

CONDIZIONI DI LICENZA SOFTWARE MICROSOFT

MICROSOFT WINDOWS SMALL BUSINESS SERVER 2011 ESSENTIALS

Le presenti condizioni di licenza costituiscono il contratto tra Microsoft Corporation (o, in base al luogo di residenza del licenziatario, una delle sue consociate) e il licenziatario. Il licenziatario è tenuto a leggere tali condizioni con attenzione. Le presenti condizioni si applicano al suddetto software Microsoft, inclusi gli eventuali supporti di memorizzazione sui quali è stato ricevuto. Le presenti condizioni si applicano inoltre a

- aggiornamenti,
- supplementi,
- servizi Microsoft basati su Internet e
- servizi di supporto tecnico.

forniti da Microsoft in relazione al predetto software, a meno che questi non siano accompagnati da specifiche condizioni. In tal caso, tali condizioni specifiche prevarranno su quelle del presente contratto.

Utilizzando il software, il licenziatario accetta le presenti condizioni. Qualora il licenziatario non le accetti, non potrà utilizzare il software. e dovrà restituirlo prontamente al rivenditore per ottenere il rimborso. Qualora non sia possibile ottenere il rimborso, il licenziatario potrà ricevere informazioni in merito alle diverse condizioni di rimborso stabilite da Microsoft contattando direttamente Microsoft oppure la consociata Microsoft del proprio paese o visitare la pagina www.microsoft.com/worldwide. In Italia il licenziatario deve contattare il numero 39 02 70398398 o visitare la pagina www.microsoft.com/italy/default.aspx.

Come descritto di seguito, l'utilizzo di alcune funzionalità del software funge anche da consenso alla trasmissione di determinate informazioni standard relative al computer per i servizi basati su Internet.

DIRITTI SULL'UTILIZZO A SCOPO DI VALUTAZIONE. Quando il software viene eseguito senza attivazione, le disposizioni del presente Articolo verranno applicate all'utilizzo del software da parte del licenziatario:

- Il licenziatario potrà utilizzare il software solamente a scopo dimostrativo, di prova e per eseguirne la valutazione all'interno della propria organizzazione.
- Il licenziatario non potrà utilizzare il software in un ambiente operativo reale, a meno che non sia autorizzato da Microsoft ai sensi di un altro contratto.
- **SOFTWARE A DURATA CRITICA.** Il licenziatario dispone di un periodo iniziale di 60 giorni per valutare il software prima che venga richiesta l'attivazione del prodotto. Per estendere il periodo di valutazione per ulteriori 60 giorni, fino a un massimo di 180 giorni, seguire le istruzioni riportate di seguito: go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=195526.
- **Gli Articoli 1-3, 5, 6, 12-17, 21, 25 e Garanzia Limitata non sono applicabili. Si applicano le disposizioni degli Articoli rimanenti riportati di seguito.**
- **ESCLUSIONE DI GARANZIE.** Il software viene concesso in licenza "com'è". Il licenziatario lo utilizza a proprio rischio. Microsoft non riconosce condizioni o garanzie espresse. Il presente contratto non modifica gli eventuali diritti riconosciuti al licenziatario in quanto consumatore dalla legge locale.

Nella misura massima consentita dalla legge locale, Microsoft esclude eventuali garanzie implicite di commerciabilità (qualità non inferiore alla media), adeguatezza per uno scopo specifico e non violazione di diritti di terzi.

- **Poiché il presente software viene fornito "com'è", non è prevista la fornitura di servizi di supporto tecnico da parte di Microsoft.**
- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ ED ESCLUSIONE DI MEZZI DI TUTELA E DANNI.** Il licenziatario può richiedere a Microsoft e ai suoi fornitori il solo risarcimento per i danni diretti nel limite di cinque dollari (USD 5,00). Il licenziatario non ha diritto a ottenere il risarcimento per eventuali altri danni, inclusi i danni consequenziali, speciali, indiretti, incidentali o relativi alla perdita di profitti.

Questa limitazione si applica a

- qualsiasi questione relativa al software, ai servizi, al contenuto (incluso il codice) sui siti Internet o nei programmi di terzi e inoltre
- reclami relativi a inadempimento contrattuale, inadempimenti della garanzia o delle condizioni, responsabilità oggettiva, negligenza o altro illecito civile, nella misura massima consentita dalla legge applicabile.

Tale limitazione si applica anche nel caso in cui Microsoft sia stata informata o avrebbe dovuto essere informata della possibilità del verificarsi di tali danni. La limitazione o l'esclusione di cui sopra potrebbe non essere applicabile al licenziatario, in quanto l'esclusione o la limitazione di danni incidentali, consequenziali o di altro tipo potrebbe non essere consentita nel paese di residenza del licenziatario.

Qualora il licenziatario abbia acquistato una licenza retail del software sopra indicato, tutte le condizioni di licenza retail che seguono verranno applicate all'utilizzo del software da parte del licenziatario.

Qualora il licenziatario si attenga alle presenti condizioni di licenza, per ciascuna licenza software acquistata disporrà dei diritti indicati di seguito.

1. PREMESSE.

a. Software. Il software include

- software server e
- software aggiuntivo che può essere utilizzato esclusivamente con il software server direttamente o indirettamente tramite altro software aggiuntivo.

b. Modello di licenza. Il software è concesso in licenza in base a:

- numero di istanze del software server eseguite dal licenziatario;
- il numero di utenti che accedono a istanze del software server e
- funzionalità del software server utilizzata.

c. Terminologia Relativa alla Licenza.

- **Cessione di una Licenza.** Cedere una licenza significa semplicemente designare tale licenza a un dispositivo o a un utente.
- **Instance.** Il licenziatario crea una "istanza" di software eseguendo la procedura di installazione o configurazione del software o duplicando un'istanza già esistente. I riferimenti al software nel presente contratto includono le "istanze" del software.
- **Eeguire un'istanza.** Il licenziatario "esegue un'istanza" di un software caricandola in memoria ed eseguendo una o più delle relative istruzioni. Una volta in esecuzione, un'istanza è considerata in tale stato (a prescindere dal fatto che le istruzioni continuino a essere eseguite) fino a quando non viene rimossa dalla memoria.
- **Ambiente del Sistema Operativo.** Un "ambiente del sistema operativo" è
 - (i) un'istanza completa o parziale di un sistema operativo oppure un'istanza virtuale (o in altro modo emulata) completa o parziale di un sistema operativo che consente un'identità distinta del computer (nome computer primario o identificativo univoco analogo) o diritti amministrativi separati e
 - (ii) istanze di applicazioni, se presenti, configurate per l'esecuzione nelle istanze complete o parziali del sistema operativo identificate in precedenza.

Esistono due tipi di ambiente del sistema operativo, l'ambiente fisico e l'ambiente virtuale. Un ambiente fisico del sistema operativo è configurato per l'esecuzione direttamente in un sistema hardware fisico. L'istanza del sistema operativo utilizzata per eseguire il software di virtualizzazione dell'hardware, ad esempio Microsoft Hyper-V Server o tecnologie analoghe, oppure per fornire servizi di virtualizzazione dell'hardware, ad esempio tecnologie di virtualizzazione Microsoft o tecnologie analoghe, è considerata parte dell'ambiente fisico del sistema operativo. Un ambiente virtuale del sistema operativo è configurato per l'esecuzione in un sistema hardware virtuale (o in altro modo emulato).

Un sistema hardware fisico può disporre di uno o entrambi gli elementi seguenti:

- (i) un ambiente fisico del sistema operativo e
 - (ii) uno o più ambienti virtuali del sistema operativo.
- **Server.** Un server è un dispositivo o sistema hardware fisico in grado di eseguire software server. Una partizione hardware o un blade è considerato un sistema hardware fisico separato.

2. DIRITTI SULL'UTILIZZO.

a. Assegnazione della Licenza al Server.

- i. Prima che il licenziatario esegua una qualsiasi istanza del software server ai sensi di una licenza software, dovrà assegnare tale licenza a uno dei suoi server. Tale server è il server con licenza per la particolare licenza. Il licenziatario potrà cedere altre licenze software allo stesso server, ma non potrà cedere la stessa licenza a più di un server.

ii. Il licenziatario può riassegnare una licenza software, ma non nei primi 90 giorni dall'ultima assegnazione. Il licenziatario può riassegnare una licenza software prima di tale periodo qualora cessi di utilizzare il server con licenza a causa di un problema hardware permanente. Qualora il licenziatario riassegna una licenza, il server a cui viene assegnata la licenza diventa il nuovo server con licenza per la licenza in questione.

- b. Esecuzione di istanze del software server.** Il licenziatario potrà eseguire in qualsiasi momento un'istanza del software server in un ambiente di sistema operativo fisico o un'istanza del software server in un ambiente di sistema operativo virtuale sul server con licenza. Il licenziatario dovrà eseguire il software server all'interno di un dominio in cui Active Directory di Small Business Server è configurato:
- come controller di dominio (un singolo server che contiene tutti i ruoli FSMO (Flexible Single Master Operations));
 - come radice della foresta di domini;
 - non come un dominio figlio ("child domain") e
 - senza relazioni di trust con altri domini.
- c. Utilizzo del Software Server.** Il licenziatario può installare e utilizzare una copia del software server in un server con licenza. Il licenziatario potrà utilizzare fino a 25 account. Ogni account consente a un utente nominale di accedere al software server nel server e di utilizzarlo.
- d. Windows Small Business Server Connector.** Il licenziatario potrà installare e utilizzare il software Windows Small Business Server Connector su un massimo di 25 dispositivi client alla volta. Ciascun dispositivo client su cui il licenziatario installa il suddetto software dovrà trovarsi nella stessa rete locale del software server. Il licenziatario potrà utilizzare tale software solo con il software server.
- e. Windows Small Business Server Computer Restore.** Il licenziatario potrà installare e utilizzare il software Windows Small Business Server Computer Restore su ciascun dispositivo client, su cui è stato in precedenza installato il software Windows Small Business Server Connector. Il licenziatario potrà ripristinare l'immagine di backup solo nel medesimo dispositivo client in cui il backup è stato creato. Il licenziatario potrà utilizzare tale software solo con il software server.
- f. Esecuzione di istanze del software aggiuntivo.** Il licenziatario potrà eseguire o in altro modo utilizzare un numero qualsiasi di istanze del software aggiuntivo elencato di seguito in ambienti fisici o virtuali del sistema operativo in un numero qualsiasi di dispositivi. Il licenziatario può utilizzare software aggiuntivo esclusivamente con il software server direttamente o indirettamente tramite altro software aggiuntivo.
- FRS Monitoring Tools
 - Client di Connessione desktop remoto
 - Client Strumenti di amministrazione remota del server
 - Strumenti di migrazione server

Nel software server possono essere inclusi altri strumenti non concessi in licenza per l'utilizzo.

g. Creazione e archiviazione di istanze nei server o nei supporti di archiviazione del licenziatario. Il licenziatario dispone dei diritti aggiuntivi illustrati di seguito per ogni licenza software acquistata.

- Il licenziatario può creare un numero qualsiasi di istanze del software server e del software aggiuntivo.
- Il licenziatario potrà memorizzare istanze del software server e del software aggiuntivo in uno qualsiasi dei propri server o supporti di memorizzazione.
- Il licenziatario potrà creare e memorizzare istanze del software server e del software aggiuntivo esclusivamente per esercitare il diritto a eseguire istanze del software server ai sensi di una qualsiasi delle licenze software di cui dispone, secondo le modalità descritte in precedenza (ad esempio, non può distribuire le istanze a terzi).

h. Programmi Microsoft Inclusi. Il software contiene altri programmi Microsoft. In alcuni casi tali programmi e le condizioni di licenza che si applicano al loro utilizzo da parte del licenziatario vengono trattati in modo specifico nelle presenti condizioni di licenza. Per quanto riguarda tutti gli altri programmi Microsoft inclusi, le condizioni di licenza di tali programmi ne disciplinano l'utilizzo da parte del licenziatario.

i. Servizi Microsoft Inclusi. Nel software server non sono inclusi servizi Microsoft. Il licenziatario potrà scegliere di eseguire la registrazione per i servizi separatamente. Le condizioni di utilizzo o il contratto per il servizio fornito con il servizio stesso si applicherà all'utilizzo effettuato da parte del licenziatario.

3. REQUISITI AGGIUNTIVI PER LE LICENZE E/O DIRITTI SULL'UTILIZZO.

a. Accesso a Windows Server 2008 R2 Rights Management Services. Il licenziatario deve acquistare una licenza CAL per Windows Server 2008 Rights Management Services per ogni Account Utente tramite il quale un utente accede direttamente o indirettamente alla funzionalità Windows Server 2008 R2 Rights Management Services.

b. Multiplexing. L'hardware o il software utilizzato dal licenziatario per

- raggruppare le connessioni
- reindirizzare informazioni,
- ridurre il numero dei dispositivi o degli utenti che accedono direttamente al software o lo utilizzano,
- ridurre il numero dei dispositivi o degli utenti gestiti direttamente dal software,

(operazioni talvolta indicate come "multiplexing" o "pooling"), non riduce il numero di licenze di qualsiasi tipo necessarie.

c. Componenti dei Tipi di Carattere. Durante l'esecuzione del software il licenziatario potrà utilizzare i relativi tipi di carattere per visualizzare e stampare il contenuto. Il licenziatario può unicamente

- incorporare i tipi di carattere nel contenuto come consentito dalle restrizioni relative all'incorporamento dei tipi di carattere; e inoltre

- scaricarli temporaneamente in una stampante o altro dispositivo di output per la stampa del contenuto.

- d. Icone, Immagini e Suoni.** Durante l'esecuzione del software il licenziatario potrà utilizzare, ma non condividere, le icone, le immagini, i suoni e il contenuto multimediale. Le immagini, i suoni e il contenuto multimediale di esempio forniti con il software sono destinati a un utilizzo esclusivamente non commerciale da parte del licenziatario.
- e. Nessuna separazione del software server.** Il licenziatario non deve separare il software server per utilizzarlo in più di un ambiente del sistema operativo ai sensi di una licenza singola, se non espressamente consentito. Tale disposizione si applica anche nel caso in cui gli ambienti del sistema operativo si trovino sullo stesso sistema hardware fisico.
- f. Funzionalità aggiuntive.** Microsoft può fornire funzionalità aggiuntive per il software. Potrebbero essere applicabili altre condizioni di licenza e costi aggiuntivi.

4. ATTIVAZIONE OBBLIGATORIA. L'attivazione associa l'utilizzo del software a un dispositivo specifico. Durante l'attivazione il software invierà a Microsoft le informazioni sul software e sul dispositivo. Tali informazioni includono la versione, la lingua e il codice "Product Key" del software, l'indirizzo IP del dispositivo e le informazioni risultanti dalla configurazione hardware del dispositivo. Per ulteriori informazioni, il licenziatario può visitare la pagina all'indirizzo www.microsoft.com/piracy/mpa.aspx. Utilizzando il software, il licenziatario acconsente alla trasmissione di queste informazioni. Se in possesso di regolare licenza, il licenziatario ha il diritto di utilizzare la versione del software installata durante il processo di installazione fino al momento consentito per l'attivazione. **Qualora il software non sia stato attivato, il licenziatario non ha alcun diritto di utilizzarlo dopo il periodo consentito per l'attivazione.** Ciò è necessario per evitare l'utilizzo di copie non concesse in licenza. **Il licenziatario non è autorizzato a ignorare o eludere l'attivazione.** Qualora il dispositivo sia connesso a Internet, il software può connettersi automaticamente a Microsoft per l'attivazione. Il licenziatario potrà anche attivare il software manualmente tramite Internet o per telefono. In tal caso, potrebbero essere addebitati i costi della connessione a Internet e della telefonata. Alcune modifiche apportate ai componenti del computer del licenziatario o al software stesso potrebbero richiedere di attivare nuovamente il software. **Il software continuerà a visualizzare promemoria relativi all'attivazione finché il licenziatario non eseguirà l'operazione.**

5. CONVALIDA.

- a.** Di tanto in tanto viene eseguito l'aggiornamento o la convalida del software oppure viene richiesto il download delle funzionalità di convalida del software. La convalida consente di verificare che il software sia stato attivato e disponga di una regolare licenza. La convalida consente inoltre di utilizzare alcune funzionalità del software o di ottenere vantaggi aggiuntivi. Per ulteriori informazioni, il licenziatario può visitare la pagina all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?linkid=39157.
- b.** Durante la verifica di una convalida il software invierà a Microsoft informazioni sul software e il dispositivo. Tali informazioni includono la versione e il codice "Product Key" del software, nonché l'indirizzo IP del dispositivo. Microsoft non utilizza tali informazioni per individuare o contattare il licenziatario. Utilizzando il software, il licenziatario acconsente alla trasmissione di queste informazioni. Per ulteriori informazioni sulla convalida e sugli elementi inviati durante una verifica, il licenziatario può visitare la pagina all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?linkid=69500.
- c.** Se, dopo una verifica della convalida, si rileva che il software non dispone di una regolare licenza, la sua funzionalità potrebbe risentirne. Il licenziatario, ad esempio, potrebbe

- dover attivare nuovamente il software oppure
 - ricevere promemoria per ottenere una copia con regolare licenza del software
- non essere in grado di utilizzare o continuare a utilizzare alcune funzionalità del software oppure
- ottenere determinati aggiornamenti da Microsoft.

d. Il licenziatario potrà ottenere gli aggiornamenti solo per il software ricevuto da Microsoft o da fonti autorizzate. Per ulteriori informazioni su come ottenere aggiornamenti da fonti autorizzate, il licenziatario può visitare la pagina all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?linkid=69502.

e. Active Directory. Dopo 30 giorni dall'installazione iniziale del software server, il software verificherà di tanto in tanto che Active Directory sia configurato in modo che il software server si trovi in un dominio che abbia le seguenti caratteristiche:

- il controller di dominio (un singolo server che contiene tutti i ruoli FSMO (Flexible Single Master Operations),
- la radice della foresta di domini,
- non deve esistere un dominio figlio ("child domain") e
- non devono esistere relazioni di trust con altri domini.

Qualora la verifica della configurazione non potesse essere eseguita, si verificheranno le condizioni seguenti:

- L'amministratore del server visualizzerà avvisi di errore. Tali avvisi di errore saranno visualizzabili anche nella sezione relativa agli avvisi di integrità del Dashboard di Small Business Server.
- Al 21° giorno di non conformità continuata, il server si arresterà finché non verrà riavviato dall'amministratore.
- Una volta riavviato, il server potrà essere eseguito per altri 21 giorni prima che si arresti nuovamente. Questa situazione si protrarrà finché la configurazione non sarà stata corretta. Durante ogni periodo di 21 giorni, il licenziatario sarà in grado di apportare le dovute correzioni alla configurazione per ottenere la necessaria conformità alle condizioni di licenza standard.
- Dopo che sarà stata corretta la configurazione, non verranno più visualizzati avvisi né si verificheranno arresti automatici.

6. SOFTWARE POTENZIALMENTE INDESIDERATO. Se attivato, Windows Defender cerca nel computer del licenziatario "spyware", "adware" e altri software potenzialmente indesiderati. Qualora venga rilevato software potenzialmente indesiderato, viene chiesto al licenziatario se desidera ignorarlo, disattivarlo (mettere in quarantena) o rimuoverlo. Qualsiasi software potenzialmente indesiderato, la cui pericolosità venga classificata come elevata o grave, verrà automaticamente rimosso dopo la scansione, a meno che il licenziatario non modifichi l'impostazione predefinita. La rimozione o la disattivazione di software potenzialmente indesiderato potrebbe comportare

- l'interruzione del funzionamento di altro software presente nel computer oppure
- l'inadempimento da parte del licenziatario a una licenza per l'utilizzo di altro software nel computer.

L'utilizzo di tale software potrebbe causare la rimozione o la disattivazione di software che non sia il software potenzialmente indesiderato.

7. SERVIZI BASATI SU INTERNET. Microsoft fornisce servizi basati su Internet insieme al software. Microsoft potrà cambiare o annullare i servizi in qualsiasi momento.

- a. Consenso all'Utilizzo dei Servizi Basati su Internet.** Le funzionalità software descritte di seguito comportano la connessione ai sistemi informatici di Microsoft o del provider di servizi tramite Internet. In alcuni casi il licenziatario potrebbe non ricevere alcuna comunicazione specifica alla connessione. Il licenziatario potrà disattivare queste funzionalità oppure non utilizzarle. Per ulteriori informazioni su queste funzionalità, il licenziatario può visitare la pagina all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?linkid=153767. **Utilizzando tali funzionalità, il licenziatario acconsente alla trasmissione di queste informazioni.** Microsoft non utilizza tali informazioni per individuare o contattare il licenziatario.

Informazioni sul computer. Le funzionalità seguenti utilizzano protocolli Internet che inviano ai sistemi appropriati informazioni relative al computer, quali l'indirizzo IP, il tipo di sistema operativo, il browser, il nome e la versione del software in uso, nonché il codice della lingua del dispositivo in cui è in esecuzione il software. Microsoft utilizza queste informazioni per rendere disponibili al licenziatario i servizi basati su Internet.

- Estensioni Plug and Play. Il licenziatario può collegare nuovo hardware al dispositivo in uso, sia direttamente che attraverso una rete. È possibile che il dispositivo del licenziatario non disponga dei driver necessari per comunicare con tale hardware. In tal caso, la funzionalità di aggiornamento del software consente al licenziatario di ottenere da Microsoft il driver corretto e di installarlo sul dispositivo. Un amministratore può disabilitare questa funzionalità di aggiornamento.
- Funzionalità Relative al Contenuto Web. Alcune funzionalità del software possono recuperare contenuto correlato da Microsoft e renderlo disponibile al licenziatario. Per fornire il contenuto, queste funzionalità comunicano a Microsoft il tipo di sistema operativo, il nome e la versione del software in uso, il tipo di browser e il codice della lingua del dispositivo in cui è in esecuzione il software. Esempi di queste funzionalità sono le immagini ClipArt, i modelli, la formazione online, l'assistenza online e Appshelp. Il licenziatario potrà scegliere di non utilizzare queste funzionalità relative al contenuto Web.
- Certificati Digitali. Il software utilizza certificati digitali. Questi certificati digitali confermano l'identità degli utenti di Internet inviando informazioni crittografate in base allo standard X.509. Tali certificati possono inoltre essere utilizzati per apporre una firma digitale ai file e alle macro e per verificare l'integrità e l'origine del contenuto dei file. Il software recupera i certificati e aggiorna gli elenchi di revoche di certificati. Queste funzionalità di protezione sono attive solo quando il licenziatario utilizza Internet.
- Auto Root Update. La funzionalità Auto Root Update aggiorna l'elenco delle autorità di certificazione attendibili. Il licenziatario può disattivare tale funzionalità.
- Windows Media Digital Rights Management. I proprietari del contenuto utilizzano la tecnologia Windows Media Digital Rights Management (WMDRM) per proteggere i propri

diritti di proprietà intellettuale, inclusi i copyright. Questo software e il software di terzi utilizzano la tecnologia WMDRM per riprodurre e duplicare il contenuto protetto da WMDRM. Qualora il software non riesca a proteggere il contenuto, i proprietari del contenuto potranno richiedere a Microsoft di revocare i diritti del software di utilizzare la tecnologia WMDRM per riprodurre o duplicare il contenuto protetto. La revoca non influisce sull'altro contenuto. Scaricando le licenze per il contenuto protetto, il licenziatario accetta che Microsoft possa includere un elenco di revoche unitamente a tali licenze. I proprietari del contenuto potranno richiedere al licenziatario di aggiornare WMDRM per accedere al loro contenuto. Il software Microsoft che include la tecnologia WMDRM richiede il consenso del licenziatario prima di procedere all'aggiornamento. Qualora il licenziatario rifiuti un aggiornamento, non può accedere al contenuto che richiede tale aggiornamento. Il licenziatario può disattivare le funzionalità WMDRM che accedono a Internet. Quando tali funzionalità sono disattivate, il licenziatario può comunque riprodurre il contenuto per cui dispone di una licenza valida.

- Windows Media Player. Quando il licenziatario utilizza Windows Media Player, il programma verifica con Microsoft la disponibilità di
 - servizi di musica online compatibili nella regione del licenziatario;
 - nuove versioni del lettore; e
 - codec qualora il dispositivo del licenziatario non disponga di codec corretti per la riproduzione del contenuto.

Il licenziatario può disattivare quest'ultima funzionalità. Per ulteriori informazioni, il licenziatario può visitare la pagina all'indirizzo www.microsoft.com/windows/windowsmedia/player/11/privacy.aspx.

- Rimozione di software dannoso. Se durante l'installazione del software il licenziatario seleziona l'opzione "È necessario recuperare alcuni aggiornamenti importanti per l'installazione", il software può verificare e rimuovere alcuni malware dal dispositivo. Il termine "Malware" indica software dannoso. Se il software è in esecuzione, sarà in grado di rimuovere il malware elencato e aggiornato all'indirizzo www.support.microsoft.com/?kbid=890830. Durante un controllo del Malware, a Microsoft verrà inviato un rapporto contenente informazioni specifiche sul Malware rilevato, gli errori e altri dati sul dispositivo. Tali informazioni vengono utilizzate per migliorare il software e altri prodotti e servizi Microsoft. Nessuna informazione inclusa in tali rapporti verrà utilizzata per identificare o contattare il licenziatario. Il licenziatario può disattivare la funzionalità di segnalazione del software attenendosi alle istruzioni disponibili all'indirizzo www.support.microsoft.com/?kbid=890830. Per ulteriori informazioni, il licenziatario può leggere l'informativa sulla privacy dello Strumento di rimozione malware per Microsoft Windows all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=113995.
- Presenza in rete. Questa funzionalità determina se un sistema è connesso a una rete tramite monitoraggio passivo del traffico di rete o query DNS o HTTP attive. La query trasferisce solo le informazioni TCP/IP o DNS standard per il routing. Il licenziatario potrà disattivare la funzionalità di query attiva tramite un'impostazione del Registro di sistema.
- Windows Time Service. Questo servizio si sincronizza con time.windows.com una volta la settimana per fornire l'ora esatta al computer. Il licenziatario può disattivare questa funzionalità o scegliere l'origine dell'ora preferita nell'applicazione Data e Ora del Pannello di controllo. La connessione utilizza il protocollo NTP standard.

- Servizio di Attraversamento del NAT (Network Address Translation) IPv6 (Teredo). Questa funzionalità consente la transizione dei dispositivi gateway Internet esistenti nella rete domestica a IPv6. IPv6 è un protocollo Internet avanzato che consente la connettività end-to-end spesso necessaria per le applicazioni peer-to-peer. A tale scopo, a ogni avvio del software, il servizio client Teredo tenta di individuare un servizio Internet Teredo pubblico inviando una query in Internet. Tramite questa query vengono trasferite solo le informazioni DNS (Domain Name Service) standard per stabilire se il computer è connesso a Internet ed è in grado di individuare un servizio Teredo pubblico. Qualora il licenziatario
 - utilizzi un'applicazione che richiede connettività IPv6 oppure
 - configuri il firewall per attivare sempre la connettività IPv6,

per impostazione predefinita, le informazioni IP standard verranno inviate al servizio Teredo a Microsoft a intervalli regolari. A Microsoft non verrà inviata alcun'altra informazione. Il licenziatario potrà modificare questa impostazione predefinita per utilizzare server non Microsoft. Può inoltre disattivare questa funzionalità tramite un'utilità della riga di comando denominata "netsh".

- Windows Rights Management Services. Il software contiene una funzionalità che consente al licenziatario di creare contenuto che non possa essere stampato, duplicato o inviato ad altri senza il proprio consenso. Per ulteriori informazioni, il licenziatario può visitare il sito Web all'indirizzo www.microsoft.com/rms. Il licenziatario può scegliere di non utilizzare tale funzionalità.
- Acceleratori. Quando il licenziatario fa clic o posiziona il puntatore del mouse su un Acceleratore, il titolo e l'indirizzo Web completo o URL della pagina Web visualizzata, nonché le informazioni standard sul computer e l'eventuale contenuto selezionato, potrebbero essere inviati al provider di servizi. Qualora il licenziatario utilizzi un Acceleratore fornito da Microsoft, le informazioni inviate sono soggette all'Informativa sulla privacy online di Microsoft, disponibile all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?linkid=31493. Qualora il licenziatario utilizzi un Acceleratore fornito da terzi, l'uso delle informazioni inviate sarà soggetto alla prassi in materia di privacy del terzo in questione.
- Servizio Suggerimenti per la ricerca. Quando il licenziatario digita una query di ricerca in Internet Explorer utilizzando la casella Ricerca immediata o digitando un punto interrogativo (?) davanti al termine da cercare sulla barra degli indirizzi, durante la digitazione verranno visualizzati alcuni suggerimenti, se tale funzionalità è supportata dal provider di ricerca. Se il testo immesso nella casella Ricerca immediata o nella barra degli indirizzi è preceduto da un punto interrogativo (?), tale testo viene inviato al provider di ricerca durante la digitazione. Inoltre, quando il licenziatario preme INVIO o fa clic sul pulsante Cerca, tutto il testo contenuto nella casella di ricerca o nella barra degli indirizzi viene inviato al provider di ricerca. Qualora il licenziatario utilizzi un provider di ricerca Microsoft, le informazioni inviate sono soggette all'Informativa sulla privacy online di Microsoft, disponibile all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?linkid=31493. Qualora il licenziatario utilizzi un provider di ricerca di terzi, l'uso delle informazioni inviate è soggetto alla prassi in materia di privacy del terzo in questione. Il licenziatario può disattivare i suggerimenti per la ricerca in qualsiasi momento in Internet Explorer utilizzando Gestione componenti aggiuntivi, visualizzato tramite il pulsante Strumenti. Per ulteriori informazioni sul servizio relativo ai suggerimenti per la ricerca, il licenziatario potrà visitare la pagina all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?linkid=128106.
- Segnalazione Errori Windows. Si tratta di una funzione opzionale che il licenziatario può scegliere di utilizzare o meno. Una volta attivata questa funzione, il software invia

automaticamente a Microsoft segnalazioni di errori. contenenti informazioni sui problemi che si sono verificati nel software. Nelle segnalazioni potrebbero essere contenute involontariamente informazioni personali. Una segnalazione che contiene, ad esempio, uno snapshot della memoria del computer potrebbe includere il nome utente o parte del documento su cui il licenziatario sta lavorando. Microsoft non utilizza tali informazioni per individuare o contattare il licenziatario. Per ulteriori informazioni sulla funzionalità di segnalazione errori, il licenziatario potrà visitare la pagina all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=31490.

b. Utilizzo delle Informazioni. Microsoft può utilizzare le informazioni sul computer, le informazioni sugli Acceleratori, le informazioni sui suggerimenti per la ricerca e i rapporti sul Malware per migliorare il software e i servizi offerti. Microsoft potrà inoltre condividere tali informazioni con altri, ad esempio con i fornitori di hardware e software, che potranno utilizzarle per migliorare il funzionamento dei loro prodotti con il software Microsoft.

c. Utilizzo Non Consentito dei Servizi Basati su Internet. Il licenziatario non potrà usare tali servizi in alcun modo che possa danneggiarli o pregiudicare il loro utilizzo da parte di altri utenti. Il licenziatario non può utilizzare i servizi per tentare di accedere in modo non autorizzato a servizi, dati, account o reti con qualsiasi mezzo.

8. TECNOLOGIA DI ARCHIVIAZIONE DEI DATI. Il software server include la tecnologia di archiviazione denominata database interno di Windows. I componenti del software server utilizzano questa tecnologia per l'archiviazione dei dati. Il licenziatario non potrà utilizzare questa tecnologia o accedervi diversamente ai sensi del presente contratto.

9. TEST DI BENCHMARK DI MICROSOFT .NET. Il software include uno o più componenti di .NET Framework ("Componenti .NET"). Il licenziatario potrà eseguire prove comparative interni su tali componenti e divulgarne gli esiti, purché si attenga alle condizioni previste all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=66406. Indipendentemente da qualsiasi altro contratto in vigore tra il licenziatario e Microsoft, qualora il licenziatario divulghi gli esiti delle prove comparative, Microsoft sarà autorizzata a comunicare gli esiti delle prove comparative da essa condotte in relazione ai prodotti del licenziatario in concorrenza con il Componente .NET applicabile, purché si attenga alle stesse condizioni descritte all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=66406.

10. AMBITO DI VALIDITÀ DELLA LICENZA. Il software non viene venduto, ma è concesso in licenza. Il presente contratto concede al licenziatario solo alcuni diritti di utilizzo del software. Microsoft si riserva tutti gli altri diritti. Nel limite massimo consentito dalla legge applicabile, il licenziatario può utilizzare il software esclusivamente nei modi espressamente concessi nel presente contratto. Nel far ciò, il licenziatario dovrà attenersi a qualsiasi limitazione tecnica presente nel software che gli consenta di utilizzarlo solo in determinati modi. Per ulteriori informazioni, il licenziatario può visitare la pagina www.microsoft.com/licensing/userights. Il licenziatario non può

- aggirare le limitazioni tecniche presenti nel software
- decodificare, decompilare o disassemblare il software, fatta eccezione e solo nella misura in cui tali attività siano espressamente consentite dalla legge applicabile, nonostante questa limitazione;
- utilizzare i file e i componenti del software in un altro sistema operativo o applicazione in esecuzione su un altro sistema operativo;
- eseguire un numero di copie del software maggiore di quello specificato nel presente contratto o consentito dalla legge applicabile, nonostante questa limitazione;

- pubblicare il software per consentirne la duplicazione da parte di altri;
- concedere il software in noleggio, leasing o prestito oppure
- utilizzare il software per fornire hosting di servizi commerciali.

I diritti per accedere al software in un dispositivo qualsiasi non autorizzano il licenziatario a implementare alcun brevetto Microsoft o altra proprietà intellettuale Microsoft nel software o nei dispositivi che accedono a tale dispositivo.

- 11. FUNZIONALITÀ DI ACCESSO WEB REMOTO.** Il licenziatario ha la responsabilità di garantire che l'utilizzo delle funzionalità di accesso Web remoto sia conforme alle condizioni del servizio dei fornitori di banda larga. Inoltre, potrà avere la necessità di aggiungere servizi del fornitore di banda larga per utilizzare le funzionalità di Accesso Web Remoto. Ad esempio, per utilizzare queste funzionalità sarà necessario che determinate "porte" siano aperte e che alcuni fornitori di banda larga le blocchino per i clienti di alcuni piani del servizio. Inoltre, alcune condizioni del servizio potranno limitare o vietare la configurazione e l'esecuzione di "server" sulle reti dei fornitori di banda larga da parte dei clienti di alcuni piani del servizio. Il licenziatario dovrà contattare il fornitore di banda larga per eventuali domande sulle condizioni del servizio offerte.
- 12. COPIA DI BACKUP.** Il licenziatario può eseguire una copia di backup dei supporti di memorizzazione del software. Il licenziatario può utilizzare tale copia esclusivamente per creare istanze del software.
- 13. DOCUMENTAZIONE.** Qualsiasi persona che disponga di accesso valido al computer o alla rete interna del licenziatario potrà duplicare e utilizzare la documentazione per fini di riferimento interno.
- 14. CAMPIONE DIMOSTRATIVO. VIETATA LA VENDITA ("Not for Resale" o "NFR").** Il licenziatario non potrà vendere software che rechi l'etichetta "Campione Dimostrativo. Vietata la Vendita" ("Not for Resale" o "NFR").
- 15. SOFTWARE "EDIZIONE EDUCATION" ("Academic Edition" o "AE").** Per utilizzare il software contrassegnato come "Edizione Education" ("Academic Edition" o "AE"), il licenziatario deve essere un "Utente Education Qualificato". Per determinare se è un Utente Education Qualificato, il licenziatario può visitare la pagina all'indirizzo www.microsoft.com/education o contattare la consociata Microsoft del proprio paese.
- 16. PROVA DELLA LICENZA ORIGINALE ("Proof of License" o "POL").** Se il licenziatario ha acquistato il software su disco o in un altro supporto, la prova della licenza è costituita dal codice "Product Key" Microsoft autentico incluso nel pacchetto Microsoft originale, nonché dalla prova di acquisto. La prova di acquisto potrà essere verificata in base alle registrazioni contabili del rivenditore.
- 17. TRASFERIMENTO A TERZE PARTI.** Il primo utente del software può trasferire il software, il presente contratto e le licenze CAL direttamente a una terza parte. Prima del trasferimento, tale parte deve accettare l'applicazione del presente contratto al trasferimento e all'utilizzo del software. Il trasferimento deve includere il software e l'etichetta con la scritta "Prova della Licenza". Il primo utente non può conservare alcuna istanza del software a meno che non resti in possesso anche di un'altra licenza per il software.
- 18. COMUNICAZIONE RELATIVA ALLO STANDARD VIDEO MPEG-4.** Questo software include la tecnologia di decodifica video MPEG-4. Tale tecnologia è un formato per la compressione dei dati delle informazioni video. MPEG LA, L.L.C. impone la comunicazione seguente:

È VIETATO UTILIZZARE QUESTO PRODOTTO SECONDO LE MODALITÀ PREVISTE DALLO STANDARD VIDEO MPEG4, ECCEPTE IN CASO DI UTILIZZO DIRETTAMENTE CORRELATO A (A) INFORMAZIONI O DATI (i) GENERATI E FORNITI A TITOLO GRATUITO DA UN CONSUMATORE CHE NON FACCIA PARTE DI ALCUNA IMPRESA O AZIENDA ED (ii) ESCLUSIVAMENTE PER UTILIZZO PERSONALE E (B) ALTRO UTILIZZO CONSENTITO ESPRESSAMENTE IN UNA LICENZA CONCESSA SEPARATAMENTE DA MPEG LA, L.L.C.

Per eventuali domande, il licenziatario può contattare MPEG LA, L.L.C., 250 Steele Street, Suite 300, Denver, Colorado 80206; www.mpegla.com.

19. COMUNICAZIONE RELATIVA ALLO STANDARD VIDEO VC-1. Il software può includere la tecnologia di decodifica video VC-1. MPEG LA, L.L.C. impone la comunicazione seguente:

IL PRESENTE PRODOTTO È CONCESSO IN LICENZA AI SENSI DELLE LICENZE PER IL PORTAFOGLIO DI BREVETTI VC-1 PER L'UTILIZZO PERSONALE E NON COMMERCIALE DI UN CONSUMATORE AL FINE DI (A) CODIFICARE VIDEO IN CONFORMITÀ ALLO STANDARD VC-1 ("VIDEO VC-1") OPPURE (B) DECODIFICARE IL VIDEO VC-1 CODIFICATO DA UN CONSUMATORE IMPEGNATO IN UN'ATTIVITÀ PERSONALE E NON COMMERCIALE E/O RICEVUTO DA UN FORNITORE DI VIDEO AUTORIZZATO A FORNIRE VIDEO VC-1. NESSUNA LICENZA VIENE CONCESSA O SARÀ IMPLICITA PER QUALSIASI ALTRO UTILIZZO.

Per eventuali domande sullo Standard Video VC-1, il licenziatario può contattare MPEG LA, L.L.C., 250 Steele Street, Suite 300, Denver, Colorado 80206, www.mpegla.com.

20. LIMITAZIONI RELATIVE ALL'ESPORTAZIONE. Il software è soggetto alle leggi e alle disposizioni in vigore negli Stati Uniti in materia di controllo dell'esportazione. Il licenziatario dovrà attenersi a tutte le leggi e le disposizioni locali e internazionali applicabili al software in materia di controllo dell'esportazione. Queste leggi includono limitazioni circa le destinazioni, gli utenti finali e l'utilizzo finale. Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina all'indirizzo www.microsoft.com/exporting.

21. SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO. Microsoft fornisce servizi di supporto tecnico per il software in base a quanto descritto all'indirizzo www.support.microsoft.com/common/international.aspx.

22. INTERO ACCORDO. Il presente contratto, inclusa la garanzia che segue, e le condizioni per i supplementi, gli aggiornamenti, i servizi basati su Internet e i servizi di supporto tecnico utilizzati dal licenziatario, costituiscono l'intero accordo relativo al software e ai servizi di supporto tecnico.

23. LEGGE APPLICABILE.

a. Stati Uniti. Qualora il software sia stato acquistato negli Stati Uniti, il presente contratto è disciplinato e interpretato esclusivamente in base alla legge dello Stato di Washington e tale legge si applica ai reclami aventi ad oggetto gli inadempimenti contrattuali, indipendentemente dai principi in materia di conflitto di legge. Tutti gli altri reclami, inclusi quelli aventi ad oggetto inadempimenti della normativa a tutela dei consumatori, inadempimenti delle norme in materia di concorrenza sleale e l'illecito civile, saranno disciplinati dalla legge dello Stato di residenza del licenziatario.

b. Al di fuori degli Stati Uniti. Qualora il licenziatario abbia acquistato il software in qualsiasi altro paese, il presente contratto è disciplinato dalla legge di tale paese.

24. EFFETTI GIURIDICI. Con il presente contratto vengono concessi determinati diritti. Al licenziatario potranno essere concessi altri diritti ai sensi della legge del paese di residenza. Il licenziatario

potrebbe, inoltre, vantare ulteriori diritti direttamente nei confronti della parte da cui ha acquistato il software. Il presente contratto non modifica i diritti del licenziatario che la legge del suo paese di residenza non consente di modificare.

25. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ ED ESCLUSIONE DI DANNI. Il licenziatario può richiedere a Microsoft e ai suoi fornitori il solo risarcimento per i danni diretti, nel limite dell'importo effettivamente pagato per il software. Il licenziatario non ha diritto a ottenere il risarcimento per eventuali altri danni, inclusi i danni consequenziali, speciali, indiretti, incidentali o relativi alla perdita di profitti.

Questa limitazione si applica a

- qualsiasi questione relativa al software, ai servizi, al contenuto (incluso il codice) sui siti Internet o nei programmi di terzi e inoltre
- reclami relativi a inadempimento contrattuale, inadempimenti della garanzia o delle condizioni, responsabilità oggettiva, negligenza o altro illecito civile, nella misura massima consentita dalla legge applicabile.

Tale limitazione si applica anche nel caso in cui

- la riparazione, la sostituzione o il rimborso del software non risarcisca completamente il licenziatario di eventuali perdite; oppure
- Microsoft sia stata informata o avrebbe dovuto essere informata della possibilità del verificarsi di tali danni.

Poiché in alcuni paesi non è ammessa l'esclusione o la limitazione di responsabilità per danni incidentali o conseguenti, la limitazione o le esclusioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili al licenziatario. Potrebbero anche non essere applicabili, in quanto l'esclusione o la limitazione di danni incidentali, consequenziali o di altro tipo potrebbe non essere consentita nel paese di residenza dell'utente.

GARANZIA LIMITATA

- A. GARANZIA LIMITATA.** Qualora il licenziatario si attenga alle istruzioni, il software funzionerà in sostanziale conformità a quanto descritto nel materiale Microsoft che il licenziatario riceve con il software.
- B. PERIODO DI VALIDITÀ DELLA GARANZIA; DESTINATARIO DELLA GARANZIA; DURATA DI EVENTUALI GARANZIE IMPLICITE.** La garanzia limitata ha durata di un anno dalla data in cui il software è stato acquistato dal primo utente. Qualora il licenziatario riceva supplementi, aggiornamenti o software sostitutivi durante l'anno di garanzia, essi saranno garantiti per il rimanente periodo di validità della garanzia o per 30 giorni, a seconda di quale termine sia più lungo. Qualora il primo utente trasferisca il software, il periodo rimanente della garanzia si applicherà al cessionario.

Nella misura consentita dalla legge, eventuali garanzie o condizioni implicite hanno validità esclusivamente per il periodo di validità della garanzia limitata. Alcuni paesi non consentono limitazioni circa la durata delle garanzie implicite, pertanto queste limitazioni potrebbero non essere applicabili al licenziatario. Potrebbero inoltre non essere applicabili al licenziatario in quanto in alcuni paesi potrebbero non essere consentite limitazioni sulla durata di una garanzia o condizione implicita.

- C. ESCLUSIONI DALLA GARANZIA.** La presente garanzia non si applica a problemi derivanti da azioni (o da omissioni) del licenziatario o di terzi, o a eventi al di fuori del ragionevole controllo di Microsoft.
- D. RIMEDI PER INADEMPIMENTO DELLA GARANZIA.** Microsoft riparerà o sostituirà il software senza alcun costo aggiuntivo. Qualora la riparazione o la sostituzione non sia possibile, Microsoft rimborserà l'importo indicato sulla ricevuta di acquisto del software. Microsoft riparerà o sostituirà inoltre i supplementi, gli aggiornamenti e il software sostitutivo senza alcun costo aggiuntivo. Qualora Microsoft non sia in grado di eseguire la riparazione o la sostituzione, rimborserà l'eventuale importo pagato dal licenziatario. Per ottenere il rimborso, il licenziatario deve disinstallare il software e restituirlo a Microsoft unitamente a tutti i supporti, agli altri materiali a esso associati e alla prova di acquisto. Questi sono gli unici rimedi del licenziatario relativi all'inadempimento della garanzia limitata.
- E. DIRITTI DEI CONSUMATORI.** Il presente contratto non modifica gli eventuali diritti dei consumatori riconosciuti al licenziatario dalla legge locale.
- F. PROCEDURE PER LA GARANZIA.** Per ottenere il servizio di garanzia, il licenziatario deve disporre della prova di acquisto.
- 1. Stati Uniti e Canada.** Per ricevere il servizio di garanzia o per informazioni su come ottenere il rimborso per il software acquistato negli Stati Uniti e in Canada, il licenziatario può contattare Microsoft:
- al numero (800) MICROSOFT;
 - all'indirizzo Microsoft Customer Service and Support /One Microsoft Way/Redmond, WA 98052-6399 oppure

- collegarsi all'indirizzo www.microsoft.com/info/nareturns.htm.

2. Europa, Medio Oriente e Africa. Se il licenziatario ha acquistato il software in Europa, Medio Oriente o Africa, la presente garanzia limitata è concessa da Microsoft Ireland Operations Limited. Per presentare eventuali reclami ai sensi della presente garanzia, il licenziatario deve contattare

- Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland; oppure
- la consociata Microsoft del proprio paese. Per informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina www.microsoft.com/worldwide. In Italia il licenziatario deve contattare il numero 39 02 70398398 o visitare la pagina www.microsoft.com/italy/default.aspx.

3. Al di fuori di Stati Uniti, Canada, Europa, Medio Oriente e Africa. Qualora il licenziatario abbia acquistato il software al di fuori degli Stati Uniti, del Canada, dell'Europa, del Medio Oriente e dell'Africa, dovrà contattare la consociata Microsoft del proprio paese. Per informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina www.microsoft.com/worldwide.

G. ESCLUSIONE DI ALTRE GARANZIE. La garanzia limitata è l'unica garanzia diretta concessa da Microsoft. Non vengono fornite altre garanzie o condizioni espresse. Nella misura consentita dalla legge locale, Microsoft esclude eventuali garanzie implicite di commerciabilità (qualità non inferiore alla media), adeguatezza per uno scopo specifico e non violazione di diritti di terzi. Qualora, nonostante la presente esclusione, le leggi locali riconoscano al licenziatario eventuali garanzie o condizioni implicite, i rimedi del licenziatario descritti nella clausola Mezzi di Tutela in Caso di Violazione della Garanzia troveranno comunque applicazione, nella misura consentita dalle leggi locali.

H. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ ED ESCLUSIONE DI DANNI PER INADEMPIMENTO DELLA GARANZIA. La clausola relativa a limitazione di responsabilità ed esclusione di danni si applica alle violazioni della presente garanzia limitata.

Oltre agli specifici diritti conferiti dalla presente garanzia, il licenziatario potrebbe beneficiare di altri diritti, variabili da stato a stato. Il licenziatario potrebbe inoltre beneficiare di altri diritti, che variano da paese a paese.