



## Microsoft SQL Server 2000

**PEKASS**

### Přehled

#### Země:

Česká republika

#### Odvětví:

Obchod

#### Profil zákazníka

Společnost PEKASS s.r.o. patří mezi přední dodavatele zemědělské a komunální techniky v České republice. Dodává například kromě jiného i špičkové traktory a zemědělské stroje značky John Deere, ale i další techniku známých a uznávaných zahraničních a domácích výrobců. Vedle prodeje finálních výrobků je činností společnosti i následná péče o zákazníka, která zahrnuje dodávky náhradních dílů, servis a poradenství.

Jako každá rozvíjející se společnost i společnost PEKASS s.r.o. prošla dynamickým rozvojem včetně postupného budování obchodní sítě na území ČR. Dnes je činnost realizována ze 6 středisek a je předpoklad jejich dalšího zvýšení.

Implementace informačního systému KTKW na bázi Microsoft SQL Server 2000 dopomohlo společnosti PEKASS s.r.o. ke zvýšení produktivity práce a rozvoji péče o zákazníky

Zostření konkurenčního prostředí nutí společnosti, aby se vážně zabývaly otázkou zvýšení efektivity a produktivity práce zavedením kvalitního informačního systému. Společnost PEKASS s.r.o. si z tohoto důvodu vybrala informační systém KTKw na bázi Microsoft SQL Server 2000 od firmy KTK Systém.

#### Výchozí stav:

Společnost PEKASS s.r.o. využívala aplikaci v prostředí MS DOS, souborový přenos části dat z jednotlivých provozoven. S ohledem na předpokládaný rozvoj společnosti a další záměry především v oblasti poskytování komplexní péče o zákazníky a nutnosti získávání ucelených informací z jednotlivých oblastí v rámci celé obchodní sítě bylo zřejmé, že dosavadní systém tyto požadavky nemůže pokrýt.

Proto bylo již v roce 2001 rozhodnuto zahájit výběr informačního systému, který bude postaven na využití moderních technologií a platform v oblasti IT/IS a bude nabízet jasnou vizi dalšího rozvoje včetně možnosti realizace specifických požadavků a potřeb, především v oblasti servisní činnosti společnosti a dále obchodní činnosti – CRM.

#### Cíl řešení

Hlavním cílem pořízení nového informačního systému bylo zvýšení produktivity práce celé společnosti. Musel se tedy vybrat systém, který nejprve splní vytyčené dílčí cíle:

- Možnost ukládání velkého množství informací
- Umožnit efektivní a řízené sdílení těchto informací
- Lehká obslužnost a dostupnost celého systému

Microsoft  
**SQL Server™ 2000**



#### Profil partnera

Firma **KTK SYSTEM** vznikla v roce 1991 jako soukromá firma bez účasti zahraničního kapitálu. V roce 1995 došlo k transformaci firmy na společnost s ručením omezeným.

Již od počátku podnikatelských aktivit si společnost předsevzala jako svůj hlavní záměr **poskytovat všem podnikatelským subjektům komplexní služby v oblasti informatiky**. Nejprve se firma orientovala pouze na dodávky programového vybavení. S rostoucími požadavky na ucelené dodávky informačních systémů rozšířila společnost nabídku i o záležitosti týkající se dodávek technického vybavení, počítačových sítí a zabezpečení všech souvisejících činností. V současné době nabízí komplex služeb a produktů souvisejících se zaváděním informačních technologií, dodávkou, návrhem a provozem informačního systému.

#### Kontakty:

##### PEKASS s.r.o.

ředitel společnosti:  
Ing. Miroslav Pilz  
tel: 272 702 301

vedoucí projektu:  
Ing. František Srb  
tel: 272 702 301

realizace projektu :  
Ing. Miloslav Kozák  
tel: 272 702 301

[www.pekass-cr.cz](http://www.pekass-cr.cz)

##### KTK SYSTEM s.r.o.

ředitel společnosti:  
Ing. Jaromír Kotek  
tel: 485 104 160

vedoucí projektu:  
Ing. Ivo Stefl  
tel: 485 104 160

[www.ktksystem.cz](http://www.ktksystem.cz)

## Řešení

Z náročného výběrového řízení byla díky těmto faktorům:

- využití platformy společnosti Microsoft, databázového Microsoft SQL Server 2000 a Microsoft Office
- možností v oblasti OLAP
- realizace první etapy projektu v krátkém časovém horizontu
- zajímavé ceně za dodávku systému
- technické podpoře

vybrána společnost KTK SYSTEM s.r.o. se svým informačním systémem KTKw .

Pro realizaci projektu bylo použito ověřených metodik a postupů tak, aby byl splněn plánovaný a náročný harmonogram. V rámci úvodní analýzy a návrhu celkového řešení byly zmapovány i požadavky na specializovaný a z pohledu hlavní činnosti nejdůležitější modul Servis zemědělské techniky a to i v úzké vazbě na modul KTKw – CRM neboli řízení vztahů se zákazníky. S ohledem na plánovaný termín zahájení rutinního provozu a rozsah převáděné datové základy byl projekt rozdělen do několika etap (viz. tabulka č.1), kde v první etapě byl do rutinního provozu zaveden celý systém na centrále a následně na jednotlivých pobočkách. V dalších etapách byl nasazen specializovaný modul pro zastřešení činností v oblasti poskytování servisu a řízení vztahů se zákazníky. Přičemž poslední etapou projektu byla implementace.

## Harmonogram prací

Podpis smlouvy na dodávku IS	11/2002
Analýza a návrh řešení IS + oponentura	12/2003
Zahájení implementace	12/2003
Zahájení rutinního provozu centrála ( pobočky )	2-3/2003
Předání modulu Servis k AT	6/2003
Zahájení rutinního provozu modulu Servis na centrále a pobočkách	9/2003

Rutinní provoz aplikace byl zahájen v souladu se schváleným harmonogramem od února 2003. V průběhu února se připravily instalace na pobočkách a potřebná infrastruktura pro provoz. Dále byly nastaveny a nakonfigurovány přenosy dat, které se dle požadavku zadavatele v současnosti provádějí off-line tzn. že se díky využití možností replikací, které nabízí databázový MS SQL Server 2000, provádí synchronizace dat v nastavených časových intervalech. Řešení formou replikací vyžadoval zadavatel především z důvodu ceny za on-line propojení; nároků na bezpečnost; vyšších nároků na infrastrukturu pro provoz; atd.

Do budoucnosti se ovšem uvažuje o on-line propojením i s pobočkami.

## Více informací

### ČESKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft s.r.o. naleznete na webových stránkách společnosti [www.microsoft.com/cze](http://www.microsoft.com/cze) nebo na telefonních číslech **Informační linky** +420 221 777 222, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici denně od 8:00 do 20:00 a na **Hotline (Horké lince)** +420 221 503 222 v době od 8:00 do 18:00.

### SLOVENSKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft Slovakia naleznete na webových stránkách společnosti [www.microsoft.com/slovakia](http://www.microsoft.com/slovakia) nebo na telefonních číslech **Informační linky** +421 243 426 565, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici denně od 9:00 do 17:00 a na **Hotline (Horké lince)** +421 267 296 296 v době od 9:00 do 17:00.

## Hlavní přínosy

- zjednodušení a téměř bezobslužný přenos a synchronizace dat mezi centrálou a pobočkami
- provázanost celého systému od zaevidování obchodního případu, objednání zboží, dílů pro opravy až po fakturaci a zaúčtování
- nové a komplexní informace pro podporu řízení a rozhodování ( pohledávky, závazky, marže, trendy prodeje dle různých hledisek, ...)
- zvýšení bezpečnosti dat , stabilita provozu
- podstatně větší přehled o stavu a pohybu zásob
- výrazná podpora v oblasti řízení vztahů se zákazníky a práce s firemním trhem a to i díky úzké vazbě na obchodní a ekonomické moduly a především agendy zastřešující činnosti související se servisem a prodejem zemědělské techniky
- zjednodušení řady procesů např. nákup možno realizovat kumulativně za celou obchodní síť
- zrychlení přenosu dat v rámci celé sítě s pozitivním dopadem do rozhodovacího procesu na všech úrovních společnosti

## Školení

Souběžně s realizací jednotlivých etap projektu proběhlo školení uživatelů a dále i dodávka serveru společnosti DELL Computer včetně instalace nosné platformy pro provoz IS produktu MS Small Business Server 2000.

## Používané moduly

Ekonomika a finance; Homebanking; Fakturace; Logistika-sklad, nákup, prodej; Pokladna; Obchodní případy; Poptávky a nabídky; Servis  
KTK<sup>w</sup> – CRM, KTK<sup>w</sup> – OLAP

### Předpokládané využití dalších modulů

Manažerské informace, Plán nákladů a výnosů – controlling, Majetek

## Technologie

### Microsoft

- Microsoft InfoPath 2003
- Microsoft Windows 2000 Server
- Microsoft .NET Framework
- Microsoft SQL Server 2000 Standard Edition
- Microsoft Internet Explorer 5.5

### Další výrobci

- Server DELL PowerEdge 2600 ( Xeon 2.8 GHz, 1 GB RAM, 5x36 GB HDD RAID 5)

## Partner

- KTK System s.r.o.
- Kontakt: [www.ktksystem.cz](http://www.ktksystem.cz)

Logo Microsoft je registrovanou obchodní známkou společnosti Microsoft Corp. ve Spojených státech a/nebo v dalších zemích. Zmíněná jména ostatních společností a produktů mohou být rovněž ochrannými známkami.