

פתרונות eTeacher – סיפורי לקוחות

- פתרונות בינלאומיים:**
2 משרד החוץ מפעיל בית-ספר וירטואלי ללימוד עברית לילדי השליחים בחו"ל.....
- פתרונות קהילתיים:**
3 עיריית הרצליה מספקת תמיכה מקוונת (און-ליין) במתמטיקה לכל ילדי העיר.....
- פתרונות בית ספריים:**
4 עמותת "תללים" הקימה בית-ספר וירטואלי לתמיכה בילדים המרותקים למיטתם.....
- עזרה אחרי שעות הלימודים:**
5 בתי הספר "כפר סילבר" ומרחבים מעניקים לתלמידיהם עזרה לימודית אחרי שעות הלימודים בכיתות וירטואליות.....
- חבילת פתרונות לימודיים לעזרה אחרי שעות הלימודים**
6 רשת "אורט" מעמידה לרשות תלמידיה חבילת פתרונות למידה מרחוק מקיפה של חברת eTeacher.....
- שירותי מידע ולימוד לאזרחים בפריפריה**
7 פרויקט להב"ה מעמיד לרשות אוכלוסיית הפריפריה שירותי מידע, ייעוץ ולימוד דרך האינטרנט.....



פתרונות בינלאומיים

משרד החוץ מפעיל בית-ספר וירטואלי ללימוד עברית לילדי השליחים בחו"ל.

משרד החוץ הישראלי חיפש מענה להוראת עברית לילדי השליחים ברחבי העולם. המשרד רצה לאפשר לילדים ללמוד ממורים ישראלים שעברית היא שפת האם שלהם ובתאום עם תכנית הלימודים של משרד החינוך בארץ. את הפיתרון סיפק הקמפוס הווירטואלי של חברת eTeacher. בקמפוס ניתן ללמוד מקצועות שונים: החל מהכנת ילדי הגן לקראת כיתה א', קריאת וכתובת עברית בכל הרמות ועד הכנה מלאה לבחינות הבגרות בלשון ואזרחות לפי תוכנית משרד החינוך. את השעורים מעבירים מורים ישראלים מקצועיים המתחברים למחשב מבינם. גם התלמידים, הפזורים ברחבי העולם, מתחברים למחשב האישי שלהם. הפרויקט כולל תלמידים מאסיה, דרום אמריקה, אירופה, אוסטרליה ואפריקה. הטכנולוגיה הייחודית, פרי פיתוח של חברת eTeacher, מאפשרת לתלמידים ולמורים להיכנס לכיתה וירטואלית משותפת אחת. בנוסף ללימודים בכיתה, המורים יכולים להיפגש בחדר המורים הווירטואלי, להעביר ביניהם חומרים לשעורי-בית, עבודות, פתרונות מבחנים, להחליף דעות ולשתף זה את זה בניסיונם. גם ההורים יכולים להיפגש בחדר הורים, להשתתף בימי הורים מרוכזים ולקבל דיווחים שוטפים על התקדמות בנם בלימודים. מערכת השעות מותאמת לכל אזור בעולם לפי הזמן המקומי באותו אזור. בשנת 2003 למדו בקמפוס הווירטואלי של משרד החוץ לומדים כ-250 תלמידים. בשנת 2004 הורחבה הפעילות למעל 350 תלמידים. התלמידים פזורים ביותר מ-100 ארצות שונות.



"ילדי השליחים פזורים ב-104 מדינות שם הם מחסירים את שעורים העברית שלהם. בשנה שעברה התחלנו בפייולט מוצלח מאוד ללימודי עברית דרך האינטרנט. הפייולט כלל כ-60 תלמידים בגילאים 5-6 באסיה שלמדו לקרוא ולכתוב דרך האינטרנט. לאור ההצלחה, החלטנו השנה להרחיב את היקף הפעילות ואת מספר התלמידים המשתתפים בכיתות הווירטואליות."

מר דוד כהן, מנהל מחלקת הרווחה במשרד החוץ.

השורה התחתונה:

הוראת עברית לילדים מגיל גן ועד בגרות הפזורים ברחבי העולם בעזרת צוות מורים ישראלים הנמצאים בארץ.

האתגר

הקמפוס הווירטואלי של חברת eTeacher להוראת עברית.

הפתרון

250 תלמידים ב-60 מדינות שונות ברחבי העולם מדי שנה.

מספר תלמידים

1 חודש

זמן הקמה

התלמידים לומדים עברית ממורים שעברית היא שפת האם שלהם ושמיכרים מקרוב את תוכנית הלימודים של משרד החינוך בארץ. ניהול מרכזי של הפרויקט עם יכולות בקרה ושליטה בזמן אמת על מצב ההוראה בכיתות השונות ברחבי העולם. חסכון של מאות אלפי שקלים בשנה בהשוואה לעלויות פרויקט בהיקף כזה בשיטות הוראה "מסורתיות".

יתרונות

פתרונות קהילתיים

עיריית הרצליה מספקת תמיכה מקוונת (און-ליין) במתמטיקה לכל ילדי העיר.

עיריית הרצליה, מהערים המובילות בארץ הן ברמת החיים והן ברמת ההשכלה שהיא מספקת לתושביה, הוסיפה לסל החינוך של ילדי העיר תמיכה מקוונת (און-ליין) במתמטיקה בכל הרמות. מרכז התמיכה פועל מדי יום בין השעות 5 ל-9 בערב. מרכז התמיכה העירוני מאפשר לכל תלמידי העיר להיעזר בצוות מורים מקצועי במתמטיקה אחרי שעות הלימודים. התלמידים מקבלים עזרה אישית בפתרון שיעורי הבית, הבנת החומר הנלמד בכיתה ובשעה שהם מתכוננים לקראת הבחינות בבית הספר. במהלך הלימודים בבית הספר הגישה האישית של התלמידים למורה בכיתה מוגבלת, הן בגלל ריבוי התלמידים בכל כיתה והן בגלל לחץ הזמן בשעות הלימודים. במרכז התמיכה העירוני יכול כל תלמיד לפנות למורה בכל שאלה ובכל רמה ולקבל הסבר לפי צרכיו האישיים ובקצב הלימוד האישי שלו. בצורה זו התלמיד זוכה לזמן איכות עם המורה ולמענה אישי לצרכיו.

בנוסף לתמיכה דרך המחשב, התלמידים יכולים להשאיר הודעות למורים שלהם מבית הספר בפורומים של מרכז התמיכה ולבקש עזרה במקצועות אחרים חוץ ממתמטיקה. מורי בית הספר בודקים את הפניות אחת לכמה ימים וכך מתקיים ערוץ תקשורת אישי נוסף בין התלמידים והמורים.

כל המורים המשתתפים בעזרה במרכז התמיכה מוכשרים לענות לשאלות בכל רמות המתמטיקה הנלמדות בבית הספר. במהלך שנת הלימודים עוקבים המורים במרכז התמיכה אחר תוכנית הלימודים בבתי הספר ומתאימים את העזרה במרכז לתוכנית החינוכית של בתי הספר ולקצב הלימוד בכיתה.

תלמידים שנעזרים בשרות מסבירים שבשיטה החדשה הם יכולים לשאול שאלות שהיו מתביישים לשאול את המורה שלהם בכיתה. יש תלמידים שמעדיפים לפנות בשאלות דווקא למורים שלא מלמדים אותם בבית הספר. תלמידים אחרים אמרו שהם מרגישים נח יותר לשאול שאלות לא מול כל החברים בכיתה. הפניה למרכז התמיכה הווירטואלי מאפשרת לתלמידים להשתמש בשם בדוי ולא לחשוף את זהותם האמיתית.



"אנו רואים זאת כחובתנו לספק לתלמידי העיר כלים ללימוד הן במסגרת בית הספר והן בשעות שאחרי הלימודים. מועדון שיעורי העזר העירוני של חברת eTeacher הקפיץ את התלמידים בעיר צעד גדול קדימה, במתן עזרה תוך התאמה למסגרות הלימודים של בתי הספר השונים בעיר. התלמידים נענו לשרות החדש בהתלהבות רבה."

גב' מיכל גלר, מנהלת המחלקה לחינוך על-יסודי, עיריית הרצליה.

השורה התחתונה:

האתגר	מתן שרות תמיכה אישי ומקצועי במתמטיקה בכל הרמות, לאלפי תלמידים ובעלויות נמוכות לתלמיד.
הפתרון	מועדון שיעורי העזר העירוני של חברת eTeacher.
מספר תלמידים	כמה אלפים. עם נגישות לשרות 365 ימים בשנה.
זמן הקמה	שבועיים.
יתרונות	כמות גדולה של תלמידים נהנית מגישה מיידית לצוות מורים מקצועי ומקבלים יחס אישי לכל פניה. שליטה מרכזית בזמן אמת בפרויקט מאפשרת ניהול יעיל של המורים במרכז ומקטינה עלויות. שעות הפעילות היומית גמישות וניתנות להתאמה לצרכי התלמידים ולאילוצים תקציביים.

אין מענה דומה בשיטות הוראה "מסורתיות".

פתרונות בית ספריים

עמותת "תללים" הקימה בית-ספר וירטואלי לתמיכה בילדים המרותקים למיטתם.

עמותת תללים הוקמה בשנת 1990 על מנת לעזור בלימודים לתלמידים חולים שאינם יכולים לרדת ממיטת חוליים במשך 3 שבועות ויותר. מאז שהוקמה העמותה, כל תלמיד בישראל שאינו מסוגל להגיע פיזית לבית הספר, בשל טיפולים רפואיים, מחלה או תאונה, זכאי לקבל עזרה בלימודים מהעמותה. היום, כ-1700 תלמידים מבקשים עזרה מעמותת תללים.

במשך שנים, תמך צוות המורים המנוסה של תללים בילדים בעזרת שיחות טלפון ובביקורי בית. בשנת 2002 יסדה תללים בשיתוף עם חברת eTeacher את בית-הספר הווירטואלי של תללים. בית-הספר הווירטואלי הביא עימו יתרונות רבים לקשר בין התלמידים ומוריהם. הוא מאפשר לתלמידים להיפגש עם המורים בכיתה לימוד משותפת גם אם אין באפשרותם לנוע בחופשיות באופן פיזי. התלמידים זכו לגישה נוחה ופשוטה למורים שלהם, והמורים נהיו זמינים בלחיצת כפתור על המחשב הנייד ליד מיטת הילד. התלמידים יכולים לראות, לשמוע ואפילו להשתמש בלוח ובמגוון תוכנות מחשב בשיתוף עם המורים שלהם. כל הפעילות יכולה להיעשות מבלי לעזוב את הכיסא או המיטה, בעזרת מחשב נייד או ביתי רגיל.

בפגישות בכיתות הווירטואליות פשוטות יותר לתאום מאשר ביקורים אישיים בבית התלמיד. ויכולות הלימוד בכיתה כזו גדולים לאין ערוך מהיכולות בשיחת טלפון בין מורה לתלמיד. עבור המורים, הטכנולוגיה החדשה שהועמדה לרשותם אפשרה להם לשמור על קשר רצוף עם כל התלמידים, כל אחד בביתו, מבלי שנדרשו לנסוע מרחקים גדולים לשם כך. כאשר אין חשיבות למרחק הגיאוגרפי בין המורה לתלמיד, ניתן להקדיש יותר זמן לתלמיד ופחות לנסיעה אליו וממנו בחזרה הביתה. ניתן לבקר כל תלמיד בדחיפות רבה יותר וקל הרבה יותר ליצור קשר למשך מספר דקות כדי לתת עצה או פתרון קצר ומיידי, בדיוק בזמן שהתלמיד זקוק לעזרה. הכיתה הווירטואלית אפשרה לתלמידים המוגבלים בתנועה להיפגש שוב עם חברים בכיתה אחת, לדבר זה עם זה ולהרגיש שוב חלק מכיתה שלמה.

בית הספר הווירטואלי של תללים הגדיל את יכולתו של הארגון לתת מענה יעיל ומיידי למאות התלמידים שלו. הוא קיצר משמעותית את ההוצאות הכספיות והפסד הזמן הקשור בנסיעות תכופות וממושכות מתלמיד לתלמיד ואפשר ניצול טוב יותר של זמנם של המורים המקצועיים לעזרה לתלמידים. ניהול צוות המורים נהיה פשוט יותר, יעיל יותר, וזול יותר.



"אני מבקשת להודות לכם, בשם כל התלמידים שלנו המרותקים למיטתיהם במשך שבועות וחודשים. כעת הם יכולים ללמוד בקלות ונוחות ממיטתם. בית הספר הווירטואלי שלנו משתמש בטכנולוגיה ידידותית ויחד עם זאת מהמתקדמות ביותר, שעוזרת לנו להתחבר לצד הבריא שיש בכל ילד – הצד שבו הסקרן ללמוד."

ד"ר ליאורה פלד, מנהלת עמותת תללים

השורה התחתונה:

האתגר	יצירת סביבה וירטואלית שתתאים לצרכים המיוחדים של ילדים המרותקים למיטתם ולצוות המורים המקצועי התומך בהם.
הפתרון	בית הספר הווירטואלי של חברת eTeacher.
מספר תלמידים	כ-1,700 תלמידים מוגבלים בתנועה מדי שנה.
זמן הקמה	1 חודש
יתרונות	מאפשר לתלמידים מוגבלים בתנועה להיפגש עם חברים שלהם וללמוד יחד בכיתה אחת. מקל על ניהול הפרויקט וצוות המורים. חסכון בזמני נסיעות וניצול טוב יותר של זמנם של המורים לעזרה מול התלמידים. כל זאת תוך הקטנת העלויות.

עזרה אחרי שעות הלימודים

בתי הספר "כפר סילבר" ומרחבים מעניקים לתלמידיהם עזרה לימודית אחרי שעות הלימודים בכיתות וירטואליות

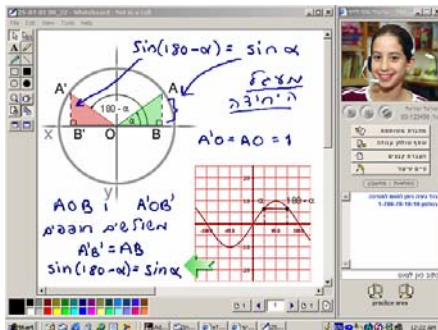
בית הספר "כפר סילבר" באשקלון, יחד עם בית הספר האזורי "מרחבים", החליטו לאפשר לתלמידיהם לקבל עזרה מהמורים לפיסיקה ומתמטיקה אחרי שעות הלימודים בבית הספר. היוזמה באה מצד מורים במלמדים בשני בתי הספר. המורים זיהו את הצורך בעזרת לימודית אחרי שעות הלימודים תוך מתן יחס אישי לתלמידים וחיפשו דרך לענות על הצורך הזה. טכנולוגית קמפוס 2003 של חברת eTeacher נתנה את המענה המושלם.

8 מורים התנדבו להפוך ל"מורים וירטואלים" בפעילות תמיכה אחרי הלימודים בבית הספר. בעזרת קמפוס 2003, תלמידים שנתקלו בקשיים בהבנת החומר שנלמד בכיתה, או שהתקשו בזמן הכנת שעורי הבית, יכולים לקבל גישה מיידית למורים שלהם משעה 6 עד 10 בערב בהתאם ללוח השעות שהוכן מראש ע"י המורים.

המורים המשתתפים בפרויקט חילקו בניהם את שעות העזרה השבועיות. כל מורה התנדב לעזור בזמנים הנוחים לו בלוח השעות. המורה אינו צריך לצאת מהבית. חיבור פשוט לרשת האינטרנט מאפשר לו לתת עזרה לכל אחד מתלמידי שני בתי הספר ללא מגבלות של מקום ומרחק. המורים זמינים לכלל התלמידים בשני בתי הספר בו זמנית ללא בזבזי זמן בנסיעות ולוגיסטיקה. הכול נעשה מהמחשב בבית המורה.

הכיתה הוירטואלית מאפשרת לימוד בקבוצות קטנות וקבלת עזרה אישית בנושאים בהם מתקשה התלמיד. העזרה מיידית וממוקדת. בלחיצת כפתור אחת יכול כל תלמיד לבקש עזרה מהמורה שלו. המורים הם אותם המורים המלמדים בשני בתי הספר ולפיכך מכירים היטב את חומר הלימוד והתלמידים עצמם.

במשך 8 החודשים בהם פעל הקמפוס בשנת הלימודים תשס"ג, כ-100 תלמידים השתתפו ביותר מ-400 שעורים אחרי שעות הלימודים. העזרה כללה עזרה בהכנת שעורי הבית, הבנת החומר החדש שנלמד בכיתה ועזרה ממוקדת ("מרתונים") לקראת בחינות חשובות. כדי להקטין את עלויות הפעילות לבית הספר, התחלקו שני בתי הספר בקמפוס וירטואלי אחד. הגישה לקמפוס הייתה פתוחה לתלמידי שני בתי הספר ואילו הוצאות התפעול והנטל על המורים התחלקו בין שניהם. **החיסכון לא פגע באיכות הלימודים**. בכל שעת הוראה היה המורה זמין לכל התלמידים משני בתי הספר. כל תלמיד יכול להשתתף בכל שעור שנתנו המורים, גם אם הוא גר באזור רחוק מאוד גיאוגרפית.



"באמצעות הטכנולוגיה החדשה אנחנו מסוגלים לנצל יותר משאבים בפחות כסף, לגשר על פערים גיאוגרפיים, לכליים וחברתיים בין התלמידים. אנו מקרבים את הפרפריה למרכז ובעיקר מצליחים להפוך את בית הספר ליותר דמוקרטי, נגיש ושוויוני".

גב' מרטין ליטרט, מנהלת תיכון "כפר סילבר".

השורה התחתונה:

האתגר

יצירת סביבה לימודית לשעות אחרי הלימודים בבית הספר. מתן גישה לעזרה לכל התלמידים ובעלויות נמוכות.

קמפוס 2003. בית הספר הוירטואלי של חברת eTeacher.

הפתרון

כ-100 תלמידים משני בתי ספר השתתפו ביותר מ-400 שעורים בשנה"ל תשס"ג. שבועיים.

מספר תלמידים

זמן הקמה

תלמידים משני בתי ספר מקבלים תמיכה נוספת אחרי שעות הפעילות של בית הספר. רק תלמידים הזקוקים לעזרה ניגשים לקמפוס הוירטואלי ומקבלים תשומת לב ממוקדת ממורי בית הספר שלהם. עלויות הפרויקט נשמרו נמוכות תודות לשיתוף המשאבים בין שני בתי הספר.

יתרונות

חבילת פתרונות לימודיים לעזרה אחרי שעות הלימודים

רשת "אורט" מעמידה לרשות תלמידיה חבילת פתרונות למידה מקיפה של חברת eTeacher

רשת "אורט" מפעילה עשרות רבות של בתי ספר ברחבי המדינה. בעזרת חבילת הפתרונות הלימודיים של חברת eTeacher, מציעה הרשת לכל תלמידיה חבילה מקיפה של פתרונות למידה לשעות אחר הלימודים. החל מעזרה בכיתות קטנות ודרך רשת האינטרנט, המשך בפעילות לתלמידים מצטיינים, מתן עזרה ממוקדת לתלמידים הנתקלים בקשיים במקצועות המתמטיקה והפיסיקה ורוצים להצליח ולהצטיין בהם, ועד לשורת מרתונים לקראת בחינות הבגרות בתנ"ך ולשון.

במהלך שנת הלימודים האחרונה, הציע רשת "אורט" לתלמידים ה"כמעט-מצוינים" שלה בפיסיקה לקבל שעורי עזר בפיסיקה וליהנות מיתרונות הלמידה המשולבת בכיתה ודרך רשת האינטרנט במטרה לשפר את הישגיהם בפיסיקה. 200 תלמידים חדורי מוטיבציה מכיתות י' עד י"ב ב-14 בתי ספר שונים של אורט בכל רחבי הארץ התקבלו לפרויקט חדשני זה. התלמידים הגיעו אחת לשבוע אחר הצהריים להשתתף בשעורי עזר בקבוצות מיקוד קטנות בבית הספר. בנוסף, קיבלו התלמידים גישה לעזרה מקוונת דרך המחשב בביתם. התוצאות היו מדהימות. לראשונה באורט, אף תלמיד מתוך 200 המשתתפים לא נכשל בבחינות המתכונת בסוף השנה. אף אחד גם לא נשר מהתוכנית במהלך השנה. השיפור הממוצע בציונים היה של 40% מתחילת השנה ועד לבחינות המתכונת של סוף השנה. בבית ספר "אורט" חולון למשל, היה ממוצע הציונים של התלמידים המשתתפים בתחילת השנה 46 ובסוף השנה הם סיימו עם ציון ממוצע של 93 את בחינות המתכונת.

ימים ספורים לפני מועדי הבגרות, ביקשו תלמידי אורט זריקת עזרה של הרגע האחרון בצורת מרתון של 9 שעות חזרה ולימוד מרוכזים של החומר לבגרות בתנ"ך ובלשון. המרתונים כללו חזרה מרוכזת ושיטתית על חומר הבחינה, מענה מיידי באון ליין של המורה לשאלות התלמידים ותרגול שאלות ממבחנים בשנים קודמות. כ-100 תלמידים מ-36 בתי ספר שונים השתתפו במרתונים אלו. הפעילות כולה נעשתה דרך האינטרנט, מבלי שהתלמידים, או המורה, יצאו מפתח ביתם.

סיפורי ההצלחה של הפעילויות המשותפות לרשת "אורט" וחברת eTeacher הובילו להרחבת היקפי הפעילות ומספר התלמידים המשתתפים בה בשנה הבאה. בשנה"ל תשס"ד (2003/4), תלמידים מ-6 בתי ספר חדשים יצטרפו ל-14 בתי הספר שכבר משתתפים בפרויקט "צועדים לבגרות בפיסיקה", ויציעו גם הם עזרה בכיתות קטנות ודרך המחשב לתלמידי הפיסיקה המוגבר.

"המתרגל מלמד ממש כמו חבר. הוא נותן טיפים וערך מוסף מאוד גדול."
תלמיד מאורט ת"א.

"התמיכה דרך האינטרנט הייתה מצוינת! בכל פעם שנתקלתי בבעיה בשעורים, הייתי מתחבר ובצד השני היה מורה שידע לעזור לי במה שנתקעתי."
תלמיד מאורט יקנעם.

"יש תלמידים שהולכים לאיבוד בכיתות גדולות. הם צריכים יחס אישי יותר. בקבוצות הקטנות בהן עבדתי איתם, יכולתי לתת להם יחס אישי כזה. העזרה דרך המחשב נתנה להם כלי נוסף לקבלת עזרה אישית, ממוקדת ולא מפחידה."
עמי שטיינר, מתרגל בפרויקט באורט חולון.

השורה התחתונה:

האתגר	מתן מענה למכלול צרכים רחב של תלמידים בכמה עשרות בתי ספר בפיזור ארצי רחב.
הפתרון	חבילת פתרונות למידה בכיתות קטנות ובשילוב רשת האינטרנט בטכנולוגיית eTeacher.
מספר תלמידים	מאות תלמידים שמשתתפים במגוון תוכניות לימוד בשעות אחר הלימודים.
תוצאות	שיפור מדהים בהישגי התלמידים בבחינות בתוך שנה מתחילת הפעילות.
יתרונות	תלמידים מכל בתי הספר של רשת אורט מקבלים גישה למגוון תוכניות לימודיות העוזרות להם להצטיין במקצועות בהם הם נזקקים לעזרה. הטיפול מתואם ליכולות ולהישגים האישיים שלהם.

שירותי מידע ולימוד לאזרחים בפריפריה

פרויקט להב"ה מעמיד לרשות אוכלוסית הפריפריה שירותי מידע, ייעוץ ולימוד דרך האינטרנט.

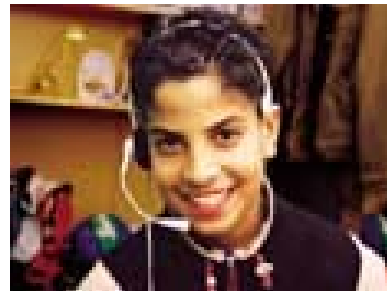
פרויקט להב"ה (לצימצום הפער הדיגיטלי בחברה הישראלית) הציב לעצמו יעד לאומי: שיפור היכולת של אוכלוסיות שאינן נגישות לטכנולוגיה, להשתלב בעידן המידע. האוכלוסיה המשתתפת בפרויקט מגוונת מאוד הן במגוון האנשים והצרכים השונים שלהם והן בפיזור הגאוגרפי ברחבי הארץ. החל מגיל שנתיים, דרך ילדי הגן, כל כיתות בית הספר, הורים, פנסיונרים ואוכלוסיות מוגבלות פיזית ונפשית. לכל האנשים המשתתפים בפרויקט אין מחשב בבית ואין גישה לאינטרנט מלבד דרך מרכזי להב"ה.

חברת איטיצ'ר נעזרה בידע הטכנולוגי והניהולי שלה בפיתוח פרויקטים מתקשבים על מנת לתת מענה למגוון צרכים מתוקשבים של האוכלוסיה בפרויקט להב"ה. צוות מורים של איטיצ'ר מסייע לתלמידים בכל מרכזי להב"ה ברחבי הארץ בהכנת שעורי הבית. בנוסף, הועלה בעזרת הטכנולוגיה החדשנית שרות "מומחה זמין ברשת". במסגרת שרות זה מומחים במגוון נושאים הקשורים לרווחת האזרח זמינים לשאלות האזרחים בשעות קבלה שפורסמו מראש. המומחים עובדים ממקום עבודתם והם זמינים לכל אזרח המגיע לכל אחד ממרכזי להב"ה ברחבי הארץ. שרות מומחה זמין ברשת ניתן כיום בנושאי ביטוח לאומי, צבא, עזרה משפטית, הוצאה לפועל, יחסי עבודה וצרכנות. העזרה ניתנת באופן מיידי ע"י המומחה תוך הפניה למקורות מידע נוספים או לטפסים מתאימים שגם אותם ניתן להוריד דרך האינטרנט.

בשנת 2003 השתמשו בשירותי העזרה בלימודים ושרות המומחה הזמין ברשת של מרכזי להב"ה 300 תלמידים ואנשים. יותר מ-600 פגישות עם המורים והמומחים התקיימו דרך הרשת מ-8 מרכזי להב"ה שונים בארץ (אופקים, בית שמש, גלבוע, טירת הכרמל, מגדל העמק, נצרת עילית, קרית מוצקין ורמלה). אזרחים רבים פנו בשאלות בנושא ביטוח לאומי. הייעוץ שקיבלו מהמומחים עזר להם להשיג ולמלא את הטפסים הדרושים וחסך להם נסיעות והמתנות ממושכות בתור. במספר מקרים התברר כי מגיע לאזרחים החזר בסך אלפי שקלים לאחר שקיבלו ייעוץ מהמומחים כיצד לטפל בתיק שלהם.

"רציתי להגיד לך שהציון השנתי שלי עלה
בתעודה מ-69 ל-80. שיפור בתעודה בעשר
נקודות לעומת המחצית הקודמת. אז אני רוצה
להודות למיכל המורה הכי טובה שיש! ותודה
רבה על העזרה"

סרה קופרמן, כיתה י', נצרת עילית.



השורה התחתונה:

האתגר	מתן שרותים מקוונים במגוון תחומים לאוכלוסיה מגיל גן ועד גיל הזהב
הפתרון	פתרון מומחה זמין ברשת ומוקד עזרה בלימודים לתלמידים בכל הרמות
מספר תלמידים	300 תלמידים ואנשים הנעזרים במומחה הזמין ברשת
זמן הקמה	כחודש
יתרונות	המורים והמומחים הטובים ביותר בארץ יכולים להיות זמינים לאזרחים בכל מרכזי להב"ה הפזורים ברחבי הארץ בזמנית.