

COMPLEMENTO AL CONTRATO DE SERVICIOS DE MICROSOFT
SERVICIO Y SOFTWARE DE LA SUSCRIPCIÓN PARA CONSUMIDORES DE
MICROSOFT OFFICE 365:
MICROSOFT OFFICE 365 HOME
MICROSOFT OFFICE 365 UNIVERSITY
MICROSOFT OFFICE 365 PERSONAL

Gracias por elegir la Suscripción para consumidores de Microsoft Office 365. El uso que haga del servicio y el software de la Suscripción para consumidores de Microsoft Office 365 se rige por los términos y condiciones del Contrato de servicios de Microsoft que aceptó cuando se inscribió en una Cuenta de Microsoft (antes conocida como Windows Live ID) y por los términos y condiciones de este Complemento, junto con otros términos contenidos en los vínculos web que se indican en este Complemento, constituyen un contrato celebrado entre usted y Microsoft Corporation (o, según donde resida, una de sus filiales). Se puede presentar una licencia independiente al instalar o utilizar el software en un dispositivo licenciado. Esa licencia independiente regirá en caso de conflicto con este Complemento. Para su comodidad, hemos organizado este Complemento en dos partes. La primera parte incluye los términos introductorios; la segunda parte, incluye los Términos adicionales que contienen mayores detalles. Debe revisar este Complemento completo, incluidos todos los términos vinculados, porque todos los términos son importantes y crean este contrato que se aplica a usted. Puede revisar los términos vinculados al pegar el vínculo de reenvío en la ventana del explorador. En caso de cualquier conflicto entre el Contrato de servicios de Microsoft y este Complemento, este último regirá el uso que haga de la Suscripción para consumidores de Office 365.

AL ACEPTAR ESTE CONTRATO O AL UTILIZAR EL SOFTWARE Y/O EL SERVICIO, ACEPTA TODOS ESTOS TÉRMINOS Y LA TRANSMISIÓN DE DETERMINADA INFORMACIÓN DURANTE LA ACTIVACIÓN Y PARA CARACTERÍSTICAS BASADAS EN INTERNET DEL SOFTWARE Y/O DEL SERVICIO. SI NO ACEPTA NI CUMPLE CON ESTOS TÉRMINOS, NO PUEDE UTILIZAR EL SERVICIO NI EL SOFTWARE.

¿Cómo puedo utilizar el software que se proporciona como parte del servicio? No vendemos nuestro software ni una copia de él; solo lo licenciamos. En virtud de nuestra licencia, le concedemos el derecho de instalar y ejecutar una copia del software en un dispositivo licenciado (el primer dispositivo licenciado) para el uso de un equipo a la vez, pero solo si cumple con todos los términos de este Complemento. El usuario, cuya cuenta de Microsoft está asociada a la licencia de software para el primer dispositivo licenciado, es el "suscriptor licenciado". Siempre que cumpla con todos los términos de este Complemento, puede instalar y ejecutar copias del software en dispositivos licenciados (incluido el primer dispositivo licenciado) de la siguiente manera:

Office 365 Home: En cinco PC/Mac y cinco tabletas, para uso exclusivo de miembros de un mismo domicilio como suscriptor licenciado.¹

Office 365 University: En un PC/Mac o una tableta y un PC/Mac o tableta adicional, para uso exclusivo del suscriptor licenciado.²

Office 365 Personal: En un PC/Mac y una tableta, para uso exclusivo del suscriptor licenciado.¹

¹ Consulte los Términos adicionales para ver las cualificaciones y los requisitos que se aplican a las suscripciones "Military" y "Canadian Forces".

² Consulte los Términos adicionales para ver las cualificaciones y los requisitos que se aplican a los "Usuarios educacionales cualificados".

Solo una persona a la vez puede utilizar el software en cada dispositivo licenciado. El servicio y/o el software no se pueden utilizar para actividades comerciales, sin fines de lucro o que generen ingresos. Los componentes del software se licencian como una unidad individual y no pueden separar ni virtualizar

los componentes ni instalarlos en diferentes dispositivos. Salvo según el uso permitido descrito en "Acceso remoto" más abajo, esta licencia es para uso directo del software solo a través de los mecanismos de entrada del dispositivo licenciado, como un teclado, mouse o pantalla táctil. No lo autoriza a instalar el software en un servidor o para su uso en o a través de otros dispositivos conectados al servidor en una red interna o externa. El software tampoco tiene licencia para hosting comercial. Para obtener más información sobre escenarios de usuarios múltiples y virtualización, consulte los Términos adicionales.

¿Cuánto tiempo puedo utilizar el software? Su derecho a utilizar el servicio y/o el software se limita al periodo de suscripción. Puede tener la opción de ampliar la suscripción. Si amplía la suscripción, puede continuar utilizando el servicio y/o el software hasta el término del periodo de suscripción ampliado. Para ver detalles de la suscripción, consulte las pantallas de activación de software u otros materiales complementarios. Después de la expiración de la suscripción, la mayoría de las características del servicio y software dejarán de ejecutarse.

¿Se puede ceder o transmitir el software a otro dispositivo o usuario? Las transmisiones de licencias no están permitidas. Puede ceder la licencia de software a otro dispositivo de acuerdo con los derechos de instalación y uso anteriores. En cualquier momento que ceda la licencia de software a un nuevo dispositivo, el software ya no se ejecutará en el dispositivo anterior.

¿Cómo funciona la activación por Internet? La activación asocia el uso del servicio/software con un dispositivo específico. La activación es necesaria para cada dispositivo licenciado al que se cede una licencia de software. Durante la activación, el software se pondrá en contacto automáticamente con Microsoft o su filial para confirmar que la licencia está asociada al dispositivo licenciado. Puesto que el propósito de la activación es identificar los cambios no autorizados a las funciones de licencias o activación del software y prevenir de otro modo el uso sin licencia del software, **usted no tiene derecho a utilizar el servicio y el software después del tiempo permitido para la activación y no puede omitir ni burlar la activación.** Si no ha ingresado una clave de producto durante el tiempo permitido para la activación, la mayoría de las características del servicio y software dejarán de ejecutarse.

¿El software recopila mi información personal? Si conecta su dispositivo con Internet, algunas características del servicio o software pueden conectarse con Microsoft o con el sistema informático del proveedor de servicios para enviar o recibir información. No siempre recibirá una notificación independiente cuando esto ocurra. Si decide utilizar alguna de estas características, acepta enviar o recibir esta información cuando utilice esta función. Varias de estas características se pueden desactivar o puede elegir no utilizarlas.

¿Cómo utilizamos su información? Microsoft utiliza la información que recopila a través de las características del servicio y software para actualizar o corregir el servicio y el software y para personalizar de otro modo la experiencia del usuario o para mejorar nuestros productos y servicios. Nosotros podremos utilizar esta información que recopilamos para identificarlo y ponernos en contacto con usted. En algunas circunstancias, también la compartimos con otras personas para mejorar nuestros productos y servicios. Por ejemplo, compartimos los informes de error con los distribuidores importantes de hardware y software, de forma que puedan utilizar esta información para mejorar la forma en que sus productos se ejecutan con los productos de Microsoft. Acepta que podremos utilizar y revelar la información como se describe en nuestra Declaración de privacidad, disponible en r.office.microsoft.com/r/rlidOOPrivacyState15HighLight?clid=3082.

TÉRMINOS ADICIONALES

A. DERECHOS DE LICENCIA Y ESCENARIOS DE USUARIOS MÚLTIPLES

1. **Dispositivo.** En este contrato, "dispositivo" es un sistema de hardware de equipo (físico o virtual) con un dispositivo de almacenamiento o un dispositivo móvil capaz de ejecutar el software. Una partición o división (blade) de hardware se considera un dispositivo.
2. **Varias conexiones o conexiones agrupadas.** Usted no puede utilizar hardware ni software en conexiones múltiples o en grupo ni de otro modo permitir que varios usuarios o varios dispositivos accedan o utilicen el software de forma indirecta a través del dispositivo licenciado.

3. Uso en un entorno virtualizado. Si utiliza un software de virtualización, incluido el cliente Hyper-V, para crear uno o más dispositivos virtuales en un sistema de hardware de equipo único, cada dispositivo virtual, y el dispositivo físico, se considera un dispositivo independiente con fines de este contrato. Esta licencia permite instalar solo una copia del software para el uso en cada dispositivo licenciado permitido en virtud de los derechos de instalación y uso anteriores, sin importar si ese dispositivo es físico o virtual. Si desea virtualizar el software, debe obtener copias separadas del software y una licencia independiente de cada copia. El contenido protegido por tecnología de administración de derechos digitales u otra tecnología de cifrado de unidad de disco de volumen completo puede ser menos seguro en un entorno virtualizado.
4. Acceso remoto: El suscriptor licenciado puede acceder o utilizar el software instalado en el dispositivo licenciado de forma remota desde cualquier otro equipo o dispositivo, siempre que otro usuario no esté utilizando simultáneamente de forma remota el software instalado en el dispositivo licenciado. Como excepción, puede permitir que otras personas accedan al software simultáneamente solo para proporcionarle soporte técnico.

B. ACTIVACIÓN

1. Más información sobre cómo funciona la activación. Durante la activación, el software enviará a Microsoft información sobre el propio software y sobre el dispositivo. Esta información incluye la versión, la versión de la licencia, el idioma y la clave de producto del software, la dirección de protocolo de Internet del dispositivo y la información derivada de la configuración de hardware del dispositivo. Para obtener más información sobre la activación, visite microsoft.com/piracy/activation.msp. Si el dispositivo licenciado está conectado con Internet, el software se conectará automáticamente a Microsoft para activación. También puede activar el software manualmente a través de Internet. Es posible que deba abonar algún cargo por los servicios de Internet.
2. Reactivación. Algunas modificaciones que pueda realizar en los componentes del dispositivo o del software podrían requerir la reactivación del software.
3. Error de activación. Durante la activación en línea, si se descubre que las funciones de licencias o activación del software son falsificadas o no están licenciadas correctamente, la activación arrojará error. El software le notificará si la copia instalada del software no está licenciada correctamente. Además, recibirá recordatorios para obtener una copia correctamente licenciada del software.
4. Actualizaciones y mejoras. Solo puede obtener actualizaciones de software de Microsoft o de fuentes autorizadas. Ciertas actualizaciones, soporte técnico y otros servicios se pueden ofrecer únicamente a usuarios de software Microsoft original. Para identificar el software original de Microsoft, consulte howtotell.com.

C. CARACTERÍSTICAS BASADAS EN INTERNET; PRIVACIDAD

Las siguientes características de software utilizan protocolos de Internet, que envían a Microsoft (o a sus proveedores o proveedores de servicios) información de su equipo, como su dirección de protocolo de Internet, el tipo de sistema operativo, el explorador y el nombre y la versión del software que está utilizando, además del código de idioma del dispositivo en que instaló el software. Microsoft utiliza esta información para poner a su disposición las características basadas en Internet, de acuerdo con la Declaración de privacidad de Office 2013, disponible en r.office.microsoft.com/r/rlidOOPrivacyState15HighLight?clid=3082. Algunas características basadas en Internet se pueden entregar en una fecha posterior a través del servicio de Actualización de Microsoft.

1. Consentimiento para servicios basados en Internet. Las características de software descritas a continuación en la Declaración de privacidad de Office 2013 se conectan con Microsoft o con los sistemas informáticos del proveedor de servicios a través de Internet. En algunos casos, no recibirá ninguna notificación independiente cuando esto ocurra. En algunos casos, puede optar por desactivar estas características o por no utilizarlas. Para obtener más información acerca de estas características, consulte la Declaración de privacidad de Office 2013 disponible en r.office.microsoft.com/r/rlidOOPrivacyState15HighLight?clid=3082. AL UTILIZAR ESTAS CARACTERÍSTICAS, ESTARÁ DANDO SU CONSENTIMIENTO PARA QUE SE TRANSMITA ESTA

INFORMACIÓN. Microsoft no utilizará esta información para identificarlo ni ponerse en contacto con usted.

2. Programa de Experiencia de Personalización de Office (OPEP). Tiene la opción de incorporarse a OPEP. Si se incorpora, OPEP automáticamente envía a Microsoft información acerca de su hardware y la forma en que utiliza este software y nuestros servicios. Recopilamos esta información con el fin de identificar tendencias y patrones de uso, de modo que podamos personalizar su experiencia y mejorar el software y los servicios de Office. Nosotros podremos utilizar la información recopilada para identificarlo y ponernos en contacto con usted. Asimismo, OPEP descargará periódicamente un pequeño archivo en su dispositivo. Este archivo nos ayuda a recopilar información sobre los problemas que tiene cuando utiliza el software y el servicio. Cuando esté disponible, también se puede descargar automáticamente información nueva de ayuda sobre los errores de software. Si elige la configuración recomendada durante la primera ejecución del software, activa OPEP. Para obtener más información sobre OPEP, consulte o15.officeredir.microsoft.com/r/rlidOfficeLegal?clid=3082.

3. Contenido y características en línea. Las características del servicio y software pueden recuperar contenido en línea de Microsoft y ponerlo a disposición de usted. Algunas características también pueden permitirle buscar y acceder a información en línea. Algunos ejemplos de estas características incluyen imágenes prediseñadas, plantillas, formación en línea, asistencia y ayuda en línea y Tiempo en el Calendario de Outlook. Si guarda una plantilla proporcionada por Office.com, la información se enviará en línea a Microsoft, como información que identifica la plantilla, pero no se enviará ningún documento creado con la plantilla. Esta información se utiliza para proporcionarle contenido que solicite y para mejorar nuestros servicios y software. Puede elegir no utilizar este contenido y estas características en línea. Para obtener más información, consulte la Declaración de privacidad de Office 2013 vinculada al final de este contrato.

4. Cookies. Si opta por no utilizar las características en línea en el servicio y/o el software, como asistencia y ayuda en línea y plantillas, se pueden establecer cookies. Para aprender a bloquear, controlar y eliminar cookies, lea la sección Cookies de la Declaración de privacidad de Office 2013 vinculada al final de este contrato.

5. Servicio de roaming de Office. Si decide iniciar sesión en el software/servicio con su cuenta de Microsoft, se encenderá el servicio de roaming de Office. Al encender el servicio de roaming de Office envía ciertas configuraciones (incluida su lista de Documentos utilizados más recientemente, su diccionario personalizado y sus temas visuales) en línea a los servidores de Microsoft, donde se almacenan y descargan a su dispositivo la próxima vez que inicie sesión en el servicio con su cuenta de Microsoft. Para obtener más información sobre el servicio de roaming de Office, consulte la Declaración de privacidad de Office 2013 vinculada al final de este contrato.

6. Office 2013 en Windows 8. Si está ejecutando el software en un dispositivo Windows 8 y tiene habilitados el contenido y las características en línea del software, iniciar sesión en Windows 8 con una cuenta de Microsoft automáticamente hará que inicie sesión en el software con la misma cuenta de Microsoft. Esto le permite almacenar y acceder a archivos en línea en OneDrive y disfrutar del servicio de roaming de Office sin que se le solicite volver a escribir su nombre de usuario y contraseña de su cuenta de Microsoft. Para obtener más información sobre iniciar sesión en el servicio y/o el software con una cuenta de Microsoft y el servicio de roaming de Office, consulte la Declaración de Privacidad de Office 2013 vinculada al final de este contrato.

7. Certificados digitales. El software utiliza certificados digitales. Estos certificados digitales confirman la identidad de los usuarios de Internet que envían información cifrada con el estándar X.509. También se pueden utilizar para firmar digitalmente archivos y macros con el fin de comprobar la integridad y el origen del contenido de los archivos. El software recupera los certificados y actualiza las listas de revocación de los mismos mediante Internet, cuando estén disponibles.

8. Actualizaciones automáticas. El software con tecnología Hacer clic y ejecutar puede consultar periódicamente a Microsoft por actualizaciones y complementos para el software. Si los encuentra, estas actualizaciones y complementos se pueden descargar e instalar automáticamente en su dispositivo licenciado.

9. Uso de la información. Microsoft podrá utilizar la información del dispositivo, los informes de error y los informes de código malintencionado para mejorar su software y servicios. Asimismo, podemos compartirla con otros, como proveedores de software y hardware, que podrán utilizar la información para mejorar el funcionamiento de sus productos con el software de Microsoft.

10. Uso indebido de servicios basados en Internet. No puede utilizar dichos servicios de manera que pueda perjudicar u obstaculizar su uso por parte de otros usuarios. Tampoco puede utilizar los servicios para intentar obtener acceso no autorizado a cualquier servicio, dato, cuenta o red, sean cuales fueren los métodos.

11. Administración de derechos de información. El software contiene una característica que permite crear contenidos que no se pueden imprimir, copiar o enviar a terceros sin su autorización. Es posible que deba conectarse a Microsoft para utilizar esta característica por primera vez y que deba reconectarse periódicamente a Microsoft para actualizar esta característica. Para obtener más información, visite o15.officeredir.microsoft.com/r/rlidIRMHelp?clid=3082. Puede optar por no utilizar esta característica.

D. RESTRICCIONES DE LICENCIAS, REQUISITOS Y/O DERECHOS DE USO ADICIONALES

1. Suscripción Office 365 Military. Debe ser un "Usuario militar cualificado" para suscribirse y utilizar el servicio/software designado como suscripción "Military". Para ser un Usuario militar cualificado, en Estados Unidos, debe ser un cliente autorizado de los Intercambios de servicios de las Fuerzas Armadas de acuerdo con los estatutos y los reglamentos Federales de Estados Unidos aplicables.

2. Suscripción para las Fuerzas Armadas Canadienses Debe ser un "Cliente autorizado de CANEX" para suscribirse y utilizar el servicio/software designado como suscripción "Canadian Forces". Para ser un Cliente autorizado de CANEX, usted debe ser

- Miembro en servicio de las Fuerzas Armadas Canadienses (CF) o cónyuge de uno;
- Miembro de las Fuerzas de Reserva de las Fuerzas Armadas Canadienses;
- Miembro en retiro de las Fuerzas Armadas Canadienses o empleado civil del Departamento Nacional de Defensa (DND) que recibe una pensión del DND;
- Empleado permanente a tiempo completo o parcial del Fondo No Público (NPF) o el DND y/o cónyuge de uno;
- Concesionaria de CANEX (solo las principales);
- Personal militar extranjero cualificado;
- Empleado en retiro de NPF que recibe una pensión del NPF;
- Empleado a tiempo completo de contratistas de Prestación de servicios alternativos;
- Viudo(a) de personal de las CF que recibe un beneficio conforme a la Ley de servicios para el niño y la familia, la Ley de contribuciones a pensiones por Servicios de Defensa o Ley de pensiones, o la Ley de subsidios para veteranos de guerra.
- Miembro de los Cuerpos de Comisarios de Canadá, si reside o está empleado en una Base o una Unidad de Aviación Militar; o
- Miembro de la Policía Montada Real de Canadá.

3. Suscripción University. Debe ser un "Usuario educacional cualificado" para suscribirse y utilizar el servicio y el software de edición "University". Si desea tener más información sobre la suscripción University, o desea saber si usted es un Usuario académico cualificado, visite microsoft.com/education o póngase en contacto con la filial de Microsoft de su país para obtener más información.

4. Suscripción No para reventa. Las tarjetas de suscripción No para reventa se distribuyen con propósitos limitados. No puede vender las tarjetas de suscripción identificadas como "NPR" o "No para reventa".

5. Programas de terceros. El software puede incluir programas de terceros que Microsoft, no los terceros, le licencia a usted conforme a este contrato. Las notificaciones, si las hay, para el programa de terceros se incluyen para su información solamente.

6. Componentes de fuente. Mientras el software se esté ejecutando, puede utilizar sus fuentes para

mostrar e imprimir contenido. Puede descargar temporalmente las fuentes en una impresora u otro dispositivo de salida para imprimir contenido y puede incrustar fuentes en el contenido solo según lo permitido por las restricciones de incrustación de fuentes.

7. **Elementos multimedia.** Microsoft le concede una licencia para copiar, distribuir, realizar y mostrar elementos multimedia (imágenes, imágenes prediseñadas, animaciones, sonidos, música, clips de vídeo, plantillas y otro contenido) incluidos con el servicio y/o el software en proyectos y documentos; sin embargo, no puede: (i) vender, licenciar ni distribuir copias de elementos multimedia por sí mismos o como un producto, si el valor principal del producto son los elementos multimedia; (ii) conceder a sus clientes el derecho de volver a licenciar o distribuir los elementos multimedia; (iii) licenciar o distribuir para propósitos comerciales elementos multimedia que incluyan la manifestación de personas, gobiernos, logotipos, marcas o emblemas identificables, o utilizar estos tipos de imágenes de maneras que pudieran implicar una aprobación o una asociación con su producto, entidad o actividad; o (iv) crear trabajos obscenos o escandalosos mediante los elementos multimedia. Otros elementos multimedia, a los que se puede acceder en otros sitios web a través de las características de Office, se rigen por los términos de esos sitios web.

8. **Prueba y conversión.** El servicio y/o el software, en parte o en su totalidad, se pueden licenciar mediante prueba. Sus derechos a utilizar el servicio y/o el software de prueba se limitan al periodo de prueba. El servicio y/o el software de prueba y la duración de la suscripción de prueba se establecen durante el proceso de activación. Puede tener la opción de convertir los derechos de prueba en derechos de suscripción o perpetuos. Las opciones de conversión se le presentarán en el momento de la expiración de su periodo de prueba. Después de la expiración de cualquier periodo de prueba sin conversión, la mayoría de las características del servicio y/o del software de prueba dejarán de ejecutarse.

E. RESTRICCIONES GEOGRÁFICAS Y EN MATERIA DE EXPORTACIONES

Puede activar el servicio/software solo en la región en que se adquirió. El software y los servicios de Microsoft están sujetos a las leyes de exportaciones y tecnología de otras jurisdicciones y usted acepta cumplir con todas esas leyes y reglamentos aplicables que se aplican al software y/o los servicios. El permiso del gobierno de Estados Unidos es necesario para transmitir estos servicios y software a los gobiernos de cualquier país con embargo o ciertas partes prohibidas. (Para obtener más información, consulte treasury.gov/resource-center/Documents/soc_net.pdf). Adicionalmente, los servicios pagados están sujetos a las leyes y reglamentos en materia de exportaciones de Estados Unidos que debe cumplir. Dichas leyes incluyen limitaciones en cuanto a destino, usuarios finales y uso final. Para obtener información adicional, consulte www.microsoft.com/exporting.

F. SOPORTE

Soporte al cliente limitado para la Suscripción para Consumidores de Office 365 se encuentra disponible en office.com/support (ayuda/procedimientos) y en support.microsoft.com/ph/13615 (soporte técnico).

G. CONTRATO COMPLETO

Este Complemento (junto con los términos que acompañan a los complementos, las actualizaciones y los servicios de software que Microsoft proporciona y que usted utiliza y cualquier licencia independiente que se pueda presentar al instalar y al utilizar el software en un dispositivo licenciado) y los términos contenidos en los vínculos web que se indican en este Complemento, constituyen el contrato completo de los servicios y el software de cualquiera de esos complementos, actualizaciones y servicios (salvo que Microsoft proporcione otros términos con esos complementos, actualizaciones o servicios). Puede revisar este Complemento después de que el software esté en ejecución al ir a la pantalla de Ayuda del software y al hacer clic en el vínculo Términos de licencia del software de Microsoft. También puede revisar los términos en cualquiera de los vínculos de este contrato al escribir las direcciones URL en la barra de direcciones del explorador y aceptar hacerlo. Usted comprende que al utilizar el servicio, acepta este Complemento y los términos vinculados. El presente contrato también contiene vínculos con información. Los vínculos que contienen los términos que lo obligan a usted y a nosotros son:

• r.office.microsoft.com/r/rlidOOPrivacyState15HighLight?clid=3082 (Declaración de privacidad de Office 2013);

- go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=246338 (Contrato de servicios de Microsoft)