

MICROSOFT BUSINESS SOLUTIONS-NAVISION

MICROSOFT BUSINESS SOLUTIONS-NAVISION

Microsoft® Business Solutions-Navision® vous libère de multiples contraintes, afin que vous puissiez davantage vous consacrer à votre métier. Il vous aide à rationaliser vos activités et à améliorer votre productivité avec un maximum d'efficacité.

Microsoft Navision vous permet de remplacer votre système actuel par une solution unique, totalement intégrée, qui (inter)connecte tous vos collaborateurs au sein de l'entreprise avec vos clients, vos fournisseurs et vos relations d'affaires – et cela, n'importe quand et n'importe où. C'est pourquoi plus de 40.000 sociétés dans plus de 30 pays utilisent quotidiennement Microsoft Navision.

Principaux avantages:

- Une productivité accrue
- Une avance concurrentielle plus confortable
- Une expansion soutenue de vos affaires
- Une parfaite interconnexion entre vos employés, vos clients et vos relations d'affaires.

Une totale liberté pour une meilleure concentration

Choisir la bonne solution de gestion d'entreprise signifie équilibrer ses objectifs à court et à long terme d'une part et ses ressources financières d'autre part. Microsoft Navision vous aide à relever ces défis à l'aide d'une solution qui répond à vos besoins professionnels, dans les limites budgétaires que vous avez fixées.

Microsoft Navision est spécifiquement conçu pour les entreprises de taille moyenne en quête d'une solution qui les aidera à améliorer leur productivité, sans perturber le fonctionnement de votre organisation. Il offre une fonctionnalité intégrée pour :

- La gestion financière
- La gestion de la chaîne logistique (SCM)
- La gestion de la relation client (CRM)
- L'e-Business

Entièrement personnalisable, cette solution d'entreprise se plie à vos exigences. Son utilisation et sa maintenance sont d'une grande simplicité. Microsoft Navision offre un environnement de développement ouvert et toutes les fonctionnalités requises pour de nombreux domaines d'application. Il vous aide à prendre plus rapidement vos décisions, afin que vous puissiez réagir plus rapidement

aux nouveaux défis concurrentiels, élargir votre part de marché et saisir de nouvelles opportunités. Microsoft Navision permet à vos employés de trouver en quelques clics les renseignements détaillés qu'ils recherchent : planning de production, niveaux de stocks, commandes ou campagnes marketing. Toute cette information est rassemblée dans une base de données unique, parfaitement sécurisée. L'information saisie dans la base à partir d'une application donnée est simultanément disponible pour les autres applications, ce qui permet d'optimiser les processus de gestion et de tirer au mieux parti de la connaissance globale de l'entreprise. *Ce qui fait la réussite d'une entreprise, ce sont ses ressources humaines, pas sa solution de gestion.* Mais choisir la bonne solution peut vous permettre d'exploiter un plus grand nombre d'opportunités et de développer rapidement vos activités. Microsoft Navision vous permet de faire plus à partir de votre information d'entreprise, et d'accroître encore la prospérité de votre organisation. Dans un environnement Microsoft Navision, nous nous chargeons de la dimension technologique, pour que vous puissiez vous consacrer pleinement à votre métier.

Gestion financière

Progresser et devancer en permanence la concurrence nécessite une solution professionnelle, avec laquelle vous pourrez plus rapidement identifier et exploiter de nouvelles sources de revenus. Avec Microsoft Navision, vous savez à tout moment où vous en êtes, quel est le statut exact de vos activités. Les informations financières et de gestion sont toujours à jour et intégrées à toute l'information relative à la vente et au marketing. Vous pouvez ainsi aisément identifier l'information spécifique dont vous avez besoin pour prendre des décisions fondées. Microsoft Navision est bien plus qu'un simple outil de comptabilité performant. Il vous aide à comprendre la signification des chiffres – et à prendre des mesures concrètes, sur la base des valeurs mesurées.

Microsoft Navision vous aide à repérer plus facilement des tendances, à avoir un meilleur aperçu de vos activités. Résultat ? Vous tirez mieux parti de votre connaissance et vous parvenez à identifier de nouvelles opportunités que vous n'auriez sans doute pas pu repérer aussi aisément sans l'aide de Microsoft Navision. Vous pouvez automatiser la plupart de vos pratiques et procédures financières selon vos besoins, et définir exactement le niveau de contrôle souhaité.

Microsoft Navision élimine le caractère souvent fastidieux des principales opérations comptables et vous permet d'extourner des imputations tout en conservant une parfaite traçabilité de toutes vos opérations. Vous pouvez définir et exécuter aisément des paiements partiels.

Grâce à sa fonctionnalité d'imputation inter-société, Microsoft Navision facilite l'interconnexion des transactions et de l'information financière à l'échelle de toute l'organisation, y compris vos différents sites et filiales. Il vous offre une visibilité particulièrement claire sur l'ensemble de vos opérations financière, depuis l'intégration des données relatives aux paiements et aux achats jusqu'aux fonctions d'exploration et de filtrage les plus pointues.

Gestion de la chaîne logistique (SCM)

L'efficacité constitue l'une des ambitions primordiales de toute entreprise. Mais la réalisation de cette ambition nécessite une solution capable de gérer vos processus de production et de distribution dans une perspective d'efficacité accrue. Avec Microsoft® Business Solutions Supply Chain Management–Navision®, vous adaptez vos activités aux opportunités d'un marché qui ne cesse d'évoluer. La fonctionnalité de production et distribution de Microsoft Navision vous aide à mieux fidéliser vos clients, grâce à une meilleure réactivité, et vous permet de repérer sans délai les nouvelles opportunités qui se présentent sur le marché tout en augmentant la collaboration avec vos principaux partenaires.

Production

Microsoft® Business Solutions Manufacturing–Navision® supporte la mise en oeuvre de philosophies de production de premier plan, à l'échelle internationale. Cette solution offre les fonctionnalités voulues pour vous aider à gérer efficacement vos processus de production, y compris les ordres de fabrication, les nomenclatures, la planification de l'offre et la planification des capacités requises.

La fonction de production vous aide à améliorer la performance de vos activités, grâce à des processus de fabrication efficaces et à exploiter de nouvelles sources de revenus. Vous pouvez changer de méthode et de processus de production instantanément pour tenir compte de l'évolution des besoins de vos clients.

Si vos processus de production sont moins complexes, vous trouverez dans Manufacturing Foundation for Microsoft Business Solutions–Navision toutes les fonctionnalités essentielles requises pour la planification et la gestion des processus. Ce module constitue un excellent point de départ pour les fabricants de petite taille, qui peuvent ajouter par la suite d'autres fonctionnalités, à leur propre rythme.

La mise en oeuvre de Microsoft® Business Solutions Manufacturing–Navision n'implique pratiquement aucune perturbation de l'activité et n'interrompt pas vos processus de production. Commencez par une configuration de base

pour pouvoir profiter immédiatement des avantages de cette solution, et poursuivez la mise en oeuvre du progiciel progressivement, en ajoutant les fonctionnalités voulues selon l'évolution des besoins de votre organisation.

Distribution

Vous voulez devancer vos concurrents ? Commencez par vous assurer que vos clients sont et restent toujours pleinement satisfaits. Pour atteindre cet objectif, vous avez besoin d'un système de distribution efficace et flexible. Avec Microsoft® Business Solutions Distribution–Navision®, vous disposez de tous les atouts pour réagir plus sagement et plus rapidement aux exigences de vos clients, suivre et surveiller les événements et processus tout au long de la chaîne logistique, et réduire vos coûts de stockage et de distribution.

La fonctionnalité avancée de gestion d'entrepôt intégrée dans Microsoft Navision Distribution vous aide à comprimer vos coûts et à accroître l'efficacité de votre entrepôt. Microsoft Navision Distribution vous aide également à améliorer et à préserver la précision de vos données d'inventaire, grâce à des fonctions telles que le suivi des articles et le système de saisie automatisée des données (ADCS - automated data capture system). Un système d'alarme et de notification personnalisable vous permet de contrôler en permanence vos processus de distribution avec la plus grande rigueur – par exemple, en suivant de près les événements qui présentent une importance critique pour vos activités, en surveillant le risque de pénurie d'articles, les processus de production et les éventuels problèmes de cash flow. Dès que vos clients sauront que toutes vos ressources de distribution sont organisées et gérées de manière de répondre au mieux à leurs besoins, vous serez, à leurs yeux, bien plus qu'un simple fournisseur : vous deviendrez un partenaire à long terme.

Gestion de la relation client (CRM)

Le CRM est une stratégie d'entreprise qui vous aide à accroître vos bénéfices en plaçant les besoins de vos clients au cœur de votre organisation. Plus votre solution de CRM est adoptée à tous les échelons de votre organisation, plus la réussite de votre entreprise sera grande.

Vente & Marketing

Microsoft® Business Solutions Sales & Marketing–Navision® vous présente une information complète et précise, afin que vous puissiez vous concentrer sur l'interaction avec vos clients, dans les segments de marché qui vous intéressent le plus. Prendre de bonnes décisions au bon moment présuppose l'existence – et l'application - de bonnes pratiques de vente et de marketing. Vous pouvez ainsi prendre vos décisions en toute connaissance de cause et rester concentré sur l'ensemble de vos efforts de vente et de marketing, toujours parfaitement contrôlés.

Avec Microsoft® Business Solutions Sales & Marketing–Navision, vous prenez plus rapidement des décisions fondées à propos de chacun de vos contacts. Vous disposez instantanément d'une vue globale et précise de toute l'information relative à vos contacts, ce qui contribue à augmenter votre efficacité et à accroître la satisfaction de vos collaborateurs et de vos clients. Sales & Marketing vous apporte la solution CRM que vous attendiez pour pouvoir encore améliorer la qualité de vos prestations et accomplir plus rapidement votre travail.

Sales & Marketing met à votre disposition les fonctionnalités requises pour :

- améliorer la qualité de vos relations avec les clients et accroître votre productivité ;
- prendre des décisions fondées à propos de vos clients, afin d'augmenter votre avance concurrentielle ;
- personnaliser la solution afin qu'elle réponde parfaitement à vos processus et puisse évoluer en fonction de vos besoins.

Gestion des services

Microsoft® Business Solutions Service Management–Navision® vous permet de mieux répondre aux attentes du client et de mieux les anticiper, de contrôler plus étroitement vos coûts et d'organiser les ressources que vous affectez au service avec un maximum d'efficacité. Cet effort de rationalisation se traduit par une nette augmentation de la rentabilité et de la qualité de votre service à la clientèle. Microsoft® Business Solutions Service Management–Navision® vous permet de surveiller la rentabilité de vos prestations de services par le biais de nombreux rapports et vous propose des outils statistiques et analytiques pour effectuer des analyses à court et à long terme.

E-Business

L'accès à Microsoft Navision peut se faire de plusieurs façons, y compris à l'aide d'un PC et via l'Internet. Cette solution supporte des fonctionnalités basées sur l'Internet, telles que Microsoft® Business Solutions–Navision® Commerce Gateway et Microsoft® Business Solutions–Navision® Commerce Portal.

Commerce Gateway et Commerce Portal vous aide à tirer au mieux parti de la puissance de l'Internet pour rationaliser vos interactions commerciales avec vos clients et vos fournisseurs. Commerce Gateway élargit encore la fonctionnalité de Microsoft Navision pour supporter l'échange électronique de documents commerciaux avec d'autres systèmes. Il réduit le risque d'erreur humaine et le temps consacré à l'encodage de données (commandes clients et fournisseurs par exemple), sans passer par un système EDI complexe. Basé sur l'Internet et intégré à Microsoft Navision, Commerce Portal vous permet d'offrir à vos clients et relations d'affaires un portail Web en ligne où ils pourront trouver toute l'information utile et les services nécessaires afin d'optimiser leurs échanges commerciaux.

Pour pouvoir utiliser Commerce Portal avec Microsoft Navision 4.0, vous avez besoin des services Commerce Portal Synchronization et des sites de démonstration publiés avec Microsoft Navision 3.70. Pour tout complément d'information à ce sujet, veuillez vous adresser à votre partenaire Microsoft Business Solutions.

Autres fonctionnalités

Dimensions

Microsoft® Business Solutions–Navision® Dimensions facilite le filtrage et le tri des données relatives au grand livre. Ce module vous permet d'assigner un nombre illimité d'attributs, tels que régions, périodes ou départements, qui seront utilisés pour les transactions enregistrées dans la comptabilité (de base). Vous pouvez également définir les règles qui régiront la manière de combiner les dimensions et les valeurs des dimensions, et contrôler l'utilisation des dimensions pour obtenir un résultat encore plus significatif, basé sur les dimensions. Les règles permettant de classer les valeurs par défaut et les vues analytiques en fonction de leur priorité sont également paramétrables et peuvent être adaptées aux besoins spécifiques de l'entreprise.

Plusieurs devises et plusieurs langues

Les sociétés d'envergure internationale doivent pouvoir gérer toutes leurs opérations dans plusieurs devises. Microsoft Navision facilite la définition et la tenue à jour de nombreuses devises au niveau de l'ensemble de la solution, pour des applications telles que la gestion des créances et des débits, les rapports générés à partir du grand livre, les comptes bancaires et les ressources / postes d'inventaire notamment. Microsoft Navision facilite la vie des entreprises qui souhaitent communiquer dans différentes langues avec leurs clients, leurs fournisseurs et leurs collaborateurs. La fonctionnalité Multilinguage de Microsoft Navision permet en effet aux utilisateurs de sélectionner la langue de leur choix pour communiquer le plus efficacement possible avec leurs clients, leurs partenaires et leurs relations d'affaires.

Business Analytics

Business Analytics for Microsoft Navision vous aide à transformer vos données en information d'entreprise. Business Analytics supporte les services de traitement analytique en ligne (OLAP - Online Analytical Processing) par le biais de vues graphiques interactives pour l'analyse des indicateurs clés de performance (KPI) et la visualisation de tendances, modèles et relations. Business Analytics offre la même simplicité et la même convivialité que Microsoft Navision, et présente l'information dans un environnement familier, de type Microsoft Outlook. Des outils faciles d'emploi permettent à tous vos utilisateurs d'exécuter des fonctions de reporting et d'analyse dynamique dans tous les domaines d'activité de votre entreprise.

System Management

L'application Microsoft® Business Solutions–Navision® System Management vous permet de configurer et de définir des activités au sein de la base de données Microsoft Navision. Le menu principal de Microsoft Navision contient un volet Navigation semblable à celui de Microsoft Outlook 2003. Il rassemble des fonctions faciles d'accès et des options personnalisables. Vous pouvez affecter des menus et des fenêtres personnalisés à certains utilisateurs afin que chaque collaborateur ait uniquement accès à la fonctionnalité dont il a besoin pour accomplir une tâche particulière. Vous pouvez en outre définir des droits d'accès pour vos filiales et vos utilisateurs et en confier la gestion et le contrôle à un administrateur. Le contrôle d'accès à l'Internet peut également être personnalisé par le biais de règles d'autorisation.

C/SIDE

L'environnement de développement graphique intégré est l'un des principales caractéristiques de Microsoft Navision. Baptisé C/SIDE (Client/Server Integrated Development Environment), cet environnement est conçu pour une architecture client/serveur et s'articule autour d'un puissant système personnalisable de gestion de base de données relationnelle (SGBDR). Microsoft Navision tourne sous Microsoft SQL Server ou sous Microsoft Navision Database Server. Les deux options peuvent être mises en oeuvre dans l'environnement d'exploitation Microsoft Windows Server 2003.

Le langage de développement de la quatrième génération C/AL est intégré au SGBDR. Outre des fonctionnalités extensives de gestion comptable et d'entreprise, C/SIDE propose une série d'outils de personnalisation performants, qui permettent de développer des solutions personnalisées, et des solutions verticales complètes proposées par des revendeurs spécialisés (VAR) et des fournisseurs indépendants (ISP).

De la gestion financière à l'e-business en passant par le CRM et la gestion avancée de la chaîne logistique, Microsoft Navision met à votre disposition une gamme inégalée de fonctions et de possibilités qui vous aident à saisir, organiser, partager et optimiser les informations d'entreprise les plus critiques pour votre activité, et cela à l'échelle de toute votre organisation y compris vos principaux clients et partenaires.

Demandez à votre partenaire

Pour en savoir plus à propos de Microsoft Business Solutions–Navision, adressez-vous au Microsoft Partner le plus proche. Il possède l'expertise nécessaire pour élaborer une solution qui répondra à vos besoins spécifiques. Vous pouvez aussi visiter le site web www.microsoft.be/BusinessSolutions.

A propos de Microsoft Business Solutions

Microsoft Business Solutions, une division de Microsoft, offre une gamme étendue d'applications et de services de gestion, entièrement intégrée, afin d'aider les PME et les grandes entreprises à développer leurs relations avec leurs clients, collaborateurs, partenaires et fournisseurs. Les logiciels de Microsoft Business Solutions optimisent les processus métiers stratégiques dans les domaines de la gestion financière, de l'analyse, des ressources humaines, de la gestion de projets, de la relation client, du service après-vente, de la chaîne logistique, du commerce électronique, de la production et de la distribution. Ces applications sont conçues pour fournir les informations indispensables à la réussite des entreprises.

De plus amples informations sur Microsoft Business Solutions sont disponibles sur le site www.microsoft.com/BusinessSolutions.

Adresse :

Microsoft Business Solutions BeLux
Avenue Culliganlaan 1
B-1831 Diegem
Belgique
Tél.: +32 2 704 30 00
Fax: +32 2 704 35 35
Email: mbsbe@microsoft.com
Website: www.microsoft.be/BusinessSolutions