

Resumen

Microsoft® CRM Professional Edition es la elección correcta para las organizaciones de más de 50 usuarios, que tienen varios servidores en su red o que desean extender CRM a clientes o partners a través del Web. Microsoft CRM Small Business Edition es ideal para organizaciones con menos de 50 usuarios y que sólo tienen un servidor en su red gestionado con Windows Small Business Server 2003 Premium.

Microsoft® CRM 3.0 estará disponible en el primer trimestre de 2006. Existen varios cambios importantes en el precio y los paquetes de CRM 3.0 en relación a CRM 1.2. CRM 3.0 presenta paquetes simplificados y precios más competitivos.

Microsoft® CRM 3.0 *PRECIOS Y PAQUETES*

- > **Zona geográfica:** Mundial
- > **Público:** Partners de Microsoft
- > **Programas:** Enterprise Agreement, Licencia Select, Licencia Open Multi-Anual, Open Value, Licencia Open; Académico: Licencia Select, Licencia Open y Campus y School Agreements

- > **Paquetes simplificados.** Dos ofertas de productos facilitan la decisión de compra de los clientes. CRM 3.0 ofrecerá una Professional Edition y una Small Business Edition (SBE). Las compras a través de Licencias por volumen seguirán incluyendo Software Assurance durante el programa y las licencias de caja (FPP) seguirán incluyendo un año de mantenimiento.
- > **CRM 3.0 Professional Edition**, con nueva y mejorada funcionalidad es un 35 por ciento más económico que la equivalente CRM 1.2 Professional Suite.
- > **CRM 3.0 Small Business Edition** es un nuevo producto diseñado para pequeñas y medianas empresas y pensado para utilizarlo específicamente con Windows® Small Business Server 2003 Premium.
- > **Permitir el autoservicio de clientes y partners.** Una nueva licencia de conector externo permite a los clientes extender CRM fuera de su organización para crear portales de autoservicio de clientes y partners.

Detalles

Estos cambios facilitarán a los clientes la compra de CRM 3.0 y ampliarán de forma significativa la forma en que pueden adquirir CRM. Estos cambios también facilitarán a los partners el servicio a un segmento de clientes más amplio con más formas de vender CRM.

- > **Opción de clientes:** local o alojada. CRM 3.0 se incluirá en el Service Provider License Agreement (SPLA) y permitirá la distribución a través de partners de hosting.
- > **Consígalo preinstalado.** CRM 3.0 Small Business Edition puede preinstalarse en Windows Small Business Server 2003 Premium y se incluirá en el canal System Builder.
- > **Mayor valor para partners.** CRM 3.0 ofrecerá a los partners inscritos en el Programa de partners de Microsoft un número significativamente mayor de licencias de CRM para uso interno que podrán utilizar en su empresa. Los suscriptores de Action Pack recibirán 10 licencias, los Certified Partner 25 licencias, los Gold Certified Partner 100 licencias y los partners con la Competencia de Microsoft Business Solutions 25 licencias más.
- > **Más opciones de licencias académicas.** CRM 3.0 se incluirá en Campus y School Agreement y en el programa SPLA Académico.

Estructura de licencias

Microsoft Dynamics CRM 3.0 estará disponible en 2 versiones:

- Microsoft Dynamics CRM 3.0 – Professional Edition
- Microsoft Dynamics CRM 3.0 – Small Business Edition

Para cada versión existe una:

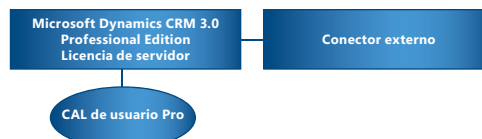
- Licencia de servidor
- Licencia de acceso de cliente (CAL)

Además de las licencias de servidor y cliente mencionadas anteriormente, existirán:

- Microsoft Dynamics CRM 3.0 – Conector externo (sólo para Professional Edition)
- Actualización de Microsoft Dynamics CRM 3.0 – Small Business Edition a Microsoft Dynamics CRM 3.0 – Professional Edition

Microsoft Dynamics CRM 3.0 – Professional Edition

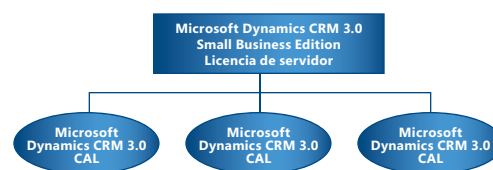
Esta versión incluye todas las características de CRM sin límites de escalabilidad en las licencias.



(la CAL indicada es para Microsoft Dynamics CRM 3.0 – Professional Edition)

Microsoft Dynamics CRM 3.0 – Small Business Edition

Esta versión incluye todas las características de CRM y requiere Microsoft Small Business Server – Premium Edition y sólo se puede instalar en este servidor.



(las CAL indicadas son para Microsoft Dynamics CRM 3.0 – Small Business Edition)

Actualizaciones de precios y paquetes de CRM 1.2

› El incentivo de CRM 1.2 “Compre ahora” finaliza en todo el mundo.

Los precios de CRM 3.0 en inglés estarán disponibles a partir del 1 de diciembre de 2005 y los precios de CRM 1.2 se ajustarán en todo el mundo para que coincidan con el SKU de CRM 3.0 en ese momento.

› Seguir comprando licencias de CRM 1.2.

CRM 1.2 permanecerá en las listas de precios de los programas de Licencias por volumen durante toda la vida de CRM 3.0 para admitir la generación de nuevas claves de registro para los clientes que no se actualicen inmediatamente.

Mantenimiento y Software Assurance

Licencia CAL de CRM 1.2	EA, Select	Open, Open Value, FPP
Professional: Ventas, Servicios o Suite	3.0 Professional	3.0 Professional o Small Business Edition
Standard: Ventas, Servicios o Suite	3.0 Professional	3.0 Professional o Small Business Edition
Precio para Small Business (SBS): Ventas Pro o Ventas Standard	n/d ya que no se ofrecía en Select, EA	3.0 Small Business Edition

• Los clientes de CRM 1.2 con Software Assurance activo a 1 de diciembre de 2005 pueden elegir actualizarse a CRM 3.0 sin coste de licencia según la siguiente tabla
 • 1 licencia de CRM 1.2 = 1 licencia de CRM 3.0
 • Las licencias CAL de CRM 3.0 deben corresponder con la licencia de Servidor de CRM 3.0