorni, a seconda di quale periodo sia più lungo. Il trasferimento del software non estenderà il periodo di validità della garanzia limitata. Non vengono fornite altre garanzie o condizioni espresse. **Microsoft esclude tutte le garanzie implicite, incluse le garanzie implicite di commerciabilità (qualità non inferiore alla media), adeguatezza per uno scopo specifico e non violazione di diritti di terzi. Qualora la legge locale del licenziatario non consenta l'esclusione di garanzie implicite di Microsoft, eventuali garanzie o condizione implicite resteranno in vigore solo per il periodo di validità della garanzia limitata e prevederanno le limitazioni autorizzate dalla legge locale del licenziatario. Qualora la legge locale del licenziatario richieda un periodo di validità della garanzia limitata maggiore, nonostante il presente contratto, si applicherà tale periodo di validità maggiore. Il licenziatario tuttavia può richiedere come risarcimento solo i rimedi descritti nel presente contratto.** In un Articolo nella parte finale del presente contratto viene spiegato come proporre un reclamo ai sensi della garanzia limitata.

Che cosa accade se Microsoft è inadempiente alla sua garanzia? Nel caso in cui Microsoft sia inadempiente alla sua garanzia limitata, il rimedio esclusivo per il licenziatario è la riparazione o la sostituzione del software. Microsoft può inoltre scegliere di rimborsare il prezzo che il licenziatario ha corrisposto per il software anziché provvedere alla riparazione o sostituzione. Per ottenere il rimborso, **il licenziatario dovrà disinstallare il software e restituirlo a Microsoft unitamente alla prova di acquisto.**

Che cosa accade se Microsoft è inadempiente a una parte del presente contratto? Qualora il licenziatario abbia fondate ragioni per richiedere danni a Microsoft, può esigere solo il risarcimento per i danni diretti nel limite dell'importo effettivamente pagato per il software. **Il licenziatario non potrà ottenere il risarcimento per eventuali altri danni, inclusi i danni consequenziali, speciali, indiretti, incidentali o relativi alla perdita di profitti.** Le esclusioni di garanzia e le limitazioni contenute nel presente contratto si applicano inoltre anche nel caso in cui la riparazione, la sostituzione o il rimborso del software non risarcisca completamente il licenziatario di eventuali perdite o nel caso in cui Microsoft fosse informata o avrebbe dovuto essere informata della possibilità del verificarsi di tali danni. Poiché alcuni stati e paesi non ammettono l'esclusione o la limitazione di responsabilità per danni incidentali, consequenziali o di altro tipo, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero non essere applicabili al licenziatario. **Qualora la legge applicabile consenta al licenziatario di richiedere a Microsoft il risarcimento di altri danni, anche nel caso in cui ciò non sia previsto da Microsoft, tale risarcimento non potrà superare l'importo effettivamente corrisposto per il software.**

PROCEDURE PER LA GARANZIA

Per ottenere l'assistenza prevista dalla garanzia limitata, il licenziatario deve presentare la prova di acquisto.

1. Stati Uniti e Canada. Per ricevere l'assistenza prevista dalla garanzia limitata o informazioni su come ottenere un rimborso per il software acquistato negli Stati Uniti e in Canada, il licenziatario potrà contattare Microsoft telefonicamente al numero (800) MICROSOFT, per posta all'indirizzo Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 oppure visitando la pagina microsoft.com/info/nareturns.htm.
2. Europa, Medio Oriente e Africa. Qualora il licenziatario abbia acquistato il software in Europa, Medio Oriente o Africa, la garanzia limitata è concessa da Microsoft Ireland Operations Limited. Per proporre un reclamo ai sensi della garanzia limitata, il licenziatario dovrà contattare Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland o la consociata Microsoft del proprio Paese. Per informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina all'indirizzo microsoft.com/worldwide.
3. Australia. Qualora il licenziatario abbia acquistato il software in Australia, potrà contattare Microsoft e proporre un reclamo al 13 20 58 o all'indirizzo Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.
4. Altri Paesi. Qualora il licenziatario abbia acquistato il software in un altro paese, dovrà contattare la consociata Microsoft del proprio Paese. Per informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina microsoft.com/worldwide.