



## Microsoft Windows Server System



### Aplikace Elektronická podání představuje významný krok k elektronickým službám veřejné správy

#### Přehled

##### Země:

Česká republika

##### Odvětví:

Veřejná správa

##### Profil zákazníka

Ministerstvo informatiky (MI) bylo zřízeno k 1. 1. 2003 jako ústřední orgán státní správy pro informační a komunikační technologie, telekomunikace a poštovní služby. Na Ministerstvo informatiky přešly v plném rozsahu kompetence Úřadu pro veřejné informační systémy, úseku spojů Ministerstva dopravy a spojů a kompetence v oblasti elektronického podpisu Úřadu pro ochranu osobních údajů.

**Aplikace Elektronická podání je součástí Portálu veřejné správy a je bezpečným a spolehlivým transakčním jádrem, které slouží pro zprovoznění elektronických služeb veřejné správy.**

##### Výchozí stav:

**Portál veřejné správy (PVS)** je řešení poskytované Ministerstvem informatiky České republiky jako služba pro občany a organizace, která si klade za cíl vybudovat elektronickou veřejnou správu a působit jako společná brána pro **elektronický styk se všemi úřady veřejné správy**.

K vybudování tohoto cíle bylo nutné splnit dva základní úkoly:

1. Vybudovat informační část PVS – portál běží od října 2004 v ostrém provozu na stránce <http://portal.gov.cz/>.
2. Vybudovat transakční část PVS – tuto transakční část tvoří aplikace Elektronická podání. Bez centrálního řešení transakční části by uživatelé byli nuceni přistupovat k jednotlivým elektronickým službám veřejné správy nekonzistentním a nejednotným způsobem. V rámci různých resortů by byli nuceni používat různá přihlašovací jména, hesla a různé způsoby komunikace.

##### Cíl řešení

Cílem řešení aplikace Elektronická podání bylo poskytnout:

- Společnou infrastrukturu, která umožňuje propojení na jednotlivé úřady veřejné správy.
- Uživatelům jednotné přihlášení (single sign-on) pro všechny zprovozněné elektronické služby.
- Úřadům bezpečnou infrastrukturu a opakovaně použitelné komponenty financované z prostředků Ministerstva informatiky.

### Profil partnera

Od svého založení v roce 1995 se společnost Siemens Business Services radikálně změnila. Ze společnosti s jediným klientem a jediným typem obchodních aktivit – provozování datových center pro firmu Siemens – na globálního poskytovatele komplexních informačních a komunikačních řešení a poskytovatele IT služeb.

### Kontakty:

Ministerstvo informatiky České republiky  
Havelkova 2  
130 00 Praha 3  
Tel: +420 221 008 111  
E-mail: [posta@micr.cz](mailto:posta@micr.cz)  
<http://www.micr.cz>

Siemens Business Services  
spol. s r.o.  
Evropská 33a  
160 00 Praha 6  
Tel: 233 034 211  
E-mail: [info@sbs.siemens.cz](mailto:info@sbs.siemens.cz)  
<http://sbs.preview.lundegaard.cz/web/>

## Řešení

### Služby pro občany, podnikatele, firmy

Celé řešení aplikace **Elektronická podání** řadí na první místo občany a organizace, kterým má **maximálně zjednodušit komunikaci s veřejnou správou**.

Z pohledu občanů, organizací a zprostředkovatelských firem aplikace Elektronická podání vytváří **jednotný a bezpečný vstupní bod do veřejné správy**. Řešení nabízí jednotné přihlášení pro všechny typy elektronických služeb, které jsou v rámci aplikace Elektronická podání implementovány, a umožňuje jednoduchou komunikaci s různými úřady veřejné správy.

Pro uživatele to v praxi znamená, že existuje jeden centrální vstupní bod, který poskytuje bezpečné doručování elektronických formulářů pro zprovozněné služby za použití jednotné digitální identity. Znamená to, že v případě implementace všech elektronických služeb pro životní a obchodní situace v aplikaci Elektronická podání by občané, organizace a zprostředkovatelské firmy mohli podávat veškeré elektronické dokumenty jednotným způsobem na jednom místě.

### Elektronické služby veřejné správy

Každý resort, úřad či oddělení veřejné správy nabízí jednu nebo několik služeb. Tyto služby jsou pro dané oddělení specifické a nejsou centralizovaným systémem přikazované či omezované.

Každá ze služeb typicky vyžaduje formalizovaný požadavek na službu – což je zpráva obvykle, nikoli však nezbytně, ve formátu XML.

Portál veřejné správy aktuálně nabízí komunikaci s Českou správou sociálního zabezpečení, kam je již možné v současné době zasílat Roční evidenční listy důchodového pojištění (RELDP). Brzy bude možno elektronicky zasílat i důchodové pojištění či nemocenské pojištění. Jako další bude zprovozněna komunikace s ministerstvem financí (DPH, silniční daň, daň z nemovitosti) .

### Single sign-on

Centralizovaný systém musí podporovat komplexní množinu vztahů mezi různými typy uživatelů, které odpovídají reálné komunikaci těchto skupin ve skutečném světě. Mezi podporované typy uživatelů musí patřit:

- jednotlivci – obvykle jednotliví občané
- zprostředkovatelé, kteří jednájí za jednotlivce (například účetní či právníci) a jejich asistenti
- organizace – v rámci organizace se definují uživatelé, kteří jednájí za organizace

Při první registraci k transakční části PVS se uživatel rozhodne pro příslušný typ registrace. Během registračního procesu vyplní formulář, kde zadá své jméno, příjmení a e-mailovou adresu. Více informací není nutné během registrace zadávat. Již v této části se uživatel rozhodne, zda pro registraci bude používat digitální certifikát a nebo uživatelský identifikátor ve spojení s heslem. Součástí registračního procesu je vygenerování uživatelského identifikátoru. Z toho plyne, že heslo si určí uživatel sám a identifikátor je mu vygenerován systémem. Na závěr registračního procesu se uživatel musí přihlásit alespoň k jedné elektronické službě.

#### **Interoperabilita řešení**

Veškeré transakce prováděné v aplikaci Elektronická podání využívají XML dokumentů. Zpracovávané dokumenty musí vyhovět předepsaným šablonám (nazývané XML schémata). Tyto šablony vytvářejí jednotlivé úřady veřejné správy a odpovídají zpracovávaným agendám.

Aplikace Elektronická podání spolupracuje s libovolným systémem, který je schopen zpracovávat GovTalk XML dokumenty.

Uživatelé se mohou k aplikaci Elektronická podání přihlašovat jedním ze dvou způsobů:

- použitím hesla, které si uživatel určí, a použitím uživatelského identifikátoru
- za použití digitálního certifikátu

### **Hlavní přínosy**

Aplikace Elektronické podání přináší následující výhody:

#### **Řešení pro bezpečné transakční propojení informačních systémů úřadů veřejné správy s internetem**

Aplikace Elektronická podání nabízí cenově efektivní, jednoduché a rychlé řešení pro transakční propojení informačního systému resortu na Internet. Vlastní informační systém je od Internetu odstíněn centrální částí a serverem DIS, a řešení tak zajišťuje maximální míru zabezpečení.

#### **Minimalizace rizika, nákladů a času na vývoj**

Každý transakční systém pro elektronické služby veřejné správy vyžaduje: bezpečnou elektronickou komunikaci, ověřování uživatelů a organizací, multiplatformní propojení a provádění bezpečných transakcí s možností směrování dokumentů. Díky vybudování společného centrálního transakčního jádra Ministerstvem informatiky dostávají jednotlivé úřady veřejné správy do ruky možnost soustředit se na zpracovávání vlastních agend.

## Více informací

### ČESKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft s.r.o. naleznete na webových stránkách společnosti [www.microsoft.com/cze](http://www.microsoft.com/cze) nebo na telefonních číslech **Informační linky** +420 221 777 222, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici denně od 8:00 do 20:00 a na **Hotline (Horké lince)** +420 221 503 222 v době od 8:00 do 18:00.

### SLOVENSKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft Slovakia naleznete na webových stránkách společnosti [www.microsoft.com/slovakia](http://www.microsoft.com/slovakia) nebo na telefonních číslech **Informační linky** +421 243 426 565, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici denně od 9:00 do 17:00 a na **Hotline (Horké lince)** +421 267 296 296 v době od 9:00 do 17:00.

Logo Microsoft je registrovanou obchodní známkou společnosti Microsoft Corp. ve Spojených státech a/nebo v dalších zemích. Zmíněná jména ostatních společností a produktů mohou být rovněž ochrannými známkami.

### Vybudovaná infrastruktura

Základní infrastruktura PVS bude k dispozici pro všechny úřady veřejné správy. Pro propojení na jednotlivé úřady bude využita komunikační infrastruktura veřejné správy. Celé toto řešení umožní jednotlivým úřadům ušetřit čas a náklady na budování opakovatelných částí jako je např. registrace, ověřování identity, budování helpdesku apod. Místo toho mohou úřady začít připravovat elektronické zpracování stávajících agend.

### Moderní technologie

Aplikace Elektronická podání je robustní a plně škálovatelné řešení. Poskytuje mechanismy pro garantované doručení transakcí do jednotlivých úřadů veřejné správy a má implementovány funkce pro trasování zpráv, tak aby bylo možné doručení dokázat.

### Nezávislost pro tvůrce ekonomických a mzdových systémů

Centrálně vybudované služby aplikace Elektronická podání pro registraci, přihlašování ke službám, nabízejí základní programové rozhraní s použitím internetových standardů (XML, SOAP, webové služby). To umožňuje jednak programátorům aplikací (např. účetnictví) vytvářet aplikace tak, aby mohli přímo komunikovat s transakční částí. Na druhé straně řešení nabízí IT oddělením jednotlivých resortů jednoduché řešení pro propojení jejich informačních systémů.

### Dostupnost 24x7

Aplikace Elektronická podání nemá otevírací hodiny. Tato pružnost znamená, že všechny transakce mohou být prováděny v libovolnou denní nebo noční hodinu. Celé řešení je postaveno na plné redundanci jednotlivých komponent systému. V případě, že koncový úřad není schopen přijímat transakce v režimu 24x7, uloží aplikace Elektronická podání dokumenty do fronty a zašle je v okamžiku, kdy je úřad připraven přijímat.

### Single sign-on

Aplikace Elektronická podání umožňuje single sign-on pro občany a organizace. Uživatelé mohou využít jedné registrace a následně využít tuto jedinou digitální identitu k přístupu ke všem zprovozněným elektronickým službám.

### Technologie

- Microsoft Windows Server 2000
- Microsoft BizTalk Server 2002
- Microsoft Commerce Server 2002
- Microsoft SQL Server 2000
- Microsoft Operations Manager 2000
- Microsoft ISA Server 2002

### Partner

- Siemens Business Services
- Kontakt:  
<http://sbs.preview.lundegaard.cz/web/>