

# Cupão de Garantia Tecnológica de Retalho do Microsoft Office 2003

## Requisitos de Elegibilidade

Se adquirir qualquer um dos produtos completos (*FPP, Full Package Product*) em embalagens para venda a retalho, ou produtos completos académicos (*AE FPP, Academic Full Package Product*) da Microsoft® listados abaixo, entre 15 de Agosto de 2003 e 30 de Novembro de 2003, ficará elegível para obter o conjunto de produtos Office 2003 FPP correspondente ou o equivalente mais próximo, quando este estiver disponível, pelos custos de envio e transporte (€15,00 – com IVA incluído).

Também poderá optar por actualizar a Garantia Tecnológica FPP, efectuando uma actualização do Office XP Standard para o Office 2003 Edição PME através do pagamento da diferença de €50,00 mais os custos de envio e transporte (os produtos académicos não estão disponíveis para a oferta de actualização).

<b>Conjunto de Produtos FPP/APP Adquirido Durante o Programa de Garantia Tecnológica</b>	<b>Conjunto de Produtos FPP/APP Enviado Após Recepção do Pedido de Garantia Tecnológica*</b>
Office XP para Estudantes e Professores	Office 2003 Edição para Estudantes e Professores
Office XP Standard	Office 2003 Edição Standard
Office XP Professional	Office 2003 Edição Profissional

## Instruções passo a passo para encomendar o produto:

Para receber o produto, basta preencher o formulário de encomenda abaixo e enviá-lo por correio, juntamente com a prova de compra e o pagamento, para a morada indicada no final do formulário de encomenda. Esta oferta é válida de 15 de Agosto de 2003 a 30 de Novembro de 2003. **A encomenda tem de ter carimbo dos correios até 31 de Dezembro de 2003.**

### Requisitos para Clientes de Retalho:

Para poder beneficiar desta oferta, terá de fornecer as seguintes provas de compra:

1. Fornecer o recibo de compra original do produto Office XP (verifique se está legível e se inclui a data de compra, a qual tem de estar compreendida entre 15 de Agosto de 2003 e 30 de Novembro de 2003 e
2. Fornecer o topo *completo* da caixa do produto original OU a página de título do manual original.

### Oportunidade de Actualização do Microsoft Office

Também poderá obter uma actualização para o Microsoft Office 2003 Edição PME FPP da seguinte forma:

- Adquirir o Office XP Standard FPP, submeter o pagamento de €50,00 e receber o Office 2003 Edição PME FPP. *Continuarão a ser aplicadas taxas de envio e transporte adicionais e todos os artigos reclamados terão de ser submetidos para validar a Garantia Tecnológica FPP, podendo, desta forma, optar pela aquisição da actualização conforme descrito abaixo. Esta oferta é válida apenas para os produtos Office XP Standard FPP, e não para AE FPP nem para Office XP Standard para Estudantes e Professores.*

### Termos e Condições:

- Os produtos serão enviados conforme a respectiva disponibilidade. Se tiver quaisquer questões relacionadas com a Garantia Tecnológica do Office ou se pretender verificar o estado da sua encomenda, contacte a subsidiária local da Microsoft.
- Oferta válida para produtos adquiridos entre 15 de Agosto de 2003 e 30 de Novembro de 2003.
- Os pedidos têm de ter carimbo dos correios até 31 de Dezembro de 2003.
- Os produtos Office 2003 serão enviados apenas em CD-ROM.

**Nota:** Dependendo da disponibilidade, receberá a sua encomenda entre 4 a 6 semanas após o produto estar disponível para revenda.

- Oferta válida apenas no Reino Unido, França, Alemanha, Países Baixos, Itália, Espanha, Suécia, Bélgica, República da Irlanda, Grécia, Noruega, Finlândia, Áustria, Dinamarca, Islândia, Luxemburgo, Portugal, Suíça e África do Sul, para clientes de Licenças de Retalho.

- Esta oferta não é válida para nenhum produto em alemão.
- Todos os produtos serão fornecidos no mesmo idioma que a compra original.
- Para Portugal, são válidas submissões de produtos em português e em inglês, desde que adquiridos no país.
- Todas as encomendas têm de ser acompanhadas das **provas de compra** (acima descritas) para serem processadas. A Microsoft não aceitará pedidos de encomenda incompletos.
- Seleccione o(s) produto(s) apropriado(s) e, em seguida, adicione os custos de envio e transporte no final do formulário de encomenda.
- Utilize um cupão por encomenda.
- A quantidade máxima de encomendas é 1 por empresa, cliente ou morada.
- A oferta é aplicável apenas a aquisições iniciais ou do produto Office XP.
- Os empregados da Microsoft não poderão beneficiar desta oferta.
- Os cupões têm de ser recebidos até 31 de Dezembro de 2003. Não serão aceites submissões posteriores.
- A Microsoft não é responsável por nenhuma encomenda perdida ou danificada durante o transporte.

**Formulário de Encomenda de Garantia Tecnológica do Office 2003  
- Cupão para Clientes de Licenças de Retalho -**

<b>Produto Office 2002:</b>				
(Coloque uma marca junto ao(s) produto(s) que o qualifica(m) para esta oferta. NOTA: Submeta todos os Requisitos de Clientes acima indicados para cada artigo assinalado)				
<b>Data de compra</b>	<b>Produto Adquirido Entre 15 de Agosto de 2003 e 30 de Novembro de 2003</b>		<b>Produto Office XP Pedido ao Abrigo da Garantia Tecnológica</b>	
	<b>Assinale aqui</b>	<b>Descrição</b>	<b>Assinale aqui</b>	<b>Descrição</b>
		<b>Produtos Completos</b>		
		Office XP Professional		Office 2003 Edição Profissional
		Office XP Standard		Office 2003 Edição Standard
		Office XP para Estudantes e Professores		Office 2003 Edição para Estudantes e Professores
		<b>Produtos Académicos</b>		
		Office XP Standard Edição Académica		Office 2003 Standard Edição Académica
		Office XP Professional Edição Académica		Office 2003 Profissional Edição Académica
		<b>Oferta de Actualização</b>		
		Office XP Standard		Office 2003 Edição PME (a actualização requer um pagamento adicional de €50,00)
<b>Quantia para actualização do Produto de Retalho (em caso de actualização)</b>				
<b>Envio e Transporte (€15,00)</b>				
<b>Total</b>				

**Página de informações sobre o cliente (imprima o seguinte formulário):**

Nome

Apelido

Nome da Empresa

Endereço para envio

Localidade

Código Postal

País

Telefone (caso surja alguma dúvida em relação à encomenda)

Endereço de Correio Electrónico (opcional) (caso surja alguma dúvida em relação à encomenda)

**Método de Pagamento:**

Cheque

(Passe o cheque à ordem de Microsoft Direct Services. Não são aceites notas de encomenda. O cheque será depositado após o envio).

Visa

MasterCard

American Express

N.º do Cartão

/   
Data de Expiração

Nome como consta no cartão

X  
Assinatura do Titular

Envie o formulário para o endereço adequado da sua região:

## **Endereços de Contacto da Garantia Tecnológica do Office 2003**

### **Portugal**

Office 2003 Technology Guarantee

TNT Express Worldwide - Spring

Microsoft Direct Services

CGN / BIE / 1104729 / 001

Apartado 3019

2686-401 Prior Velho