



Microsoft Business Solutions - Navision



Přehled

Země:

Česká republika

Odvětví:

Distribuce farmaceutik

Profil zákazníka

Společnost ECP spol. s r.o. se zabývá logistickými službami a distribucí léčiv a farmaceutického zboží. Svým zákazníkům poskytuje úplný logistický servis od vedení celních a konsignačních skladů až po přepravu zboží koncovému zákazníkovi. V oblasti distribuce léčiv, infúzních roztoků, zdravotnické techniky, laboratorních potřeb a dalšího zdravotnického materiálu společnost realizuje import zboží, celní agendu, skladování a finální distribuci. ECP se dále zabývá registrací léčiv a zdravotnického materiálu na území ČR a organizací klinických studií.

URL: www.ecp-cz.cz

Implementace podnikového informačního systému do společnosti ECP spol. s r.o.

Nový podnikový informační systém ve společnosti ECP spol. s r.o. přesně pokrývá potřeby činností správy konsignačních skladů. Předpisová cenotvorba regulovaného zdravotnického zboží, expedice založená na sledování expirací, a přenosy dokladů do lékárenských aplikací rozšiřují pružnost a efektivitu distribučních činností firmy.

Výchozí stav:

Před rozhodnutím o zásadní modernizaci informačního systému, společnost ECP využívala pro řízení ekonomických, logistických a obchodních agend a stěžejní podnikatelské aktivity – distribuci farmaceutik několik lokálně instalovaných aplikací, které spolu vzájemně nekomunikovaly. Údaje o zákaznících, dodavatelích a zboží byly evidovány odděleně bez vzájemné kontroly klíčových údajů na lokálních počítačích. Systém neumožňoval jednotnou evidenci léků a zdravotnického materiálu, sledování doby platnosti a jednotnou cenotvorbu produktů podléhající cenové regulaci. Současně nebylo možné provádět aktivní marketingovou a obchodní politiku.

Aktualizace datové základy byla vzhledem k lokálnímu umístění dat velmi problematická a data na jednotlivých pracovištích byla synchronizována pouze v nejnужnějším rozsahu. Některé požadavky zákazníků nebylo možné vyřešit z jednoho pracoviště. Účetnictví bylo zcela odděleno od obchodu. Informace o nákupu, odbytu a hospodaření společnosti bylo nutné získávat z několika zdrojů.



Profil partnera

Společnost AutoCont CZ je jeden z nejvýznamnějších dodavatelů informačních a komunikačních technologií v ČR. Dodává komplexní řešení zahrnující podnikové informační systémy, systémy pro správu dokumentů, řízení vztahů se zákazníky, řízení maloobchodu a velkoobchodu a internetové aplikace. Vše na kvalitní systémové a aplikační infrastruktuře. Společnost je držitelem řady certifikátů a profesních ocenění zaručujících vysokou kvalitu svých řešení a služeb.

Kontakty:

AutoCont CZ, a.s.
Poděbradská 55/88, 190 02 Praha
Tel.: +420 251 022 711
Kounicova 67a, 602 00 Brno
Tel.: +420 541 144 394
www.autocont.cz, pis@autocont.cz

Jana Kuklová, ředitelka divize
Podnikové informační systémy
jana.kuklova@autocont.cz

Cíl řešení

- Jednotný informační systém, poskytující souhrnné informace
- Sloučení evidence všech informací o dodavatelích, zákaznících a zboží
- Centrální distribuovaný systém
- Evidence v konsignačních skladech ukladatele, správa prodeje jménem ukladatele, řízené převody zboží ze skladu ukladatele do skladu ECP spol. s r.o. (prodej – nákup)
- Jednotná cenotvorba s dodržením platné legislativy pro položky podléhající cenové regulaci, možnost speciálního vypočtu ceny v případě prodeje jménem ukladatele
- Zastupitelnost jednotlivých pracovišť
- Export dodacích listů v elektronické podobě pro koncové prodejce

Řešení

Ve výběrovém řízení bylo vybráno řešení společnosti AutoCont CZ založené na ERP Microsoft Navision. Cíle projektu formulované v zadávací dokumentaci byly detailně rozpracovány v úvodní analytické fázi implementace, kdy vznikly dokumenty Úvodní studie a Návrh systému. Takto byl definován rámec a postup realizace projektu. Řešení bylo navrženo tak aby bylo podřízeno stěžejní firemní činnosti – správě konsignačních skladů. V těchto skladech je zboží v majetku ukladatelů, sleduje se průtok tohoto zboží a provádí fakturace, o pohybech takto spravovaného zboží se neúčtuje. Mezi služby distributorům patří také zprostředkování tvorby a oběhu obchodních dokladů.

Funkční základnu IS vytvořily standardní funkční Navision - moduly Finance, Nákup a pohledávky, Prodej a závazky, Zásoby a Majetek. V procesu přizpůsobení řešení požadavkům klienta byla řešena přehledná správa individuálních ceníků jednotlivých ukladatelů, snadné pořizování dokladů do ukladatelem specifikovaných číselných řad. Doplněny byly funkce pro online převody prodejních dokladů mezi sklady pro urychlení evidence obchodů mezi více distributory využívajícími služeb společnosti ECP. Velký důraz byl klientem kladen na utajení zpracovávaných údajů (ceny, slevy, obrat, obchodní podmínky) mezi pracovníky a distributory obsluhující jednotlivé konsignační sklady.

Skutečnou nezbytností řešení se stala podpora specifik panujících v oblasti zákonem regulovaných cen pro distribuční řetězce. V oblasti cenotvorby bylo třeba zajistit evidenci několika úrovní cen zboží (cena výrobce, cena distributora, doporučená cena lékárny...) s ohledem na roli ukladatele v distribučním řetězce. Systém umožňuje provádět cenové kalkulace dle různých ceníků pro různé ukladatele podle vzorce definovaného vyhláškou, s rozlišením obchodů prováděných přímo jménem společnosti ECP.

Specifikem na poli řízení skladových zásob bylo sledování šarží a dat platnosti (expirace) pro účely správného ocenění a expedice. Na straně prodeje systém automaticky navrhuje rezervace expedovaného zboží dle expiračních dat tak, aby nejdříve opustilo sklady zboží s nejkratší použitelnou dobou, a blokáci šarží s prošlým datem expirace.

Pro zjednodušení obchodů systém umožňuje exportovat a zasílat dodací listy v elektronické podobě koncovým prodejcům a lékárnám. A to buď na nosičích dat, el.poštou, nebo přímým napojením na lékárenské SW (řešeno bylo cca šestero aplikačních formátů). Vlastní spojení

mezi třemi pobočkami a deseti dislokovanými sklady společnosti ECP je pak realizováno prostřednictvím terminálového připojení pomocí technologie Windows Terminal Services. S projektem byla spojena nutnost rozsáhlých převodů dat z různorodých lokálních databází pro několik ukladatelů. V rámci migrací dat muselo dojít ke sjednocení klasifikace jednotlivých položek a nastavení parametrů pro správnou cenotvorbu. Pro rychlé a řízené zvládnutí tohoto úkolu využila společnost AutoCont CZ vlastní vyspělé migrační nástroje systémově podporující import, validaci a protokolování migračních činností.

Nový podnikový informační systém byl předán do ostrého provozu necelých 6 měsíců po podpisu smlouvy na implementaci systému. K dodržení projektových cílů, harmonogramu a rozpočtu pomohlo využití Navision Implementation Methodology On Target – metodiky pro řízení projektu implementace.

Ve společnosti ECP spol. s r.o. nyní pracuje s informačním systémem Microsoft Business Solutions – Navision cca 30 uživatelů různého profesního zaměření.

Hlavní přínosy

Nový podnikový informační systém sjednotil rozdrobené evidence společnosti ECP a doplnil je užitečnou podporou dalších agend. Brzy po započetí ostrého provozu došlo k zefektivnění činností spojených se správou konsignačních skladů, výraznému zpřesnění informací důležitých pro jejich řízení, zrychlení obchodních realizací obchodních případů a zlepšení služeb ukladatelům. Systém svými službami pomohl nalézt rezervy v administrativních zdrojích napříč všemi firemními činnostmi. Vyřešena byla otázka problematické zastupitelnosti. Při práci s nahrazeným systémem (různorodé a nekomunikující aplikace) se mohl nákup určitého zboží mnohdy provádět pouze z jednoho počítače se stálou obsluhou. Nyní jsou tato omezení minulostí a činnost pracovišť může být distribuována dle aktuálního vytížení.

Microsoft Navision pomáhá pracovníkům společnosti ECP vést a řídit kompletní problematiku distribuce léků, infuzních roztoků a zdravotnického materiálu, sledovat a vyhodnocovat data expirace pro jednotlivé šarže a centrálně udržovat podmínky pro správnou cenotvorbu položek cenové regulace přímo systémovými prostředky. Informace o nákupu, odbytu a hospodaření společnosti lze získat z jednoho zdroje a v každém okamžiku aktuální.

Management společnosti nyní může náležitě využívat provázaných údajů oblastí účetnictví a obchodu ze všech poboček. Jeho pracovníci mohou údajům důvěřovat a maximálně se soustředit na samotné řízení podniku.

Více informací

ČESKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft s.r.o. naleznete na webových stránkách společnosti www.microsoft.com/cze nebo na telefonních číslech **Informační linky** +420 221 777 222, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici denně od 8:00 do 20:00 a na **Hotline (Horké lince)** +420 221 503 222 v době od 8:00 do 18:00.

SLOVENSKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft Slovakia naleznete na webových stránkách společnosti www.microsoft.com/slovakia nebo na telefonních číslech **Informační linky** +421 243 426 565, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici denně od 9:00 do 17:00 a na **Hotline (Horké lince)** +421 267 296 296 v době od 9:00 do 17:00.

Podpora

V současné době podléhá informační systém ve společnosti ECP, spol. s r.o. standardnímu procesu podpory. V rámci tohoto systému podpory dochází u zákazníka k průběžnému rozvoji jeho systému.

Dodávku nového informačního systému do společnosti zákazníka chápe AutoCont CZ pouze jako první krok k zajištění jeho průběžných potřeb. Naší snahou je navázat dlouhodobé partnerství založené na odborném rozvoji, podpoře a servisu IS/IT zákazníka.

Charakteristické vlastnosti naší podpory:

- Specifický servisní program na základě uzavřené servisní smlouvy
- Volba optimálního rozsahu služeb s paušálními platbami
- Vysoce odborný systém podpory – Help Desk systém, Hot-line podpora, vzdálená správa, garantované termíny zásahu
- Průběžný sběr požadavků na rozvoj řešení
- Řízení centrálním dispečinkem v Praze
- Pobočkové pokrytí celého území ČR a SR
- Servis poskytuje nejbližší servisní středisko

Software a služby

- Informační systém Microsoft Business Solutions – Navision
- Licence pro 16 současně pracujících uživatelů
- Databáze: Nativní
- Operační systém – server: Microsoft Windows 2000 Server
- Operační systém – klienti: Microsoft Windows 2000

Hardware

- Server: Dell 4600 Power Edge, Xeon 1.8 GHz, 1 GB RAM, disková pole: RAID, 2x 18GB Systém, 4x33GB Navision, Mirror
- Klienti: PC s CPU Celeron 2 GHz

Partner

- Společnost AutoCont CZ, a.s. byla hlavním dodavatelem nového informačního systému a při realizaci tohoto projektu plnila roli systémového integrátora

Logo Microsoft je registrovanou obchodní známkou společnosti Microsoft Corp. ve Spojených státech a/nebo v dalších zemích. Zmíněná jména ostatních společností a produktů mohou být rovněž ochrannými známkami.