



## Microsoft .NET



### Přehled

**Země:**

Česká republika

**Odvětví:**

Služby

**Profil zákazníka**

Akciová společnost Pražské služby byla založena v září 1993 Ministerstvem pro správu národního majetku. Firma se zabývá svozem a likvidací komunálního odpadu, provozováním Spalovny Malešice, údržbou a úklidem komunikací, dopravním značením a opravářskou činností.

## Implementace systému LCS Noris ve společnosti Pražské služby

**Systém LCS Noris řeší komplexní problematiku od ekonomiky, personalistiky, přes řízení vozového parku, dispečinku speciálních mechanismů a jejich oprav, až po call centrum, řízení a údržbu spalovny odpadů a řízení svozových tras.**

**Výchozí stav:**

Rok 1999 se stal pro rozvoj informatiky podniku Pražské služby přelomovým. Společnost potřebovala akutně vyřešit svoz komunálního odpadu v rámci svého informačního systému. Původní systém byl zastaralý a neumožňoval efektivní přehled o realizované službě ani její další optimalizaci a nedokázal reagovat na změnu legislativních podmínek. Pražské služby proto v březnu 1999 analyzovaly požadavky na nový IS, firemní strukturu a oblast služeb. Společnost považovala za nutnost profilovat se více transparentně a potřebovala získat kromě otevřeného IS také komparativní výhodu na trhu.

Požadavkem bylo rovněž vytváření přesných a kvalitních nabídek, které zvyšují důvěryhodnost Pražských služeb ve specifických zakázkách. Na základě analýzy společnost dospěla k rozhodnutí vypsání výběrové řízení na systém pro svoz komunálního odpadu. Základním cílem společnosti bylo sloučit zdánlivě nesourodé agendy do jednotné technologické platformy pod jediný informační systém. To se podařilo se systémem LCS Noris, plně vystavěným na platformě Microsoft.

Výběrového řízení se účastnilo několik desítek firem a zvítězila v něm společnost LCS International s řešením založeným na informačním systému LCS Noris. Hlavním implementátorem se stala partnerská firma Info Nova, která kromě systému LCS Noris uzpůsobeného přesně podle potřeb zákazníka nabídla i specializované vývojové pracovníky a školení pro uživatele.





### **Profil partnera**

LCS International a.s. je největším českým producentem podnikových informačních (ERP) systémů.

### **Kontakty:**

LCS International, a.s.  
Zelený pruh 1560/99  
140 02 Praha 4  
Tel.: +420 244 104 111  
<http://www.lcs.cz>

Pražské služby, a.s.  
Pod Šancemi 444/1  
Praha 9  
Tel: +420 284 091 888  
Email: [info@psas.cz](mailto:info@psas.cz)  
<http://www.psas.cz>

## **Cíl řešení**

Implementace systému LCS Noris společností Info Nova byla zahájena v září 1999. Celý projekt byl koncipován tak, aby se dynamicky přizpůsoboval měnícímu se prostředí. Tři zásadní změny v legislativě pro oblast sběru odpadu během čtyř let prověřily flexibilitu tohoto řešení.

Cílem bylo splnění následujících kritérií:

- vytvořit flexibilní systém, který bude schopen se přizpůsobit potřebám jednotlivých svozových firem, ale bude zabezpečen tak, aby ostatní firmy neměly přístup k citlivým datům jiné firmy
  - integrace nástrojů pro vizualizaci a správu sektoru, který daná firma obhospodařuje
  - začlenění geografických komponent s popisnou částí pro lokalizaci ulic a popisných čísel objektů
  - umožnění vizualizace odběrových míst odpadu pro usnadnění sjednávání smluv s klienty
  - umožnění selekce kritérií v jednotlivých lokalitách
  - integrace nástroje pro vyhodnocování
  - vytvoření interface mezi systémy jednotlivých firem z důvodu on-line aktualizace dat
- vytvoření kvalitních, přehledných a transparentních výstupů pro Magistrát hl. města Prahy

## **Řešení**

Jeden z největších IT projektů v ČR poskytuje k dnešnímu dni jednotnou funkční platformu, založenou výhradně na technologiích Microsoft, která je zcela výjimečná nejen v České republice, ale i v rámci zemí EU. Na platformě LCS Noris je zde řešena komplexní problematika od ekonomiky, personalistiky, přes řízení vozového parku, dispečinku speciálních mechanismů a jejich oprav, až po call centrum, řízení a údržbu spalovny odpadů a řízení svozových tras. To vše na nejmodernějších technologiích Microsoft .NET a v plné integraci se specializovaným geografickým systémem, on-line GPS, vážními a komunikačními systémy.

## **Popis technického řešení**

### **Počet PC klientů, serverů**

Pražské služby disponují 250 uživatelskými stanicemi, které využívají systém LCS Noris. Pro provoz LCS Noris je určeno 8 serverů, z nichž nejmohutnější je 8procesorový s polem SNA. Vzdálená pracoviště využívají terminálových služeb systému Citrix Metaframes s nadstavbou XP celkem 4 dvuprocessorovými servery DELL.

#### Počet uživatelů, lokalit

Pracoviště jsou rozmístěna po celém území Prahy a během běžného pracovního dne do systému vstupuje více než 100 uživatelů. Lokality jsou ředitelství (Pod Šancemi 1, Praha 9) a 4 závody (Odvoz a recyklace odpadu, Údržba komunikací, Ústřední opravy a Spalovna Malešice). V Praze je v současnosti 9 tzv. kontaktních míst pro svozové oblasti, které zajišťují Pražské služby nebo partnerské firmy. Jejich rozmístění je zvoleno tak, aby bylo pokryto celé území Prahy.

#### Technická infrastruktura

Jak servery, tak i stanice jsou dodány od firmy DELL.

### Harmonogram implementace

Datum	Událost
listopad 1999	uzavření smlouvy a implementace modulu Účetnictví
14.8.2003	implementace modul Majetek
polovina roku 2000	uzavřena smlouva na implementaci modulů Mzdy a Personalistika (plně funkční k 1.1.2001)
polovina roku 2001	uzavření smlouvy na realizaci dalších 7 podprojektů (Svoz, Sklad, Auto, Zakázka, Oprava, Silnice, Doku)
2002	integrace s geografickým informačním systémem
10/2002 – 5/2003	převod do architektury .NET a spuštění Web Services

### Hlavní přínosy

Realizace na bázi vývojového jádra LCS Noris vyřešila oblast sběru komunálního odpadu a živnostenského odpadu. Systém umožňuje nejen realizaci obchodní činnosti, ale i organizaci a sledování činností. V systému je integrována komponenta ARCVIEW, která zpřesňuje lokalizaci zákazníků, objektů a sběrných nádob, které se staly předmětem zpracovávaných zakázek. Velkým přínosem je i flexibilita LCS Noris, která umožňuje rychlé přizpůsobení novým legislativním podmínkám vznikajícím v oblasti nakládání s odpady.

Přínos je nejen v obchodní oblasti, ale i v oblasti společenské, neboť díky efektivnímu fungování Pražských služeb je lépe plněna úloha zlepšování životních podmínek na území Prahy a efektivní využívání finančních prostředků určených na provoz tohoto systému.

## Více informací

### ČESKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft s.r.o. naleznete na webových stránkách společnosti [www.microsoft.com/cze](http://www.microsoft.com/cze) nebo na telefonních číslech **Informační linky** +420 221 777 222, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici denně od 8:00 do 20:00 a na **Hotline (Horké lince)** +420 221 503 222 v době od 8:00 do 18:00.

### SLOVENSKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft Slovakia naleznete na webových stránkách společnosti [www.microsoft.com/slovakia](http://www.microsoft.com/slovakia) nebo na telefonních číslech **Informační linky** +421 243 426 565, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici denně od 9:00 do 17:00 a na **Hotline (Horké lince)** +421 267 296 296 v době od 9:00 do 17:00.

### Produkty řešitele

- LCS Noris – moduly Účetnictví, Majetek, Mzdy a Personalistika
- LCS Noris .NET – modul Svoz (zajišťuje úklidové plány a svoz velkoobjemových kontejnerů), propojení na vážní systémy firmy SCHENK
- LCS Noris – modul Sklad (kromě implementace standardních částí skladu LCS Noris bylo na bázi XML komunikace realizováno propojení s internetovým portálem C2P firmy Siemens. Celý systém je podpořen systémem workflow)
- I.S.T. Plzeň – modul Auto (zajišťuje správu více než 500 dopravních prostředků)
- LCS Noris – modul Zakázka (zajišťuje příjem zakázek a vyhodnocení jejich efektivity)
- Tesco Olomouc – modul Údržba (modul řídí problematiku plánování a údržby na spalovně)
- LCS Noris – modul Silnice (řízení údržby a oprav městských komunikací)
- LCS Noris – modul Doku (integruje doprovodné dokumenty k příslušným činnostem)
- Info Nova – implementační partner
- Citrix Metaframes

### Technologie Microsoft

- Microsoft Windows 2000 Server Advanced
- Microsoft SQL Server Enterprise
- Microsoft Exchange 5.5
- Microsoft Windows 2000
- Microsoft Windows XP
- Microsoft Office 2000
- Microsoft Office XP

### Partner

- LCS International a.s.
- Kontakt: [www.lcs.cz](http://www.lcs.cz)

Logo Microsoft je registrovanou obchodní známkou společnosti Microsoft Corp. ve Spojených státech a/nebo v dalších zemích. Zmíněná jména ostatních společností a produktů mohou být rovněž ochrannými známkami.