

CONTRATO DE LICENCIA DEL SOFTWARE DE MICROSOFT

SOFTWARE DE APLICACIÓN DE ESCRITORIO DE MICROSOFT OFFICE 2013

Para determinar cuál de los dos conjuntos separados de términos de licencia a continuación se aplica a usted, consulte la designación de licencia que se encuentra impresa en la clave del producto o que podría ver en su Certificado de Autenticidad (Certificate of Authenticity) o en la página de descargas si obtuvo el software en línea. Si su designación es "FPP", "Comercial" o "PIPC", entonces se aplican a usted los Términos de Licencia Comercial de más abajo. Si es OEM, entonces se aplican a usted los Términos de Licencia OEM de más abajo. Si necesita ayuda, visite microsoft.com/office/eula para determinar el tipo de licencia que tiene.

TÉRMINOS DE LICENCIA COMERCIAL

Gracias por elegir Microsoft Office 2013. Este es un contrato de licencia entre usted y Microsoft Corporation (o, según donde resida, una de sus filiales) que describe sus derechos a utilizar el software de Office 2013. Para su conveniencia, hemos organizado este contrato en dos partes. La primera incluye los términos introductorios; la segunda incluye los Términos Adicionales y la Garantía Limitada que contienen gran detalle. Debe revisar el contrato completo, incluido cualquier término vinculado, debido a que todos los términos son importantes y juntos crean este contrato que se le aplica a usted. Puede revisar los términos vinculados al pegar el vínculo de reenvío en la ventana del explorador. **LOS TÉRMINOS ADICIONALES CONTIENEN UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE VINCULANTE Y UNA RENUNCIA DE ACCIÓN DE CLASE. SI VIVE EN ESTADOS UNIDOS, ESTO AFECTA SUS DERECHOS A SOLUCIONAR UNA DISPUTA CON MICROSOFT, Y DEBERÍA LEERLO CUIDADOSAMENTE.**

AL SUSCRIBIR ESTE CONTRATO O UTILIZAR EL SOFTWARE, USTED ACEPTA ESTOS TÉRMINOS Y OTORGA SU CONSENTIMIENTO PARA LA TRANSMISIÓN DE DETERMINADA INFORMACIÓN DURANTE EL PROCESO DE ACTIVACIÓN Y PARA LAS CARACTERÍSTICAS DEL SOFTWARE BASADAS EN INTERNET. SI NO ACEPTA Y CUMPLE ESTOS TÉRMINOS, NO PODRÁ UTILIZAR EL SOFTWARE NI SUS CARACTERÍSTICAS. En cambio, deberá devolver el software al distribuidor o al lugar donde compró la licencia de software, para solicitar un reembolso o crédito.

¿Cómo puedo utilizar el software? No vendemos nuestro software o una copia de él – solo lo licenciamos. Conforme a nuestra licencia, le concedemos el derecho a instalar el software y ejecutar dicha copia en un equipo (el equipo licenciado), para que sea utilizado por una persona a la vez, pero solo si cumple con todos los términos de este contrato. La licencia de nuestro software se cede permanentemente al equipo licenciado. Consulte las licencias y los Términos Adicionales para las licencias y condiciones específicas para determinados países, Versiones con Derechos Limitados y Ediciones Especiales del software. Los componentes del software se licencian como una única unidad. No podrá separar o virtualizar los componentes ni instalarlos en diferentes equipos. El software puede incluir más de una versión, como 32 bits y 64 bits y usted solo puede instalar y utilizar una versión a la vez. Salvo según el uso permitido descrito en "Acceso remoto" más abajo, esta licencia es para uso directo del software solo a través de los mecanismos de entrada del equipo licenciado, como un teclado, mouse o pantalla táctil. No lo autoriza a instalar el software en un servidor o para su uso en o a través de otros equipos o dispositivos conectados al servidor en una red interna o externa. El software tampoco tiene licencia para hosting comercial. Para obtener más información sobre escenarios de usuarios múltiples y virtualización, consulte los Términos Adicionales.

¿Cómo puedo obtener una copia de seguridad? Usted puede solicitar o descargar una copia de seguridad del software desde microsoft.com/office/backup. Usted no puede distribuir la copia de seguridad del software, solo puede utilizarla para reinstalar el software en el equipo licenciado.

¿Puedo transmitir o reasignar el software a otro usuario o equipo? Usted no puede transmitir el software a otro usuario. Solo podrá transmitir el software directamente a un tercero tal como está instalado en el equipo licenciado, con la etiqueta de Certificado de Autenticidad y este contrato. Antes

de realizar la transmisión, la parte debe aceptar que este contrato se aplica a la transmisión y uso del software. Usted no puede conservar ninguna copia. Puede reasignar esta licencia de software a un equipo diferente todas las veces que desee, pero no más de una vez cada 90 días. Si reasigna, ese otro equipo se convierte en el "equipo licenciado". Si retira el equipo licenciado debido a una falla del hardware, puede reasignar la licencia antes.

SI VIVE EN ALEMANIA, LA DISPOSICIÓN ANTERIOR (¿Puedo transmitir o reasignar el software a otro usuario o equipo?) NO SE APLICA EN SU CASO. Se sustituye por la siguiente:

Cualquier transmisión del software y del derecho de utilizar el software a un tercero se realizará en cumplimiento con las disposiciones estatutarias de la ley.

¿Cómo funciona la activación por Internet? La activación asocia el uso del software con un equipo o dispositivo específico. Durante la activación, el software se contactará automáticamente con Microsoft o su filial para confirmar que la licencia está asociada al equipo licenciado. Este proceso se llama "activación". Puesto que el propósito de la activación es identificar los cambios no autorizados a las funciones de licencias o activación del software y prevenir de otro modo el uso sin licencia del software, **usted no tiene derecho a utilizar el software después del tiempo permitido para la activación y no puede omitir ni eludir la activación.** Si no ha ingresado una clave de producto durante el tiempo permitido para la activación, la mayoría de las características del software dejarán de ejecutarse.

¿El software recopila mi información personal? Si conecta su equipo con Internet, algunas características del software pueden conectarse con Microsoft o con el sistema informático del proveedor de servicios para enviar o recibir información. No siempre recibirá una notificación independiente cuando esto ocurra. Si decide utilizar alguna de estas características, acepta enviar o recibir esta información cuando utilice esta función. Muchas de estas funciones se pueden desactivar o usted puede elegir cuando no desee utilizarlas.

¿Cómo utilizamos su información? Microsoft utiliza la información que recopila mediante las características del software para actualizarlo o corregirlo y mejorar nuestros productos y servicios. En ciertas ocasiones, también compartimos esta información con terceros. Por ejemplo, compartimos los informes de error con los distribuidores importantes de hardware y software, de forma que puedan utilizar esta información para mejorar la forma en que sus productos se ejecutan con los productos de Microsoft. Usted acepta que podremos utilizar y revelar la información como se describe en nuestra Declaración de Privacidad, disponible en r.office.microsoft.com/r/rlidOOPrivacyState15HighLight?clid=3082.

¿A qué se aplica este contrato? Este contrato se aplica al software, al soporte físico en el cual recibió el software y también a cualquier actualización, complemento y servicio para el software de Microsoft, a menos que otros términos los acompañen.

¿Hay algo que no se me permite hacer con el software? Sí. Debido a que el software se licencia y no es objeto de venta, Microsoft se reserva todos los derechos (como derechos en virtud de determinadas leyes de propiedad intelectual e industrial) no concedidas expresamente en este contrato. Específicamente, esta licencia no le concede ningún derecho y usted no puede: utilizar o virtualizar las características del software por separado, publicar, copiar (excepto la copia de seguridad permitida), alquilar, arrendar o dar el software en préstamo; transmitir el software (salvo en la forma permitida en este contrato), intentar eludir las medidas de protección técnicas del software, utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el software, excepto si la legislación donde usted reside lo permiten, incluso si nuestro contrato no lo hace. En ese caso, puede hacer solo lo que las leyes le permiten. Cuando utilice las características basadas en Internet, no podrá utilizar aquellas características de forma tal que pueda interferir con el uso que otras personas hagan de ellas, o tratar de acceder a algún servicio, dato, cuenta o red, de manera no autorizada.

¿Qué ocurre con la actualización o conversión del software? Si desea instalar el software objeto de este contrato como una actualización o conversión del software existente, entonces la *actualización o conversión sustituye al software original que actualizará o desde el que convertirá.* Después de que ha realizado la actualización, no retiene ningún derecho sobre el software original, y no podrá continuar utilizándolo o transfiriéndolo de ninguna forma. Este contrato rige sus derechos para utilizar el software

de actualización y sustituye el contrato del software que ha actualizado.

TÉRMINOS ADICIONALES

A. DERECHOS DE LICENCIA Y ESCENARIOS DE USUARIOS MÚLTIPLES

1. Equipo. En este contrato, "equipo" es un sistema de hardware (físico o virtual) con un dispositivo de almacenamiento capaz de ejecutar el software. Una partición o división de hardware se considera un equipo.
2. Varias conexiones o conexiones agrupadas. Usted no puede utilizar hardware ni software en conexiones múltiples o en grupo ni de otro modo permitir que varios usuarios o varios equipos o dispositivos accedan o utilicen el software de forma indirecta a través del equipo licenciado.
3. Uso en un entorno virtualizado. Si utiliza un software de virtualización, incluido el Cliente Hyper-v, para crear uno o más equipos virtuales en un sistema de hardware de equipo único, cada equipo virtual, y el equipo físico, se considera un equipo separado con fines de este contrato. Esta licencia lo autoriza a instalar solo una copia del software para su uso en un equipo, ya sea que ese equipo es físico o virtual. Si desea utilizar el software en más de un equipo, debe obtener copias separadas del software y una licencia separada para cada copia. El contenido protegido por la tecnología de administración de derechos digitales u otra tecnología de cifrado de unidades de disco de volumen completo puede ser menos seguro en un entorno virtualizado.
4. Acceso remoto: El usuario que utiliza principalmente el equipo licenciado es el "usuario principal". El usuario principal puede acceder o utilizar el software instalado en el equipo licenciado o el dispositivo licenciado de forma remota desde cualquier otro equipo o dispositivo, siempre que otro usuario no esté utilizando simultáneamente de forma remota el software instalado en el equipo licenciado o el dispositivo licenciado. Como excepción, puede permitir que otras personas accedan al software simultáneamente solo para proporcionarle soporte técnico.

B. ARBITRAJE Y RENUNCIA A LA ACCIÓN DE GRUPO

1. Aplicación. Esta Sección B se aplica a cualquier disputa, **EXCEPTO QUE NO INCLUYE UNA DISPUTA RELACIONADA CON EL CUMPLIMIENTO O LA VALIDEZ DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL SUYOS, DE MICROSOFT, NI DE NINGUNO DE NUESTROS LICENCIANTES**. Disputa es cualquier disputa, acción u otra controversia entre usted y Microsoft con relación al software (incluido su precio) o este contrato, ya sea en el contrato, la garantía, la responsabilidad extracontractual, el estatuto, el reglamento, la ordenanza o cualquier otra base legal o equitativa. "Disputa" tendrá el significado más amplio posible permitido conforme a la ley.
2. Notificación de Conflicto. En el caso de una disputa, usted o Microsoft debe enviar a la otra parte una Notificación de Disputa, que es una declaración por escrito del nombre, dirección e información de contacto de la parte que proporciona esta notificación, los hechos que dan origen a la disputa y la solución solicitada. Debe enviar toda Notificación de Disputa por correo a **Microsoft Corporation, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Encuentre un formulario disponible en go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245499**. Microsoft le enviará toda Notificación de Disputa por correo a su dirección, si la tenemos, o a su correo electrónico. Usted y Microsoft intentarán resolver toda disputa a través de negociación informal dentro de 60 días desde la fecha en que se envió la Notificación de Disputa. Después de 60 días, usted o Microsoft pueden comenzar el arbitraje.
3. Tribunal para Casos Menores. También podrá litigar una disputa en el tribunal para casos menores de su país de residencia o King County, Washington, si la disputa cumple todos los requisitos para ser atendida en dicho tribunal. Podrá litigar en un tribunal para casos menores sin importar si negoció o no de manera informal primero.
4. **ARBITRAJE VINCULANTE. SI USTED O MICROSOFT NO RESUELVEN LA DISPUTA POR**

MEDIO DE NEGOCIACIÓN INFORMAL O EN EL TRIBUNAL PARA CASOS MENORES, CUALQUIER OTRO ESFUERZO PARA RESOLVERLA SE REALIZARÁ EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE. USTED RENUNCIA AL DERECHO DE LITIGAR (O PARTICIPAR COMO UNA PARTE O MIEMBRO DE CLASE) TODAS LAS DISPUTAS EN UN TRIBUNAL ANTE UN JUEZ O JURADO. En cambio, todas las disputas se resolverán ante un árbitro neutral, cuya decisión será la final excepto por un derecho limitado de apelar conforme a la Ley Federal de Arbitraje. Cualquier tribunal con jurisdicción sobre las partes puede hacer cumplir la sentencia del árbitro.

5. RENUNCIA DE ACCIÓN DE CLASE. CUALQUIER PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER O LITIGAR UNA DISPUTA EN ALGÚN FORO SERÁ REALIZADO ÚNICAMENTE DE FORMA INDIVIDUAL. NI USTED NI MICROSOFT INTENTARÁN QUE SE ATIENDA UNA DISPUTA EN FORMA DE ACCIÓN DE CLASE, ACCIÓN GENERAL REALIZADA POR UN ABOGADO PRIVADO O EN CUALQUIER OTRO PROCEDIMIENTO EN EL CUAL UNA PARTE ACTÚE O PROPONGA ACTUAR EN UNA CAPACIDAD REPRESENTATIVA. NO SE PODRÁ COMBINAR UN ARBITRAJE O PROCEDIMIENTO CON OTRO SIN EL CONSENTIMIENTO POR ESCRITO PREVIO DE TODAS LAS PARTES AFECTADAS POR TODOS LOS ARBITRAJES O PROCEDIMIENTOS.

6. Procedimiento de arbitraje, costos, honorarios e incentivos. Todo arbitraje será realizado por la Asociación de Arbitraje Americana (la "AAA") conforme a sus Reglamentos de Arbitraje Comercial y en muchos casos sus Procedimientos Complementarios para las Disputas relacionadas con el Consumidor. Para obtener más información, adr.org o llame al 1-800-778-7879. En toda disputa que involucre US\$75.000 o menos, Microsoft inmediatamente le reembolsará los costos judiciales y pagará los honorarios del árbitro y de la AAA. Usted y Microsoft aceptan los términos que rigen los procedimientos, honorarios e incentivos en go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=261245. Para comenzar un arbitraje, envíe el formulario disponible en go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245497 a la AAA. Usted acepta comenzar el arbitraje solo en su país de residencia o en King County, Washington. Microsoft acepta comenzar el arbitraje solo en su país de residencia.

7. Las Reclamaciones o Conflictos se Deben presentar Dentro de un Año. En la medida permitida por la ley, toda reclamación o disputa según este contrato, en la que se aplique la Sección B, debe presentarse dentro de un año en un tribunal para casos menores (Sección B.3) o en un arbitraje (Sección B.4). El periodo de un año comienza cuando la reclamación o disputa se pudo presentar por primera vez. Si dicho reclamo o disputa no se presenta dentro de un año, se excluirá permanentemente.

8. Conservación. Si la renuncia de acción de clase en la Sección B.5 fuera declarada ilegal o inexigible en lo que se refiere a alguna o todas las partes de una disputa, la Sección B (arbitraje) no se aplicará a esas partes. En cambio, esas partes se eliminarán y pasarán a un tribunal de justicia, mientras que las partes restantes continuarán en arbitraje. Si alguna otra disposición de la Sección B fuera declarada ilegal o inexigible, dicha disposición se eliminará, mientras que las disposiciones restantes de la Sección B continuarán con plena vigencia y efecto.

C. LEGISLACIÓN APLICABLE

Para el resto de reclamaciones y conflictos conforme a este contrato, será aplicable la legislación de su estado o país de residencia, incluidas las reclamaciones por incumplimiento de contrato y conforme a las leyes estatales en materia de protección al consumidor, competencia desleal, garantía implícita, enriquecimiento sin causa y responsabilidad extracontractual. Si adquirió el software en otro país, se aplicará la legislación de dicho país. Este contrato describe determinados derechos legales. Puede que usted tenga otros derechos, incluidos derechos del consumidor, conforme a la legislación de su estado o país. Asimismo, pueden asistirle determinados derechos con respecto a la parte de la que adquirió el software. Este contrato no modifica los otros derechos de los que dispone conforme a la legislación de su estado o país si dicha legislación no permite tal cosa.

D. ACTIVACIÓN

1. Más información sobre cómo funciona la activación. Durante la activación, el software le enviará a Microsoft información sobre el software y su equipo. Esta información incluye la versión, la versión de licencia, el idioma y la clave de producto del software, la dirección de protocolo de Internet del equipo y la información derivada de la configuración de hardware del equipo. Para obtener más información sobre la activación, visite microsoft.com/piracy/activation.mspx. Si el equipo licenciado está conectado a Internet, el software se conectará automáticamente con Microsoft para llevar a cabo la activación. También puede activar el software manualmente por teléfono o a través de Internet. En cualquier caso, es posible que deba abonar algún cargo por los servicios de Internet y teléfono.
2. Reactivación. Algunas modificaciones que pueda realizar en los componentes del equipo o del software podrían requerir la reactivación del software.
3. Falta de Activación. Durante la activación en línea, si se descubre que las funciones de licencias o activación del software son falsificadas o no están licenciadas correctamente, la activación arrojará error. El software le notificará si la copia instalada del software no está licenciada correctamente. Además, recibirá recordatorios para obtener una copia correctamente licenciada del software.
4. Actualizaciones. Solo se pueden obtener actualizaciones o mejoras del software de Microsoft u otras fuentes autorizadas. Ciertas actualizaciones, soporte y otros servicios se pueden ofrecer únicamente a usuarios de software Microsoft original. Para identificar el software original de Microsoft, consulte howtotell.com.

E. CARACTERÍSTICAS BASADAS EN INTERNET; PRIVACIDAD

Las siguientes características de software utilizan protocolos de Internet, que envían a Microsoft (o a sus proveedores o proveedores de servicios) información de su equipo, como su dirección de protocolo de Internet, el tipo de sistema operativo, el explorador y nombre y la versión del software que esté utilizando, además del código de idioma del equipo en que instaló el software. Microsoft utiliza esta información para poner a su disposición las características basadas en Internet, de acuerdo con la Declaración de Privacidad de Office 2013, disponible en r.office.microsoft.com/r/rlidOOPrivacyState15HighLight?clid=3082. Algunas características basadas en Internet se pueden entregar en una fecha posterior a través del servicio de Actualización de Microsoft.

1. Consentimiento para Servicios Basados en Internet. Las características de software descritas a continuación en la Declaración de Privacidad de Office 2013 se conectan con Microsoft o con los sistemas informáticos del proveedor de servicios a través de Internet. En algunos casos, usted no recibirá ninguna notificación independiente cuando esto ocurra. En algunos casos, puede optar por desactivar estas características o por no utilizarlas. Para obtener más información acerca de estas características, consulte la Declaración de Privacidad de Office 2013 disponible en r.office.microsoft.com/r/rlidOOPrivacyState15HighLight?clid=3082. **CON EL USO DE ESTAS CARACTERÍSTICAS, USTED ACEPTA LA TRANSMISIÓN DE ESTA INFORMACIÓN.** Microsoft no utilizará esta información para identificar ni ponerse en contacto con usted.

2. Programa para la Mejora de la Experiencia del Cliente (CEIP). Este software utiliza CEIP. CEIP envía automáticamente información a Microsoft acerca del hardware y de cómo utiliza este software. Microsoft no utiliza esta información para identificarle ni ponerse en contacto con usted. Asimismo, CEIP descargará periódicamente un pequeño archivo en su equipo. Este archivo nos ayuda a recopilar información acerca de los problemas que experimente durante la utilización de este software. Cuando haya disponible nueva información de ayuda acerca de los errores, también se podrá descargar automáticamente. Para obtener más información sobre CEIP, visite microsoft.com/products/ceip/ES-ES/privacypolicy.mspx.

3. Contenido y características en línea. El software incorpora características que recuperan contenido en línea de Microsoft y se lo facilitan a usted. Algunas características también pueden permitirle buscar y acceder a información en línea. Algunos ejemplos de estas características incluyen imágenes prediseñadas, plantillas, formación en línea, asistencia y ayuda en línea y Tiempo en el Calendario de Outlook. Si guarda una plantilla proporcionada por Office.com, la información se enviará en línea a Microsoft, como información que identifica la plantilla, pero no se enviará ningún documento específico

que haya creado con la plantilla. Esta información se utiliza para proporcionarle contenido que solicite y para mejorar nuestros servicios. Puede elegir no utilizar este contenido y estas características en línea. Para obtener más información, consulte la Declaración de Privacidad de Office 2013 vinculada al final de este contrato.

4. Cookies. Si opta por no utilizar las características en línea en el software, como asistencia y ayuda en línea y plantillas, se pueden establecer cookies. Para aprender a bloquear, controlar y eliminar cookies, lea la sección Cookies de la Declaración de Privacidad de Office 2013 vinculada al final de este contrato.

5. Office 2013 en Windows 8. Si está ejecutando el software en un equipo con Windows 8 y tiene habilitados el contenido y las características en línea del software, iniciar sesión en Windows 8 con una cuenta de Microsoft automáticamente hará que inicie sesión en el software con la misma cuenta de Microsoft. Esto le permite almacenar y acceder a archivos en línea en OneDrive y disfrutar del servicio de roaming de Office sin que se le solicite volver a escribir su nombre de usuario y contraseña de su cuenta de Microsoft. Para obtener más información sobre iniciar sesión en el software con una cuenta de Microsoft y el servicio de roaming de Office, consulte la Declaración de Privacidad de Office 2013 vinculada al final de este contrato.

6. Certificados digitales. El software utiliza certificados digitales. Estos certificados digitales confirman la identidad de los usuarios de Internet que envían información cifrada con el estándar X.509. También se pueden utilizar para firmar digitalmente archivos y macros con el fin de comprobar la integridad y el origen del contenido de los archivos. El software recupera los certificados y actualiza las listas de revocación de los mismos mediante Internet, cuando esté disponible.

7. Actualizaciones automáticas. El software con tecnología Hacer clic y ejecutar puede consultar periódicamente a Microsoft por actualizaciones y complementos para el software. Si los encuentra, estas actualizaciones y complementos se pueden descargar e instalar automáticamente en su equipo licenciado.

8. Uso de la información. Microsoft podrá utilizar la información del equipo, los informes de errores y los informes de código malintencionado para mejorar su software y servicios. Asimismo, podemos compartirlos con otros, como proveedores de software y hardware que podrán utilizar la información para mejorar el funcionamiento de sus productos con el software de Microsoft.

9. Uso indebido de servicios basados en Internet. No puede utilizar dichos servicios de manera que pueda perjudicar u obstaculizar su uso por parte de otros usuarios. Tampoco puede utilizar los servicios para intentar obtener acceso no autorizado a cualquier servicio, dato, cuenta o red, sean cuales fueren los métodos.

10. Administración de derechos de información. El software contiene una característica que permite crear contenidos que no se pueden imprimir, copiar o enviar a terceros sin su autorización. Es posible que deba conectarse a Microsoft para utilizar esta característica por primera vez y que deba reconectarse periódicamente a Microsoft para actualizar esta característica. Para obtener más información, visite o15.officeredir.microsoft.com/r/rlidIRMHelp?clid=3082. Puede optar por no utilizar esta característica.

11. Servicio de roaming de Office. Si decide iniciar sesión en el software con su cuenta de Microsoft, se encenderá el Servicio de Roaming de Office. Al encender el servicio de roaming de Office envía ciertas configuraciones (incluida su lista de Documentos utilizados más recientemente, su diccionario personalizado y sus temas visuales) en línea a los servidores de Microsoft, donde se almacenan y descargan a su equipo la próxima vez que inicie sesión en el servicio con su cuenta de Microsoft. Para obtener más información sobre el servicio de roaming de Office, consulte la Declaración de Privacidad de Office 2013 vinculada al final de este contrato.

F. PRUEBA DE LICENCIA

1. Prueba de licencia genuina. Si adquirió el software en un paquete físico, su prueba de licencia es la etiqueta del Certificado de Autenticidad original de Microsoft que viene con la clave del producto original y su prueba de adquisición. Si adquirió y descargó el software en línea, su prueba de licencia es la clave de producto original de Microsoft o el PIN que recibió al adquirirlo y su prueba de adquisición emitida por

un vendedor electrónico de software Microsoft original autorizado. La prueba de compra puede estar sujeta a comprobación en los registros del comerciante.

2. Licencia de actualización o conversión. Si usted actualiza o convierte el software, su prueba de licencia es

- la prueba de licencia original de la versión anterior del software desde el que actualizó o convirtió; y
- la prueba de licencia original de la última versión del software al que actualizó o convirtió.

Para identificar el software original de Microsoft, consulte howtotell.com.

G. VERSIONES CON DERECHOS LIMITADOS

Algunas versiones del software, como las ediciones No para la venta, Académica o Universitaria, se distribuyen con propósitos limitados. No podrá vender el software identificado como "NFR" o "No para la venta" y debe ser un Usuario Educativo Cualificado para utilizar el software identificado como "Universitario", "Edición Académica" o "EA". Si desea tener más información sobre el software académico, o desea saber si usted es un Usuario Académico Cualificado, visite microsoft.com/education o contacte a la filial de Microsoft de su país para obtener más información. El software Académico o Universitario no se puede utilizar para actividades comerciales, sin fines de lucro o que generen ingresos.

H. SOFTWARE HOME Y STUDENT

El software de edición "Home y Student" no se puede utilizar para actividades comerciales, sin fines de lucro o que generen ingresos.

I. JAPÓN

Si usted vive en Japón o adquirió el software mientras vivió en Japón, le otorgamos los siguientes derechos conforme a nuestras licencias:

1. "PIPC". Para el software clasificado como "PIPC", usted puede instalar y ejecutar una copia del software en un equipo licenciado, pero solo si cumple con todos los términos de este contrato. La licencia de nuestro software se cede permanentemente al equipo licenciado.
2. Ediciones que no son PIPC. Usted puede instalar y ejecutar una copia del software en un equipo licenciado (el primer equipo licenciado), pero solo si cumple con todos los términos de este contrato. Siempre que cumpla con todos los términos de este contrato, usted puede instalar otra copia del software en un segundo equipo licenciado, para que la utilice el usuario principal del primer equipo licenciado. Usted puede realizar una sola copia de seguridad del software y utilizarla como se describe a continuación. Puede transmitir el software a otro equipo que le pertenezca. También puede transmitir el software (junto con la licencia) a un equipo que pertenezca a alguien más si: a) Usted es el primer usuario licenciado del software y b) El nuevo usuario acepta los términos de este contrato. Para realizar la transmisión, debe transmitir el soporte físico original, el Certificado de Autenticidad, la clave del producto y la prueba de adquisición directamente a la otra persona, sin retener ninguna copia del software. Puede utilizar la copia de seguridad que le autorizamos hacer o el soporte físico que venía con el software en la transferencia del software. Cada vez que transmita el software a un equipo nuevo, debe eliminarlo del equipo en el que se encontraba anteriormente. No puede transferir el software para compartir licencias entre equipos.

Las restricciones de uso no comercial para el software de edición Académica, Universitaria o Home y Student no se aplican a usted si vive en Japón o adquirió el software mientras vivió en Japón.

J. SOFTWARE DE APRECIACIÓN MILITAR

Usted debe ser un "Usuario Militar Cualificado" para utilizar el software con licencia clasificado como edición "Apreciación Militar". Para ser un Usuario Militar Cualificado, en Estados Unidos, debe ser un cliente autorizado de los Intercambios de Servicios de las Fuerzas Armadas de acuerdo con los estatutos

y los reglamentos Federales de Estados Unidos aplicables. El software de edición Apreciación Militar no tiene licencia para su uso en actividades comerciales, sin fines de lucro o que generen ingresos.

K. SOFTWARE PARA LAS FUERZAS ARMADAS CANADIENSES

Usted debe ser un "Cliente Autorizado de CANEX" para utilizar el software con licencia clasificado como edición "Fuerzas Armadas Canadienses". Para ser un Cliente Autorizado de CANEX, usted debe ser

- Miembro en servicio de las Fuerzas Armadas Canadienses (CF) o cónyuge de uno;
- Miembro de las Fuerzas de Reserva de las Fuerzas Armadas Canadienses;
- Miembro en retiro de las Fuerzas Armadas Canadienses o empleado civil del Departamento Nacional de Defensa (DND) que recibe una pensión del DND;
- Empleado permanente a tiempo completo o parcial del Fondo No Público (NPF) o el DND y/o cónyuge de uno;
- Concesionaria de CANEX (solo las principales);
- Personal militar extranjero cualificado;
- Empleado en retiro de NPF que recibe una pensión del NPF;
- Empleado a tiempo completo de contratistas de Prestación de Servicios Alternativos;
- Viudo(a) de personal de las CF que recibe un beneficio conforme a la Ley de Servicios para el Niño y la Familia, la Ley de Contribuciones a Pensiones por Servicios de Defensa o Ley de Pensiones, o la Ley de Subsidios para Veteranos de Guerra.
- Miembro de los Cuerpos de Comisarios de Canadá, si reside o está empleado en una Base o una Unidad de Aviación Militar; o
- Miembro de la Policía Montada Real de Canadá.

El software de edición Fuerzas Armadas Canadienses no tiene licencia para su uso en actividades comerciales, sin fines de lucro o que generen ingresos.

L. PROGRAMA DE USO DOMÉSTICO DEL SOFTWARE

Usted debe ser un "Usuario del Programa de Uso Doméstico" para utilizar el software clasificado como "Programa de Uso Doméstico". Para ser un Usuario del Programa de Uso Doméstico, usted debe ser:

- un empleado de una organización que tiene un contrato de Licencia por Volumen de Microsoft con Software Assurance; y
- el usuario de una copia licenciada del software, o un producto que incluye el software, con Software Assurance activa.

M. REQUISITOS DE LICENCIA Y/O DERECHOS DE USO ADICIONALES

1. Programas de terceros. El software puede incluir programas de terceros que Microsoft, no los terceros, le licencia a usted conforme a este contrato. Las notificaciones, si las hay, para el programa de terceros se incluyen para su información solamente.

2. Componentes de fuente. Mientras el software se esté ejecutando, puede utilizar sus fuentes para mostrar e imprimir contenido. Puede descargar temporalmente las fuentes en una impresora u otro dispositivo de salida para imprimir contenido y puede incrustar fuentes en el contenido solo según lo permitido por las restricciones de incrustación de fuentes.

3. Elementos multimedia. Microsoft le concede una licencia para copiar, distribuir, realizar y mostrar elementos multimedia (imágenes, imágenes prediseñadas, animaciones, sonidos, música, clips de vídeo, plantillas y otro contenido) incluidos con el software en proyectos y documentos; sin embargo, no puede: (i) vender, licenciar ni distribuir copias de elementos multimedia por sí mismos o como un producto, si el

valor principal del producto son los elementos multimedia; (ii) conceder a sus clientes el derecho de volver a licenciar o distribuir los elementos multimedia; (iii) licenciar o distribuir para propósitos comerciales elementos multimedia que incluyan la manifestación de personas, gobiernos, logotipos, marcas o emblemas identificables, o utilizar estos tipos de imágenes de maneras que pudieran implicar una aprobación o una asociación con su producto, entidad o actividad; o (iv) crear trabajos obscenos o escandalosos mediante los elementos multimedia. Otros elementos multimedia, a los que se puede acceder en Office.com u otros sitios web a través de las características del software, se rigen por los términos de esos sitios web.

4. Paquetes de idiomas y herramientas de prueba. Si usted adquiere un paquete de idiomas, paquete de interfaz de idiomas o una herramienta de prueba que ofrece soporte adicional de la versión del idioma, puede utilizar los idiomas adicionales incluidos en ese paquete o herramienta. Los paquetes de idiomas, paquetes de interfaz de idiomas y herramientas de prueba son parte del software y no se pueden utilizar por separado.

5. Prueba y conversión. El software, en parte o en su totalidad, se puede licenciar mediante prueba. Su derecho de uso del software de prueba se limita al período de prueba. El software de prueba y la duración del período de prueba se establecen durante el proceso de activación. Puede tener la opción de convertir los derechos de prueba en derechos de suscripción o perpetuos. Las opciones de conversión se le presentarán en el momento de la expiración de su periodo de prueba. Después de la expiración de cualquier periodo de prueba sin conversión, la mayoría de las características del software de prueba dejarán de ejecutarse. **EL SOFTWARE DE PRUEBA SE CONCEDE CON LICENCIA "TAL CUAL" Y USTED ASUME TODOS LOS RIESGOS DE UTILIZARLO. MICROSOFT NO OTORGA NINGUNA GARANTÍA O CONDICIONES. USTED PUEDE TENER DERECHOS DE CONSUMIDOR ADICIONALES SEGÚN SU LEGISLACIÓN LOCAL QUE ESTE CONTRATO NO PUEDE CAMBIAR. EN LA MEDIDA QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL, MICROSOFT EXCLUYE LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN IMPLÍCITAS, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO Y AUSENCIA DE INFRACCIÓN DE DERECHOS.**

6. Software de suscripción. Si usted licenció una suscripción del software, sus derechos a utilizar el software se limitan al periodo de suscripción. Puede tener la opción de ampliar su suscripción o convertirla a una licencia perpetua. Si amplía la suscripción, puede continuar utilizando el software hasta el término del periodo de suscripción ampliado. Para ver detalles de la suscripción, consulte las pantallas de activación de software u otros materiales complementarios. Después de la expiración de la suscripción, la mayoría de las características del software dejarán de ejecutarse.

N. RESTRICCIONES GEOGRÁFICAS Y EN MATERIA DE EXPORTACIÓN

Si se indica una región geográfica en el paquete del software, puede activar el software solo en esa región. Al mismo tiempo debe cumplir todas las leyes y reglamentos, nacionales e internacionales, en materia de exportación que sean de aplicación al software, lo que incluye restricciones en cuanto a destino, usuarios finales y uso final. Para obtener más información sobre restricciones geográficas y en materia de exportación, visite go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=141397 y microsoft.com/exporting.

O. SOPORTE Y PROCEDIMIENTOS DE REEMBOLSO

Microsoft proporciona los servicios de soporte técnico limitado para el software licenciado adecuadamente que se describen en support.microsoft.com/common/international.aspx.

Si desea un reembolso y no puede obtener uno en el lugar donde adquirió el software, póngase en contacto con Microsoft para obtener información sobre las políticas de reembolso de Microsoft. Consulte microsoft.com/worldwide, o en Estados Unidos, llame al (800) MICROSOFT o consulte microsoft.com/info/nareturns.htm.

P. CONTRATO COMPLETO

Este contrato (junto con los términos que acompañan cualquier complemento, actualización y servicio del software proporcionado por Microsoft y que usted utilice), además de los términos contenidos en

los vínculos web indicados en este contrato, constituyen el contrato completo del software y tales complementos, actualizaciones y servicios (a menos que Microsoft estipule otros términos con esos complementos, actualizaciones o servicios). Puede revisar este contrato después de que el software se haya ejecutado en la pantalla Ayuda del software y haciendo clic en los Términos de Licencia del Software de Microsoft, o visitando microsoft.com/about/legal/en/us/intellectualproperty/useterms/default.aspx. También puede revisar los términos en cualquiera de los vínculos de este contrato al escribir las direcciones URL en la barra de direcciones del explorador y aceptar hacerlo. Usted acepta que para cada servicio que se rige conforme a este contrato y también para los términos específicos vinculados a este contrato, usted leerá los términos de ese servicio antes de utilizarlo. Usted comprende que al utilizar el servicio, acepta este contrato y los términos vinculados. Este contrato también contiene vínculos con información. Los vínculos que contienen los términos que nos vinculan con usted son:

- r.office.microsoft.com/r/rlidOOPrivacyState15HighLight?clid=3082 (Declaración de privacidad de Office 2013)
- go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=261245 (Procedimiento de arbitraje).

GARANTÍA COMERCIAL LIMITADA

¿Microsoft proporciona una GARANTÍA LIMITADA para el software? Sí, con excepción del software de prueba, que se licencia "tal cual" y sin garantías y condiciones expresas.

Microsoft garantiza que el software debidamente licenciado funcionará sustancialmente de la forma descrita en los materiales de Microsoft que vienen con el software. Esta garantía limitada no cubre los problemas que usted cause o que surjan porque no siguió nuestras instrucciones, o que sean causados por sucesos más allá del control razonable de Microsoft. La garantía limitada tiene un término de un año contado a partir del momento en que el primer usuario de su copia de software la adquiere. Cualquier complemento, actualización o sustitución del software que reciba por parte de Microsoft durante ese año estará cubierto por lo que reste del período de un año de la garantía o por 30 días, lo que sea más largo. La transferencia del software no extenderá la vigencia de la garantía limitada. Microsoft no otorga ninguna garantía ni condición explícitas. **MICROSOFT EXCLUYE TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, ENTRE OTRAS LAS DE COMERCIALIZACIÓN, DE IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR Y DE AUSENCIA DE INFRACCIÓN DE DERECHOS. SI LA LEGISLACIÓN DE SU ESTADO O PAÍS NO PERMITE DICHA EXCLUSIÓN, CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA TENDRÁ LA MISMA DURACIÓN DEL PERÍODO DE VIGENCIA DE LA GARANTÍA LIMITADA, EN LA MEDIDA EN QUE LA LEGISLACIÓN DE SU ESTADO O PAÍS LO PERMITA. SI LA LEGISLACIÓN DE SU ESTADO O PAÍS EXIGE UN TÉRMINO DE GARANTÍA SUPERIOR, PESA A LO ESTABLECIDO EN ESTE CONTRATO, DICHO PERÍODO DE VIGENCIA SE APLICARÁ, PERO USTED PODRÁ RECUPERAR ÚNICAMENTE LOS RECURSOS DESCRITOS EN ESTE CONTRATO.** Una sección ubicada casi al final de este contrato explica cómo puede presentar una reclamación bajo la garantía limitada.

Para Australia solamente: Nuestros bienes incluyen garantías que no se pueden excluir conforme a la ley australiana del consumidor. Usted tiene derecho a un reemplazo o un reembolso en caso de una falla importante y a una indemnización por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. También tiene derecho a que los bienes se reparen o reemplacen si no tienen una calidad aceptable y la falla no califica como una falla importante.

¿Qué ocurre si Microsoft no cumple su garantía? Si Microsoft no cumple su garantía limitada, su único recurso es reparar o reemplazar el software. También tenemos la opción de reembolsarle el dinero que pagó por el software en vez de repararlo o reemplazarlo. Para obtener el reembolso, **deberá desinstalar el software y devolverlo a Microsoft junto con la prueba de adquisición.**

¿Qué ocurre si Microsoft no cumple alguna parte de este contrato? SI TIENE ALGUNA BASE PARA LA RECUPERACIÓN DE DAÑOS DE MICROSOFT, PUEDE RECUPERAR SOLO LOS DAÑOS DIRECTOS HASTA LA CANTIDAD QUE USTED PAGÓ POR EL SOFTWARE. NO PODRÁ OBTENER INDEMNIZACIÓN ALGUNA POR DAÑOS DE OTRA ÍNDOLE, INCLUIDOS LOS DAÑOS CONSECUENCIALES, POR LUCRO CESANTE, ESPECIALES, INDIRECTOS O INCIDENTALES. Las exclusiones y limitaciones por daños contenidas en este contrato, aplican incluso en el evento en que la reparación, la sustitución o el reembolso del software no lo compensen totalmente por alguna pérdida o si Microsoft conociera o debiera haber conocido la posibilidad de que tales daños se produjeran. **ALGUNOS ESTADOS Y PAÍSES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES, CONSECUENCIALES O DE OTRO TIPO, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORMENTE MENCIONADAS NO SE APLIQUEN A SU CASO. SI LA LEGISLACIÓN LOCAL LE PERMITE RECUPERAR OTROS DAÑOS DE MICROSOFT AUNQUE NOSOTROS NO LO PERMITAMOS, NO PUEDE RECUPERAR MÁS QUE EL MONTO QUE PAGÓ POR EL SOFTWARE.**

PROCEDIMIENTOS DE LA GARANTÍA

Necesita una prueba de compra para el servicio bajo la garantía limitada.

1. Estados Unidos de América y Canadá. Para obtener más información sobre el servicio de garantía

limitada o sobre la forma de obtener un reembolso para software adquirido en Estados Unidos o Canadá, póngase en contacto con Microsoft al (800) MICROSOFT; por correo electrónico al Soporte y Servicio al Cliente Microsoft, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; o visite microsoft.com/info/nareturns.htm.

2. Europa, Oriente Medio y África. Microsoft Ireland Operations Limited otorga la garantía limitada de servicio para el software adquirido en Europa, Oriente Medio o África. Para presentar una reclamación por la garantía limitada, debe contactar a Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublín 18, Irlanda, o a la filial de Microsoft que está en su país (consulte microsoft.com/worldwide).
3. Australia. Si adquirió el software en Australia, póngase en contacto con Microsoft para presentar una reclamación al 13 20 58; o Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.
4. Otros países. Si adquirió el software en otro país, póngase en contacto con la filial de Microsoft de su país (para estos efectos consulte microsoft.com/worldwide).

TÉRMINOS DE LICENCIA OEM

Gracias por elegir un equipo con Microsoft Office 2013 preinstalado. Este es un contrato de licencia entre usted y el fabricante del equipo o el instalador del software que distribuye el software de Microsoft Office 2013 con el equipo. El presente contrato describe sus derechos de uso del software de Office 2013. Para su conveniencia, hemos organizado este contrato en dos partes. La primera incluye los términos introductorios; la segunda incluye los Términos Adicionales y la Garantía Limitada que contienen gran detalle. Debe revisar el contrato completo, incluido cualquier término vinculado, debido a que todos los términos son importantes y juntos crean este contrato que se le aplica a usted. Puede revisar los términos vinculados al pegar el vínculo de reenvío en la ventana del explorador. **LOS TÉRMINOS ADICIONALES CONTIENEN UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE VINCULANTE Y UNA RENUNCIA DE ACCIÓN DE CLASE. SI VIVE EN ESTADOS UNIDOS, ESTO AFECTA SUS DERECHOS A RESOLVER UN CONFLICTO CON EL FABRICANTE O EL INSTALADOR O CON MICROSOFT, Y DEBERÍA LEERLO CUIDADOSAMENTE.**

AL SUSCRIBIR ESTE CONTRATO O UTILIZAR EL SOFTWARE, USTED ACEPTA ESTOS TÉRMINOS Y OTORGA SU CONSENTIMIENTO PARA LA TRANSMISIÓN DE DETERMINADA INFORMACIÓN DURANTE EL PROCESO DE ACTIVACIÓN Y PARA LAS CARACTERÍSTICAS DEL SOFTWARE BASADAS EN INTERNET. SI NO ACEPTA Y CUMPLE ESTOS TÉRMINOS, NO PODRÁ UTILIZAR EL SOFTWARE NI SUS CARACTERÍSTICAS. En cambio, puede ponerse en contacto con el fabricante o instalador para determinar su política de devolución y devolver el software o el equipo a cambio de un reembolso o crédito conforme a esa política. Debe cumplir con esa política, que podría exigirle que devuelva el software con todo el equipo en el que se instaló el software a cambio de un reembolso o crédito.

¿Cómo puedo utilizar el software? El software se cede sujeto a licencia y no es objeto de venta. Conforme al presente contrato, le concedemos el derecho de ejecutar una copia solo en el equipo con el que adquirió el software (el equipo licenciado), para que sea utilizado por una persona a la vez solo si cumple con los términos de este contrato. La licencia de nuestro software se cede permanentemente al equipo licenciado. Consulte las licencias y los Términos Adicionales para las licencias y condiciones específicas para determinados países, Versiones con Derechos Limitados y Ediciones Especiales del software. Los componentes del software se licencian como una única unidad. No podrá separar o virtualizar los componentes ni instalarlos en diferentes equipos. El software puede incluir más de una versión, como 32 bits y 64 bits y usted solo puede instalar y utilizar una versión a la vez. Salvo según el uso permitido descrito en "Acceso remoto" más abajo, esta licencia es para uso directo del software solo a través de los mecanismos de entrada del equipo licenciado, como un teclado, mouse o pantalla táctil. No lo autoriza a instalar el software en un servidor o para su uso en o a través de otros equipos o dispositivos conectados al servidor en una red interna o externa. El software tampoco tiene licencia para hosting comercial. Para obtener más información sobre escenarios de usuarios múltiples y virtualización, consulte los Términos Adicionales.

¿Cómo puedo obtener una copia de seguridad? Usted puede solicitar o descargar una copia de seguridad del software desde microsoft.com/office/backup. Usted no puede distribuir la copia de seguridad del software, solo puede utilizarla para reinstalar el software en el equipo licenciado.

¿Puedo transmitir el software a otro equipo o usuario? Usted no puede transmitir el software a otro equipo o usuario. Solo podrá transmitir el software directamente a un tercero tal como está instalado en el equipo licenciado, con la etiqueta de Certificado de Autenticidad y este contrato. Antes de realizar la transmisión, la parte debe aceptar que este contrato se aplica a la transmisión y uso del software. Usted no puede conservar ninguna copia.

SI VIVE EN ALEMANIA, LA DISPOSICIÓN ANTERIOR (¿Puedo transmitir el software a otro equipo o usuario?) NO SE APLICA EN SU CASO. Se sustituye por la siguiente: Cualquier transmisión del software y del derecho de utilizar el software a un tercero se realizará en cumplimiento con las disposiciones estatutarias de la ley.

¿Cómo funciona la activación por Internet? La activación asocia el uso del software con un equipo

o dispositivo específico. Durante la activación, el software se contactará automáticamente con Microsoft o su filial para confirmar que la licencia está asociada al equipo licenciado. Este proceso se llama "activación". Puesto que el propósito de la activación es identificar los cambios no autorizados a las funciones de licencias o activación del software y prevenir de otro modo el uso sin licencia del software, **usted no tiene derecho a utilizar el software después del tiempo permitido para la activación y no puede omitir ni eludir la activación.** Si no ha ingresado una clave de producto durante el tiempo permitido para la activación, la mayoría de las características del software dejarán de ejecutarse.

¿El software recopila mi información personal? Si conecta su equipo con Internet, algunas características del software pueden conectarse con Microsoft o con el sistema informático del proveedor de servicios para enviar o recibir información. No siempre recibirá una notificación independiente cuando esto ocurra. Si decide utilizar alguna de estas características, acepta enviar o recibir esta información cuando utilice esta función. Muchas de estas funciones se pueden desactivar o usted puede elegir cuando no desee utilizarlas.

¿Cómo utiliza Microsoft la información relacionada con usted? Microsoft utiliza la información que recopila mediante las características del software para actualizarlo o corregirlo y mejorar sus productos y servicios. En ciertas ocasiones, Microsoft también comparte esta información con terceros. Por ejemplo, Microsoft comparte los informes de errores con los proveedores importantes de hardware y software, para que puedan utilizar la información con el fin de mejorar la forma en que sus productos se ejecutan con los de Microsoft. Usted acepta que Microsoft puede utilizar y revelar la información como se describe en la Declaración de Privacidad de Microsoft, disponible en r.office.microsoft.com/r/rlidOOPrivacyState15HighLight?clid=3082.

¿A qué se aplica este contrato? Este contrato (incluido cualquier término de licencia impreso en papel que acompañe el software) se aplica al software, al soporte físico en el cual recibió el software (si lo hubiera) y a cualquier actualización, complemento y servicio para el software de Microsoft, a menos que otros términos los acompañen.

¿Hay algo que no se me permite hacer con el software? Sí. Debido a que el software se licencia y no es objeto de venta, el fabricante o el instalador y Microsoft se reservan todos los derechos (como derechos en virtud de determinadas leyes de propiedad intelectual e industrial) no concedidas expresamente en este contrato. Específicamente, esta licencia no le concede ningún derecho y usted no puede: publicar, copiar (salvo por la copia de seguridad permitida), alquilar, arrendar o dar el software en préstamo; transmitir el software (salvo en la forma permitida en este contrato); intentar eludir las medidas de protección técnicas del software; utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el software, excepto si la legislación donde usted reside lo permite, incluso si el presente contrato no lo hace. En ese caso, puede hacer solo lo que las leyes le permiten. Cuando utilice las características basadas en Internet, no podrá utilizar aquellas características de forma tal que pueda interferir con el uso que otras personas hagan de ellas, o tratar de acceder a algún servicio, dato, cuenta o red, de manera no autorizada.

¿Qué ocurre con la actualización o conversión del software? Si desea instalar el software objeto de este contrato como una actualización o conversión del software existente que adquirió con el equipo licenciado, entonces la *actualización o conversión reemplaza el software original que actualizará o desde el que convertirá*. Después de que ha realizado la actualización, no retiene ningún derecho sobre el software original, y no podrá continuar utilizándolo o transfiriéndolo de ninguna forma. Este contrato rige sus derechos para utilizar el software de actualización y sustituye el contrato del software que ha actualizado.

TÉRMINOS ADICIONALES

A. DERECHOS DE LICENCIA Y ESCENARIOS DE USUARIOS MÚLTIPLES

1. Equipo. En este contrato, "equipo" es un sistema de hardware (físico o virtual) con un dispositivo de almacenamiento capaz de ejecutar el software. Una partición o división de hardware se considera un equipo.

2. Varias conexiones o conexiones agrupadas. Usted no puede utilizar hardware ni software en conexiones múltiples o en grupo ni de otro modo permitir que varios usuarios o varios equipos o dispositivos accedan o utilicen el software de forma indirecta a través del equipo licenciado.
3. Uso en un entorno virtualizado. Si utiliza un software de virtualización, incluido el Cliente Hyper-v, para crear uno o más equipos virtuales en un sistema de hardware de equipo único, cada equipo virtual, y el equipo físico, se considera un equipo separado con fines de este contrato. Esta licencia lo autoriza a utilizar solo una copia del software para su uso en un equipo, ya sea que ese equipo es físico o virtual. Si desea utilizar el software en más de un equipo, debe obtener copias separadas del software y una licencia separada para cada copia. El contenido protegido por la tecnología de administración de derechos digitales u otra tecnología de cifrado de unidades de disco de volumen completo puede ser menos seguro en un entorno virtualizado.
4. Acceso remoto: El usuario que utiliza principalmente el equipo licenciado es el "usuario principal". El usuario principal puede acceder o utilizar el software instalado en el equipo licenciado o el dispositivo licenciado de forma remota desde cualquier otro equipo o dispositivo, siempre que otro usuario no esté utilizando simultáneamente de forma remota el software instalado en el equipo licenciado o el dispositivo licenciado. Como excepción, puede permitir que otras personas accedan al software simultáneamente solo para proporcionarle soporte técnico.

B. ARBITRAJE Y RENUNCIA A LA ACCIÓN DE GRUPO

1. Aplicación. Esta Sección B se aplica a cualquier conflicto, **CON EXCEPCIÓN DE AQUELLOS CONFLICTOS RELATIVOS AL CUMPLIMIENTO O LA VALIDEZ DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL DE USTED, DEL FABRICANTE O INSTALADOR, O DE CUALQUIERA DE NUESTROS LICENCIANTES**. Conflicto es cualquier conflicto, acción u otra controversia entre usted y el fabricante o instalador, o entre usted y Microsoft, con relación al software (incluido su precio) o este contrato, ya sea en el contrato, la garantía, la responsabilidad extracontractual, el estatuto, el reglamento, la ordenanza o cualquier otra base legal o equitativa. "Disputa" tendrá el significado más amplio posible permitido conforme a la ley.
2. Notificación de Conflicto. En el caso de un conflicto, usted o el fabricante o instalador debe enviar a la otra parte una Notificación de Conflicto, que es una declaración por escrito del nombre, dirección e información de contacto de la parte que proporciona esta notificación, los hechos que dan origen al conflicto y la solución solicitada. Envíela por Correo de EE.UU. al fabricante o instalador, ATTN: LEGAL DEPARTMENT. El fabricante o el instalador enviarán toda Notificación de Conflicto a su dirección de Correo de EE. UU., si está disponible, o a su dirección de correo electrónico. Usted y el fabricante o instalador intentarán resolver todo conflicto a través de negociación informal dentro de 60 días desde la fecha en que se envió la Notificación de Conflicto. Después de 60 días, usted o el fabricante o instalador pueden comenzar el arbitraje.
3. Tribunal para Casos Menores. También podrá litigar un conflicto en el tribunal para casos menores de su país de residencia o en el domicilio social principal del fabricante o instalador, si el conflicto cumple todos los requisitos para ser atendido en dicho tribunal. Podrá litigar en un tribunal para casos menores sin importar si negoció o no de manera informal primero.
4. ARBITRAJE. **SI USTED O EL FABRICANTE O INSTALADOR, O MICROSOFT, NO RESUELVEN EL CONFLICTO POR MEDIO DE NEGOCIACIÓN INFORMAL O EN EL TRIBUNAL PARA CASOS MENORES, CUALQUIER OTRO ESFUERZO PARA RESOLVERLO SE REALIZARÁ EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE. USTED RENUNCIA AL DERECHO DE LITIGAR (O PARTICIPAR COMO UNA PARTE O MIEMBRO DE CLASE) TODAS LAS DISPUTAS EN UN TRIBUNAL ANTE UN JUEZ O JURADO**. En cambio, todas las disputas se resolverán ante un árbitro neutral, cuya decisión será la final excepto por un derecho limitado de apelar conforme a la Ley Federal de Arbitraje. Cualquier tribunal con jurisdicción sobre las partes puede hacer cumplir la sentencia del árbitro.

5. RENUNCIA A LA ACCIÓN DE GRUPO. CUALQUIER PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER O LITIGAR UNA DISPUTA EN ALGÚN FORO SERÁ REALIZADO ÚNICAMENTE DE FORMA INDIVIDUAL. NI USTED, NI EL FABRICANTE O INSTALADOR, NI MICROSOFT INTENTARÁN QUE SE ATIENDA UN CONFLICTO EN FORMA DE ACCIÓN DE CLASE, DE ACCIÓN GENERAL REALIZADA POR UN ABOGADO PRIVADO O EN CUALQUIER OTRO PROCEDIMIENTO EN EL CUAL UNA PARTE ACTÚE O PROPONGA ACTUAR EN UNA CAPACIDAD REPRESENTATIVA. NO SE PODRÁ COMBINAR UN ARBITRAJE O PROCEDIMIENTO CON OTRO SIN EL CONSENTIMIENTO POR ESCRITO PREVIO DE TODAS LAS PARTES AFECTADAS POR TODOS LOS ARBITRAJES O PROCEDIMIENTOS.

6. Procedimiento de Arbitraje. Todo arbitraje será realizado por la Asociación de Arbitraje Americana (la "AAA"), conforme a sus Reglamentos de Arbitraje Comercial. Si usted es un individuo y utiliza el software para uso personal o doméstico, o si el valor del conflicto es de US\$75.000 o menos, sea usted o no un individuo o cómo utiliza el software, también se aplicarán los Procedimientos complementarios para los conflictos relacionados con el Consumidor. Para comenzar el arbitraje, envíe un formulario de Solicitud de Arbitraje según los Reglamentos de Arbitraje Comercial a la AAA. Puede solicitar una audiencia telefónica o en persona según las normas de la AAA. En todo conflicto que involucre US\$10.000 o menos, cualquier audiencia será telefónica a menos que el árbitro encuentre un motivo razonable para realizar en cambio una audiencia en persona. Para obtener más información, diríjase a adr.org o llame al 1-800-778-7879. Usted acepta comenzar el arbitraje solo en su país de residencia o en el domicilio social principal del fabricante o el instalador. El fabricante o instalador acepta comenzar el arbitraje solo en el país donde usted reside. El árbitro puede adjudicar los mismos daños y perjuicios a usted tal como lo haría un tribunal. El árbitro puede adjudicar una medida cautelar o declaratoria solo a usted de forma individual y solo en la medida exigida para satisfacer su reclamación individual.

7. Honorarios e incentivos de arbitraje.

i. Conflictos que involucren US\$75.000 o menos. El fabricante o instalador inmediatamente le reembolsarán los costos judiciales y pagará los honorarios del árbitro y los gastos de la AAA. Si rechaza la última oferta por escrito de acuerdo transaccional del fabricante o instalador realizada antes del nombramiento del árbitro ("última oferta por escrito"), su conflicto llegará hasta la decisión de un árbitro (denominada "adjudicación") y el árbitro le adjudica más que la última oferta por escrito, el fabricante o instalador le ofrecerán tres incentivos: (1) pagar la cantidad superior entre la adjudicación o US\$1.000; (2) pagar el doble de los honorarios razonables de su abogado, si los hubiera; y (3i) reembolsar cualquier gasto (incluidos los honorarios y costos de testigos expertos) que acumule razonablemente su abogado por investigar, preparar y presentar su reclamación en arbitraje. El árbitro determinará las cantidades.

ii. Conflictos que involucren más de US\$75.000. Las normas de la AAA rigen el pago de los costos judiciales y los honorarios y gastos del árbitro y la AAA.

iii. Conflictos que involucren cualquier cantidad. En cualquier arbitraje que usted comience, el fabricante o instalador buscará obtener sus honorarios y gastos de la AAA o el árbitro o los costos judiciales que le reembolsó a usted, solo si el árbitro decide que el arbitraje es frívolo o se presenta por un propósito indebido. En cualquier arbitraje que el fabricante o instalador comience, pagará todos los costos judiciales, los honorarios y gastos de la AAA y del árbitro. No buscará obtener de usted los honorarios o gastos de su abogado en ningún arbitraje. Los honorarios y gastos no se consideran para determinar qué cantidad involucra un conflicto.

8. Las Reclamaciones o Conflictos se Deben presentar Dentro de un Año. En la medida permitida por la ley, toda reclamación o disputa según este contrato, en la que se aplique la Sección B, debe presentarse dentro de un año en un tribunal para casos menores (Sección B.3) o en un arbitraje (Sección B.4). El periodo de un año comienza cuando la reclamación o disputa se pudo presentar por primera vez. Si dicho reclamo o disputa no se presenta dentro de un año, se excluirá permanentemente.

9. Conservación. Si la renuncia de acción de clase en la Sección B.5 fuera declarada ilegal o inexigible

en lo que se refiere a alguna o todas las partes de una disputa, la Sección B (arbitraje) no se aplicará a esas partes. En cambio, esas partes se eliminarán y pasarán a un tribunal de justicia, mientras que las partes restantes continuarán en arbitraje. Si alguna otra disposición de la Sección B fuera declarada ilegal o inexigible, dicha disposición se eliminará, mientras que las disposiciones restantes de la Sección B continuarán con plena vigencia y efecto.

10. Tercero Beneficiario. Microsoft Corporation no es una de las partes de este contrato, pero es un tercero beneficiario de su contrato y el contrato del fabricante o instalador para resolver conflictos a través de negociación informal y arbitraje. Si su conflicto es con Microsoft, Microsoft acepta hacer todo lo que el fabricante o el instalador acepten hacer en la Sección B, y usted acepta hacer todo lo que respecta a Microsoft que le exija realizar la Sección B en lo que respecta al fabricante o instalador. Envíe por correo la Notificación de Conflicto con Microsoft a Microsoft Corporation, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Usted puede comenzar un arbitraje o presentar un caso ante un tribunal para casos menores contra Microsoft en su país de residencia o en King County, Washington.

C. LEGISLACIÓN APLICABLE

Para el resto de reclamaciones y conflictos conforme a este contrato, será aplicable la legislación de su estado o país de residencia, incluidas las reclamaciones por incumplimiento de contrato y conforme a las leyes estatales en materia de protección al consumidor, competencia desleal, garantía implícita, enriquecimiento sin causa y responsabilidad extracontractual. Si adquirió el software en otro país, se aplicará la legislación de dicho país. Este contrato describe determinados derechos legales. Puede que usted tenga otros derechos, incluidos derechos del consumidor, conforme a la legislación de su estado o país. Asimismo, pueden asistirle determinados derechos con respecto a la parte de la que adquirió el software. Este contrato no modifica los otros derechos de los que dispone conforme a la legislación de su estado o país si dicha legislación no permite tal cosa.

D. ACTIVACIÓN

1. Más información sobre cómo funciona la activación. Durante la activación, el software le enviará a Microsoft información sobre el software y su equipo. Esta información incluye la versión, la versión de licencia, el idioma y la clave de producto del software, la dirección de protocolo de Internet del equipo y la información derivada de la configuración de hardware del equipo. Para obtener más información sobre la activación, visite microsoft.com/piracy/activation.mspx. Si el equipo licenciado está conectado a Internet, el software se conectará automáticamente con Microsoft para llevar a cabo la activación. También puede activar el software manualmente por teléfono o a través de Internet. En cualquier caso, es posible que deba abonar algún cargo por los servicios de Internet y teléfono.
2. Reactivación. Algunas modificaciones que pueda realizar en los componentes del equipo o del software podrían requerir la reactivación del software.
3. Falta de Activación. Durante la activación en línea, si se descubre que las funciones de licencias o activación del software son falsificadas o no están licenciadas correctamente, la activación arrojará error. El software le notificará si la copia instalada del software no está licenciada correctamente. Además, recibirá recordatorios para obtener una copia correctamente licenciada del software.
4. Actualizaciones. Solo se pueden obtener actualizaciones o mejoras del software de Microsoft u otras fuentes autorizadas. Ciertas actualizaciones, soporte y otros servicios se pueden ofrecer únicamente a usuarios de software Microsoft original. Para identificar el software original de Microsoft, consulte howtotell.com.

E. CARACTERÍSTICAS BASADAS EN INTERNET; PRIVACIDAD

Las siguientes características de software utilizan protocolos de Internet, que envían a Microsoft (o a sus proveedores o proveedores de servicios) información de su equipo, como su dirección de protocolo de Internet, el tipo de sistema operativo, el explorador y nombre y la versión del software que esté utilizando, además del código de idioma del equipo en que está instalado el software. Microsoft utiliza esta información para poner a su disposición las características basadas en Internet, de acuerdo

con la Declaración de Privacidad de Office 2013, disponible en r.office.microsoft.com/r/rlidOOPrivacyState15HighLight?clid=3082. Algunas características basadas en Internet se pueden entregar en una fecha posterior a través del servicio de Actualización de Microsoft.

1. Consentimiento para Servicios Basados en Internet. Las características de software descritas a continuación en la Declaración de Privacidad de Office 2013 se conectan con Microsoft o con los sistemas informáticos del proveedor de servicios a través de Internet. En algunos casos, usted no recibirá ninguna notificación independiente cuando esto ocurra. En algunos casos, puede optar por desactivar estas características o por no utilizarlas. Para obtener más información acerca de estas características, consulte la Declaración de Privacidad de Office 2013 disponible en r.office.microsoft.com/r/rlidOOPrivacyState15HighLight?clid=3082. **CON EL USO DE ESTAS CARACTERÍSTICAS, USTED ACEPTA LA TRANSMISIÓN DE ESTA INFORMACIÓN.** Microsoft no utilizará esta información para identificar ni ponerse en contacto con usted.

2. Programa para la Mejora de la Experiencia del Cliente (CEIP). Este software utiliza CEIP. CEIP envía automáticamente información a Microsoft acerca del hardware y de cómo utiliza este software. Microsoft no utiliza esta información para identificarle ni ponerse en contacto con usted. Asimismo, CEIP descargará periódicamente un pequeño archivo en su equipo. Este archivo nos ayuda a recopilar información acerca de los problemas que experimente durante la utilización de este software. Cuando haya disponible nueva información de ayuda acerca de los errores, también se podrá descargar automáticamente. Para obtener más información sobre CEIP, visite microsoft.com/products/ceip/ES-ES/privacypolicy.mspx.

3. Contenido y características en línea. El software incorpora características que recuperan contenido en línea de Microsoft y se lo facilitan a usted. Algunas características también pueden permitirle buscar y acceder a información en línea. Algunos ejemplos de estas características incluyen imágenes prediseñadas, plantillas, formación en línea, asistencia y ayuda en línea y Tiempo en el Calendario de Outlook. Si guarda una plantilla proporcionada por Office.com, la información se enviará en línea a Microsoft, como información que identifica la plantilla, pero no se enviará ningún documento específico que haya creado con la plantilla. Esta información se utiliza para proporcionarle contenido que solicite y para mejorar nuestros servicios. Puede elegir no utilizar este contenido y estas características en línea. Para obtener más información, consulte la Declaración de Privacidad de Office 2013 vinculada al final de este contrato.

4. Cookies. Si opta por no utilizar las características en línea en el software, como asistencia y ayuda en línea y plantillas, se pueden establecer cookies. Para aprender a bloquear, controlar y eliminar cookies, lea la sección Cookies de la Declaración de Privacidad de Office 2013 vinculada al final de este contrato.

5. Office 2013 en Windows 8. Si está ejecutando el software en un equipo con Windows 8 y tiene habilitados el contenido y las características en línea del software, iniciar sesión en Windows 8 con una cuenta de Microsoft automáticamente hará que inicie sesión en el software con la misma cuenta de Microsoft. Esto le permite almacenar y acceder a archivos en línea en OneDrive y disfrutar del servicio de roaming de Office sin que se le solicite volver a escribir su nombre de usuario y contraseña de su cuenta de Microsoft. Para obtener más información sobre iniciar sesión en el software con una cuenta de Microsoft y el servicio de roaming de Office, consulte la Declaración de Privacidad de Office 2013 vinculada al final de este contrato.

6. Certificados digitales. El software utiliza certificados digitales. Estos certificados digitales confirman la identidad de los usuarios de Internet que envían información cifrada con el estándar X.509. También se pueden utilizar para firmar digitalmente archivos y macros con el fin de comprobar la integridad y el origen del contenido de los archivos. El software recupera los certificados y actualiza las listas de revocación de los mismos mediante Internet, cuando esté disponible.

7. Actualizaciones automáticas. El software con tecnología Hacer clic y ejecutar puede consultar periódicamente a Microsoft por actualizaciones y complementos para el software. Si los encuentra, estas actualizaciones y complementos se pueden descargar e instalar automáticamente en su equipo licenciado.

8. Uso de la información. Microsoft podrá utilizar la información del equipo, los informes de errores y los informes de código malintencionado para mejorar su software y servicios. Asimismo, podemos compartirlos con otros, como proveedores de software y hardware que podrán utilizar la información para mejorar el funcionamiento de sus productos con el software de Microsoft.
9. Uso indebido de servicios basados en Internet. No puede utilizar dichos servicios de manera que pueda perjudicar u obstaculizar su uso por parte de otros usuarios. Tampoco puede utilizar los servicios para intentar obtener acceso no autorizado a cualquier servicio, dato, cuenta o red, sean cuales fueren los métodos.
10. Administración de derechos de información. El software contiene una característica que permite crear contenidos que no se pueden imprimir, copiar o enviar a terceros sin su autorización. Es posible que deba conectarse a Microsoft para utilizar esta característica por primera vez y que deba reconectarse periódicamente a Microsoft para actualizar esta característica. Para obtener más información, visite o15.officeredir.microsoft.com/r/rlidIRMHelp?clid=3082. Puede optar por no utilizar esta característica.
11. Servicio de roaming de Office. Si decide iniciar sesión en el software con su cuenta de Microsoft, se encenderá el Servicio de Roaming de Office. Al encender el servicio de roaming de Office envía ciertas configuraciones (incluida su lista de Documentos utilizados más recientemente, su diccionario personalizado y sus temas visuales) en línea a los servidores de Microsoft, donde se almacenan y descargan a su equipo la próxima vez que inicie sesión en el servicio con su cuenta de Microsoft. Para obtener más información sobre el servicio de roaming de Office, consulte la Declaración de Privacidad de Office 2013 vinculada al final de este contrato.

F. PRUEBA DE LICENCIA

Los elementos de una licencia válida incluyen una clave de producto original, la activación correcta del software, una etiqueta auténtica de Windows, como un Certificado de Autenticidad (COA) y una prueba de adquisición de un proveedor de software Microsoft original. Una licencia válida también incluye un archivo de activación de Office instalado en el equipo por el fabricante. Si hay un COA u otra etiqueta de Office, debe estar adherida al equipo o aparecer en el paquete del fabricante o instalador o en los periféricos cuando se adquieren. Si recibe una etiqueta de autenticidad separada de su equipo, no se establece una prueba de licencia.

Para identificar el software original de Microsoft, consulte howtotell.com.

G. SOFTWARE HOME Y STUDENT

El software de edición "Home y Student" no se puede utilizar para actividades comerciales, sin fines de lucro o que generen ingresos.

H. JAPÓN

Las restricciones de uso no comercial para el software Home y Student no se aplican a usted si vive en Japón o adquirió el software mientras vivió en Japón.

I. REQUISITOS DE LICENCIA Y/O DERECHOS DE USO ADICIONALES

1. Programas de terceros. El software puede incluir programas de terceros que Microsoft, no los terceros, le licencia a usted conforme a este contrato. Las notificaciones, si las hay, para el programa de terceros se incluyen para su información solamente.
2. Componentes de fuente. Mientras el software se esté ejecutando, puede utilizar sus fuentes para mostrar e imprimir contenido. Puede descargar temporalmente las fuentes en una impresora u otro dispositivo de salida para imprimir contenido y puede incrustar fuentes en el contenido solo según lo permitido por las restricciones de incrustación de fuentes.
3. Elementos multimedia. Microsoft le concede una licencia para copiar, distribuir, realizar y mostrar elementos multimedia (imágenes, imágenes prediseñadas, animaciones, sonidos, música, clips de vídeo, plantillas y otro contenido) incluidos con el software en proyectos y documentos; sin embargo, no puede:

(i) vender, licenciar ni distribuir copias de elementos multimedia por sí mismos o como un producto, si el valor principal del producto son los elementos multimedia; (ii) conceder a sus clientes el derecho de volver a licenciar o distribuir los elementos multimedia; (iii) licenciar o distribuir para propósitos comerciales elementos multimedia que incluyan la manifestación de personas, gobiernos, logotipos, marcas o emblemas identificables, o utilizar estos tipos de imágenes de maneras que pudieran implicar una aprobación o una asociación con su producto, entidad o actividad; o (iv) crear trabajos obscenos o escandalosos mediante los elementos multimedia. Otros elementos multimedia, a los que se puede acceder en Office.com u otros sitios web a través de las características del software, se rigen por los términos de esos sitios web.

4. Paquetes de idiomas y herramientas de prueba. Si usted adquiere un paquete de idiomas, paquete de interfaz de idiomas o una herramienta de prueba que ofrece soporte adicional de la versión del idioma, puede utilizar los idiomas adicionales incluidos en ese paquete o herramienta. Los paquetes de idiomas, paquetes de interfaz de idiomas y herramientas de prueba son parte del software y no se pueden utilizar por separado.

5. Prueba y conversión. El software, en parte o en su totalidad, se puede licenciar mediante prueba. Su derecho de uso del software de prueba se limita al período de prueba. El software de prueba y la duración del período de prueba se establecen durante el proceso de activación. Puede tener la opción de convertir los derechos de prueba en derechos de suscripción o perpetuos. Las opciones de conversión se le presentarán en el momento de la expiración de su periodo de prueba. Después de la expiración de cualquier periodo de prueba sin conversión, la mayoría de las características del software de prueba dejarán de ejecutarse. **EL SOFTWARE DE PRUEBA SE CONCEDE CON LICENCIA "TAL CUAL" Y USTED ASUME TODOS LOS RIESGOS DE UTILIZARLO. EL FABRICANTE, EL INSTALADOR O MICROSOFT NO OTORGAN NINGUNA GARANTÍA O CONDICIONES EXPRESAS. USTED PUEDE TENER DERECHOS DE CONSUMIDOR ADICIONALES SEGÚN SU LEGISLACIÓN LOCAL QUE ESTE CONTRATO NO PUEDE CAMBIAR. EN LA MEDIDA QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL, EL FABRICANTE, INSTALADOR O MICROSOFT EXCLUYEN LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN IMPLÍCITAS, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO Y AUSENCIA DE INFRACCIÓN DE DERECHOS.**

6. Software de suscripción. Si usted licenció una suscripción del software, sus derechos a utilizar el software se limitan al periodo de suscripción. Puede tener la opción de ampliar su suscripción o convertirla a una licencia perpetua. Si amplía la suscripción, puede continuar utilizando el software hasta el término del periodo de suscripción ampliado. Para ver detalles de la suscripción, consulte las pantallas de activación de software u otros materiales complementarios. Después de la expiración de la suscripción, la mayoría de las características del software dejarán de ejecutarse.

J. RESTRICCIONES GEOGRÁFICAS Y EN MATERIA DE EXPORTACIÓN

Si el uso de su software está restringido a una región geográfica específica, puede activar el software solo en esa región. Al mismo tiempo debe cumplir todas las leyes y reglamentos, nacionales e internacionales, en materia de exportación que sean de aplicación al software, lo que incluye restricciones en cuanto a destino, usuarios finales y uso final. Para obtener más información sobre restricciones geográficas y en materia de exportación, visite go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=141397 y microsoft.com/exporting.

K. SOPORTE Y PROCEDIMIENTOS DE REEMBOLSO

Para conocer las opciones del software en general, póngase en contacto con el fabricante o instalador. Consulte el número de servicio técnico proporcionado con el software. Para actualizaciones y complementos obtenidos directamente de Microsoft, Microsoft puede proporcionar servicios de soporte técnico tal como se describe en support.microsoft.com/common/international.aspx. Si utiliza software que no tiene una licencia adecuada, no tendrá derecho a recibir servicios de soporte técnico.

Si usted desea un reembolso, póngase en contacto con el fabricante o instalador para conocer su política de devolución con el fin de obtener un reembolso o crédito. Debe cumplir con esa política, que podría exigirle que devuelva el software con todo el equipo en el que se instaló el software a cambio de un

reembolso.

L. CONTRATO COMPLETO

Este contrato (junto con los términos de licencia impresos en papel que acompañan cualquier complemento, actualización y servicio del software proporcionado por el fabricante o instalador, o Microsoft, y que usted utilice), además de los términos contenidos en los vínculos web indicados en este contrato, constituyen el contrato completo del software y tales complementos, actualizaciones y servicios (a menos que el fabricante o instalador, o Microsoft, estipule otros términos con esos complementos, actualizaciones o servicios). Usted puede revisar este contrato visitando microsoft.com/about/legal/en/us/intellectualproperty/useterms/default.aspx. También puede revisar los términos en cualquiera de los vínculos de este contrato al escribir las direcciones URL en la barra de direcciones del explorador y aceptar hacerlo. Usted acepta que para cada servicio que se rige conforme a este contrato y para los términos específicos vinculados a este contrato, usted leerá los términos de ese servicio antes de utilizarlo. Usted comprende que al utilizar el servicio, acepta este contrato y los términos vinculados. Este contrato también contiene vínculos con información. Los vínculos que contienen los términos que lo vinculan son:

- r.office.microsoft.com/r/rlidOOPrivacyState15HighLight?clid=3082 (Declaración de Privacidad de Office 2013)

GARANTÍA LIMITADA OEM

¿Hay una GARANTÍA LIMITADA para el software? Sí, con excepción del software de prueba, que se licencia "tal cual" y sin garantías y condiciones expresas. El fabricante o instalador garantiza que el software debidamente licenciado funcionará sustancialmente de la forma descrita en los materiales de Microsoft que vienen con el software. Si obtiene actualizaciones o complementos directamente de Microsoft durante el periodo de 90 días de esta garantía limitada, Microsoft, y no el fabricante o instalador, proporciona esta garantía limitada para ellos. Esta garantía limitada no cubre problemas que usted provoque, o que surjan cuando no siga las instrucciones, o que sean provocados por eventos fuera del control razonable del fabricante o instalador, o de Microsoft. Esta garantía limitada comienza cuando el primer usuario de su copia de software adquiere dicha copia, y dura por 90 días. Cualquier complemento, actualización o sustitución del software que pueda recibir por parte del fabricante o instalador, o de Microsoft, durante el periodo de 90 días también están cubiertos, pero solo por lo que reste del periodo de un año o como mínimo, durante 30 días. La transmisión del software no extenderá la vigencia de esta garantía limitada. El fabricante o instalador y Microsoft no otorgan ninguna otra garantía o condición expresa. **EL FABRICANTE O INSTALADOR Y MICROSOFT EXCLUYEN TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, ENTRE OTRAS LAS DE COMERCIABILIDAD, DE IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR Y DE AUSENCIA DE INFRACCIÓN DE DERECHOS. SI LA LEGISLACIÓN DE SU ESTADO O PAÍS NO PERMITE LA EXCLUSIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, ENTONCES CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, GARANTÍA O CONDICIÓN SOLO TENDRÁ LA MISMA DURACIÓN QUE LA VIGENCIA DE ESTA GARANTÍA LIMITADA Y ESTARÁ LIMITADA EN LA MEDIDA EN QUE LA LEGISLACIÓN DE SU ESTADO O PAÍS LO PERMITA. Si la legislación de su estado o país requiere una vigencia de la garantía limitada más extensa, a pesar de este contrato, entonces dicha vigencia se aplicará, pero usted podrá recuperar solo los recursos que se describen en este contrato.**

Para Australia solamente: Las referencias a la "Garantía Limitada" son referencias a la garantía que proporciona el fabricante o instalador. Esta garantía se otorga de manera adicional a otros derechos y recursos que pueda tener según la legislación, incluidos sus derechos y recursos de acuerdo con las garantías legales conforme a la ley australiana del consumidor. Nuestros bienes incluyen garantías que no se pueden excluir conforme a la ley australiana del consumidor. Usted tiene derecho a un reemplazo o un reembolso en caso de una falla importante y a una indemnización por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. También tiene derecho a que los bienes se reparen o reemplacen si no tienen una calidad aceptable y la falla no califica como una falla importante. Los bienes presentados para reparaciones se pueden sustituir por bienes reacondicionados del mismo tipo en lugar de ser sustituidos. Se pueden utilizar piezas reacondicionadas para reparar los bienes. Para obtener más información sobre esta garantía y para reclamar gastos en relación con la garantía (si corresponde), póngase en contacto con el fabricante o instalador; consulte la información de contacto proporcionada en el paquete del sistema.

¿Qué ocurre si el fabricante o instalador, o Microsoft, no cumplen esta garantía? SI EL FABRICANTE O INSTALADOR INCUMPLEN LA GARANTÍA LIMITADA, EL FABRICANTE O INSTALADOR DECIDIRÁ, A SU PROPIA DISCRECIÓN, SI (I) REPARA O SUSTITUIRÁ EL SOFTWARE SIN COSTO ALGUNO O (II) ACEPTA LA DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO O LOS PRODUCTOS A CAMBIO DEL REEMBOLSO DEL IMPORTE PAGADO SI EXISTIÓ DICHO PAGO. EL FABRICANTE O INSTALADOR (O MICROSOFT SI LOS ADQUIRIÓ DIRECTAMENTE DE MICROSOFT) PUEDE TAMBIÉN REPARAR O SUSTITUIR LOS COMPLEMENTOS, ACTUALIZACIONES Y SUSTITUCIONES DEL SOFTWARE O REEMBOLSARLE EL IMPORTE QUE HAYA PAGADO POR ELLOS, EN CASO DE QUE EXISTIERA DICHO PAGO. ESTOS SON LOS ÚNICOS RECURSOS DE LOS QUE DISPONDRÁ EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. Póngase en contacto con el fabricante o instalador para saber cómo obtener el servicio de garantía para el software. Para obtener un reembolso, debe proporcionar una copia de su comprobante de compra y cumplir con las normas de devolución del fabricante o instalador. Si se proporciona con el equipo, la etiqueta del Certificado de Autenticidad que incluya la clave del producto

debe permanecer adherida al equipo.

¿Qué ocurre si el fabricante o instalador, o Microsoft, no cumplen cualquier parte de este contrato? A EXCEPCIÓN DEL REEMBOLSO QUE LE PROPORCIONE EL FABRICANTE O INSTALADOR, O MICROSOFT, USTED NO PUEDE OBTENER INDEMNIZACIÓN ALGUNA POR NINGÚN DAÑO, INCLUIDOS LOS DAÑOS DIRECTOS, CONSECUENCIALES, ESPECIALES, INDIRECTOS O INCIDENTALES, NI TAMPOCO POR LUCRO CESANTE. Las exclusiones y limitaciones por daños en este contrato se aplican incluso si la reparación, la sustitución o el reembolso del software no lo compensan totalmente por alguna pérdida o si el fabricante o instalador, o Microsoft, conocieran o debiera haber conocido la posibilidad de que tales daños se produjeran. **ALGUNOS ESTADOS Y PAÍSES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES, CONSECUENCIALES O DE OTRO TIPO, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORMENTE MENCIONADAS NO SE APLIQUEN A SU CASO. SI LA LEGISLACIÓN LOCAL LE PERMITE RECUPERAR OTROS DAÑOS DEL FABRICANTE O INSTALADOR, O MICROSOFT, AUNQUE ESTE CONTRATO NO LO PERMITA, NO PUEDE RECUPERAR MÁS DE LA CANTIDAD QUE PAGÓ POR EL SOFTWARE.**

EULAID:O15_RTM_CLT.2_RTM_ES