



Microsoft Business Solutions - Axapta

.A.S.A.

Přehled

Země:

Česká republika

Odvětví:

Služby

Profil zákazníka:

Společnost .A.S.A. ČR je jednou z nejvýznamnějších firem na českém trhu v oblasti odpadového hospodářství. V rámci svých činností nabízí komplexní paletu služeb obcím a městům, průmyslovým podnikům a živnostníkům. A.S.A. ČR je členem skupiny českých, rakouských, maďarských, slovenských, francouzských, polských a rumunských firem. Hlavní náplní společnosti jsou komplexní služby v oblasti ekologického poradenství, projektování, zřizování, výstavby a provozování zařízení pro nakládání s odpady včetně svozu a separace odpadů, zpracování druhotných surovin, provozování solidifikačních linek a biodegradačních ploch, sanace starých ekologických zátěží, recyklace odpadů, výroba alternativních paliv, provoz komplexního odpadového hospodářství, čištění a zimní údržba komunikací atd.

Axapta přináší snížení nákladů a sjednocení obchodních procesů v rámci mezinárodní společnosti

Společnost .A.S.A. ČR úspěšně provedla migraci z informačního systému MBS XAL (dříve IS Concorde) do Microsoft Business Solutions – AXAPTA. Současně implementuje systém Microsoft AXAPTA v .A.S.A. Maďarsko a migrace .A.S.A. SK z IS XAL do Microsoft AXAPTA bude provedena na přelomu roku 2005/2006. Sjednocení informačních systémů ve všech zemích působení skupiny .A.S.A. je strategickým rozhodnutím vedení společnosti .A.S.A. International Enviromental Services GmbH a plně koresponduje s obchodními cíli společnosti..

Situace

Společnost .A.S.A. ČR je jednou z nejvýznamnějších firem na českém trhu v oblasti odpadového hospodářství. V rámci svých činností nabízí komplexní paletu služeb obcím a městům, průmyslovým podnikům a živnostníkům.

Společnost .A.S.A. ČR je z hlediska své organizace společností s jednotným centrálním řízením. Vzhledem ke značnému množství dislokovaných nákladových středisek firem vlastních i dceřiných jsou na IS kladeny vysoké nároky. Specifickým rysem IS v .A.S.A. je jeho schopnost operativně reagovat na nové požadavky přinášené dynamickým rozvojem firmy a dále možnost integrace všech business procesů podle potřeb společnosti. V .A.S.A. ČR se od roku 1999 úspěšně používal IS XAL. Celý IS XAL byl koncipován jako IS využívající standardní finanční část XAL a byl z větší části naprogramovaný na zakázku dle specifických požadavků společnosti. Poměr standardního ku zakázkovému řešení byl 30/70. Základem celého podnikového IS byl rozsáhlý WAN spojující jednotlivé lokality s datovým centrem a využití technologie tenkého klienta, umožňujícího efektivní přístup vzdálených uživatelů do centrální aplikace. V období nasazení IS XAL firma standardizovala veškeré podnikové procesy (ISO 9001, ISO 14 001, OHSAS 18 001) a implementovala jejich podporu do IS. XAL se stal skutečným komplexním IS společnosti a dovolil minimalizovat potřebu dalších aplikací. Právě vysoká míra automatizace procesů v IS XAL, velké množství současně pracujících uživatelů z různých společností, provoz 7x24 hodin a on-line zpracovávání transakcí se stalo velkou výzvou pro projektový team pracovníků dodavatele i společnosti, kteří měli na starosti projekt migrace do Microsoft Business Solutions - AXAPTA.



Profil partnera:

Společnost Eclipse IBS, s. r. o. byla založena v dubnu 1997. Pracovníci společnosti se zaměřují na služby spojené především s implementací primárních informačních systémů Microsoft Axapta a Microsoft XAL. Všichni mají dlouholeté zkušenosti s implementací informačních systémů, vedoucí projektů jsou certifikováni společností Hewlett-Packard. V rámci projektu .A.S.A. společnost zúročila své pětileté zkušenosti v oblasti informačních systémů řešících problematiku odpadového hospodářství.

Kontakty:

.A.S.A., spol. s r. o.

Ďáblická 791/89
Praha 8, 182 00
Tel: +420 283 061 301
E-mail: praha@asa-cz.cz
www.asa-cz.cz

Eclipse IBS, s r. o.

Jeseniova 124
Praha 3, 130 00
Tel: +420 222 583 253
E-mail: eclipse@eclipse.cz
www.eclipse.cz

Obchodní cíle

Expanze firmy, nové tržní podmínky, které s sebou přinesl vstup do EU a vstřícná obchodní politika firmy Microsoft ČR vedla management společnosti .A.S.A. ke strategickému rozhodnutí sjednotit IS ve skupině pod systém Microsoft Business Solutions - AXAPTA. Hlavními cíli projektu bylo:

- ochrana dosavadních i budoucích investic spolehlivým partnerem a špičkovým produktem
- obchodní využití technologických možností Microsoft AXAPTA k rozšíření služeb pro zákazníky
- implementovatelnost ve všech zemích skupiny vedoucí ke sjednocení IS
- efektivní řízení nákladů na rozvoj a provoz IS v mezinárodním měřítku
- maximální využití synergických efektů z budoucího vývoje Microsoft AXAPTA a ostatních produktů Microsoft
- využití dodavatelových znalostí podnikových procesů a z toho vyplývající časové a finanční efekty
- udržení vysoké úrovně podpory obchodních procesů a jejich rozvoj dle potřeb firmy
- efektivní IS jako konkurenční výhoda

Řešení

Vedení společnosti zvolilo IS Microsoft Business Solutions – Axapta jako logické pokračování pozitivních zkušeností s IS XAL. Sjednocení IS ve všech zemích skupiny pod Microsoft AXAPTA je společností chápáno současně jako strategický úkol, jehož cílem je rychlé dosažení stejné technologické úrovně, využití optimalizovaných procesů a efektivní podpora mezinárodního obchodu. Jednotný systém dovoluje lepší využití zdrojů firmy v mezinárodním měřítku a operativní přehled o situaci ve skupině.

Microsoft AXAPTA zpracovává v ČR agendu pro 20 společností, což představuje 140 nákladových středisek. Systém je v ČR používán 258 vyjmenovanými uživateli. Tento počet představuje 15 pracovníků financí, 110 pracovníků obchodu a služeb zákazníků a 60 pracovníků provozu. Zbytek tvoří pracovníci centrálních složek společnosti. K 10/2005 je k systému denně připojeno průměrně 110 současně pracujících uživatelů, z nichž 75 přistupuje k centrální aplikaci přes tenkého klienta 3 vrstvé architektury a 35 uživatelů využívá 2 vrstvou architekturu. Vzdálení uživatelé přistupují ke 2 nezávislým terminálovým serverům se SW Citrix Metaframe pracujících na platformě Microsoft Windows Server 2000. Použití Citrix Metaframe má příznivý dopad na prodloužení životního cyklu koncových PC – koncové PC jsou stroje s Pentium II až Pentium IV a připravuje se částečné nasazení grafických terminálů pro snížení TCO. Společnost používá pronajatou privátní síť WAN s protokolem IP Enable Frame Relay. Všichni vzdálení uživatelé systému jsou podporováni pracovníky HelpDesku přes službu systému Metaframe, která dovoluje převzít řízení vzdálené stanice.

V systému se měsíčně zpracovává kolem 60 tisíc transakcí. Většina procesů je automatizována – zpracování transakce probíhá okamžitě po zaznamenání do systému, tzn. vlastní řízení

„Migrace neměla žádný dopad na finanční toky firmy a nenarušila obchodní činnost firmy, přestože musela být provedena ve všech obchodních jednotkách najednou s minimálním časem pro výcvik uživatelů.“

Ing. Miroslav Červený
CIO
.A.S.A., spol. s r. o.

společnosti je díky okamžitému přehledu vykonáváno v reálném čase, nezávisle na dislokaci a místě zpracovávané transakce. Přístup k informacím je přísně selektivní a individuálně přizpůsobený rolím ve firmě. Velký důraz je kladen na automatickou eliminaci interních vztahů na mezistřediskové a mezifiremní úrovni. Touto cestou jsou zvládnány náročné termíny stanovené ke zpracování národního i nadnárodního ekonomického reportingu. Automatické párování úhrad s vydanými doklady, importy z jiných produkčních systémů a spolupráce s IS externích subjektů je plně zvládnuta. Celá logistická část je opět naprogramována dle specifických požadavků společnosti a tvoří přibližně 60% celého systému. Většina procesů je do Microsoft AXAPTA plně integrována. Výjimku tvoří SW pro HRM, kde společnost přešla na SW Nugget. Tento SW je jednotně implementován v ČR a SR.

Microsoft AXAPTA je implementován v roce 2005 i do .A.S.A. Maďarsko. Zde nahrazuje původní morálně již zastaralé řešení. Implementace standardních modulů i speciální logistické části potvrdila správnost mezinárodního přístupu k vývoji komplexní podnikové aplikace. Konstrukce IS je obdobná systému v ČR, počet uživatelů je 40, 3 vrstvá architektura. Terminálový server je na platformě Microsoft Windows Server 2003. Dálková správa datového centra je prováděna z ČR přes VPN.

V období 12/2005 až 3/2006 dojde k migraci z XAL do Microsoft AXAPTA v .A.S.A. Slovensko. Předpokládaný počet současně pracujících uživatelů je 45. WAN ČR a WAN SR je spojen pevnou linkou s protokolem Frame Relay a koncepčně tvoří jedinou virtuální kancelář. Po migraci z XAL do Microsoft AXAPTA se předpokládá sloučení obou národních datových center do jediného nadnárodního.

Použité standardní moduly AXAPTA

- Báze systému
- Finance I,II
- Elektronické bankovníctví
- Obchod
- Obchodní smlouvy
- Intercompany
- Logistika
- Company accounts
- Domény
- Bezpečnost na úrovni záznamů
- Windows MorphX Development suite
- 125 současně pracujících uživatelů
- X source code

Použité standardní moduly IBS Eclipse

- Evidence majetku
- Zápočty
- Opravné položky
- Import/Export bankovních výpisů

Zakázkové moduly .A.S.A.

- .A.S.A. Řízení prodeje
- .A.S.A. Služby
- .A.S.A. Plán
- .A.S.A. Realizace
- .A.S.A. Fakturace
- .A.S.A. Výkazy
- .A.S.A. Investice
- .A.S.A. Obecné

Projekt migrace od počáteční analýzy do spuštění rutinního provozu se odehrával za plného provozu společnosti v těchto etapách:

Fáze	Termín
Analýza, testy architektury, vývoj	9-12/2004
Instalace HW	12/2004
Implementace Microsoft AXAPTA a migrace dat	1/2005
Pilotní provoz, úpravy systému	2-3/2005
Rutinní provoz	4/2005

Migrace neměla žádný dopad na finanční toky firmy a nenarušila obchodní činnost firmy přestože musela být provedena ve všech obchodních jednotkách najednou s minimálním časem pro výcvik uživatelů. Velkým přínosem pro konfiguraci projektu a migraci dat byla spolupráce dodavatelské firmy IBS Eclipse s key-account managerem a produktovým managerem firmy Microsoft ČR. Díky této spolupráci bylo již ve fázi přípravy projektu a ve fázi testování dosaženo optimálního obchodního i technického řešení.

Více informací

ČESKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft s.r.o. naleznete na webových stránkách společnosti www.microsoft.com/cze nebo na telefonních číslech **Informační linky** +420 221 777 222, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici denně od 8:00 do 20:00 a na **Hotline (Horké lince)** +420 221 503 222 v době od 8:00 do 18:00.

SLOVENSKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft Slovakia naleznete na webových stránkách společnosti www.microsoft.com/slovakia nebo na telefonních číslech **Informační linky** +421 243 426 565, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici denně od 9:00 do 17:00 a na **Hotline (Horké lince)** +421 267 296 296 v době od 9:00 do 17:00.

Přínosy

Informační systém Microsoft Business Solutions – AXAPTA přinesl společnosti následující:

- provázanost podnikových procesů nezávisle na obchodních jednotkách
- zachování osvědčených procesů z XAL s využitím technologických možností Microsoft AXAPTA
- individuální konfigurace Microsoft AXAPTA pro každou uživatelskou roli
- zrychlení zpracování náročných agend
- ucelený přehled o ekonomických výsledcích společnosti
- zvýšení bezpečnosti dat a stability systému
- perspektivu používání Microsoft AXAPTA minimálně do roku 2010 – ochrana investic
- možnost operativního rozvoje systému dle požadavků firmy
- sjednocení procesů a IS v různých zemích, přenos know-how při procesu implementace
- rozšíření schopnosti společnosti operativně přebírat nové účetní jednotky libovolné velikosti
- schopnost integrovat nové obchodní a výrobní aktivity bez složitého vývoje
- IS schopný růstu v souladu s růstem společnosti
- nové možnosti služeb interním i externím zákazníkům
- efektivní nástroj podpory centrálního řízení společnosti
- krátká doba implementace dosažena maximálním využitím znalostí firemních procesů stávajícího dodavatele
- možnosti využití integrovaného web portálu

Logo Microsoft je registrovanou obchodní známkou společnosti Microsoft Corp. ve Spojených státech a/nebo v dalších zemích. Zmíněná jména ostatních společností a produktů mohou být rovněž ochrannými známkami.

Produkty a technologie

- Microsoft Business Solutions - Axapta
- Microsoft Windows Server 2000
- Microsoft Windows Server 2003
- Citrix Metaframe
- IP Enable Frame Relay
- ADSL VPN

Kontakt

Eclipse IBS, s r. o.

Jeseniova 124
Praha 3, 130 00
Tel: +420 222 583 253
E-mail: eclipse@eclipse.cz
www.eclipse.cz