



Možnosti maximálního využití aplikace Microsoft Office Outlook 2003

Shrnutí

Aplikace Microsoft Office Outlook 2003 přináší řadu nových funkcí, které svým uživatelům umožňují pracovat v nejrůznějších typech prostředí. Je-li aplikace Outlook 2003 používána jako e-mailový klient v prostředí Exchange Server 2003, jsou významně potlačeny přechodné negativní vlivy jako vysoká latence, ztráta připojení či omezení šířky pásma. Tento dokument popisuje tyto nové funkce a možnosti.

Prosinec 2003

Informace obsažené v tomto dokumentu představují aktuální pohled společnosti Microsoft na diskutovaná témata, platný ke dni vydání. Protože společnost Microsoft musí reagovat na vývoj trhu, nemohou být tyto informace považovány za zavazující a společnost Microsoft nemůže ručit za jejich správnost po zveřejnění.

Tento dokument white paper slouží pouze k informativním účelům. Společnost Microsoft neposkytuje na informace uvedené v tomto dokumentu žádné výslovně uvedené, implicitně předpokládané či zákonné záruky.

Uživatel plně zodpovídá za dodržení všech příslušných autorských zákonů. Bez omezení práv plynoucích z autorského zákona nesmí být tento dokument po částech ani jako celek reprodukován, ukládán, převáděn ani přenášen v jakékoli formě ať elektronicky, mechanicky, fotokopírováním, záznamem či jinak, a to pro jakékoli účely, bez předchozího výslovného písemného svolení společnosti Microsoft Corporation.

Společnost Microsoft může být držitelem patentů, žádostí o patenty, ochranných známek, autorských práv nebo jiných práv chránících duševní vlastnictví, které se mohou vztahovat na obsah tohoto dokumentu. Kromě práv výslovně uvedených v případné písemné licenční smlouvě se společností Microsoft vám z použití tohoto dokumentu neplynou žádná práva k těmto patentům či ochranným známkám, autorská práva ani práva chránící duševní vlastnictví.

© 2003 Microsoft Corporation. Všechna práva vyhrazena.

Microsoft, Exchange, logo Office a Outlook jsou buď registrované ochranné známky, nebo ochranné známky společnosti Microsoft ve Spojených státech amerických a v dalších zemích.

1203

Uvedené názvy dalších produktů nebo společností mohou být ochrannými známkami vlastníků těchto známek.

Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA

Obsah

Souhrn	1
Úvod.....	2
Přehled technologií zasílání zpráv.....	3
Šířka pásma, latence a spolehlivost připojení	3
Typy klientských připojení.....	4
Přehled technologií aplikace Outlook 2003	6
Režim Cached Exchange	9
Technický přehled	11
Rozpoznávání rychlosti síťového adaptéru	12
Použití režimu Cached Exchange.....	12
Důležité otázky související s použitím režimu Cached Exchange.....	15
Čeho se vyvarovat při používání režimu Cached Exchange.....	19
Povolení režimu Cached Exchange	21
Automatické odstraňování konfliktů	23
RPC over HTTP	25
Komprese MAPI.....	26
Komprese vyrovnávací paměti.....	26
Doporučená nastavení podle typu uživatele	27
Závěr.....	31
Další informace	32

Souhrn

Aplikace Microsoft® Office Outlook® 2003 přináší řadu nových funkcí, které svým uživatelům umožňují pracovat přes nejrůznější typy sítí. Je-li aplikace Microsoft Office Outlook 2003 používána jako e-mailový klient v prostředí Microsoft Exchange® Server 2003, jsou významně potlačeny přechodné negativní vlivy jako vysoká latence, ztráta připojení či omezení šířky pásma. Tento dokument popisuje nové funkce a možnosti aplikace Outlook 2003, které tato vylepšení umožňují. Některá z těchto vylepšení jsou k dispozici pouze se serverem Exchange Server 2003, ovšem většina je dostupná i se servery Microsoft Exchange 5.5 a Microsoft Exchange 2000.

V kontextu těchto nových funkcí nabízí závěrečná část tohoto dokumentu informace o použití a optimalizaci jednotlivých klíčových funkcí aplikace Outlook 2003. Na závěr jsou pak uvedena konkrétní doporučení, jak dosáhnout nejlepších výsledků v různých situacích.

Úvod

Bez ohledu na to, zda se nachází doma, v kanceláři, hotelu či vozu taxi, mají pracovníci s informacemi k dispozici celou řadu možností připojení k Internetu: širokopásmové, telefonické, přes mobilní telefon a další. Právem proto očekávají, že budou mít vždy a odkudkoli přístup ke svému e-mailu.

Uživatelé předchozích verzí aplikace Microsoft Outlook, která představuje klienta pro zasílání zpráv a komunikaci, měli celou řadu možností, jak dosáhnout nejlepších podmínek přístupu k e-mailu na základě faktorů jako rychlost připojení a pracovní zvyklosti. Hlavním rozhodnutím těchto uživatelů bylo, zda použít režim online či offline. Kdykoli to bylo možné, použili režim online, aby měli přístup ke všem funkcím aplikace Outlook pro e-mail, kalendář, informace o volném čase, pravidla apod. Jakmile byli tito uživatelé offline nebo měli pomalé připojení k serveru, používali různé kombinace možností v režimu offline.

Verze Microsoft Outlook 2000 a Microsoft Outlook 2002 do velké míry usnadňují pracovníkům s informacemi přístup k množství svých funkcí bez ohledu na to, kde se tito uživatelé právě nacházejí. Verze Outlook 2003 jde ještě mnohem dále a poskytuje významná vylepšení řady stávajících funkcí, stejně jako doplňuje důležité nové funkce.

Hlavní myšlenkou při vývoji vylepšení aplikace Outlook 2003 bylo vytvořit klienta, který by vždy poskytoval bezproblémové služby bez ohledu na kvalitu, rychlost a spolehlivost připojení k serveru Exchange Server. Aplikace Outlook 2003 již například nenutí uživatele rozhodovat se mezi použitím režimu online a offline. Pracovníci s informacemi nyní mohou používat novou možnost připojení nazývanou režim Cached Exchange, který vždy poskytuje nejširší nabídku funkcí bez ohledu na dostupnost připojení k síti. Režim Cached Exchange, v české lokalizované verzi aplikace Outlook 2003 nazývaný *režim serveru Exchange s mezipamětí*, chrání uživatele před přechodnými jevy jako latence či dočasná ztráta připojení, umožňuje jim plynule přecházet mezi stavy s připojením a bez připojení a napomáhá jim uchovat plnou funkčnost nezávisle na dostupnosti připojení k síti. Uživatelé také mohou plynule přecházet mezi zapnutým stavem, režimem spánku a úsporným režimem bez nutnosti ukončení či restartování aplikace Outlook 2003.

Mezi nejdůležitější technologie, které umožňují implementaci těchto vlastností aplikace Outlook 2003, patří:

- Režim Cached Exchange
- Rozpoznávání rychlosti síťového adaptéru
- Vylepšená účinnost a robustnost synchronizace
- Automatické odstraňování konfliktů
- Technologie RPC (Remote procedure call) over HTTP, která umožňuje přímé připojení aplikace Outlook k serveru Exchange Server přes Internet
- Vylepšení souborů osobních složek (PST) a složek offline (OST)

Ve zbývajících částech tohoto dokumentu jsou popisovány výše uvedené technologie, jejich použití a konkrétní doporučení pro jejich nejlepší implementaci v různých situacích.

Přehled technologií zasílání zpráv

Před samotnou diskusí nad jednotlivými vylepšeními ovlivňujícími výkon aplikace Outlook 2003 je nezbytné správně pochopit, jaké faktory každého systému zasílání zpráv je obecně možné vylepšovat.

Nejvhodnější je tedy nejprve vysvětlit, jak aplikace Outlook 2003 prostřednictvím technologie RPC (remote procedure call) komunikuje se serverem Exchange Server. Aplikace Outlook načítá data různým způsobem v závislosti na dostupnosti připojení k serveru Exchange. Základní typy komunikace mezi aplikací Outlook a serverem Exchange Server jsou:

- **Žádost o data.** Aplikace Outlook žádá o data v poštovní schránce, aby je mohla zobrazit nebo použít k dokončení nějaké akce, mezi které patří:
 - Odeslání e-mailové zprávy
 - Přecházení mezi složkami
 - Zobrazení jednotlivých položek, jako jsou e-mailové zprávy, kontakty či schůzky
 - Zobrazení připomenutí
 - Vyhledání jmen kontaktů v adresáři
 - Naplánování schůzky
 - Zpracování pravidel
- **Synchronizace.** Aplikace Outlook 2003 synchronizuje informace v místním počítači se serverem Exchange Server 2003 při:
 - Odesílání a přijímání e-mailových zpráv
 - Stahování adresáře

Všechny otázky související s výkonem a zároveň všechny dále popisované technologie, umožňující dosažení vyššího výkonu, do určité míry souvisí právě s lepším zpracováním žádostí o data a synchronizací dat se serverem. Z tohoto důvodu následující části popisují hlavní faktory ovlivňující používání aplikace Outlook 2003.

Šířka pásma, latence a spolehlivost připojení

Před uvedením výčtu různých typů připojení k serveru je důležité jasně vysvětlit rozdíly mezi termíny šířka pásma, latence a spolehlivost. Hovoří-li uživatelé o svém připojení k serveru a výkonu systému, obvykle mají na mysli pouze šířku pásma připojení. Šířka pásma připojení je ovšem pouze jedním faktorem výkonu. Další důležité faktory tvoří latence a spolehlivost připojení.

Latence je množství času (včetně času zpracování žádosti), který je třeba pro vrácení odpovědi na žádost na server zpět klientovi. Pracovník s informacemi může mít poměrně dobré vysokorychlostní připojení, například DSL či kabelový modem, ale zároveň se může nacházet v natolik geograficky vzdálené lokalitě, že je výkon systému negativně ovlivněn latencí. Mezi další faktory, které ovlivňují latenci, jsou počet směrovačů mezi serverem a klientským počítačem, délka zpracování

žádosti serverem (včetně faktorů jako kapacita a zatížení serveru) a zatížení sítě. Vliv latence je možné do určité míry omezit snížením počtu žádostí odesílaných na server. Režim Cached Exchange také omezuje vliv latence oddělením žádostí na server od uživatelských akcí. Celková latence je také samozřejmě do určité míry ovlivněna latencí uživatelského počítače, obzvláště pokud je tento počítač méně výkonný.

Spolehlivost klientského připojení k serveru Exchange může mít na výkon systému stejný vliv jako šířka pásma či latence. Připojení opakovaně přerušované v průběhu přenosu e-mailových zpráv ovlivňuje výkon sítě. Společně tvoří šířka pásma, latence a spolehlivost hlavní síťové charakteristiky každého připojení.

Poznámka: Latence a spolehlivost připojení jsou ovlivňovány šířkou pásma sítě. Je-li šířka pásma přetížena, narůstá latence a počet chyb.

Typy klientských připojení

Režim Cached Exchange, rozpoznávání rychlosti síťového adaptéru a další funkce omezují vliv, jaký má na práci s aplikací Outlook 2003 typ klientského připojení. Bez ohledu na to, zda má uživatel k dispozici připojení k místní síti LAN, telefonické připojení či linku DSL, bude mít vždy stejné možnosti bezproblémového přístupu.

Klient Outlook 2003 ovšem na různé typy připojení reaguje různě, protože má vždy k dispozici za stejnou dobu různé množství různě spolehlivých dat. Uživatel při práci v režimu Cached Exchange přes telefonické připojení bude moci vytvářet zprávy, i když dojde k přerušení připojení. Rychlost a spolehlivost připojení samozřejmě stále určuje takové parametry, jako rychlost provedení počáteční synchronizace, rychlost odeslání e-mailových zpráv apod. Jsou-li ovšem tyto faktory dostatečně známy, mohou pracovníci s informacemi různými způsoby omezit jejich vliv. K urychlení počáteční synchronizace přes pomalé síťové připojení v nízkolatenční síti může uživatel například určit, že aplikace Outlook 2003 bude do místního úložiště offline OST stahovat pouze hlavičky zpráv. V rychlé síti, tedy s v podstatě neomezenou šířkou pásma, není stahování hlaviček o moc rychlejší než stahování celých e-mailových zpráv. Stahování hlaviček je ovšem mnohem rychlejší v případě připojení s malou šířkou pásma. Ve většině případů dokáže aplikace Outlook automaticky měnit své nastavení mezi stahováním hlaviček a celých zpráv. Další podrobnosti o tomto tématu naleznete dále v tomto dokumentu.

Dalším důvodem, proč je důležité znát způsob připojení klienta, je různá kvalita jednotlivých typů připojení a jejich vliv na práci online. Jednotlivé instance jsou popisovány v části Výjimky dále v tomto dokumentu.

Mezi hlavní typy klientského připojení patří:

- **Síť (LAN/WAN)** – Tato připojení mají obecně vysokou rychlost, vysokou kvalitu a nízkou latenci. Připojení WAN mají proměnlivou rychlost a latenci, jsou ale obvykle velmi kvalitní.
- **DSL, ISDN či kabelový modem** – Tato připojení jsou mnohem lepší než tradiční telefonické připojení. Latence stále může představovat omezující faktor, obzvláště pokud se pracovník s informacemi nachází geograficky daleko od e-mailového serveru.

- **Mobilní či telefonické modemy** – Obecně patří mezi nejpomalejší typy připojení. Telefonní linka není obvykle vyhrazena pouze pro síťové připojení a slouží také pro běžné telefonické hovory.

Poznámka: Vysokorychlostní modemy, které nabízí špičkovou kompresi, běžně nepředstavují pro typického uživatele aplikace Outlook či Outlook Web Access (OWA) žádnou výhodu, protože obvykle přenášejí šifrovaný obsah. Velikost šifrovaného obsahu se hardwarovou kompresí nijak nemění.

Přehled technologií aplikace Outlook 2003

Aplikace Outlook 2003 přináší celou řadu nových funkcí a vylepšení stávajících technologií. Mezi hlavní vylepšení patří:

- **Režim Cached Exchange.** Tento režim spojuje schopnost režimu Offline omezit nepříznivý vliv proměnlivé kvality připojení a širokou nabídku funkcí režimu Online, čímž umožňuje skutečně plné využití všech možností a dosažení vysoké produktivity. V režimu Cached Exchange aplikace Outlook 2003 pracuje s místní kopií poštovní schránky uživatele na serveru Exchange. Tato kopie je uložena v souboru OST v počítači uživatele. Spolu se souborem OST je v uživatelské počítači uložen také soubor adresáře offline (Offline Address Book, OAB). Místní kopie poštovní schránky a adresáře jsou pravidelně aktualizovány ze serveru Exchange Server.

Místním ukládáním kopie poštovní schránky a adresáře není uživatelův přístup k informacím v aplikaci Outlook 2003 závislý na trvalém připojení k síti. Kdykoli je to možné, synchronizuje aplikace Outlook 2003 kopii poštovní schránky offline v místním počítači se serverem Exchange Server 2003, aby byla vždy aktuální. Výsledkem je, že i když se uživatel odpojí od sítě nebo dočasně ztratí připojení, bude mít v počítači k dispozici nejaktuálnější data. Navíc neztratí možnost používat funkce závislé na síti. Může vytvořit novou e-mailovou zprávu, vyhledávat jména v adresáři offline apod. Po opětovném navázání připojení aplikace Outlook 2003 poštovní schránku automaticky sesynchronizuje se serverem.

Kromě zlepšení možností uživatele díky použití místní kopie poštovní schránky dokáže režim Cached Exchange také rozpoznat rychlost síťového adaptéru a podle ní optimalizovat typ a množství odesílaných dat. Je-li například aplikace Outlook 2003 nakonfigurována na možnost **V případě pomalého připojení stáhnout pouze záhlaví**, typ a množství dat odesílaných přes připojení se automaticky změní, kdykoli rychlost připojeného síťového adaptéru klesne pod 128 kb/s.

Poznámka: Konfiguraci adresáře offline (OAB) nelze řídit nastavením Odeslat a přijmout. Automatické stahování adresáře OAB je určeno klíčem registru. Navíc v režimu stahování hlaviček neprovádí aplikace Outlook automatické aktualizace adresáře OAB.

- **RPC over HTTP.** Při použití v prostředí se serverem Exchange Server 2003 se může nyní aplikace Outlook 2003 připojit k serveru Exchange přes jakékoli připojení k Internetu. Tato připojení jsou přitom navazována bez nepříjemností a režie vyplývající z nutnosti použití virtuální privátní sítě (VPN). Mezi tyto nepříjemnosti patří nutnost interaktivního navazování připojení a problémy způsobované výpadky připojení při práci s aplikací Outlook 2003.

Je-li použita technologie RPC over HTTP, aplikace Outlook 2003 tuneluje každý požadavek na vzdálené volání procedury (RPC) od rozhraní Messaging API (MAPI) přes připojení HTTP/HTTPS. Tento přístup umožňuje aplikaci Outlook 2003 komunikovat se serverem přímo prostřednictvím protokolu HTTP či HTTPS. Použití správné konfigurace zajišťuje nejlepší možnosti přístupu k podnikovému serveru s poštovními schránkami přes nezabezpečené a nespolehlivé sítě jako Internet. Stejně jako při normálním

připojení k serveru Exchange uvnitř sítě za bránou firewall zajišťuje použití technologie RPC over HTTP v aplikaci Outlook automatické navázání přerušného připojení HTTP/HTTPS k serveru Exchange na pozadí, takže uživatel má k dispozici všechny možnosti a funkce režimu Cached Exchange.

- **Vylepšení synchronizace** – Synchronizace mezi aplikací Outlook a serverem Exchange je s verzí Outlook 2003 efektivnější a robustnější. Toto platí obzvláště při práci se serverem Exchange Server 2003. Společnost Microsoft například snížila počet oznámení o změnách, která se zobrazují při práci s klientem v režimu Cached Exchange. Výsledkem je úspora nákladů v sítích zpoplatněných podle objemu dat a obecně zkrácení času potřebného pro synchronizaci.

Mezi hlavní vylepšení synchronizace patří:

- **Intelligentní synchronizace změn.** Jestliže aplikace Outlook 2003 provádí synchronizaci na úrovni položek (například jednotlivých e-mailových zpráv), mohou být vysledovány změny v objektu zprávy či v libovolné části hlavičky a následně se serverem synchronizovány pouze změněné části. V nižších verzích aplikace Outlook by jakákoli změna položky měla za následek synchronizaci celé položky. Díky nové synchronizaci v aplikaci Outlook 2003 platí, že pokud například mobilní uživatel synchronizuje velkou zprávu do místního úložiště (OST) a následně na ni odpoví, nemusí být tato velká zpráva znovu synchronizována se serverem, protože došlo pouze ke změně hlavičky.

V aplikaci Outlook 2003 jsou považovány informace hlavičky pro odpověď/předání dál a příznaky zpráv za zvláštní atributy. Pokud dojde k jejich změně, není nutné opakování synchronizace celého objektu.

- **Kontrolní body přírůstkové synchronizace změn (ICS).** Při použití aplikace Outlook 2003 k synchronizaci dat se serverem Exchange Server 2003 (není k dispozici v nižších verzích serveru Exchange) je použit pokročilý algoritmus kontrolních bodů přírůstkové synchronizace změn (Incremental Change Synchronization, ICS). Tento postup zajišťuje, že data již přijatá aplikací Outlook nemusí být v případě ztráty připojení v průběhu synchronizace přenášena znovu. Aplikace Outlook 2003 pokračuje v synchronizaci od bodu, kde byla přerušena.

Poznámka: Aplikace Outlook bude okamžitě pokračovat poslední úplně staženou položkou. Pokud například uživatel stahuje e-mail se 100MB přílohou a v průběhu přenosu této zprávy síť dojde k přerušení připojení, bude uživatel muset tuto zprávu stáhnout znovu.

- **Přeskočení chybných položek.** Při rychlé synchronizaci aplikace Outlook 2003 přeskakuje a protokoluje všechny chybné a poškozené položky nalezené na serveru. V nižších verzích aplikace Outlook by takové položky způsobily selhání procesu synchronizace. Vyloučeny jsou také virem nakažené položky, pokud uživatel používá antivirový program podporující Exchange Server 2003 a pokud tento program označí položku jako škodlivou.
- **Synchronizační zprávy.** Aplikace Outlook 2003 určuje počet a velikost synchronizovaných položek a zobrazuje uživateli oznámení o stavu synchronizace. Toto oznámení obsahuje celkovou velikost dat stahovaných

do aktuální složky, počet položek a velikost jednotlivých stahovaných položek.

- **Komprese MAPI.** Komprese MAPI aplikace Outlook 2003 a serveru Exchange Server 2003 umožňuje mnohem rychlejší komunikaci než v předchozích verzích. Komprese zahrnuje celé tělo zprávy včetně příloh. Například dokumenty aplikace Microsoft Word jsou tímto novým kompresním mechanismem MAPI komprimovány velmi dobře.
- **Komprese vyrovnávací paměti.** V prostředí aplikace Outlook 2003 a serveru Exchange Server 2003 představuje komprese vyrovnávací paměti další možnost zvýšení efektivity komunikace klienta a serveru. Mezi velikostí vyrovnávací paměti a kompresí je úzká souvislost, protože klient Outlook 2003 si může vyžádat vyrovnávací paměť pro data o velikosti 32 kb. Jakmile ovšem server data zkomprimuje, může být jejich přenášená velikost výrazně menší. Proto s cílem využít proměnného kompresního poměru, ale zároveň plného využití zbývajících místa ve vyrovnávací paměti, podporuje Exchange Server 2003 kompresi vyrovnávací paměti. Tento postup umožňuje serveru přidávat do vyrovnávací paměti data tak dlouho, dokud není zcela zaplněna.

Poznámka: Pro přístup k veřejným složkám, delegovaný přístup, přenos informací o volném čase a přenos dat je k dispozici 32 kb, zatímco pro synchronizaci je používáno 96 kb.

- **Automatické odstraňování konfliktů.** Při současné změně stejných dat z více klientů může dojít ke konfliktu. Aplikace Outlook 2003 tyto konflikty rozpoznává a zabraňuje jim. Někdy se jedná pouze o konflikt domnělý, jestliže uživatel například odloží připomenutí schůzky v aplikaci OWA a stejné připomenutí odloží i v aplikaci Outlook 2003 v okamžiku práce bez síťového připojení. Po připojení aplikace Outlook 2003 k serveru a synchronizaci změn dojde ke konfliktu, protože stejná položka byla změněna ze dvou umístění. Aplikace Outlook 2003 tyto zřejmé konflikty dokáže odstraňovat automaticky.

Poznámka: Některé konflikty odstranit nelze, a proto se zobrazí ve složce Konflikty. K tomu nejčastěji dochází při změně vlastností jiných než hlaviček nebo když aplikace Outlook nedokáže určit, kterou z verzí změněných dat si chce uživatel ponechat. Aby nedošlo ke ztrátě dat, je kolidující položka zachována.

Aplikace Outlook zároveň také umožňuje automatické odstraňování skutečných konfliktů bez zásahu uživatele a bez ztráty dat. Příkladem skutečného konfliktu může být situace, kdy uživatel změní obsah úkolu z aplikace OWA a zároveň i z aplikace Outlook při práci bez připojení. Jakmile se aplikace Outlook 2003 připojí a sesynchronizuje se serverem, rozpozná konflikt a odstraní jej tak, že vybere nejnovější verzi a vloží do ní odkaz na ostatní verze ve složce Konflikty. Tato metoda je užitečná především pro synchronizaci zařízení jako PDA, kde by tradiční konfliktní položky vytvořené v předchozích verzích aplikace Outlook znemožnily stažení do zařízení. Tento nový mechanismus odstraňování konfliktů nabízí platnou kopii položky ve složce, kde nezpůsobuje problémy synchronizace zařízení ani nepožaduje zásah uživatele pracujícího s položkou.

- **Vylepšení souborů PST a OST.** Aplikace Outlook 2003 podporuje kód Unicode pro složky PST a OST. Omezení velikosti těchto souborů bylo také zvýšeno na 20 GB.
- **Vylepšené skupiny pro odesílání a přijímání.** Skupiny pro odesílání a přijímání, které byly poprvé představeny ve verzi Outlook 2002, umožňují uživatelům výběrově odesílat a přijímat e-mail, a dosahovat tak skutečné pružnosti a lepší kontroly synchronizace. Například uživatel s aplikací Outlook 2002 a pomalým připojením GPRS (general packet radio service) může používat režim offline a skupiny pro odesílání a přijímání k synchronizaci pouze zpráv ve složce Doručená pošta a menších než 20 kB.

Skupiny pro odesílání a přijímání nejsou potřebné při používání režimu Cached Exchange, protože tento režim synchronizuje změny automaticky. V určitých situacích, kdy režim Cached Exchange není nejvhodnějším řešením, mohou pracovníci s informacemi využít výhod vylepšení skupin pro odesílání a přijímání. Byla například vylepšena použitelnost dialogového okna pro konfiguraci skupin pro odesílání a přijímání, které nyní poskytuje další možnosti pro spolupráci se serverem Exchange Server 2003. Uživatelé mohou například nastavit synchronizaci pouze hlaviček nebo ukládání úplných položek do mezipaměti s podmíněnou velikostí položek pro složky serveru Exchange.

Tabulka 1 představuje stručný přehled těchto funkcí a požadovanou verzi serveru Exchange Server.

Funkce aplikace Outlook 2003	Exchange 5.5	Exchange 2000	Exchange 2003
Režim Cached Exchange	X	X	X
RPC/HTTP			X
Inteligentní synchronizace změn	X	X	X
			X
Přeskočení chybných položek			X
Zprávy synchronizace			X
Komprese MAPI			X
Komprese vyrovnávací paměti			X
Automatické odstraňování konfliktů	X	X	X
Vylepšení souborů PST a OST		X	X
Vylepšení skupin pro odesílání a přijímání			X

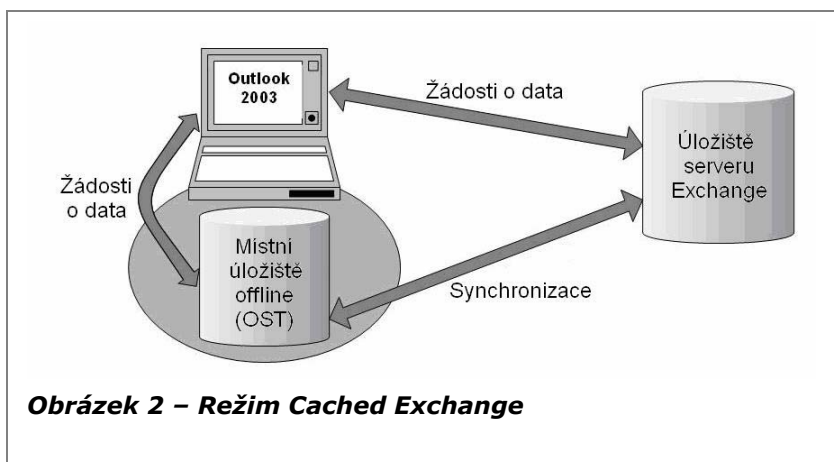
Tabulka 1 – Hlavní funkce aplikace Outlook 2003, které zlepšují možnosti uživatelů

Režim Cached Exchange

Režim Cached Exchange je oproti režimu Online doporučovaným režimem připojení v téměř všech situacích.

Tento režim spojuje schopnost režimu Offline omezit nepříznivý vliv proměnlivé kvality připojení a širokou nabídku funkcí režimu Online, čímž umožňuje skutečně plné využití všech možností a dosažení vysoké produktivity. V režimu Cached Exchange aplikace Outlook 2003 pracuje s místní kopií poštovní schránky uživatele na serveru Microsoft Exchange 2003. Ta je uložena místně v souboru OST společně

se souborem adresáře offline (Offline Address Book, OAB). Místní kopie poštovní schránky a adresáře jsou pravidelně aktualizovány ze serveru Exchange Server, a jsou tak k dispozici i po odpojení klientského počítače od sítě. Obrázek 2 popisuje tento proces.



Režim Cached Exchange nabízí pracovníkům s informacemi následující přímé výhody:

- Po uložení zpráv do místní mezipaměti nejsou pro normální práci uživatele požadovány žádné další interakce se serverem. Rychlé příznaky, označování zpráv jako přečtené, odpovídání a upravování požaduje z důvodu zachování aktuálního stavu odesílání malého množství dat na server, k tomu ovšem dochází na pozadí. Tento mechanismus znamená mnohem rychlejší přístup ke zprávám a jejich přílohám, protože uživatelé pracují s místními kopiemi a nikoli s kopiemi na serveru.
- Jsou zachovány všechny tradiční funkce jako oznámení o přijetí nové zprávy, podrobný globální adresář, prohledávání informací o volném čase, přístup k veřejným složkám a podpora delegování. Tyto funkce jsou k dispozici pouze při připojení k síti.
- Režim Cached Exchange umožňuje inteligentní využití šířky pásma, neboť přes pomalejší připojení (méně než 128 kb/s) jsou synchronizovány pouze hlavičky. Tato funkce je k dispozici pouze při připojení k síti.
- Uživatelé mají k dispozici možnost plynulého přechodu mezi zapnutým stavem, režimem spánku a úsporným režimem.

Režim Cached Exchange nabízí správcům následující výhody:

- **Snížení zatížení serveru.** Po uložení zpráv do místní mezipaměti nejsou pro jejich otevření požadovány žádné transakce se serverem.
- **Snížení zatížení sítě.** Po přenesení zpráv přes síť neznámá další přístup k nim žádný další síťový provoz. Protože zprávy jsou také komprimovány, dochází k dalšímu omezení zatížení sítě.

Režim Cached Exchange je k dispozici ve verzích Exchange Server 5.5, 2000 a 2003. Ve verzi Exchange Server 2003 poskytuje režim Cached Exchange pokročilou možnost volby ukládat do mezipaměti úplné položky či pouze jejich hlavičky. Uživatel tak může při omezené šířce pásma nebo vysoké latenci připojení rychle synchronizovat svou poštovní schránku, prohlédnout přijatou poštu a poté vybrat zprávy, které chce stáhnout celé.

Technický přehled

Režim Cached Exchange je výchozím režimem v aplikaci Outlook 2003. Jakmile uživatel spustí klientský počítač, zaregistruje jej aplikace Outlook 2003 na serveru

Exchange Server 2003. Poté aplikace Outlook 2003 automaticky udržuje místní kopii dat uživatele v souboru OST. Při upgradu aplikace Outlook z nižší verze oproti instalaci do počítače bez předchozí verze nedojde k zapnutí režimu Cached Exchange v profilu. Správci ovšem mohou toto nastavení při upgradu povolit.

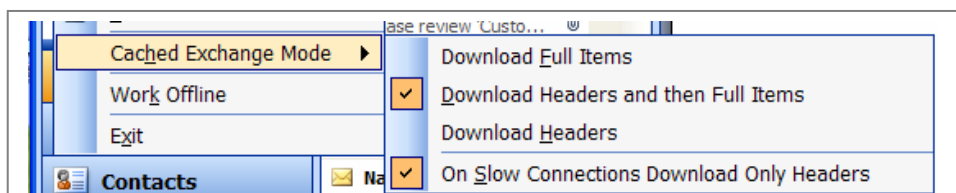
Novinkou v aplikaci Outlook 2003 je, že při práci v prostředí se serverem Exchange Server 2003 jsou data ze serveru načítána v pořadí od nejnovějších po nejstarší. Toto neplatí v nižších verzích klienta Outlook i serveru Exchange.

Uživatelé interagují s místní kopií dat při většině běžných operací aplikace Outlook 2003. Díky tomu nemá ztráta připojení výrazně negativní vliv na možnosti uživatele. Jestliže potřebuje data, která nejsou běžně replikována místně, komunikuje aplikace Outlook 2003 přímo se serverem Exchange Server 2003.

Rozpoznávání rychlosti síťového adaptéru

Aplikace Outlook 2003 rozpoznává stav a rychlost svého připojení k serveru a odpovídajícím způsobem reaguje. Dosahuje tak rychlejších reakcí přes pomalá nebo nespolehlivá připojení či v případě, že se uživatel pohybuje mezi více bezdrátovými síťovými připojeními. Aplikace Outlook 2003 tak zůstává použitelná i v podobných situacích. V kombinaci s režimem Cached Exchange funkce rozpoznávání rychlosti síťového adaptéru téměř zcela skrývá problémy se spolehlivostí sítě, jako jsou opakované výpadky připojení.

V nastavení na obrázku 3 bude aplikace Outlook 2003 optimalizovat svůj výkon podle rychlosti připojení. V režimu Cached Exchange jsou k dispozici tři režimy připojení a navíc jedna doplňková možnost.



Obrázek 3 – Možnosti konfigurace režimu Cached Exchange

Výchozí možnost **Stáhnout celé položky** v kombinaci s možností **V případě pomalého připojení stáhnout pouze záhlaví** poskytuje nejlepší možnosti v případě neustálé změny podmínek připojení klienta, jako například když uživatel cestuje s přenosným počítačem a přistupuje k serveru Exchange při různých parametrech sítě.

Použití režimu Cached Exchange

Následující části popisují použití aplikace Outlook 2003 v režimu Cached Exchange a vysvětlují související události, uživatelské akce a možnosti konfigurace.

V případě nové instalace aplikace Outlook 2003 je režim Cached Exchange povolen ve výchozím nastavení. Při upgradu může být povolen ručně podle následujících pokynů:

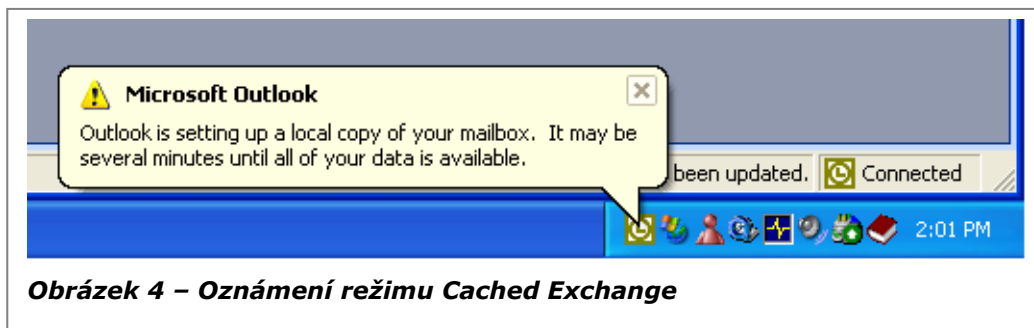
Konfigurace aplikace Outlook 2003 na režim Cached Exchange

1. V aplikaci Outlook 2003 klepněte v nabídce **Nástroje** na položku **E-mailové účty**.
2. Klepněte na přepínač **Zobrazit nebo změnit existující e-mailové účty** a poté klepněte na tlačítko **Další**.
3. Vyberte položku **Microsoft Exchange Server** a poté klepněte na tlačítko **Změnit**.
4. V dialogovém okně **E-mailové účty** klepněte na přepínač **Použít režim serveru Exchange s mezipamětí** a poté klepněte na tlačítko **Další**.
5. Klepněte na tlačítko **OK** a poté restartujte aplikaci Outlook 2003.

První spuštění aplikace v režimu Cached Exchange

Při prvním spuštění aplikace Outlook v režimu Cached Exchange se v oznamovací oblasti hlavního panelu zobrazí bublina s oznámením, že aplikace Outlook 2003 připravuje místní kopii poštovní schránky.

Obrázek 4 představuje oznámení popisující tento proces.



Synchronizace dat

Čas potřebný pro počáteční synchronizaci závisí především na velikosti poštovní schránky na serveru a rychlosti připojení k serveru Exchange Server. Protože přístup k datům není před dokončením tohoto procesu možný, je při prvním spuštění aplikace Outlook v režimu Cached Exchange doporučeno rychlé připojení.

Po dokončení počáteční synchronizace udržuje aplikace Outlook 2003 místní kopii aktuální automaticky. Dojde-li ke změně dat na serveru, je aplikace Outlook 2003 vyzvána k synchronizaci. Ke změně na serveru dojde, je-li přijata nová zpráva nebo když stávající data změní jiný klient. Jsou-li změněna místní data, aplikace Outlook 2003 tyto změny synchronizuje se serverem automaticky. Tento proces probíhá v reálném čase bez zásahu uživatele.

Časování synchronizace

Z důvodu dosažení nejlepší rovnováhy mezi použitelností a efektivním využitím sítě optimalizovala společnost Microsoft časování synchronizace mezi aplikací Outlook 2003 a serverem Exchange Server 2003. Ve výchozím nastavení je při každé místní změně dat v aplikaci v režimu Cached Exchange spuštěn časovač.

- Pokud během 15 sekund dojde k další změně (viz hodnota Upload níže), je časovač vynulován.

- Nedojde-li před dosažením určené hodnoty časovače k další změně, jsou data synchronizována se serverem.
- Dochází-li před dosažením určené hodnoty časovače neustále ke změnám a od první změny uběhne alespoň 1 minuta (viz hodnota Maximum níže), jsou data bez dalšího prodlení synchronizována se serverem.

Jakmile aplikace Outlook 2003 od serveru Exchange Server obdrží oznámení o změně dat, je spuštěn samostatný časovač. Aplikace Outlook pozdrží stažení změněných informací z důvodu omezení zatížení serveru a sítě, protože je často oznámeno několik změn na serveru velmi rychle po sobě. Všechna oznámení přijatá během 30 sekund (viz hodnota Download níže) budou seskupena a zpracována po dosažení určené hodnoty časovače. Následně je časovač vynulován a čeká na další oznámení serveru.

Je-li přijato oznámení o přijetí nové zprávy, aplikace Outlook 2003 synchronizuje složky, ve kterých jsou umístěny nové či změněné položky. Je aktualizován počet nepřečtených zpráv a zpracována případná pravidla.

Tyto hodnoty časovače je možné změnit vytvořením či změnou následujících klíčů a hodnot registru:

```
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\11.0\Outlook\  
Cached Mode
```

```
"Upload"=dword:0000000f (default is 15 seconds)
```

```
"Download"=dword:0000001e (default is 30 seconds)
```

```
"Maximum"=dword:0000003c (default is 60 seconds)
```

Nastavení zásad se nachází v následujícím umístění:

```
HKEY_CURRENT_USER\Software\Policies\Microsoft\Office\11.0\  
Outlook\Cached Mode
```

Pořadí synchronizace složek

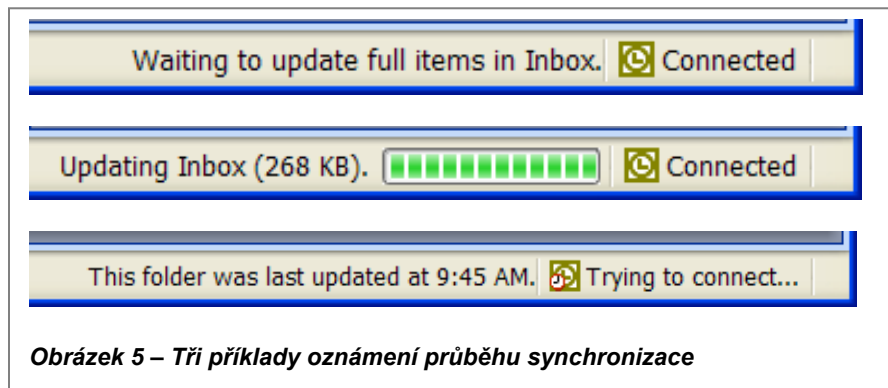
Při synchronizaci aplikace Outlook 2003 se serverem Exchange Server 2003 je využíván inteligentní algoritmus transparentní uživateli. Tento algoritmus zvyšuje prioritu synchronizace nejčastěji používaných složek, aby měli pracovníci s informacemi vždy optimální možnosti práce. Aplikace Outlook 2003 z počátku synchronizuje položky v následujícím pořadí (dokud není na základě používání aplikace možné určit jiné priority):

- Pomocné složky (obecná zobrazení, zobrazení a nastavení zabezpečení)
- Kalendář
- Kontakty
- Koncepty
- Doručená pošta
- Ostatní složky (definované uživatelem)
- Odeslaná pošta
- Odstraněná pošta
- Oblíbené položky veřejných složek (přidané uživatelem)

Synchronizační zprávy

Režim Cached Exchange poskytuje množství informací o stavu klientského připojení k serveru Exchange Server.

Aplikace Outlook 2003 v pravém dolním rohu stavového řádku zobrazuje dva typy informací. První položka na obrázku 5 představuje stav připojení (Připojeno, Pokus o připojení atd.)



Druhá a třetí položka představuje, jak aplikace Outlook 2003 oznamuje uživateli průběh synchronizace a informace o aktualizaci.

Složka Nezdařené synchronizace

Synchronizace v aplikaci Outlook 2003 je velmi robustní. Aplikace Outlook 2003 přeskakuje a protokoluje všechny chybné a poškozené položky nalezené na serveru a pokračuje v synchronizaci. Chybné položky jsou umístěny do složky Selhání na serveru či Místní selhání ve složce **Nezdařené synchronizace**. Tato složka také obsahuje kolidující položky, popsané výše v části Automatické odstraňování konfliktů. Složka Nezdařené synchronizace a její podložky jsou viditelné pouze v zobrazení Seznam složek v navigačním podokně a nezobrazují se v seznamu Všechny poštovní složky po výběru položky Pošta v navigačním podokně.

Důležité otázky související s použitím režimu Cached Exchange

Při konfiguraci a zavádění režimu Cached Exchange je třeba zvážit řadu faktorů. V některých situacích může být vhodné zvolit procedury, které zlepší spolupráci režimu Cached Exchange s dalšími funkcemi aplikace Outlook 2003. Tato rozhodnutí se mohou vztahovat na celou organizaci nebo pouze určitou skupinu uživatelů, například často cestujících prodejců.

Synchronizace odesílání a přijímání

Při synchronizaci souborů OST a OAB se serverem Exchange Server pracuje režim Cached Exchange nezávisle na nastavení akcí pro odesílání a přijímání v aplikaci Outlook 2003. Ve výchozím nastavení jsou data aplikace Outlook 2003 aktualizována funkcemi pro odesílání a přijímání stejným způsobem, jako v nižších verzích. V režimu Cached Exchange nejsou pro aktualizaci dat aplikace Outlook 2003 nezbytné ruční ani plánované synchronizace. Naopak opakované odesílání a přijímání může negativně ovlivnit výkon serveru Exchange Server i sítě.

Z důvodu snížení zatížení sítě a serveru může být vhodné upozornit uživatele, že ruční i plánované odesílání a přijímání při práci v režimu Cached Exchange není nezbytné. Tento přístup může být obzvláště užitečný pro některé skupiny uživatelů aplikace Outlook 2003, například pro uživatele, kteří v nižších verzích aplikace

Outlook používali režim Offline a k pravidelné či jednorázové synchronizaci využívali akce Odesílání a přijímání. Tento typ synchronizace dat nyní v režimu Cached Exchange probíhá automaticky.

Poznámka: Je doporučeno zakázat plánované synchronizace, protože režim Cached Exchange soubory OST se serverem synchronizuje automaticky. Nadbytečné plánované synchronizace, které nejsou optimalizovány, významně snižují zatížení serveru.

Další možností, jak omezit nadbytečné odesílání a přijímání, je zakázat funkci Odeslat a přijmout. Tato možnost může ale v některých situacích způsobovat pracovníkům s informacemi potíže. K těm může docházet, jestliže jsou uživatelé aplikace Outlook s účty POP3 a stávajícím nastavením skupin pro odesílání a přijímání upgradováni na verzi Outlook 2003. V takovém případě zakázání funkce Odeslat a přijmout znemožní stahování e-mailu z účtů POP3.

Poznámka: Stahování pošty z účtů POP, IMAP a služby Hotmail je nezávislé na účtu serveru Exchange. Synchronizaci účtů POP/IMAP/HTTP je možné zahájit stisknutím klávesy F9 či nastavením plánované synchronizace. Důrazně doporučujeme při výběru položky Microsoft Exchange Server zrušit zaškrtnutí políčka Zahnout vybraný účet do této skupiny. Uživatelé, kteří běžně používají různé emailové účty, by měli ověřit, zda je zrušeno zaškrtnutí tohoto políčka.

Adresář offline

Režim Cached Exchange umožňuje aplikaci Outlook 2003 vyhledávat informace o uživatelích v místním souboru OAB namísto vyžádání těchto dat ze serveru Exchange 2003 či adresářové služby. Místní přístup k těmto datům významně snižuje počet volání RPC, které aplikace Outlook 2003 zasílá serveru Exchange Server 2003 a adresářové službě. Tento mechanismus odstraňuje potřebu síťového přístupu nezbytného pro režim Online v předchozích verzích aplikace Outlook.

Aby byl počet nutných volání serveru snížen na co nejnižší úroveň, měli by mít uživatelé ve svých počítačích nastavení souboru OAB **Podrobnosti**. Exchange Server 2003 tento mechanismus ještě dále usnadňuje vytvořením podrobnějšího souboru OAB, který si mohou stáhnout uživatelé režimu Cached Exchange, takže práce s adresářem offline je dále optimalizována.

Pracovníci s informacemi mohou ručně vynutit stažení souboru OAB na stránce pro stahování (viz obrázek 6), kde klepnou na nabídku **Nástroje**, dále na položku **Odeslat a přijmout** a poté na položku **Stáhnout Adresář**, i když automatickou synchronizaci souboru OAB zajišťuje režim Cached Exchange.

Po stažení či instalaci aktuální verze souboru OAB do počítače postačují pouze přírůstkové aktualizace, které zajišťují dostupnost nejnovějších změn v adresáři a snížení počtu volání serveru. V režimu Cached Exchange aplikace Outlook 2003 synchronizuje místní soubor OAB s kopií na serveru Microsoft Exchange každých 24 hodin. Četnost stahování aktualizací souboru OAB je možné ovlivnit omezením četnosti aktualizací kopie souboru OAB na serveru Exchange Server. Nejsou-li na serveru k dispozici k synchronizaci nová data, neprovede aplikace Outlook 2003 jejich aktualizaci.

Poznámka: Kopie adresáře OAB bez podrobností obsahuje pouze minimální množství informací o uživatelích nezbytné k odesílání e-mailů. Jakmile aplikace Outlook potřebuje další podrobnosti (například při otevření stránky vlastností nebo pro přijetí žádosti o schůzku), musí volat Exchange Server a v průběhu stahování požadovaných dat ze serveru může na chvíli přestat reagovat. Uživatelé s vysoce latentním

připojením budou pozorovat delší intervaly, kdy aplikace nereaguje. Pro tyto uživatele je důrazně doporučována kopie souboru OAB se všemi podrobnostmi.

Důležité otázky související se soubory OST

Při nastavení režimu Cached Exchange pro aplikaci Outlook 2003 mohou být soubory OST pracovníků s informacemi o 50 až 80 procent větší než skutečná velikost poštovní schránky na serveru Exchange Server. Formát, který aplikace Outlook 2003 používá k místnímu ukládání dat v režimu Cached Exchange, je méně efektivní než formát dat na serveru. Výsledkem jsou vyšší požadavky na volné místo na pevném disku pro vytvoření místní kopie poštovní schránky v režimu Cached Exchange.

Při počátečním vytvoření místní kopie poštovní schránky v režimu Cached Exchange je použita a synchronizována (pokud existuje) aktuální kopie souboru OST. Obsahuje-li poštovní schránka na serveru Exchange Server méně než 500 MB, funguje tento mechanismus bez problémů. V případě větších poštovních schránek je ovšem doporučováno před povolením režimu Cached Exchange použít soubor OST ve formátu Unicode (nový formát souborů v aplikaci Outlook 2003). Soubory OST ve formátu Unicode mohou obsahovat až 20 GB dat, zatímco původní soubory (ve formátu ANSI) jen 2 GB.

Vytvořením souboru OST ve formátu Unicode se uživatel vyhne chybám, ke kterým dochází z důvodu nedostatku místa v souboru OST při pokusu o vytvoření místní kopie poštovní schránky v režimu Cached Exchange. Aplikace Outlook 2003 v režimu Cached Exchange navíc funguje lépe, je-li v souboru OST k dispozici dostatek volného místa, tedy je-li 20GB soubor OST zaplněn například jen z 5 až 10 procent.

Je proto nutné zajistit, aby byly soubory OST umístěny ve složce s dostatečným volným místem na disku. Je-li například pevný disk rozdělen tak, že je vytvořena menší jednotka pro systémové programy (tedy je-li systémová jednotka výchozím umístěním složky, která obsahuje soubor OST), je doporučeno pro umístění souboru OST zvolit složku na jiné jednotce, která má více volného místa.

Odstraňování potíží s výkonem

Vnímání výkonu režimu Cached Exchange uživatelem ovlivňuje množství faktorů. Mezi ně patří velikost volného místa na disku a rychlost procesoru klientského počítače a požadovaný výkon aplikace Outlook 2003. Pokud například uživatel v předchozí verzi aplikace Outlook používal režim Offline, bude režim Cached Exchange považovat za mnohem výkonnější. Jestliže ovšem dříve přistupoval k serveru Exchange Server v režimu Online, pak může pozorovat pokles výkonu aplikace Outlook.

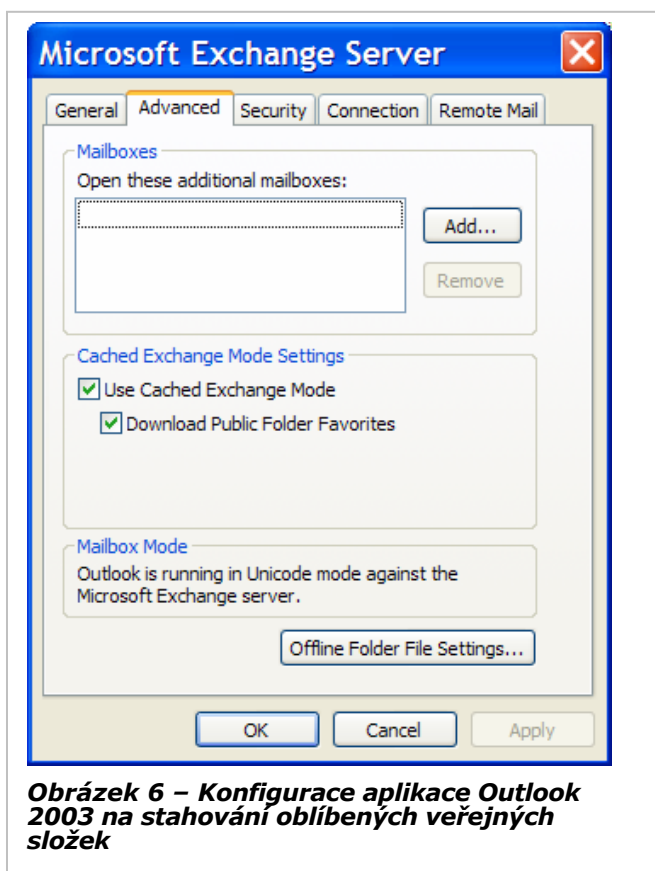
Významným faktorem přispívajícím k poklesu výkonu je velký soubor OST. Přesáhne-li velikost souboru OST určitou hranici (například 1 GB) nebo počet položek v jedné složce překročí určitou hodnotu (například 5000 položek), pak může mít aplikace Outlook 2003 v režimu Cached Exchange pomalejší odezvu. Pro zvýšení odezvy aplikace Outlook 2003 je vhodné zmenšit velikost poštovní schránky (například archivací starších položek) nebo vypnout režim Cached Exchange. Problému s příliš velkým souborem OST je možné se vyhnout nastavením omezení velikosti poštovní schránky na serveru Exchange Server. Pokud potíže potrvají, důrazně doporučujeme vypnout synchronizaci oblíbených veřejných složek, pokud byla při zapnutí režimu Cached Exchange povolena.

Poznámka: Pro optimální výkon je důležitější počet zpráv v jednotlivých složkách než celková velikost souboru OST.

Oblíbené veřejné složky

Režim Exchange Mode může být nakonfigurován na stahování a synchronizaci veřejných složek, uložených v aplikaci Outlook 2003 jako oblíbené položky ve složce Veřejné složky. Stránku vlastností **Microsoft Exchange Server** viz obrázek 6 mohou uživatelé v aplikaci Outlook 2003 zobrazit klepnutím na nabídku **Nástroje** a poté na následující položky:

- **E-mailové účty**
- **Zobrazit nebo změnit existující e-mailové účty**
- Účet na serveru Exchange Server
- **Změnit**
- **Další nastavení**
- Karta **Upřesnit**



Obrázek 6 – Konfigurace aplikace Outlook 2003 na stahování oblíbených veřejných složek

Ve výchozím nastavení nejsou oblíbené veřejné složky synchronizovány. Pokud ovšem organizace veřejné složky využívá ve velkém rozsahu, může být vhodné tuto možnost povolit a zajistit přístup offline k jejím datům. V případě povolení této možnosti ovšem může významně vzrůst zatížení serverů veřejných složek. Je možné nakonfigurovat stahování oblíbených veřejných složek v Průvodci vlastní instalací při nastavování režimu Cached Exchange.

Pokud ale oblíbené veřejné složky obsahují velké podsložky, může velikost souboru OST negativně ovlivnit výkon aplikace Outlook 2003 v režimu Cached Exchange. Před povolením stahování oblíbených veřejných složek v režimu Cached Exchange proto upozorněte uživatele, aby při výběru svých oblíbených veřejných složek byli umírnění.

Soubory OST také musí být umístěny ve složce s dostatečným volným místem na disku, aby mohly uspokojit dodatečné požadavky na volné místo pro stahované veřejné složky.

Čeho se vyvarovat při používání režimu Cached Exchange

Protože aplikace Outlook 2003 nabízí několik způsobů připojení k serveru Exchange Server 2003, některé funkce a možnosti této aplikace nemusí být použitelné v režimu Cached Exchange. Následující části popisují, čeho se při práci s aplikací Outlook 2003 vyvarovat.

Funkce aplikace Outlook 2003

Některé z funkcí aplikace Outlook 2003 omezují efektivitu režimu Cached Exchange, protože požadují přístup k síti či obcházejí funkce tohoto režimu. Hlavním přínosem režimu Cached Exchange je omezení negativního vlivu nestálého připojení k síti a serveru. Funkce, které závisí na přístupu k síti, mohou způsobovat pomalejší odezvu aplikace Outlook 2003, kterou by jinak uživatelé v režimu Cached Exchange nepozorovali.

Následující funkce aplikace Outlook 2003 požadují přístup k síti, a mohou tedy při pomalejším připojení k serveru Exchange Server 2003 způsobovat prodlevu:

- Delegovaný přístup
- Otevírání kalendáře či složky jiného uživatele
- Přístup k veřejné složce, která není uložena v mezipaměti

Některé funkce aplikace Outlook 2003, jako například vyhledávání informací o volném čase, také požadují přístup k síti. Tyto požadavky mohou způsobovat zpomalenou odezvu i v případě, že má uživatel rychlé připojení k serveru Exchange Server 2003. Ke zpoždění může docházet neočekávaně i mimo okamžiky přístupu k této funkci.

Je-li povolen režim Cached Exchange, zvažte zakázání či odinstalaci následujících funkcí:

- **Kombinace oznámení přijetí nové zprávy a digitálních podpisů e-mailů.** Pro ověření digitálního podpisu musí aplikace Outlook 2003 komunikovat se síťovým serverem. Ve výchozím nastavení aplikace Outlook 2003 zobrazuje při přijetí nové zprávy oznámení, které obsahuje část textu této zprávy. Při klepnutí na toto oznámení musí aplikace před otevřením zprávy na síťovém serveru ověřit platnost jejího digitálního podpisu.
- **Více kontejnerů adresáře.** Adresář obvykle obsahuje složky Globální adresář a Kontakty. Některé organizace konfiguruji podmnožiny globálního adresáře, které se zobrazují v adresáři. Tyto podmnožiny mohou být zahrnuty do seznamu, který definuje pořadí prohledávání adresářů. Pokud jsou do tohoto seznamu zahrnuty uvedené podmnožiny, může aplikace Outlook 2003 požadovat přístup k síti, aby mohla prohledat tyto adresáře, při každé kontrole jmen v e-mailu.

Poznámka: Na stránce vlastností **Podrobnosti globálního adresáře** neoznačujte na kartě **Obecné** žádné uživatelské vlastnosti. Aplikace Outlook musí tyto uživatelské vlastnosti stahovat online. Jsou-li zobrazovány uživatelské vlastnosti, může být otevírání podrobností globálního adresáře pomalé.

Doplňky aplikace Outlook 2003

Instalace určitých doplňků aplikace Outlook 2003 může být dalším faktorem snižujícím výhody režimu Cached Exchange. Některé doplňky mohou obcházet očekávané funkce režimu hlaviček (nastavení **Stáhnout pouze záhlaví**) v režimu Cached Exchange, protože přistupují k datům aplikace Outlook 2003 prostřednictvím objektového modelu. Je-li například pro synchronizaci kapesního počítače používán program Microsoft ActiveSync, jsou stahovány celé položky a nikoli pouze jejich hlavičky, a to i přes pomalé připojení. Proces aktualizace bude navíc pomalejší, než kdyby byly položky stahovány aplikací Outlook 2003, protože podobné programy používají méně efektivní typy synchronizace.

Pravidla na straně klienta

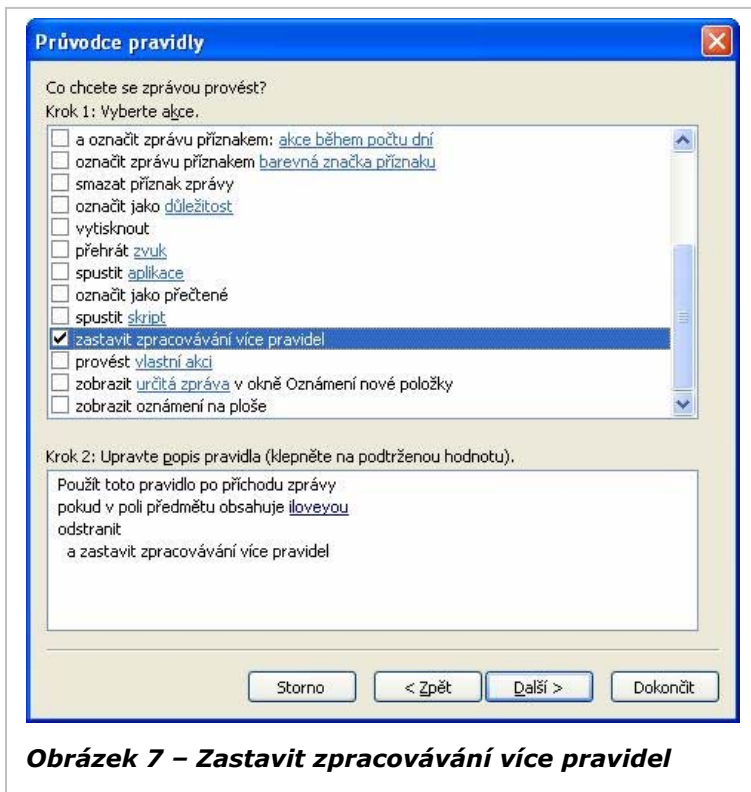
Při používání aplikace Outlook 2003 se serverem Exchange Server 2003 je možné používat pravidla na straně serveru i klienta. Pravidla na straně serveru jsou zpracovávána výhradně serverem. Uživatel může například pro poštovní schránku vytvořit pravidlo, které odstraňuje všechny e-maily z určité adresy. Protože na serveru jsou uloženy složky Doručená pošta i Odstraněná pošta, může být pravidlo zpracováno na serveru bez interakce klienta.

Pravidla na straně klienta vyžadují určité zpracování klientem. Uvažme výše uvedený příklad. Uživatel má soubor PST, do kterého jsou ukládány e-maily určitého typu a jehož pravidla přesouvají zprávy z určitých adres do této složky. V tomto případě nemůže server provést celé zpracování sám, protože soubor PST je uložen v místním počítači a přístup k němu má pouze aplikace Outlook 2003 a nikoli server. Exchange Server 2003 vytváří na serveru odloženou akci, která je provedena při nejbližší synchronizaci souborů. Protože uživatelé musí provést odložené akce, mohou mít pravidla na straně serveru velký vliv na výkon systému, obzvláště v případě pomalého připojení.

Z důvodu zlepšení výkonu systému by pracovníci s informacemi měli:

- Odstranit nadbytečná pravidla na straně serveru
- V dialogovém okně Průvodce pravidly zvolit možnost **Zastavit zpracovávání více pravidel**
- Zvážit potřebnost pravidla pro nevyžádanou poštu, které zpomaluje synchronizaci

Při vytváření pravidel by měli uživatelé v dialogovém okně **Průvodce pravidly** vždy zvolit možnost **Zastavit zpracovávání více pravidel**. Obrázek 7 představuje Průvodce pravidly.



Není-li zvolena tato možnost, je pro danou zprávu provedeno každé pravidlo definované v klientském počítači, i když akce požadovaná uživatelem již byla provedena. Má-li například uživatel pět pravidel a nepoužije tuto možnost, musí být všech pět pravidel zpracováno pro každou zprávu přijatou do složky Doručená pošta, což může významně omezit výkon systému bez ohledu na rychlost připojení.

Povolení režimu Cached Exchange

Pro povolení režimu Cached Exchange při instalaci aplikace Outlook 2003 zvolte položku **Režim serveru Exchange s mezipamětí** v dialogovém okně **Průvodce vlastní instalací** a poté zvolte požadované nastavení stahování (například **Stáhnout pouze záhlaví**). Po konfiguraci požadovaných možností uložte nastavení do transformačního souboru určeného k instalaci aplikace Outlook 2003 či dalších aplikací sady Microsoft Office 2003.

Poznámka: Používá-li správce systému sadu Office Resource Kit (ORK), může náklady na počáteční instalaci snížit zavedením aplikace Outlook 2003 s kopií souboru OAB.

Pokud uživatelé ještě nemají soubory OST, může být pro režim Cached Exchange a práci offline nakonfigurováno výchozí umístění souboru OST. Není-li určeno jiné umístění souboru OST, vytvoří aplikace Outlook 2003 soubor OST automaticky ve výchozím umístění, kdykoli ji uživatel spustí v režimu Cached Exchange.

Při konfiguraci nastavení režimu Cached Exchange v Průvodci vlastní instalací postupujte podle následujících pokynů:

1. V dialogovém okně **Průvodce vlastní instalací** na stránce **Outlook: Určit nastavení serveru Exchange** klepněte na položku **Konfigurovat připojení k serveru Exchange Server**.

2. Chcete-li v průvodci nakonfigurovat nastavení pro Exchange Server 2003, musíte klepnout na položku **Změnit profil** či **Nový profil** na stránce **Outlook: Upravit výchozí profil**.
3. Chcete-li určit nové umístění souborů OST, klepněte na položku **Další nastavení** a poté klepněte na položku **Povolit použití offline**.
4. Do pole **Cesta k adresáři pro ukládání souborů Adresáře offline** запиšte požadovanou cestu a poté klepněte na tlačítko **OK**.
5. Chcete-li určit výchozí nastavení stahování v režimu Cached Exchange, klepněte na stránce **Outlook: Určit nastavení serveru Exchange** na položku **Konfigurovat režim Cached Exchange**.
6. Klepnutím na položku **Použít režim serveru Exchange s mezipamětí** povolte režim Cached Exchange. Není-li vybrána tato položka, je režim Cached Exchange ve výchozím nastavení zakázán.
7. Je-li povolen režim Cached Exchange, může uživatel zvolit jednu ze tří možností stahování. Tyto možnosti jsou umístěny v nabídce v pravém dolním rohu informačního panelu v aplikaci Outlook.
 - **Stáhnout pouze záhlaví.** Uživatelé budou mít k dispozici hlavičku a začátek těla zprávy či položky (256 kB informací ve formátu prostého textu). Úplné položky jsou staženy, pouze pokud o ně uživatel požádá klepnutím na informačním panelu.
 - **Stáhnout záhlaví a pak celé položky.** Při výběru této možnosti jsou nejprve staženy všechny hlavičky a následně úplné položky. Pořadí stahování nemusí být chronologické. Aplikace Outlook 2003 nejprve stahuje obsah složky, kterou uživatel právě používá, a poté obsah složek použitých v poslední době.
 - **Stáhnout celé položky.** Tato možnost zajišťuje stahování úplných položek. Pořadí stahování nemusí být chronologické. Aplikace Outlook 2003 nejprve stahuje položky ve složce, kterou uživatel právě používá, a poté položky ve složkách použitých v poslední době. Možnost stahování úplných položek vyžaduje stažení nejmenšího počtu bajtů v případě, že je přečtena celá zpráva.
8. Chcete-li vypnout stahování pouze hlaviček, zrušte zaškrtnutí políčka **V případě pomalého připojení stáhnout pouze záhlaví**.

Při práci s pomalým připojením je stahování pouze hlaviček výchozím nastavením. V některých situacích může ovšem aplikace Outlook 2003 považovat rychlé připojení za pomalé nebo naopak, protože rozpoznávání rychlosti připojení je založeno na rychlosti udávané síťovým adaptérem a nikoli skutečné šířce pásma připojení. Pokud uživatelé často pracují s pomalým připojením k serveru prostřednictvím rychlé linky (například linka ke vzdálenému serveru Exchange Server, ke které je přistupováno ze sítě LAN), pak je doporučena průběžná změna tohoto nastavení.
9. Zvolte stahování oblíbených veřejných složek v rámci synchronizace v režimu Cached Exchange do souborů OST uživatele.

Ve výchozím nastavení nejsou oblíbené veřejné složky stahovány. Stahování oblíbených veřejných složek může způsobit růst souborů OST, které nejsou ve formátu Unicode, nad hranici 2 GB a způsobit chyby při synchronizaci souborů aplikace Outlook 2003. Synchronizace oblíbených složek také způsobuje nárůst síťového provozu, který může být přes pomalá připojení nežádoucí.

Automatické odstraňování konfliktů

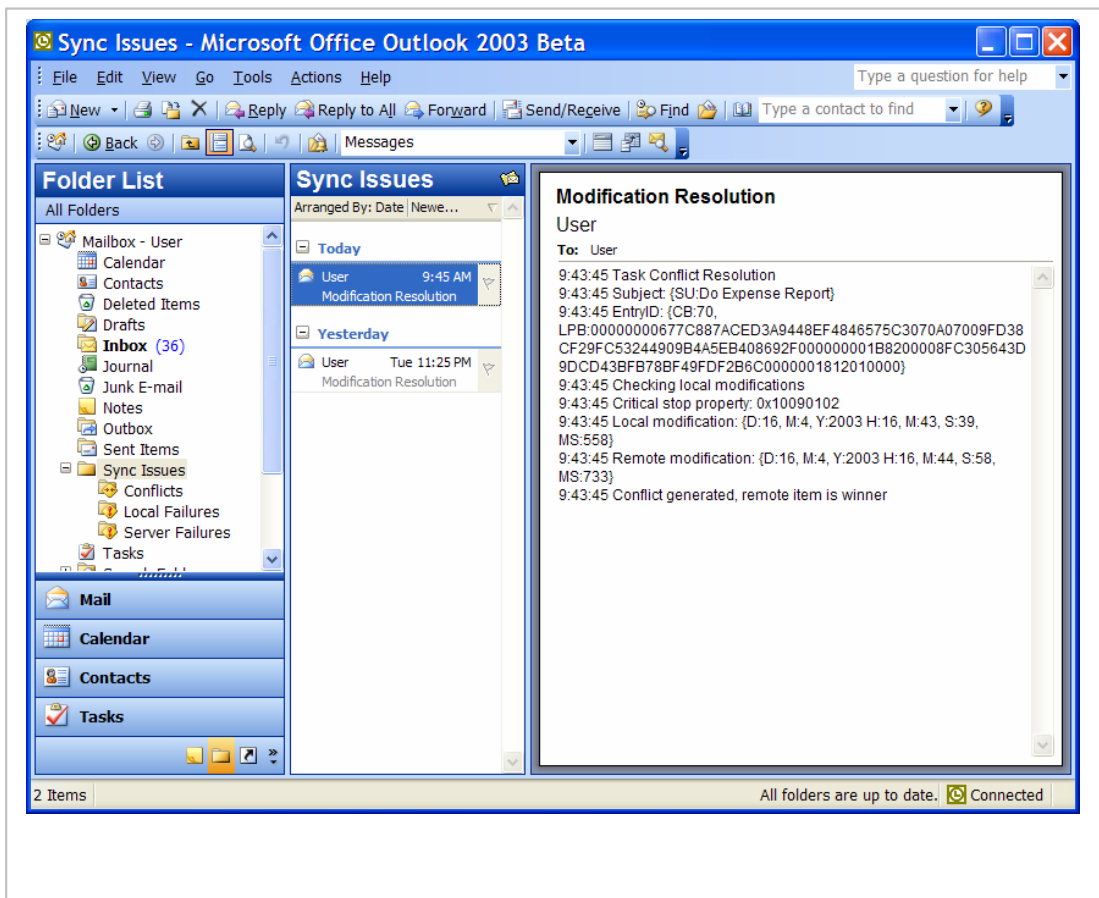
Aplikace Outlook 2003 automaticky odstraňuje domnělé i skutečné konflikty bez zásahu uživatele a bez ztráty dat. Odstraňování konfliktů je možné sledováním změn na úrovni vlastností v souborech PST a OST v aplikaci Outlook 2003. Data generovaná touto novou funkcí sledování změn jsou ukládána místně. Výsledkem je, že aplikace Outlook 2003 dokáže většinu konfliktů odstranit automaticky. Příklad:

- Při práci v režimu offline uživatel změní obsah úkolu v aplikaci Outlook 2003.
- Poté se uživatel připojí k síti pomocí aplikace Outlook Web Access, zatímco aplikace Outlook je stále odpojena. Provede změny ve stejném úkolu.
- Po připojení aplikace Outlook 2003 k serveru a synchronizaci souborů je vzniklý konflikt rozpoznán a odstraněn.

Uživatel zjistí, že došlo k odstranění konfliktu. V tomto příkladu budou zachovány změny provedené prostřednictvím aplikace Outlook Web Access a předchozí změny budou uloženy ve složce Konflikty v aplikaci Outlook 2003. Aplikace Outlook 2003 využívá k rozhodování, které položky jsou zachovány či umístěny do složky Konflikty, řadu faktorů. Základní pořadí událostí je následující:

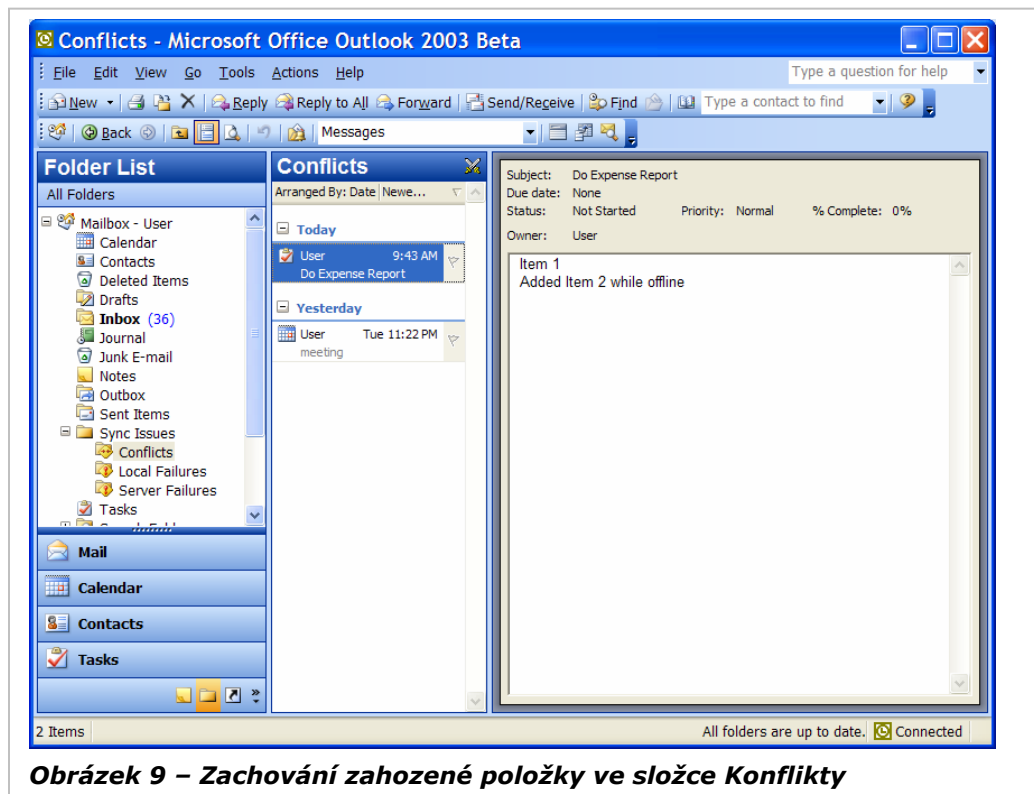
1. Pomocí nových funkcí sledování změn v úložišti zpráv jsou určeny změněné vlastnosti místní kopie položky. V tomto případě byl změněn text v rámci položky úkolu.
2. Stejná sada vlastností je načtena z verze položky na serveru. (Včetně vlastností, které je možné ignorovat.) V tomto případě byl zjištěn jiný text v rámci položky úkolu na serveru.
3. Jsou porovnány hodnoty vlastností, které není možné ignorovat, kopie na serveru a místní kopie.
4. Pro každý zjištěný rozdíl může uživatel určit, zda je klient Outlook oprávněn měnit danou vlastnost.
 - Je-li zjištěný rozdíl řešitelný, jsou obě hodnoty prozkoumány a následně je uložena správná hodnota. V tomto případě je konflikt odstraněn a je zachována nejnovější verze.
 - Je-li zjištěný rozdíl neřešitelný, zobrazí aplikace Outlook 2003 při pokusu o synchronizaci položky zprávu o konfliktu.
5. Protože bylo nalezeno řešení, změní klient Outlook ve verzi na serveru vlastnosti, které má oprávnění měnit.
6. Místní položka nebude synchronizována.

Obrázek 8 ukazuje, že ve složce **Nezdařené synchronizace** mohou uživatelé zjistit, jak bylo dosaženo řešení konfliktu.



Aplikace Outlook 2003 také ukládá položku, jejíž změny byly zahozeny, do podsložky **Konflikty** ve složce **Nezdařené synchronizace** pro případ, že by byla požadována později.

V tomto případě byly zahozeny starší změny provedené offline. Obrázek 9 představuje položku uloženou v podsložce **Konflikty**.



Obrázek 9 – Zachování zahozené položky ve složce Konflikty

**RPC
over**

HTTP

Díky aplikaci Outlook 2003 se mohou pracovníci s informacemi nyní připojovat k serveru Exchange Server přes Internet bez nutnosti použití virtuální privátní sítě (VPN). Klienti Outlook 2003 používají ke komunikaci se serverem Exchange Server 2003 technologii vzdáleného volání procedur (Remote Procedure Call, RPC). Dříve bylo nutné tuto komunikaci se serverem vést přes přímé připojení TCP/IP, nyní je ovšem podporována přes HTTP.

Aplikace Outlook 2003 podporou komunikace se serverem Exchange Server přes Internet prostřednictvím protokolu HTTPS poskytuje lepší zabezpečení síťových komunikací kdykoli a odkudkoli. Uživatelé již nemusí navazovat samostatné připojení VPN. Tím dochází ke snižování nákladů na konfiguraci sítě organizace. Dále umožňuje omezovat negativní vlivy na výkon, ke kterým docházelo z důvodu režie připojení VPN, a odstraňuje požadavek navazovat připojení VPN před přístupem k serveru Exchange Server.

Technologie RPC over HTTP představuje zabezpečenější metodu přenosu požadavků na Exchange Server, která může využívat stejnou serverovou topologii pro přístup přes bránu firewall jako aplikace Outlook Web Access (OWA).

Technologie RPC over HTTP má také výhodu, že omezuje přístup k firemním sítím pouze na poštovní servery, na rozdíl od připojení VPN, které poskytuje přístup k celé interní síti a všem podnikovým prostředkům, které jsou v dané síti umístěny.

Technologie RPC over HTTP umožňuje podnikům dosahovat vyšší pružnosti konfigurace a zavádění přístupu k interním prostředkům z míst mimo bránu firewall.

Technologie RPC over HTTP požaduje Windows Server 2003, klientský operační systém Windows XP (s aktualizací Service Pack 1 a opravou hotfix Q331320 či s vyšší verzí aktualizace Service Pack), Exchange Server 2003 a aplikaci Outlook 2003.

Kompresce MAPI

Již bylo popsáno výše, komprese MAPI umožňuje aplikaci Outlook 2003 a serveru Exchange Server 2003 mnohem rychlejší komunikaci než v předchozích verzích.

Dalším významným vylepšením je, že všechna data přenášená mezi klientem a serverem jsou komprimována. Stejně jako je dosahováno různě úspěšné komprese různých typů souborů pomocí nástroje WinZip, mění se v závislosti na typu přenášených dat i kompresní poměr MAPI. Text ve formátu HTML a prostý text je obvykle možné zkomprimovat na 60 až 80 procent původní velikosti. Data ve formátu RTF, který je již komprimován, dosahují další úsporu přenosového pásma kolem 20 procent.

Kompresce zahrnuje celé tělo zprávy včetně příloh. Například dokumenty aplikace Microsoft Word jsou kompresí MAPI komprimovány velmi dobře.

XPRESS, komprimační technologie používaná v komunikaci mezi aplikací Outlook 2003 a serverem Exchange 2003, je založena na algoritmu Lempel-Ziv. Tato technologie je také používána adresářovou službou Active Directory® ke kompresi dat RPC při replikaci mezi servery. Komprimována jsou všechna data větší než 1 kb. Technologie XPRESS je integrována do softwaru aplikace Outlook 2003 i serveru Exchange Server, takže komprese je plně duplexní. Starší verze aplikace Outlook provádí přenosy MAPI voláním EcDoRpc, zatímco aplikace Outlook 2003 volá EcDoRpcExt. Kompresce je tedy možná pouze s klienty Outlook 2003 připojujícími se k serveru Exchange Server 2003, který podporuje volání EcDoRpcExt.

Kompresce vyrovnávací paměti

Klient Outlook 2003 si může vyžádat datovou vyrovnávací paměť o velikosti 96 kb. Jakmile ovšem server data zkomprimuje, může být jejich velikost výrazně menší. Proto s cílem využít proměnného kompresního poměru, ale zároveň plného využití zbývajících místa ve vyrovnávací paměti, podporuje Exchange Server 2003 kompresi vyrovnávací paměti. Tato funkce umožňuje serveru přidávat do vyrovnávací paměti data tak dlouho, dokud není zcela zaplněna. Díky kombinaci větší vyrovnávací paměti a její kompresi je klient v rámci jednoho požadavku schopen stáhnout více dat než v nižších verzích.

Tabulka 10 porovnává velikosti vyrovnávacích pamětí klientů, kompresi vyrovnávací paměti a kompresi v aplikaci Outlook XP (Outlook 2002) se serverem Exchange Server 2000 a Exchange Server 2003.

Produkt	Režim	Tok dat	Síť	Velikost vyrovnávací paměti klienta	Velikost vyrovnávací paměti pro data	Přenášená velikost	Komprese
Outlook XP	Online	Download/Upload	LAN	32 kb	32 kb	32 kb	Ne
Exchange Server 2000	Online	Download/Upload	WAN	4 kb/8 kb	4 kb/8 kb	4 kb/8 kb	Ne
Exchange Server 2003	Offline	Download/Upload	Všechny	32 kb	32 kb	32 kb	Ne

Tabulka 10 – Srovnání aplikace Outlook XP se serverem Exchange Server 2000 a Exchange Server 2003

Tabulka 11 porovnává stejné informace pro kombinaci Outlook 2003 a Exchange Server 2003.

Produkt	Režim	Tok dat	Síť	Velikost vyrovnávací paměti klienta	Velikost vyrovnávací paměti pro data	Přenášená velikost	Komprese
Outlook	Online	Download	Všechny	32 kb	32 kb	<32 kb	Ano
Exchange	Online	Upload	Všechny	32 kb	32 kb	<32 kb	Ano
Outlook	Cached	Download	Všechny	96 kb	>96 kb	96 kb	Ano
Exchange	Cached	Upload	Všechny	32 kb	32 kb	<32 kb	Ano
Outlook	Offline	Download	Všechny	32 kb	>32 kb	32 kb	Ano
Exchange	Offline	Upload	Všechny	32 kb	32 kb	<32 kb	Ano

Tabulka 11 – Srovnání aplikace Outlook 2003 se serverem Exchange Server 2003

Výsledkem změny velikosti vyrovnávací paměti, komprese vyrovnávací paměti a komprese je menší počet datových přenosů mezi klientem a serverem a méně přenášených dat. Nárůst výkonu bude velmi zřetelný v pomalých a latentních sítích jako GPRS a GSM.

Doporučená nastavení podle typu uživatele

Nejdůležitějším faktorem k dosažení optimálního výkonu je použití vhodného režimu připojení. Obecně platí, že pracovníci s informacemi by měli používat režim Cached Exchange s ukládáním úplných položek do mezipaměti, kdykoli to rychlost připojení umožňuje. Následující části popisují různé situace připojení klient/server a poskytují doporučení, jaký režim použít.

Bez ohledu na typ klienta, kterým může být například uživatel stolního počítače v organizaci, uživatel přenosného počítače či domácí uživatel, platí pro připojení aplikace Outlook 2003 k serveru určité obecné prvky. Faktory jako rychlost a latence připojení mají vliv na výběr nejvhodnější konfigurace s ohledem na výkon a dostupné funkce.

Tabulka 12 obsahuje doporučené konfigurace pro různé typy uživatelů a charakteristik sítě.

Typ uživatele	Připojení k serveru/ vzdálenost	Síťové charakteristiky			Doporučená konfigurace
		Šířka pásma/ rychlost	Latence	Spolehlivost	
Uživatel se stolním počítačem v síti organizace	LAN Místní	Velmi vysoká	Nízká	Vysoká	Režim Cached Exchange s ukládáním úplných položek do mezipaměti
Uživatel se stolním počítačem v síti organizace	WAN Vzdálený přístup	Střední až velmi vysoká	Proměnlivá	Vysoká	Režim Cached Exchange s ukládáním úplných položek do mezipaměti – ideální případ pro tento režim
Uživatel s přenosným počítačem v síti organizace	LAN (přes Ethernet)	Velmi vysoká	Nízká	Vysoká	Režim Cached Exchange s ukládáním úplných položek do mezipaměti
Uživatel s přenosným počítačem v síti 802.2003	LAN (přes bezdrátové připojení)	Velmi vysoká	Nízká	Střední	Režim Cached Exchange s ukládáním úplných položek do mezipaměti
Uživatel s přenosným počítačem přes DSL, kabelový modem nebo ISDN	VPN nebo RPC over HTTP	Proměnlivá	Nízká až střední	Střední až vysoká	Režim Cached Exchange s ukládáním úplných položek do mezipaměti – nebo – Outlook Web Access
Uživatel s přenosným počítačem přes telefonické připojení	Telefonické připojení	Velmi nízká	Proměnlivá	Vysoká	Režim Cached Exchange se stahováním hlaviček
Uživatel s přenosným počítačem přes GPRS (bez ohledu na náklady)	GPRS	Velmi nízká	Proměnlivá	Nízká	Režim Cached Exchange se stahováním hlaviček
Uživatel s přenosným počítačem přes GPRS (s ohledem na náklady)	GPRS	Velmi nízká	Proměnlivá	Nízká	Režim Offline s využitím skupin pro odesílání a přijímání
Uživatel s přenosným počítačem bez připojení k síti	Žádné	-	-	-	Režim Cached Exchange – nebo – Režim Offline
Sdílený počítač	Proměnlivá	Proměnlivá	Proměnlivá	Proměnlivá	Outlook v tradičním režimu Online – nebo – Outlook Web Access
Uživatel domácího počítače při čtení pracovního e-mailu	Kabel nebo DSL	Střední až velmi vysoká	Nízká až střední	Střední až vysoká	Režim Cached Exchange s ukládáním úplných položek do mezipaměti – nebo – Outlook Web Access
Uživatel domácího počítače při čtení pracovního e-mailu	Telefonické nebo jiné pomalé připojení	Velmi nízká	Proměnlivá	Vysoká	Režim Cached Exchange se stahováním hlaviček

Tabulka 12 – Doporučená nastavení podle typu připojení klienta

Souhrnné doporučení pro jednotlivé typy uživatelů:

- **Uživatel se stolním či přenosným počítačem v síti organizace.** Jsou-li k dispozici pouze režimy Online a Offline, používá většina uživatelů aplikace Outlook připojených k serveru místně přes síť LAN režim Online. S ohledem na latenci používá množství uživatelů připojených k serveru vzdáleně, a to i přes rychlé připojení WAN, režim Offline.

Vzhledem k dostupnosti aplikace Outlook 2003 a serveru Exchange 2003 pravděpodobně většina uživatelů použije nový režim Cached Exchange, a to i v případě velmi rychlého nízké latentního připojení k serveru.
- **Uživatel s přenosným počítačem přes DSL, kabelový modem nebo ISDN.** Potřebuje-li pracovník s informacemi připojení k síti i z důvodu jiného než jen e-mail, pak je doporučenou metodou vzdáleného přístupu síť VPN. Pokud ale nežadá přístup k jiným síťovým prostředkům, pak připojení RPC over HTTP vylepší použitelnost připojení. Režim Cached Exchange s ukládáním úplných položek do mezipaměti je doporučenou volbou vždy, kdy jej charakteristiky sítě umožňují.
- **Uživatel s přenosným počítačem přes telefonické připojení.** Protože telefonické připojení je pomalé, je doporučován režim Cached Exchange se stahováním hlaviček.
- **Uživatel s přenosným počítačem přes GPRS.** Uživatelé připojení GPRS se řadí do dvou skupin: ti, kteří se snaží dosáhnout co nejnižších nákladů na připojení, a ti, kteří chtějí mít nejlepší možnosti bez ohledu na náklady. Uživatelé ohlížející se na náklady by měli používat aplikaci Outlook 2003 v režimu Cached Exchange a skupiny pro odesílání a přijímání. Pro minimální využití šířky pásma mohou požadované složky synchronizovat stisknutím kombinace kláves Shift + F9. Uživatelé vyžadující nejlepší možnosti připojení by měli používat režim Cached Exchange se stahováním hlaviček.
- **Domácí uživatelé.** Domácí uživatelé mohou k sítím přistupovat přes kabelový modem, linku DSL, ISDN či telefonické připojení. Konkrétní doporučení naleznete v tabulce 13.

Výjimky

Výjimky z těchto obecných doporučení:

- **Práce se sdíleným počítačem.** V tabulce 13 je doporučené připojení pro sdílené počítače režim Online. Toto doporučení je založeno na skutečnosti, že režim Cached Exchange požaduje počáteční synchronizaci, která může trvat poměrně dlouho. Pokud se tedy pracovník s informacemi připojuje z počítače, který již pravděpodobně nikdy poté nepoužije, výhoda možnosti okamžitého použití klienta v režimu Online nebo aplikace OWA převažuje nad vyšší rychlostí režimu Cached Exchange.
- **Velké poštovní schránky.** Další výjimkou z obecného doporučení režimu Cached Exchange je případ, kdy aplikace Outlook 2003 v režimu Cached Exchange musí analyzovat obsah poštovní schránky za účelem zajištění správné synchronizace. V případě velmi rozsáhlých poštovních schránek převažuje režie spojená s režimem Cached Exchange získané výhody. Proto je v takovém případě vhodnější režim Online nebo Offline nebo přesunout starší

položky do souboru PST, a snížit tak velikost obsahu poštovní schránky na serveru.

- **Vynucené stahování celých zpráv.** Další výjimka se týká pomalého připojení, kdy by aplikace Outlook 2003 normálně stahovala pouze hlavičky zpráv. Chce-li uživatel stáhnout celé zprávy, odpojit se od serveru a poté si zprávy přečíst a případně na ně odpovědět, měl by dočasně přepnout nastavení režimu Cached Exchange na **Stáhnout celé položky** viz obrázek 13. Dále může být nezbytné zrušit zaškrtnutí políčka **V případě pomalého připojení stáhnout pouze záhlaví**, jestliže aplikace Outlook zjistí pomalé připojení.

Tento postup zajistí stažení úplných e-mailových zpráv. Jejich stažení bude trvat déle, ale po dokončení synchronizace se uživatel může odpojit a efektivně pracovat offline.

Závěr

Díky funkcím popisovaným v tomto dokumentu představuje aplikace Outlook 2003 špičkového klienta pro zasílání zpráv, obzvláště v kombinaci se serverem Exchange Server 2003. Režim Cached Exchange, vylepšená synchronizace a komprese dat a další možnosti tvoří nástroj, který poskytuje spolehlivé funkce v nejrůznějších síťových podmínkách. Aplikace Outlook 2003 je navržena tak, aby bez ohledu na typ síťového připojení vždy nabízela špičkové funkce omezující potřebu neustálých změn konfigurace podle aktuálního použití a připojení. V konečném výsledku umožňuje aplikace Outlook 2003 pracovníkům s informacemi soustředit se méně na podmínky a možnosti zasílání zpráv a více na svou práci.

Další informace

Další informace o sadě Microsoft Office System naleznete na webu na adrese:

<http://www.microsoft.com/office>

Další informace o aplikaci Microsoft Office Outlook 2003 naleznete na webu

na adrese: <http://www.microsoft.com/office/outlook>

Další informace o serveru Microsoft Exchange Server 2003 naleznete na webu

na adrese: <http://www.microsoft.com/exchange>