

Términos & Condiciones de la promoción “RENUEVA TABLETA”

1. El organizador de la presente promoción (en adelante “el Promotor”) es Opia Ltd, una sociedad inglesa con domicilio en 15 London Road, Chertsey, Surrey, Reino Unido, KT16 8AP. Esta promoción cuenta con el patrocinio y soporte técnico de Microsoft ibérica S.R.L. Unipersonal (en adelante Microsoft), con domicilio social en Pº del Club Deportivo, 1, Edificio 1, Pozuelo de Alarcón (Madrid).
2. El periodo de la promoción (en adelante “Periodo Promocional”) comprende desde el día 28 de marzo de 2014 hasta el 30 de abril de 2014, o hasta la fecha en que se hayan vendido 6.000 unidades del conjunto de productos que dan derecho a participar en la promoción.
3. Podrán participar en esta promoción las personas físicas que compren una tableta con Windows 8 de las descritas en el apartado siguiente en los centros de El Corte Inglés, FNAC, Worten o HP Store en España, durante el Periodo Promocional y envíen a cambio su tableta usada de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones.
4. No podrán participar los empleados y familiares directos del Promotor, Microsoft y otras organizaciones asociadas a esta promoción.
5. Los productos que dan derecho a participar en esta promoción son tabletas nuevas con sistema operativo Windows 8 (en adelante “Dispositivo Elegible”) comprendidas en la siguiente lista:
 - a. Surface Pro/ Pro 2
 - b. Acer Iconia W3-810 "Cheetah"
 - c. Acer Iconia W510/511
 - d. Acer Iconia W4
 - e. Acer Aspire P3
 - f. Acer Iconia W7
 - g. Inves Duna-Tab 8006A
 - h. Inves Duna-Tab 8004Z
 - i. Inves Duna-Tab 8002Z
 - j. HP Omni 10 Tablet (Cedar)
 - k. HP Envy X2
 - l. HP Split 13 x2 (Wolverine)
 - m. HP Pavilion 11 x2 (Noble)
 - n. HP Pavilion 11 x360
 - o. HP Spectre 13 X2
 - p. Unusual 10W
 - q. Samsung XE500/XE700
 - r. Samsung Ativ Tab 3 (XE300)
 - s. Asus T100
 - t. Asus Transformer Book Tx300
 - u. Asus Vivo Tab Smart (ME400)
 - v. BQ Tesla W8 (Tacoma)
 - w. Toshiba Encore "Malta"
 - x. Lenovo Miix 10
 - y. Lenovo Flex 10
 - z. Lenovo Miix2 8"
 - aa. Lenovo Yoga 11s
 - bb. Lenovo Miix 2 11
 - cc. Lenovo Yoga 2 13
 - dd. Lenovo Yoga 2 Pro
 - ee. Sony Vaio Tap 11
 - ff. Sony Vaio Fit 13/14/15
6. Las tabletas usadas que deben redimirse para poder obtener el reembolso deben funcionar e incluir su batería y no pueden presentar daños que excedan de un desgaste razonable. Los importes de reembolso dependerán del modelo entregado según se expone a continuación:
 - a. Apple iPad 1ª Gen – 100€
 - b. Apple iPad 2 o Mini – 150€
 - c. Apple iPad 3 – 175€
 - d. Apple iPad 4 – 250€
 - e. Samsung Galaxy Tab 2 o Note 10.1” – 150€
 - f. Cualquier otra tableta o Netbook – 75€

7. Para participar en la promoción deberá registrarse a partir del 15 de abril, a través de la página web www.renuevatableta.com y dispondrá de 14 días a partir de la fecha de la compra. Para compras efectuadas anteriormente al 15 de abril, los 14 días comenzarán a contar a partir del 15 de abril. Durante el registro, se le pedirá subir una prueba válida de compra de un Dispositivo Elegible, como por ejemplo el recibo o factura formal, en un archivo digital en formato jpg o pdf. Una vez efectuado el registro, se procederá a la comprobación de su solicitud, cuando esté aprobada, recibirá un email de confirmación en el que se le explicará cómo debe realizar el envío de su antigua tableta y la recepción del reembolso. A continuación deberá enviar su antigua tableta utilizando el método de envío indicado en el mail, antes de 14 días a partir de la fecha de envío de dicha comunicación por parte del Promotor. El Promotor deberá recibir el dispositivo enviado antes del 30 de Mayo de 2014. Una vez recibido el dispositivo, el Promotor realizará las comprobaciones pertinentes y reembolsará la cantidad acordada en estas bases legales al cliente a través del número de cuenta facilitado en el registro.
8. Solamente se aceptarán como pruebas válidas de compra recibos o facturas en los que el Dispositivo Elegible conste como efectivamente pagado. Si usted no puede proporcionar una prueba de compra aceptable para el Promotor, el Promotor se lo notificará por correo electrónico y tendrá diez (10) días para responder antes de que se rechace su solicitud.
9. Una vez que el Promotor haya recibido su solicitud, su antiguo dispositivo, y haya comprobado que se han cumplido los presentes Términos y Condiciones recibirá un email de validación y el reembolso se realizará mediante transferencia bancaria a la cuenta indicada en el registro en un plazo de treinta (30) días.
10. Si su antigua tableta no reúne los requisitos expuestos en los presentes Términos y Condiciones su solicitud será rechazada o se enviará una oferta de compensación revisada vía correo electrónico. Usted tendrá diez (10) días para aceptar o rechazar la oferta revisada. Si usted no responde al correo en el plazo de diez (10) días el Promotor automáticamente procesará el pago de la compensación revisada. Si usted rechaza la compensación revisada su producto de intercambio le será devuelto sin coste.
11. La presentación de una solicitud de reembolso en el marco de esta promoción supone un contrato vinculante entre el cliente y el Promotor en relación con la transferencia al Promotor de la propiedad de los equipos comercializados.
12. Las solicitudes solo podrán ser presentadas por el comprador del Dispositivo Elegible. Las solicitudes presentadas por personas distintas del comprador no serán admitidas.
13. Solo se aceptará una solicitud de reembolso por cada Dispositivo Elegible. La participación queda limitada a un máximo de cinco (5) solicitudes de reembolso por persona física durante el Período Promocional.
14. Si su solicitud fuera rechazada porque no se han cumplido los presentes Términos y Condiciones, la decisión del Promotor es definitiva.
15. El borrado de todos los datos y la información almacenada en la tableta enviada y/o en otros medios de almacenamiento son de su absoluta responsabilidad. El Promotor no se responsabiliza de los datos almacenados ni de su software. Todos los datos almacenados en el dispositivo entregado serán permanente e irremediamente destruidos. Por favor, tenga en cuenta que el Promotor es incapaz de recuperar sus datos una vez haya recibido su dispositivo.
16. El Promotor no se hace responsable de ningún dispositivo perdido, dañado o destruido durante el envío y recomienda que se empaquete con seguridad el dispositivo antes de ser enviado. El Promotor no puede aceptar la entrega en mano de su antigua tableta.
17. El Promotor se reserva el derecho de supervisar estrechamente el uso del sitio Web, incluidas las direcciones IP de los usuarios, de forma que pueda identificar el uso indebido y descalificar y/o invalidar las aplicaciones cuando tenga motivos razonables para creer que los presentes términos y condiciones han sido vulnerados.
18. El derecho a participar en la presente promoción no es transferible a otra persona. Únicamente se aceptarán reclamaciones de compradores originales de Dispositivos Elegibles.
19. El Promotor no se hace responsable bajo ninguna circunstancia de fallos en hardware, software, servidores, sitios web, u otros fallos o daños técnicos de cualquier tipo en la medida que esto impida u obstruya su participación en la Promoción.
20. Los datos y materiales facilitados para participar en la presente promoción serán introducidos en ficheros responsabilidad del Promotor y de Microsoft Ibérica, y serán tratados con la finalidad de gestionar la promoción. Los derechos de acceso, rectificación o cancelación sobre los datos personales contenidos en

dichos ficheros pueden ser ejercitados ante los domicilios arriba indicados, así como en el Servicio de Atención al Cliente de Microsoft por teléfono en el número 902 197 198. Política de Privacidad de Microsoft: <http://www.microsoft.com/privacystatement>. Todo ello será destruido al final de la misma.

21. La dirección de correo electrónico para toda la correspondencia en relación con la Promoción es info@renuevatableta.com.