



Microsoft Content Management Server 2002



Díky Microsoft technologiím poskytuje webový portál Karlovarského kraje přesné, aktuální a snadno vyhledatelné informace

Přehled

Země:

Česká republika

Odvětví:

Veřejná správa

Profil zákazníka

Krajský úřad Karlovarského kraje je orgánem vyššího územněsprávního celku, Karlovarského kraje. V souladu se zákonem o krajích a dalšími zákony plní úkoly v samostatné a přenesené působnosti na území Karlovarského kraje.

Krajský úřad Karlovarského kraje nasazuje pro tvorbu, instalaci a udržování svého webového portálu řešení založené na Microsoft Content Management Serveru 2002. Tato technologie nejen umožnila úřadu splnit svou informační povinnost, ale také dokázala plně rozvinout potenciál webového portálu jako nástroje k efektivní komunikaci s občany.

Výchozí stav:

Krajský úřad Karlovarského kraje provozoval celou řadu Internetových prezentací pro jednotlivé okruhy uživatelů. Tyto prezentace byly realizovány jako statické HTML stránky. Publikace dokumentů byla realizována centrálně pracovníky odboru informatiky a této skutečnosti byl přizpůsoben i celý publikační proces. Vzhledem k neustále narůstajícímu objemu publikovaných informací a rostoucí potřebě jejich aktualizací i k požadavkům na kvalitu a úplnost informací přestával tento proces postupně vyhovovat požadavkům na něj kladeným.

Microsoft®

**Content Management
Server 2002**



Profil partnera

AutoCont CZ, a.s.

byl založen v roce 1990 a za dobu své existence se vypracoval mezi nejvýznamnější dodavatele informačních a komunikačních řešení v České republice. Za minulý rok dosáhl obrátu 2,7 miliardy Kč. Vedle hardware a komunikací realizuje společnost AutoCont širokou škálu služeb a řešení pro významné klienty z oblasti velkých a středních firem.

Kontakty:

Karlovarský kraj – krajský úřad
Závodní 353/88
360 01 Karlovy Vary
Tel. 353 502 363
Email. epodatelna@kr-karlovarsky.cz
<http://www.kr-karlovarsky.cz>

AutoCont CZ, a.s.
Nemocniční 987/12
702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
Tel: +420 596 152 111
<http://www.autocont.cz>

Cíl řešení

- Urychlením a zefektivněním toku informací od jejich zdroje až k příslušným cílovým skupinám uživatelů zefektivnit výkon veřejné správy na území Karlovarského kraje a zkvalitnit také vlastní činnost úřadu.
- Jednoznačnou definicí zdrojů informací a rolí a zodpovědností v publikačním procesu zajistit maximální kvalitu informace, a vytvořit tak předpoklady pro kvalitní realizaci úkolů v samostatné i přenesené působnosti na území Karlovarského kraje.
- Zjednodušením a zefektivněním informačního systému a publikačního procesu umožnit soustředit pozornost na význam a kvalitu informace a jejího využití.
- Připravit informační systém Krajského úřadu Karlovarského kraje na realizaci nových potřeb a požadavků vyplývajících ze vstupu ČR do EU.

Řešení

Celý proces řešení byl realizován v těchto etapách:

Analýza potřeb, analýza stávajícího řešení

v této části řešení byly identifikovány potřeby, které by mělo uspokojit nové řešení a to:

- vyplývající z provedené analýzy stávajícího řešení
- identifikované z existujících strategických a koncepčních materiálů, na jejich základě byly definovány základní požadavky na nové řešení a cíle, kterých má být dosaženo.

Návrh procesů a jejich verifikace, návrh struktury informací

Na základě výsledků analýzy primárních procesů úřadu byl navržen základní publikační proces. Poté byla definována struktura informací, identifikovány zdroje informací a po jejich začlenění do publikačního procesu navrženy role uživatelů v publikačním procesu. Pro jednotlivé množiny informací byly určeny i cílové skupiny příjemců informací.

Návrh technologie řešení

Bylo provedeno vyhodnocení dostupných technologií splňujících podmínky zadání a zvoleno řešení společnosti Microsoft – **Microsoft Content Management Server 2002**.

Tento produkt nabízí kompletní sadu funkcí pro tvorbu a publikaci obsahu, vývoj a správu podnikových webů. Tyto funkce umožňují firmám efektivně vytvářet, instalovat a spravovat své Internetové, intranetové a extranetové weby. V rámci vyhodnocení byla diskutována i architektura celého informačního systému úřadu a možnost integrace tohoto řešení s dalšími provozovanými technologiemi – zejména s technologiemi GIS (mapový server a aplikační portál), provozními aplikacemi evidenčního systému a systémy spisové služby a HelpDesk.

Návrh technického řešení a jeho integrace do stávající struktury IS

V této části bylo navrženo konkrétní technické řešení a jeho integrace s **Active Directory** a konkrétními databázemi provozních aplikací úřadu. Vzhledem ke skutečnosti, že informační systém je přístupný z prostředí Internetu i z interní počítačové sítě krajského úřadu a že ke své funkci využívá některé interní zdroje IS úřadu, byla věnována velká pozornost bezpečnosti systému a informací v něm uložených.

Realizace technického řešení

Instalace a konfigurace serveru s CMS, realizace integrace s Active Directory, konfigurace prvků síťové infrastruktury KÚ a firewallu, penetrační testy a ověření bezpečnosti řešení.

Převod stávající prezentace do CMS

- vytvoření struktury publikačních kanálů
- vytvoření a naplnění zdrojové databáze
- vytvoření šablon pro prezentaci

dále pak bylo provedeno vyškolení správců systému a realizováno propojení s databázemi informačních systémů úřadu.

Příprava a školení uživatelů, podpora zahájení provozu

V rámci této etapy byla provedena příprava technologie na publikaci uživatelů, jejich proškolení a realizována podpora uživatelů při zahájení provozu systému. V rámci přípravy uživatelů byla využita testovací verze CMS, která byla realizována v rámci přípravy správců systému.

Harmonogram realizace

Fáze	Termín
Zahájení projektu	prosinec 2003
Realizace technického řešení	březen 2004
Převod stávající prezentace	duben, květen 2004
Provoz	červen 2004

Více informací

ČESKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft s.r.o. naleznete na webových stránkách společnosti www.microsoft.com/cze nebo na telefonních číslech **Informační linky** +420 221 777 222, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici denně od 8:00 do 20:00 a na **Hotline (Horké lince)** +420 221 503 222 v době od 8:00 do 18:00.

SLOVENSKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft Slovakia naleznete na webových stránkách společnosti www.microsoft.com/slovakia nebo na telefonních číslech **Informační linky** +421 243 426 565, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici denně od 9:00 do 17:00 a na **Hotline (Horké lince)** +421 267 296 296 v době od 9:00 do 17:00.

Logo Microsoft je registrovanou obchodní známkou společnosti Microsoft Corp. ve Spojených státech a/nebo v dalších zemích. Zmíněná jména ostatních společností a produktů mohou být rovněž ochrannými známkami.

Hlavní přínosy

Platforma Microsoft Content Management Server se stala významným prvkem technologické architektury informačního systému úřadu realizujícím množství důležitých funkcí architektury funkční.

Významným efektem je realizovaná **integrace tohoto řešení s dalšími technologiemi IS úřadu** a možnost realizace komunikace s ostatními informačními systémy veřejné správy.

Výsledkem nasazení technologie CMS je **zefektivnění průběhu publikačních procesů** krajského úřadu i **minimalizace nákladů** na tyto procesy.

- Zajištění jednotného vzhledu webových stránek úřadu.
- Možnost poskytnutí prostoru a nástroje pro správu a publikaci třetím subjektům.
- Přesun publikační činnosti směrem k odborům (zdrojům informací).
- Integrace s aplikací Microsoft Word pro snadnou publikaci dokumentů.
- Jednoduchá administrace:
 - Správa struktury prezentace.
 - Správa workflow schvalování dokumentů.
 - Jasné rozdělení rolí.
- Autorizace grafického designu úřadu – vznik databáze zdrojů (resources).
- Úspora času IT týmu v KÚKK.

Technologie

- Microsoft CMS 2002, SP1
- Microsoft Office XP
- Microsoft SQL Server 2000
- Microsoft Windows Server 2003
- Microsoft Internet Explorer 6.0
- Internet Information Server
- .NET Framework
- Microsoft Visual Studio 2003 Architect

Partner

- AutoCont CZ, a.s.
- Kontakt: <http://www.autocont.cz>