

Microsoft Business Solutions

Navision



JE VEUX ÊTRE **libre**
DE ME CONCENTRER SUR MON ACTIVITÉ.

MICROSOFT BUSINESS SOLUTIONS-NAVISION

Microsoft[®]
Business
Solutions

MICROSOFT BUSINESS SOLUTIONS-NAVISON

vous laisse libre DE VOUS CONCENTRER SUR
VOTRE ACTIVITÉ.

Évoluez ÉVOLUEZ À VOTRE PROPRE RYTHME. APPUYEZ-VOUS
SUR VOS COMPÉTENCES ET TIREZ **le meilleur parti**
DE VOTRE TEMPS ET DE VOS RESSOURCES.

VOUS POURREZ AINSI OPTIMISER VOTRE ACTIVITÉ ET GAGNER EN
PRODUCTIVITÉ.

**Le reste ne dépend plus que
de vous.**

JE VEUX UN **systeme** QUI M'AIDE À GÉRER MON ENTREPRISE À MA GUISE.

Microsoft Navision est un progiciel de gestion intégrée, destiné aux entreprises de taille moyenne. Quelque 30 000 entreprises dans plus de 50 pays font appel à Microsoft Navision pour gérer leur activité au quotidien. Vous pouvez donc faire reposer en toute confiance votre gestion sur Microsoft Navision.

Microsoft Navision peut se substituer à tout ou partie de votre système actuel, en fonction de vos besoins. À vous de choisir parmi les nombreux domaines fonctionnels disponibles : gestion financière, production, distribution, gestion des relations (CRM), gestion des services, commerce électronique et analytiques.

Un Microsoft Certified Partner local adaptera alors le logiciel à vos exigences spécifiques, et vous ne payerez que pour les fonctionnalités effectivement utilisées.

Microsoft Navision met en relation les informations relatives à tous les aspects de votre activité. Faites votre sélection parmi un vaste choix de modules intégrés. En outre, les Microsoft Certified Partners à travers le monde ont développé tout un éventail de solutions verticales ayant fait leurs preuves sur leurs marchés respectifs.

"En introduisant une application intégrée et centralisée de gestion des ressources de l'entreprise (ERP) [Navision], notre société a profité d'une foule d'améliorations et d'une accélération de ses processus."

Ralf De Jongh, administrateur de Liften De Jongh.

JE VEUX UNE **solution** QUI RÉPONDE EXACTEMENT À MES BESOINS SANS PERTURBER MON ACTIVITÉ.

Microsoft Navision **répond à vos besoins,**
lorsque vous en avez besoin.

Une solution qui s'appuie sur vos compétences...
Grâce à l'architecture ouverte de Microsoft Navision, les Microsoft Certified Partners sont à même de transformer une plate-forme technologique standard en une solution adaptée à vos méthodes de travail. De plus, Microsoft Business Solutions est le seul éditeur de logiciels, sur le marché des moyennes entreprises, à laisser à ses partenaires la totale liberté indispensable pour satisfaire vos besoins spécifiques. Nos partenaires ont accès à l'ensemble du code source de la solution.

... rapide et économique.

Faites appel à Microsoft Business Solutions, qui vous mettra en relation avec un partenaire local certifié et expérimenté dans votre secteur d'activité. Celui-ci travaillera en étroite collaboration avec vous en mettant en œuvre une méthodologie et des outils éprouvés. Ensemble, vous définirez vos processus métiers et identifierez vos atouts concurrentiels. Le prestataire exploitera ensuite ces informations pour concevoir une solution taillée sur mesure. Avant son déploiement, vous conviendrez du périmètre du projet, ainsi que du budget et des délais, documentation complète à l'appui.

Le déploiement de votre solution s'effectue avec rapidité et efficacité, sans vous réserver de mauvaises surprises. Grâce à cette solution intégrée, vous disposez en permanence d'informations exactes et vous ne perdez plus de temps à rapprocher des données provenant jusque-là de systèmes différents.

Commencez par intégrer la gestion de vos informations stratégiques et financières (facturation, budget, comptabilité, stocks). Ajoutez-y ensuite d'autres applications (gestion de la relation client, production, distribution, e-business et analytiques) à mesure que votre activité se développe. Si vous préférez, vous pouvez commencer par un seul utilisateur et en ajouter d'autres ultérieurement, quand vous le jugerez nécessaire. Microsoft Navision se caractérise par une facilité de maintenance. En outre, nos partenaires vous apportent un soutien constant, comprenant notamment d'excellents programmes de formation et de mise à niveau.

"Dans notre secteur, bien des documents de transport sont encore dactylographiés et envoyés par courrier. Le moins que l'on puisse dire est que des systèmes informatiques intégrés s'imposent."

Jeroen Verhaert, directeur ICT, Fr. Meyer's Sohn Anvers

"Ce projet d'automatisation nous fait gagner beaucoup de temps et d'efficacité. Chacun dispose des mêmes informations et nous répondons aux normes de sécurité les plus strictes en matière de traçabilité. Un signal important pour nos clients."

Franky Delannoy, responsable qualité chez Pasfrost

Une **plate-forme fiable** pour votre croissance

UNE PLATE-FORME À LA FOIS OUVERTE ET SÉCURISÉE.

L'environnement de développement orienté objet de Microsoft Navision et son code source compact simplifient la personnalisation du logiciel, ainsi que sa maintenance et sa connexion à d'autres systèmes.

UNE BASE DE DONNÉES FIABLE.

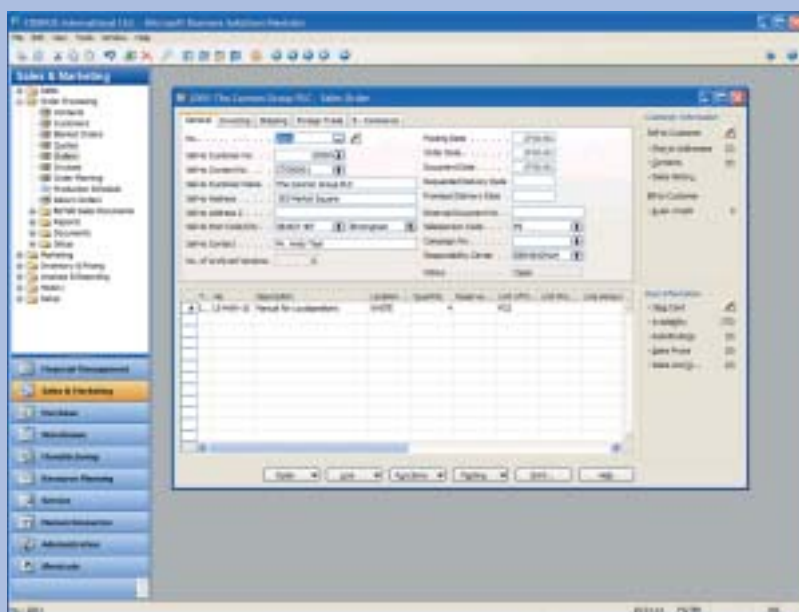
Que vous optiez pour Microsoft SQL Server ou pour la base de données Microsoft Navision, vous disposerez d'un outil de stockage fiable pour vos données. Le système de sécurité gère non seulement les autorisations d'accès, mais assure également en permanence la cohérence des informations. Même en cas de coupure secteur au cours d'une opération, les transactions enregistrées seront toujours en phase.

FACILE D'APPRENTISSAGE.

Le 'look & feel' familier de Microsoft Outlook accélère la formation des employés et des nouveaux utilisateurs. Dans la Comptabilité de Base, par exemple, la présentation de l'écran demeure identique qu'il s'agisse de consulter un solde, de créer un nouveau compte ou d'imputer un journal sur un compte existant. La navigation dans l'application est familière car fondée sur l'interface standard de Microsoft Windows. Le tout est épaulé par une substantielle aide en ligne, que vous pouvez encore compléter par vos propres astuces.

ACCES A L'INFORMATION DANS N'IMPORTE QUELLE LANGUE

Offrez un meilleur service à vos clients et partenaires en leur fournissant des descriptions d'inventaires, des rapports imprimés et des factures dans leur propre langue et dans leur devise. Vous pouvez passer directement d'une langue à l'autre, pour autant qu'elle soit installée dans votre système.



Microsoft Navision 4.0 adopte le style familier de Microsoft Outlook, ce qui facilite énormément la navigation— quel que soit l'endroit où vous vous trouvez dans l'application.

JE VEUX UNE SOLUTION QUI M'APPORTE RAPIDEMENT DES **réponses** SUR LA SITUATION DE MON ACTIVITÉ.

Microsoft Navision vous aide à prendre des décisions
pertinentes **sans perdre de temps.**

Une vue d'ensemble et la possibilité d'aller dans le détail...

Microsoft Navision vous fournit instantanément une vue d'ensemble de votre activité. Vous êtes ainsi tenu informé de tous les tenants et aboutissants, depuis les ordres de fabrication et le niveau des stocks jusqu'au statut des clients et aux campagnes marketing. Les données commerciales et financières sont constamment à jour et entièrement intégrées avec celles issues des autres modules du logiciel.

À chaque enregistrement d'une transaction – où que ce soit dans le système – tous les totaux relatifs aux clients, fournisseurs, comptes et articles sont actualisés en temps réel. Si vous commettez une erreur ou si vous désirez modifier une écriture, vous pouvez toujours réaliser une extourne sans que cela n'affecte le reste de vos comptes. Vous pouvez zoomer sur les détails en filtrant les informations (par date, par numéro de compte ou par référence d'article, par exemple) en ayant l'absolue certitude de leur justesse.

... pour obtenir les réponses qu'il vous faut.

Microsoft Navision propose aussi un module Business Analytics. Conçu pour les entreprises de taille moyenne, Business Analytics transforme rapidement et simplement vos données en information d'entreprise critique et met à votre disposition des outils analytiques faciles à utiliser, pour que vous puissiez encore mieux maîtriser vos affaires. Adoptant une interface connue de type Microsoft Outlook®, Business Analytics vous présente cette information sur votre bureau électronique, pour que vous puissiez aisément réaliser, à l'aide des outils appropriés, une analyse ciblée, selon vos propres critères.

Supposons qu'en cours de mois, la direction vous demande une présentation globale de la situation de l'entreprise pour la réunion de l'après-midi. Vous appliquez un filtre pour connaître le solde mensuel à ce jour, puis vous générez un rapport comparant les budgets aux bénéfices effectifs par région, par produit et par date.

Vous examinez et explorez alors le détail des différentes transactions. Une fois satisfait des réponses obtenues, vous cliquez sur Exporter afin de visualiser ces informations sur un graphique Microsoft Excel, que vous n'aurez plus qu'à présenter lors de la réunion.

"Microsoft Navision nous permet d'accéder instantanément à des informations telles que des indices de rentabilité. Avant, il nous fallait des jours pour extraire ce genre d'information du système. Mais depuis que nous avons Microsoft Navision, nous pouvons extraire nous-mêmes l'information requise, à partir de notre desktop."

Graham Stirling, financial controller chez Masterpet

En un clin d'oeil, **observez votre activité**

sous tous les angles.

DES CRITÈRES INFINIS POUR L'ÉDITION DE RAPPORTS.

Supposons que vous définissiez un axe appelé « Commercial » et que vous portiez tous vos commerciaux en tant que valeurs sur cet axe. Vous pouvez alors produire des rapports et analyser les ventes par région, par service, par date, ou selon tout autre critère de votre choix, au sein de Microsoft Navision ou via la fonction d'exportation vers Microsoft Excel.

DES BUDGETS COMPLETS ET PRÉCIS AVEC UN MINIMUM D'EFFORT.

Vous établissez et tenez à jour vos budgets et sous budgets sous la forme de matrices aisément compréhensibles. Vous gagnez du temps et évitez les erreurs en dupliquant les budgets d'une période ou d'un poste sur l'autre, et en appliquant un facteur d'ajustement sur les chiffres réels ou budgétisés. Vous pouvez même distribuer vos budgets dans l'entreprise au format Microsoft Excel

et réimporter dans Microsoft Navision les versions ajustées par vos collègues.

ANALYSEZ VOS ACTIVITES.

Transformez vos données en information d'entreprise critique, rapidement et simplement. Business Analytics met à votre disposition des outils analytiques conviviaux pour vous aider à encore mieux maîtriser l'ensemble de vos opérations. A partir du module Online Analytical Processing (OLAP) de Microsoft SQL Server™ 2000, Business Analytics organise toutes vos données d'entreprise en unités d'information appelées 'cubes'. Grâce à l'interface familière de Microsoft Outlook®, Business Analytics vous présente cette information sur votre bureau électronique, pour que vous puissiez aisément réaliser, à l'aide des outils appropriés, une analyse ciblée, selon vos propres critères.



Avec Business Analytics pour Microsoft Navision 4.0, vous disposez d'un outil facile d'emploi, vous permettant d'exploiter au mieux les données enregistrées dans Navision.

JE VEUX UNE **solution** QUI M'AIDE À OPTIMISER MA RELATION CLIENTS.

Microsoft Navision vous procure **un puissant outil** pour **satisfaire vos clients.**

Toutes les informations nécessaires...

Vous avez accès à toutes les informations indispensables pour tirer le meilleur parti de chacun de vos contacts commerciaux. Clients, produits, stocks, ventes... toutes vos données commerciales et financières sont intégrées. En d'autres termes, quel que soit le domaine application où vous travaillez, vous pouvez être certain que vous utiliserez toujours l'information la plus récente, quel que soit l'endroit où elle a été introduite dans le système. Qui plus est, vous disposez des outils nécessaires pour les exploiter au mieux. Doté d'informations précises et en temps réel sur tous vos contacts, vous êtes à même de prendre des décisions plus pertinentes. Vous savez quels comptes demandent une attention immédiate et lesquels peuvent attendre. En outre, vous améliorez vos campagnes marketing en les planifiant de manière efficace et en les ciblant selon des critères spécifiques, tels que le volume des ventes, le profil des contacts et les interactions précédentes.

"Microsoft Navision prévoyait aussi un module de gestion des relations, personnalisable selon nos besoins et répondant au défi auquel nous étions confrontés, à savoir : une seule vue d'ensemble, rassemblant toute l'information relative à un contact donné."

Neil Minns, financial accountant, Marston & Langinger

...pour tirer le meilleur parti de vos contacts.

Supposons que vous ayez noué des contacts à l'occasion d'un récent salon où vous avez présenté votre nouveau produit, par exemple un vélo de course. Vous saisissez dans le système les informations détaillées concernant chacun de ces clients potentiels, en mentionnant leur présence au salon et leur intérêt éventuel pour votre produit.

Or, l'un de ces prospects téléphone pour passer commande. Vous rappelez aussitôt sa fiche et constatez que la dernière interaction était un courrier concernant la vente d'une bicyclette de course. Vous consultez l'état des stocks en direct et découvrez que cet article est épuisé.

Grâce à la fonction spécialisée du logiciel, vous indiquez au client quand il devrait recevoir sa commande, compte tenu des délais de fabrication. Vous notez par ailleurs que le système préconise un certain modèle de pompe, de sacoche et de gourde pour ce vélo. Vous mettez à profit cette information pour vendre également les articles correspondants. Enfin, vous vendez une extension de garantie, précisant par exemple les pièces couvertes, le mode de paiement souhaité et la durée de la garantie, en saisissant ces informations dans le système sur-le-champ.



JE VEUX UNE SOLUTION QUI M'AIDE À **réagir** AVEC RAPIDITÉ ET EFFICACITÉ FACE AU MARCHÉ.MARKT

Microsoft Navision vous aide à **affûter** votre compétitivité.

Gestion plus efficace des commandes.

Vous traitez les commandes d'articles hors stocks comme les autres commandes, sans que le client perçoive la différence. Vous pouvez décider de traiter une commande par transbordement ou livraison directe afin de gagner du temps. Enfin, vous avez la possibilité de gérer des entrepôts multiples sur des sites différents (par exemple des magasins à Berlin et Madrid) à partir d'une seule et même base de données.

Service de meilleure qualité.

Le client obtient toujours les informations souhaitées, quel que soit l'interlocuteur au bout du fil. Vous pouvez classer les contacts par catégories en fonction d'un questionnaire destiné à établir leur profil, puis personnaliser vos relations avec chacun d'eux. Par exemple, le profil personnel d'un client vous renseignera sur ses préférences en matière de périodicité de facturation, de techniciens de maintenance ou d'heures d'intervention. Enfin, vous veillerez constamment à la satisfaction de votre clientèle en dressant la liste des tâches dans le système et en les affectant à d'autres collaborateurs ou équipes.

"Le nombre d'erreurs de communications avec le département production a été sensiblement réduit et la gestion des stocks améliorée. Deux gains qui renforcent l'image de fournisseur ponctuel de Rano."

Philippe Maes, administrateur délégué de Rano

Planifiez le changement...

Microsoft Navision vous aide à planifier et à réorganiser la production pour faire face aux évolutions de la demande sur le marché. Vous pouvez ainsi modifier et appliquer les méthodes et processus de fabrication à la volée, réduire les délais grâce à la gestion des magasins multiples et de la planification des besoins en capacité afin de réagir aux changements de dernière minute.

Rationalisez les interactions avec vos principaux fournisseurs et clients.

Commerce Gateway, qui s'appuie sur Microsoft BizTalk Server, ouvre Microsoft Navision à l'échange électronique de documents commerciaux avec d'autres systèmes. Cet outil réduit les risques d'erreur humaine et le temps consacré à la saisie des bons de commande et des ordres de vente, sans nécessiter un complexe système d'EDI.

Réduisez vos coûts d'approvisionnement.

Mettez à profit les enchères inversées afin de trouver le fournisseur faisant l'offre la plus intéressante pour un produit ou un service donné. Il vous suffit d'indiquer la référence, la quantité et le délai de livraison souhaités. Vos fournisseurs formulent alors leurs propositions et vous pouvez, d'un simple clic de la souris, passer commande auprès du « mieux-disant ».



Avec la nouvelle vue regroupant l'information relative aux documents commerciaux, toute l'information concernant la disponibilité des articles, les produits de substitution, les prix et les remises est synthétisée en une vue unique, ce qui permet de répondre plus rapidement aux questions des clients

Maîtrisez le **changement**

GÉREZ LES EXCEPTIONS ET LES CHANGEMENTS DE DERNIÈRE MINUTE grâce aux multiples options de planification, de suivi et de messagerie. Basez votre planification sur les commandes de vente, les ordres de fabrication, les demandes d'achat, ou bien sur les méthodes traditionnelles PDP/MRP. Vous faites face aux modifications inopinées en intervenant à tout stade du cycle d'exécution. Les changements appliqués au niveau des ateliers de production sont répercutés simultanément sur la gestion des coûts, des matières premières et des opérations.

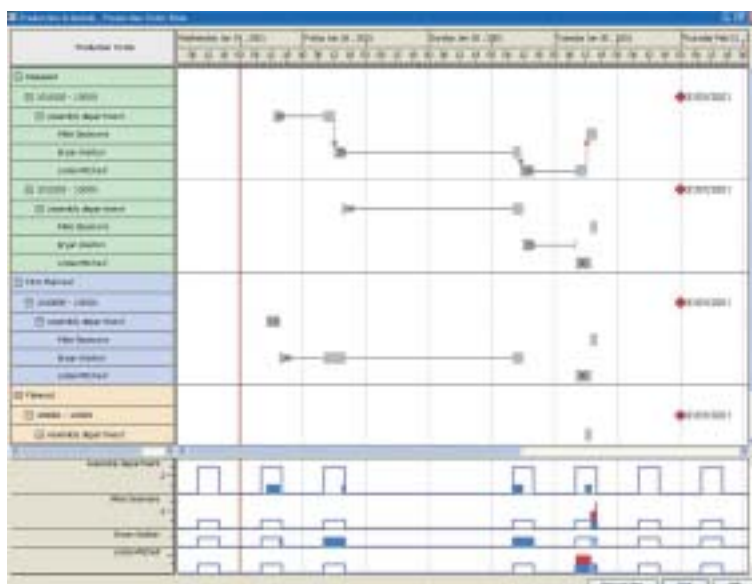
CHOISISSEZ LE PROCESSUS DE FABRICATION LE PLUS RENTABLE.

Lorsque vous planifiez les ordres de fabrication, par exemple, vous pouvez regrouper les commandes de même type qui suivent un parcours identique, afin d'améliorer les délais de production.

OPTIMISEZ L'ORGANISATION DE VOS ENTREPÔTS ET RÉDUISEZ LES COÛTS DE LA MAIN D'OEUVRE.

Les ordres de rangement et de prélèvement peuvent venir en complément de vos propres méthodes de travail. Les numéros de série et de lot facilitent le suivi des articles à tout instant du processus de vente, d'achat ou de transfert. En outre, vous pouvez gérer les retours et prendre en compte les coûts supplémentaires tels que les frais de restockage.

Le calendrier de production vous offre une vue d'ensemble de vos processus de fabrication.



JE VEUX UN CONSULTANT QUI **tient compte** DE ME
BESOINS.

Avec les Microsoft Certified Partner,
c'est le cas.

Microsoft Navision est commercialisé et déployé par un réseau local et international de consultants spécialisés. Chacun d'entre eux doit satisfaire à des tests rigoureux pour être reconnu Microsoft Certified Partner. Leurs diplômes et certificats prouvent leur maîtrise d'Axapta, en termes de compétence, d'expertise dans la mise en oeuvre, et de connaissance de vos processus métier.

Pour en savoir plus, visitez www.microsoft.be/BusinessSolutions. Lorsque vous le souhaitez, nous vous mettrons en contact avec le Microsoft Certified Partner le plus proche.



Microsoft Business Solutions



Microsoft Business Solutions

FINANCEZ TOUT DONT VOUS AVEZ BESOIN... **aujourd'hui.**

L'avenir de votre société n'attend pas. Investissez **aujourd'hui !**

Nombreuses sont les sociétés qui hésitent à investir aujourd'hui dans la technologie en raison de l'incertitude économique. Or, c'est précisément maintenant qu'il faut se montrer proactif et investir dans l'avenir de votre société. En effet, reporter des investissements technologiques à court terme risque d'hypothéquer votre croissance à long terme.

La formule Total Solution Financing proposée par Microsoft Capital Corporation transforme l'ensemble de votre projet (les logiciels, le matériel et même les services) en mensualités raisonnables. Résultat ? Vous profitez des avantages dès maintenant, mais votre paiement est étalé sur trois à cinq ans. Vous préservez donc votre trésorerie et vous conservez vos réserves intactes pour d'autres aspects critiques de votre activité ou pour des cas d'urgence.

Vous trouvez plus d'infos sur www.microsoft.be/erp.



Microsoft Business Solutions, une division de Microsoft, offre une gamme étendue de solutions de gestion entièrement intégrées, afin d'aider les PME et les grandes entreprises à développer leurs relations avec leurs clients, collaborateurs, partenaires et fournisseurs. Les applications de Microsoft Business Solutions optimisent les processus métiers stratégiques dans les domaines de la gestion financière, de l'analyse, des ressources humaines, de la gestion de projets, de la relation clients, du service après-vente, de la chaîne logistique, du commerce électronique, de la production et de la distribution. Ces solutions de gestion sont conçues pour fournir les informations indispensables à la réussite des entreprises. De plus amples informations sur Microsoft Business Solutions sont disponibles sur le site www.microsoft.be/BusinessSolutions.

© 2005 Microsoft Business Solutions ApS, Denmark. All rights reserved.

Microsoft, Great Plains, Navision, Windows, Windows NT, Outlook BizTalk and SIFT are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation, Great Plains Software, Inc. or Microsoft Business Solutions ApS or their affiliates in the United States and/or other countries. Great Plains Software, Inc. and Microsoft Business Solutions ApS are subsidiaries of Microsoft Corporation. The names of actual companies and products mentioned herein may be the trademarks of their respective owners. The example companies, organizations, products, domain names, email addresses, logos, people and events depicted herein are fictitious. No association with any real company, organization, product, domain name, e-mail address, logo, person, or event is intended or should be inferred.

BE-NS-A4BR-FR