



Guida per i clienti

Guida per il programma Microsoft Enterprise Agreement 6:

- Vantaggi del programma
- Opzioni di acquisto

Sommario

Individuazione del punto di partenza ottimale.....	3
Introduzione a Microsoft Enterprise Agreement 6 (EA).....	3
Vantaggi di Enterprise Agreement.....	3
Panoramica di Enterprise Agreement.....	4
Caratteristiche del programma Enterprise Agreement.....	4
Prodotti Enterprise.....	4
Vantaggi della piattaforma completa Enterprise Desktop Professional.....	5
Prodotti aggiuntivi.....	5
Software Assurance.....	5
Rinnovo di Software Assurance.....	6
Durata del contratto.....	6
Prezzo annuale per desktop.....	6
True Up.....	6
Ulteriori vantaggi.....	7
Struttura del contratto.....	7
Livelli di prezzo.....	9
Desktop qualificati.....	9
Software Assurance.....	10
Attivare un Enterprise Agreement.....	13
Product Fulfillment.....	13
Ordini di CD, dischi e documentazione.....	13
Gruppi e colori.....	13
Sito Web Microsoft Volume Licensing Services.....	14
Durata del contratto e rinnovo.....	14
Ulteriori risorse.....	14
Appendice A - Enterprise Agreement in breve.....	15
I vantaggi gestionali derivanti dall'adozione del modello di licenza Microsoft Enterprise Agreement.....	15
Appendice B - I programmi Enterprise Agreement a confronto.....	16
Conclusioni.....	17
Glossario.....	18

Individuazione del punto di partenza ottimale

Questo documento è rivolto ai clienti che hanno una conoscenza di base dei programmi Microsoft® Volume Licensing e stanno valutando l'opzione Microsoft Enterprise Agreement e ai clienti che hanno già attivo un accordo Enterprise Agreement 5 e stanno valutando il passaggio alla versione 6.

Per i clienti che:	è necessario:
Non conoscono	
Microsoft Enterprise Agreement	Leggere l'intero documento a partire dalla sezione: Introduzione a Microsoft Enterprise Agreement .

Per i clienti che sono:	è necessario:
Interessati all'aggiornamento	
da Microsoft Enterprise Agreement 5 a 6	Leggere l' appendice B , quindi consultare il documento a partire dalla sezione "Introduzione a Enterprise Agreement" .

Introduzione a Microsoft Enterprise Agreement 6 (EA)

La caratteristica primaria di Microsoft Enterprise Agreement è quella di offrire la massima semplicità nella gestione del software anche nel caso di organizzazioni complesse. Sviluppato per quei clienti che desiderano standardizzare i propri sistemi informatici a livello aziendale per migliorare la produttività interna e ridurre i costi di gestione, il programma Enterprise Agreement offre una struttura che semplifica l'acquisizione e la gestione delle licenze software per le aziende che dispongono di almeno 250 desktop.

Vantaggi di Enterprise Agreement

Il vantaggio di un'infrastruttura flessibile. Enterprise Agreement semplifica all'azienda lo sviluppo e il mantenimento di un'infrastruttura tecnologica in grado di rispondere con tempestività a esigenze in costante evoluzione.

Standardizzazione a livello aziendale. Enterprise Agreement consente alle aziende di sfruttare tutti i vantaggi offerti dagli standard per ridurre i costi di elaborazione e di manutenzione del parco software.

Garanzia di conformità. Enterprise Agreement riduce la gestione amministrativa necessaria a garantire la conformità dei prodotti software utilizzati all'interno dell'azienda, riducendo di conseguenza il rischio di eventuali violazioni delle leggi.

Semplicità nella pianificazione del budget e amministrazione delle licenze. Enterprise Agreement semplifica i processi di amministrazione e pianificazione del budget, rendendo allo stesso tempo più accurata la programmazione degli investimenti aziendali.

Panoramica di Enterprise Agreement

Le aziende che desiderano acquistare licenze per la totalità dei propri desktop qualificati **dilazionando il pagamento in tre anni**, e che posseggono un minimo di 250 desktop, possono sottoscrivere un contratto Enterprise Agreement, usufruendo di:

- Selezione di **prodotti enterprise**, tra cui Office Professional, aggiornamenti del sistema operativo Windows® e Core CAL (ogni prodotto è descritto in dettaglio di seguito).
- Prodotti Aggiuntivi, che includono una vasta scelta di prodotti Microsoft per le aziende, tra cui Visio®, Project, e i server Windows ed Exchange.
- Software Assurance, che offre il diritto di utilizzare sempre le più recenti versioni dei **prodotti Enterprise e dei Prodotti Aggiuntivi** selezionati.
- La garanzia di un prezzo fisso, annuale per desktop, definito alla stipula del contratto e basato sul numero iniziale di desktop.
- True Up annuale, un processo che consente all'azienda di installare e utilizzare immediatamente sui nuovi PC il software necessario, consolidando in un unico ordine annuale l'aggiunta di questi nuovi desktop al contratto.
- **Dilazione dei pagamenti su base triennale**, con pagamenti annuali di uguale importo, e al termine del contratto opzione di rinnovo di uno o tre anni.

Caratteristiche del programma Enterprise Agreement

Prodotti Enterprise

Enterprise Agreement offre alle aziende l'opportunità di accedere alle versioni più recenti dei prodotti della piattaforma Enterprise Desktop Professional, ovvero:

- **Aggiornamento dei sistemi operativi desktop Windows** (a Windows 2000 Professional o Windows XP Professional)
- **Microsoft Office Professional** (la versione corrente include Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint®, il client di messaggistica e collaborazione Outlook® e Microsoft Access).
- **Microsoft Core CAL** (la versione corrente include licenze CAL per Windows 2000 Server, SharePoint™ Portal Server, Microsoft Exchange 2000 Server e Systems Management Server 2.0). Core CAL è la soluzione che consente di gestire con semplicità l'accesso ai principali prodotti Server Microsoft.

Vantaggi della piattaforma completa Enterprise Desktop Professional

La semplicità e la flessibilità sono due fattori chiave per l'infrastruttura IT di un'azienda. In molti casi, il primo passo per ottenere questi risultati consiste nell'adottare la **completa** piattaforma Enterprise Desktop Professional come base della propria infrastruttura software.

La piattaforma **Enterprise Desktop Professional** offre prodotti sviluppati in modo da garantire la massima **integrazione e ottimizzati** per interagire al meglio; per esempio un modello di programmazione comune ottimizza e facilita la condivisione di informazioni tra le diverse applicazioni.

L'adozione della piattaforma **completa** di prodotti offre a utenti, sviluppatori e amministratori del sistema un'**interfaccia consistente ed uniforme**, migliorando la produttività e consentendo una sensibile riduzione dei costi; funzioni comuni, menu, finestre e modelli di interscambio uguali facilitano l'adozione, il training e i tempi di sviluppo.

Microsoft vanta una posizione di primo piano tra le aziende che investono nella ricerca e nello sviluppo di nuovi prodotti. Un'ampia base di sviluppatori e ISV è inoltre impegnata nello sviluppo di applicazioni supportate dalla piattaforma Enterprise Desktop Professional.

Per i clienti che scelgono la suite completa **Enterprise Desktop Professional** (aggiornamento dei sistemi operativi desktop Windows, Office Professional e Core CAL) è riservato un ulteriore vantaggio economico.

Prodotti Aggiuntivi

In aggiunta ai prodotti desktop l'azienda può, all'interno del proprio contratto, scegliere tra una vasta scelta di Prodotti Aggiuntivi che usufruiscono dei vantaggi offerti dalla Software Assurance, ma non richiedono un impegno di standardizzazione a livello aziendale. Anche per questi Prodotti Aggiuntivi, il pagamento delle licenze dilazionato in tre anni consente alle aziende di ottimizzare e pianificare gli investimenti IT.

Tra i prodotti disponibili come Prodotti Aggiuntivi sono inclusi Visio, Project, i server Windows ed Exchange. Un elenco completo dei Prodotti Aggiuntivi può essere richiesto al vostro Microsoft Account Manager, al consulente ESA o al vostro LAR.

Software Assurance

Software Assurance è una caratteristica integrata in Enterprise Agreement che consente al cliente di utilizzare sempre, e distribuire al proprio interno, la versione più aggiornata dei prodotti

Microsoft installati o comunque una qualsiasi versione dei prodotti Enterprise e Aggiuntivi selezionati rilasciata durante il periodo di validità del contratto. I vantaggi offerti da Software Assurance vanno ben oltre il semplice aggiornamento alle ultime e future versioni dei prodotti software. L'adozione di Software Assurance (SA), da parte di un'intera azienda, contribuisce al contenimento dei costi legati al Software Asset Management, alla gestione dell'inventario delle diverse versioni software installate e consente di velocizzare i diversi processi aziendali.

Rinnovo di Software Assurance

Al termine del Contratto Enterprise Agreement, per continuare a usufruire dei vantaggi offerti da SA, è sufficiente rinnovare entro trenta giorni dalla scadenza del contratto stesso, l'agreement della sola Software Assurance. Nel caso di passaggio da un contratto Enterprise Agreement 5 o precedente a Enterprise Agreement 6 si suggerisce di consultare l'elenco prodotti per verificare i limiti di tempo stabiliti per l'inserimento dei prodotti desiderati nel contratto.

Durata del contratto

La durata triennale del contratto e le opzioni di rinnovo per uno o tre anni garantiscono all'azienda prezzi e condizioni uniformi nel tempo. Ne deriva la possibilità di pianificare l'acquisto delle licenze software con tre anni di anticipo permettendo di ripartire queste spese su più esercizi, con una sensibile riduzione delle limitazioni legate ai budget annuali.

Prezzo annuale per desktop

Il prezzo annuale per desktop consente di formulare previsioni di budget utilizzabili per determinare i costi delle tecnologie desktop con tre anni di anticipo.

Poiché le licenze software vengono pagate una sola volta all'anno, i costi associati all'acquisto delle licenze si riducono e in molti casi il numero di ordini di acquisto eseguiti annualmente si riduce da diverse centinaia a poche unità. Il prezzo predefinito per le licenze software, inoltre, salvaguarda il budget da aumenti di prezzo inattesi.

True Up

Durante il periodo di validità di Enterprise Agreement, è possibile che in azienda vengano introdotti nuovi desktop; quando si verifica questa situazione, i desktop aggiunti ottengono immediatamente la stessa copertura di licenza dei desktop inizialmente inclusi nel contratto. I nuovi desktop vengono quindi aggiunti mediante un processo annuale, definito "True Up", che consolida gli ordini relativi alle nuove licenze software in un unico ordine annuale.

L'opzione True Up consente di ridurre il tempo e le spese associati all'elaborazione dei diversi ordini di acquisto per il software.

Ulteriori vantaggi

Per offrire al cliente il massimo beneficio dalla sottoscrizione del programma Enterprise Agreement, sono disponibili ulteriori funzionalità.

Impegno sui diritti di utilizzo: consente ai clienti Enterprise Agreement di conoscere con precisione i diritti di utilizzo relativi ai prodotti concessi in licenza mediante la sottoscrizione del contratto. Microsoft si impegna a non modificare i diritti di utilizzo relativi a tutte le versioni di un prodotto dopo il suo rilascio, oltre che a non modificare, per tutta la durata del contratto, i diritti di utilizzo dei prodotti Enterprise in senso più restrittivo o altrimenti svantaggioso per il cliente (tale impegno non si estende alle nuove funzionalità).

Licenze per training e valutazione: un valido aiuto ai budget di training e valutazione è offerto dalla disponibilità di un numero di licenze gratuite destinate a questi scopi.

- 20 copie per prodotto software per l'utilizzo in ambienti di training
- 10 copie per prodotto software per un periodo di valutazione di 60 giorni

Diritti di downgrade: fornisce alle aziende interessate alla standardizzazione delle versioni la flessibilità necessaria per utilizzare sempre l'ultima versione software disponibile, pur continuando a eseguire una versione precedente su quei desktop ove questo sia necessario.

Diritti di utilizzo (Portable Use Rights): permettono all'azienda di assicurarsi una maggiore produttività dei dipendenti e un risparmio nei costi, grazie alla possibilità di condivisione di un'unica licenza, esclusivamente per scopi professionali, installata sia sul PC desktop che sul PC portatile del dipendente.

Struttura del contratto

Le soluzioni di Volume Licensing Microsoft semplificano il laborioso processo di negoziazione dei termini e delle condizioni comune a diversi contratti di licenza.

Un contratto Microsoft Business Agreement (MBA) permanente definisce i termini e le condizioni generali comuni per tutti i principali contratti quali: Enterprise Agreement, Enterprise Agreement Subscription, Select License e Microsoft Services Agreement.

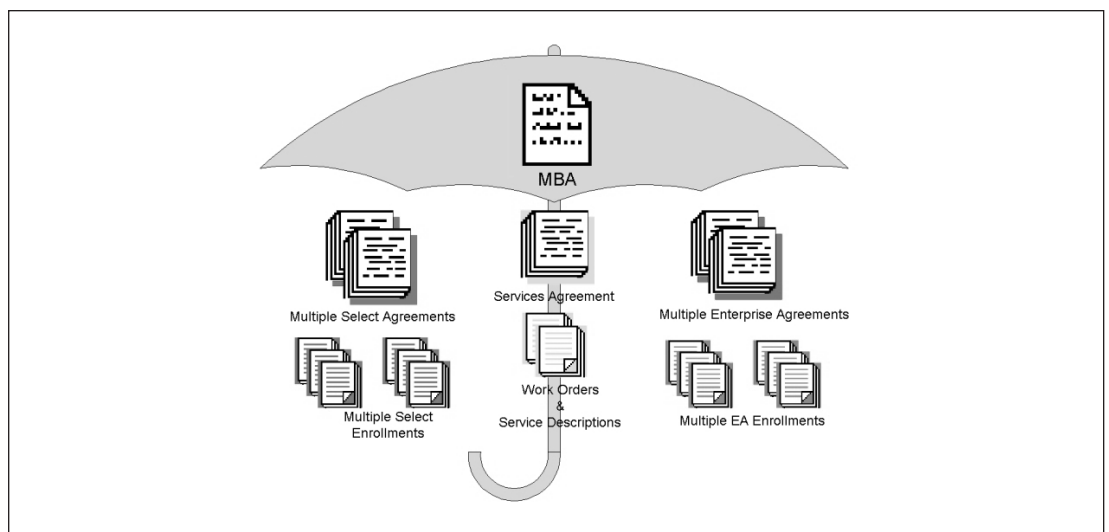
Per le condizioni specifiche dei singoli programmi Enterprise Agreement, Enterprise Agreement Subscription, Select License o Services Agreement, viene poi sottoscritto un contratto semplificato di licenza o di servizio.

Questa struttura assicura la massima flessibilità e semplicità per la gestione e i rinnovi dei contratti e offre il vantaggio di sottoscrivere una sola volta le condizioni generali e comuni tra i vari contratti Microsoft relativamente a licenze, servizi e supporto.

Microsoft Business Agreement (MBA) è un contratto tra il cliente e Microsoft che non ha scadenza e contiene termini e condizioni generali valide per tutti i contratti sottoscritti al suo interno. Il contratto MBA include termini e condizioni relative a utilizzo e proprietà del software, riservatezza, garanzie e altre informazioni. Il contratto può essere sottoscritto congiuntamente o precedentemente a Enterprise Agreement.

Enterprise Agreement Enrollment definisce le informazioni di base che consentono alle aziende di acquistare licenze per i prodotti oggetto dell'Enterprise Agreement, definendo dettagli di acquisto quali i termini dell'accordo per le licenze, i prodotti, i prezzi e il consulente ESA (Enterprise Service Advisor) o il rivenditore LAR (Large Account Reseller).

Enterprise Agreement definisce i termini per l'acquisto di licenze per prodotti Enterprise e Prodotti Aggiuntivi, gli ordini successivi, True up e di licenze e le opzioni di buy-out.



Un contratto Enterprise Agreement non può essere sottoscritto senza un MBA, così come non è possibile sottoscrivere un Enterprise Enrollment senza un Enterprise Agreement.

Livelli di prezzo

Il numero totale di **desktop qualificati** iniziali determina il livello di prezzo per i prodotti Enterprise.

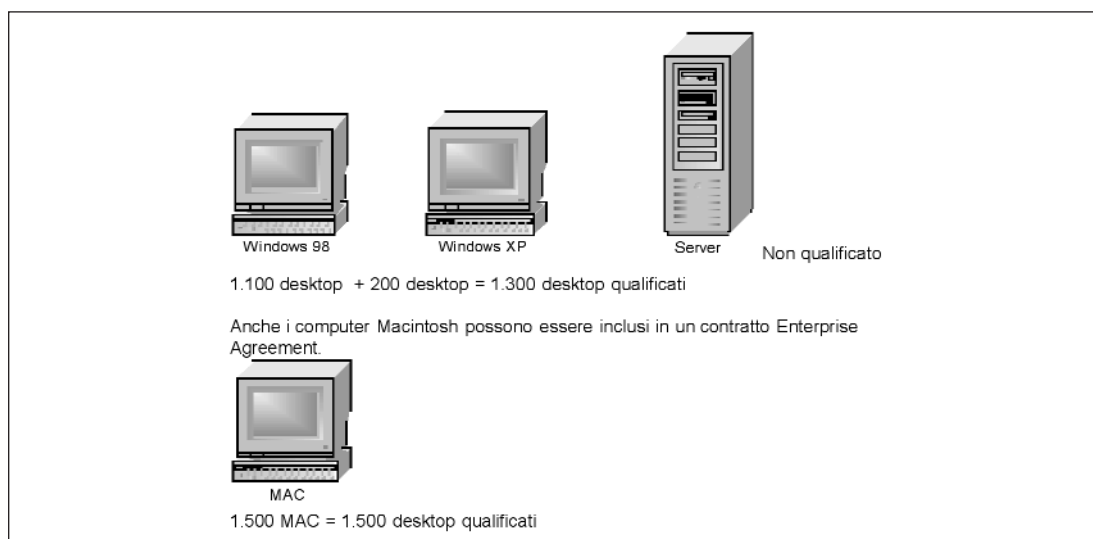
Desktop qualificati

Ai sensi del contratto, il cliente Enterprise Agreement deve comunicare il numero di desktop aziendali qualificati. Questo numero corrisponde alla quantità indicata sull'ordine iniziale effettuato al momento della sottoscrizione del contratto, oltre agli eventuali desktop aggiunti tramite True Up. I desktop qualificati sono i PC desktop, i computer portatili, le workstation e i dispositivi analoghi utilizzati da o a beneficio di un'azienda, comprese le consociate, e che soddisfano i requisiti minimi per l'esecuzione dei prodotti Enterprise.

Il cliente che sottoscrive un contratto Enterprise Subscription Enrollment è indicato come "consociata iscritta". Questo tipo di contratto rappresenta un'opzione standard che offre alla società una maggiore flessibilità nella definizione delle attività aziendali e nella gestione del parco software delle proprie consociate e partecipate. Ogni azienda deve essere costituita da entità legali complete, non da entità parziali quali reparti, divisioni o business unit. Perciò ogni consociata deve essere interamente inclusa o esclusa dal contratto.

Nei desktop qualificati non rientrano i computer destinati a essere utilizzati come server, i sistemi dedicati solo all'esecuzione di software line-of-business e i sistemi che eseguono un sistema operativo pre-installato, quale Windows 9.x Embedded o Windows XP Embedded.

Esempio: un cliente ha 1.500 desktop nella sua azienda. Di questi, 1.100 eseguono Windows 98, 200 eseguono Windows NT® e 200 sono server dedicati. L'azienda dispone di 1.300 desktop qualificati.



Software Assurance

Programmi Microsoft Volume Licensing: le novità della componente Software Assurance

Software Assurance (SA) è una particolare opzione dei programmi di licensing Microsoft attraverso la quale si ottiene, con un costo prestabilito ripartibile nel periodo contrattuale, il diritto ad aggiornare i prodotti all'ultima versione rilasciata.

Microsoft ha arricchito i benefici derivanti dalla scelta di questa opzione, incrementandone le potenzialità sia gestionali che operative. L'offerta è stata infatti ampliata con servizi di formazione, di supporto tecnico e di sviluppo che favoriscono il raggiungimento di una maggiore efficienza ed efficacia all'interno della realtà aziendale.

■ Benefici per i dipendenti

L'adozione di Software Assurance comporta benefici anche per i dipendenti della realtà aziendale. Questi infatti, grazie alle iniziative Home Use Program (HUP) e Employee Purchase Program (EPP), hanno la possibilità di utilizzare gratuitamente gli strumenti inclusi in Microsoft Office System per i quali è stata acquistata la licenza Software Assurance, o di ottenere altri prodotti Microsoft usufruendo di sconti rilevanti.

Tali opportunità facilitano lo svolgimento delle attività professionali presso la propria abitazione, in quanto rendono possibile l'utilizzo delle stesse versioni di software utilizzate presso il luogo di lavoro. Non è da sottovalutare inoltre il prevedibile incremento dell'esperienza dato dall'impiego domestico degli strumenti informatici, consentendo conseguentemente un aumento della produttività.

■ Formazione

Per massimizzare il valore apportato dall'utilizzo di programmi di informatica individuale, è necessario garantire agli utenti una costante ed adeguata formazione, che dia loro una puntuale conoscenza delle potenzialità offerte dagli strumenti utilizzati durante lo svolgimento delle quotidiane attività professionali. La componente Software Assurance dei contratti di Licensing Microsoft soddisfa tale esigenza, permettendo alle aziende clienti di beneficiare del servizio eLearning, attraverso il quale gli utenti possono usufruire di dimostrazioni animate (audio e video) del funzionamento del software, nonché di corsi preparati da istruttori professionali.

I benefici derivanti da questa opportunità sono molteplici: oltre alla possibilità di formare i propri utenti in maniera capillare e a basso costo, è implicita una riduzione degli interventi dell'help desk causati da domande di carattere puramente operativo o da richieste di training ad hoc. La conseguenza diretta è l'incremento di soddisfazione degli utenti, generato dalla conoscenza

funzionale degli strumenti che vengono loro forniti. Altra soluzione di formazione compresa nella componente Software Assurance sono i Training Vouchers, che permettono di partecipare a giornate di formazione presso centri di Educazione Tecnica Certificati Microsoft (CTEC), utilizzati da Microsoft per fornire servizi di formazione a professionisti e a sviluppatori IT.

■ **Supporto alla gestione del sistema informativo**

Con l'aggiunta di benefici e strumenti che coinvolgono direttamente le attività operative collegate alla gestione del sistema informativo, l'avvalersi della componente di Software Assurance rende più agevole ed efficiente anche il lavoro del dipartimento IT.

■ **Incremento dell'efficienza del deployment**

La rapidità con la quale si effettua il deployment dei software è un fattore critico nella gestione dell'IT e nella massimizzazione del valore aggiunto delle novità tecnologiche. L'avvalersi di Software Assurance permette di sfruttare i benefici derivanti da Microsoft Windows Preinstallation Environment (WinPE), strumento che abilita, grazie a una versione ridotta di Windows XP, la costruzione di soluzioni personalizzate che rendano più efficiente il processo di software distribution dei sistemi informativi.

■ **Monitoraggio degli errori e dei crash di sistema**

Una gestione ottimale dei problemi prevede che questi vengano prontamente identificati e risolti, e che le cause vengano investigate in modo da prevenire una eventuale nuova occorrenza. Per ottenere questo risultato è necessario tenere traccia di tutte le problematiche che si incontrano e delle attività svolte per risolverle.

La componente Software Assurance permette di usufruire del servizio Corporate Error Reporting (CER), strumento che offre la facoltà di monitorare e valutare le informazioni di errore, identificando nel contempo i sistemi interessati.

Sarà in questo modo semplificato il processo di sviluppo di soluzioni e di miglioramenti.

■ **Supporto da parte del fornitore**

Essenziale per l'adeguato svolgimento delle attività operative collegate alla gestione dell'IT è la possibilità di ottenere un pronto supporto tecnico e/o informativo dal proprio fornitore. Nella componente Software Assurance è inclusa la possibilità di usufruire di supporto a vari livelli e con varie modalità: TechNet On line Concierge Chat offre sessioni di chat con personale Microsoft, per ricerche finalizzate alla rapida localizzazione delle informazioni necessarie al raggiungimento dei propri obiettivi tecnologici, con la possibilità, per i professionisti IT, di accedere a contenuti esclusivi; Technet Plus (ottenibile solo con il possesso di licenze SA per i prodotti server), oltre ai servizi descritti per TechNet On line

Concierge Chat, consente di inviare messaggi a newsgroup ufficiali, frequentati da colleghi del settore, i cui contenuti vengono controllati da specialisti del supporto Microsoft, e di ricevere mensilmente TechNet Plus Subscription Media, contenente risorse che vanno da articoli specialistici a strumenti quali utilità e driver, nonché l'accesso alle versioni beta del software in programmazione, e copie di valutazione delle ultime applicazioni sul mercato; Problem Resolution Support (ottenibile solo con il possesso di licenze SA per i prodotti server), consente l'accesso a uno specifico servizio di supporto tecnico per la risoluzione di problemi per telefono e via Internet.

■ **Estensione del ciclo di vita del software**

La gestione della configurazione del sistema e della risoluzione dei problemi richiede che siano prontamente disponibili gli aggiornamenti degli strumenti informatici utilizzati. Sarà in questo modo possibile, oltre a incrementare la stabilità del sistema e la sua sicurezza, allungare la vita del software. Per i clienti che hanno aderito alla componente Software Assurance è stato rimosso il limite di 90 giorni per la richiesta di un periodo biennale di supporto hot fix oltre al periodo standard di cinque anni, fornendo la possibilità di allungare la vita dei software meno recenti ed abbattendo il costo del supporto (non sarà necessario firmare un contratto con il Supporto Microsoft, o pagare un onorario iniziale prima che si presenti un'effettiva necessità).

■ **Accesso al codice sorgente**

La componente Software Assurance garantisce, alle aziende con almeno 1.500 desktop qualificati, la possibilità di accedere direttamente al codice sorgente della particolare versione di Windows rilasciata durante il periodo del contratto. I benefici gestionali derivanti da questa opportunità sono rilevanti: sarà infatti possibile customizzare il sistema secondo quelle che sono le esigenze e gli obiettivi particolari dell'azienda. La garanzia dell'accesso perpetuo al codice permette inoltre di adattare la personalizzazione al mutare delle esigenze tecnologiche.

■ **Conclusioni**

I nuovi benefici offerti dall'adesione alla componente Software Assurance rafforzano la validità del supporto gestionale dei contratti di Licensing Microsoft, confermandone la loro utilità nell'aiutare l'impresa nella riduzione dei tempi e delle risorse necessarie alla gestione dei prodotti di informatica individuale. Per maggiori informazioni riguardanti le modalità di erogazione dei servizi, è possibile consultare il sito www.microsoft.com/italy/licenze/sa/.

Attivare un Enterprise Agreement

Rivolgersi a Microsoft per richiedere la lista aggiornata degli ESA (Enterprise Software Advisor) o un rivenditore LAR (Large Account Reseller) autorizzato e in grado di offrire assistenza nell'acquisto di licenze tramite il contratto EA.

<http://www.microsoft.com/italy/licenze/>

Product Fulfillment

Personalizzati in base alle lingue e ai prodotti selezionati nel contratto Enterprise Enrollment, il kit di CD-ROM e i successivi kit di aggiornamento consentono di accedere a una vasta gamma di prodotti software per le aziende. Questi kit vengono inviati automaticamente alle persone indicate come riferimenti nel contratto.

Ordini di CD, dischi e documentazione

Le informazioni per la gestione del kit di CD-ROM sono disponibili nell'area CD Kit User's Guide del sito Web all'indirizzo <http://licensing.microsoft.com/>

Gruppi e colori

Nei kit di CD-ROM i gruppi di prodotti (Applicazioni, Sistemi e Server) sono suddivisi in sette sottogruppi, contrassegnati da colori diversi per una maggiore semplicità di organizzazione. I gruppi e i relativi colori sono descritti nella tabella che segue.

Gruppo	Sottogruppo	Colore	Esempi
Applicazioni	Prodotti Microsoft Office	Blu	Famiglia Microsoft Office e singole applicazioni quali Microsoft Project, Visio etc.
	Strumenti per gli sviluppatori	Oro	Visual Studio®, SQL Server Developer Edition, Office Developer etc.
	Training e formazione	Viola	Titoli di Microsoft Press® (Step by Step, Mastering, Encarta® etc.)
	Prodotti per Macintosh	Verde oliva	Famiglia Microsoft Office e singole applicazioni per Macintosh.
Sistemi	Client Windows per aziende	Verde	Windows NT Workstation, Windows 2000 Professional, Windows XP Professional
Server	Applicazioni server	Rosso	Host Integration Server, ISA Server, etc.
	Server Windows	Azzurro	Windows NT/2000 e Windows Server

Sito Web Microsoft Volume Licensing Services

Il sito Web Microsoft Volume Licensing Services consente al cliente di ottimizzare la gestione dell'inventario e il controllo degli investimenti software. Informazioni che in passato erano disponibili soltanto su carta ora possono essere agevolmente consultate in formato elettronico. Microsoft Volume Licensing Services consente di accedere in modo protetto e personalizzato alle informazioni sui contratti EA e Select License 6, inclusi i codici Volume Licensing e le informazioni su ordini e stato dei contratti. Per ulteriori informazioni, visitare il sito all'indirizzo <http://licensing.microsoft.com/>.

Durata del contratto e rinnovo

La durata iniziale del contratto Enterprise Enrollment è di tre anni. Al termine del terzo anno, è possibile rinnovare il contratto, su base di reciproco accordo, per un periodo di uno o tre anni in modo continuativo. Il prezzo di rinnovo relativo ai desktop esistenti è basato esclusivamente su Software Assurance. Per ulteriori informazioni, contattare un ESA o un LAR.

Ulteriori risorse

Numerose informazioni su EA e gli altri programmi Volume Licensing sono disponibili sul sito Web di Microsoft. Per ulteriori dettagli, visitare l'indirizzo <http://www.microsoft.com/italy/licenze/>

La sezione **Enterprise Agreement** in breve fornisce una panoramica del programma Enterprise Agreement e delle relative caratteristiche.

La sezione **I programmi Enterprise Agreement a confronto** illustra le differenze tra i vari programmi di Volume Licensing.

Appendice A - Enterprise Agreement in breve

I vantaggi gestionali derivanti dall'adozione del modello di licenza

Microsoft Enterprise Agreement

- **Maggiore semplicità di pianificazione del budget** - I livelli di prezzo del software sono prefissati e quindi risulta più semplice pianificare il budget e prevedere i costi legati al software per il periodo di validità del contratto. In questo modo viene alleggerito il processo di pianificazione degli investimenti e si riducono i tempi per l'approvazione del budget.
- **Standardizzazione delle operazioni di monitoraggio** - Non sarà più necessario tenere traccia dell'utilizzo delle licenze o delle versioni dei programmi durante il periodo di validità del contratto, e ciò si traduce in un generale snellimento delle operazioni di amministrazione e registrazione delle licenze.
- **Disponibilità delle ultime versioni dei prodotti** - Essere costantemente allineati con le nuove funzionalità del software di generazione più avanzata costituisce un fattore abilitante l'efficacia, l'efficienza e non da ultimo la sicurezza dell'intera infrastruttura informatica. Il diritto di utilizzare le versioni più recenti dei prodotti è compreso nel prezzo dell'accordo Enterprise Agreement. Un'azienda può così ridurre i costi complessivi di gestione del software del 10 - 15 % grazie alla standardizzazione della tecnologia sui propri desktop.
- **Parallelismo hardware e software** - I meccanismi di monitoraggio del parco hardware possono supportare il monitoraggio del software installato.
- **Razionalizzazione dei costi di supporto e di training** - Conoscendo il numero dei PC e il software di base installato si ricavano facilmente indicazioni sulle attività di training da pianificare.
- **Possibilità di simulare scenari di costo** - Avendo come elemento di base il desktop qualificato, non è necessario effettuare incroci tra volumi effettivi installati, sedi che acquistano, budget delle singole location. Le dimensioni per fare le simulazioni di costo si appiattiscono, riducendosi a due: le quantità dei desktop da distribuire all'interno dell'organizzazione e il costo di ogni singolo desktop. I prezzi sono fissi e il budget si fa sui volumi.
- **Semplificazione delle attività di regolarizzazione dell'installato e riduzione dei rischi di violazione delle norme di legge** - La copertura di un'azienda e dei suoi desktop viene definita al momento della sottoscrizione del contratto ed è valida fino alla scadenza del contratto. Durante questo periodo di tempo, vengono considerati conformi tutti i desktop registrati per i prodotti specificati nel contratto. In questo modo si elimina non solo il rischio di eventuali violazioni delle leggi, ma anche dei costi a ciò associati, dalle ammende alle spese legali.

Appendice B – I programmi Enterprise Agreement a confronto

	Enterprise Agreement 5	Enterprise Agreement 6	Enterprise Agreement Subscription 6																
Profilo	Aziende che desiderano standardizzare la propria piattaforma su uno o più prodotti Microsoft, con la possibilità di acquisto centralizzata e dilazione del pagamento su un periodo di tre anni.		Analogo a EA 5 e EA 6, regola l'abbonamento (noleggio), anziché l'acquisto delle piattaforme di prodotti Microsoft.																
Numero di desktop	500 desktop	250 desktop																	
Prodotti inclusi	<ul style="list-style-type: none"> • Office Professional • Aggiornamento Windows Professional • CAL di BackOffice® 	<ul style="list-style-type: none"> • Office Professional • Aggiornamento desktop Windows Professional • Core CAL 																	
Offerta di licenze	Licenze e aggiornamenti dei prodotti per tre anni con diritto perpetuo di utilizzo alla scadenza del contratto.	L&SA o solo Software Assurance (al rinnovo) per tre anni con diritto perpetuo di utilizzo dei prodotti alla scadenza del contratto. Al rinnovo il prezzo per i prodotti Enterprise e Aggiuntivi è basato sulla sola SA.	L&SA per tre anni con diritto non perpetuo di utilizzo dei prodotti (noleggio). Alla scadenza il cliente può esercitare l'opzione di buy-out in modo da acquisire diritti di utilizzo perpetui.																
Durata del contratto	Tre anni (quarto anno facoltativo)	Tre anni con possibilità di estensione per un altro anno o per tre anni.																	
Canale di vendita	Solo LAR (Large Account Reseller) Microsoft autorizzati	ESA (Enterprise Software Advisor) o rivenditori LAR Microsoft autorizzati.																	
Copertura sedi	Include tutte le consociate internazionali definite dal contratto.																		
Livelli di prezzo	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Livello</th> <th># PC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>500-999</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>1.000-4.999</td> </tr> </tbody> </table>	Livello	# PC	A	500-999	B	1.000-4.999	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Livello</th> <th># PC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>250-2.399</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>2.400-5.999</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>6.000-14.999</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>15.000 +</td> </tr> </tbody> </table>		Livello	# PC	A	250-2.399	B	2.400-5.999	C	6.000-14.999	D	15.000 +
Livello	# PC																		
A	500-999																		
B	1.000-4.999																		
Livello	# PC																		
A	250-2.399																		
B	2.400-5.999																		
C	6.000-14.999																		
D	15.000 +																		
Prezzi dei prodotti Aggiuntivi	Il prezzo si basa sul numero di licenze per ordine.	I livelli di prezzo si basano sul livello di prezzo Enterprise Subscription Agreement per ogni gruppo o sul livello A per i gruppi che non includono alcun prodotto Enterprise. È possibile passare al programma Select se si prevede di poter ottenere un livello di prezzo migliore.																	
Product Fulfillment	I clienti ricevono regolarmente kit Product Fulfillment con supporti software per l'intera durata del contratto.																		

CAL	Licenza di accesso client
EA	Enterprise Agreement
L	Licenza
L&SA	License & Software Assurance
SA	Software Assurance

Conclusioni

Microsoft Enterprise Agreement non è solamente uno dei possibili contratti Microsoft Volume License per le medie e grandi organizzazioni, ma è il modo più semplice ed efficace per programmare gli investimenti IT e per ottimizzare la gestione del software in azienda.

Impostare una corretta procedura di Software Asset Management significa in effetti scegliere la formula di licensing più adeguata ad assolvere tali processi. Microsoft Enterprise Agreement è in questo senso un modo concreto ed efficace per semplificare l'amministrazione delle licenze, il supporto e l'allocatione del budget: in altre parole per ridurre il Total Cost of Ownership dell'infrastruttura tecnologica mantenendo un controllo centralizzato sul budget IT.

Glossario

Consociata	Società o entità legale che possiede, è posseduta o condivide la proprietà con il cliente che sottoscrive Microsoft Business Agreement (MBA).
Data effettiva	La data di inizio del contratto o dell'enrollment.
Enterprise Agreement	L'offerta di programmi Microsoft Volume Licensing, che consentono ai clienti che desiderano acquistare licenze per uno o più prodotti della piattaforma Microsoft di ottenere le licenze necessarie per l'intera azienda.
Enterprise Software Advisor (ESA)	Azienda autorizzata da Microsoft e incaricata da una consociata di offrire assistenza pre e post vendita per Enterprise Agreement.
Enrollment	Documento Microsoft che consente a una consociata di sottoscrivere Enterprise Enrollment all'interno di un contratto Enterprise Agreement esistente, per acquistare licenze per i prodotti Microsoft.
Licenza	Una delle offerte identificate nell'elenco prodotti (incluse le licenze standard e gli aggiornamenti per i sistemi operativi desktop), che concede diritti per l'esecuzione della versione del prodotto per il quale viene ordinata.
L&SA	Vedere License & Software Assurance.
License & Software Assurance	Combina Licenza e Software Assurance in un unico pacchetto.
Microsoft	In un contratto Microsoft Business Agreement, Enterprise Agreement o un Enrollment, Microsoft Corporation o qualunque sua consociata.
Gruppi	I prodotti Microsoft disponibili tramite i programmi Volume Licensing sono classificati come applicazioni, sistemi o server. I prezzi sono stabiliti in base ai livelli di prezzo acquisiti in ogni categoria o "gruppo", anche indicato come gruppo di applicazioni, gruppo di sistemi o gruppo di server.
Elenco dei prodotti	Documento che identifica i prodotti Microsoft disponibili tramite i programmi Volume Licensing, oltre a condizioni o limitazioni di acquisto specifiche per tali prodotti.
Periodo di rinnovo	Periodo di uno o tre anni successivo alla scadenza del periodo di validità originale del contratto Enterprise Agreement.
SA	Vedere Software Assurance.
Select	Le offerte di programmi Microsoft Volume Licensing, inclusa l'opzione Select License descritta nella guida di riferimento per la vendita di Select License.
Select Agreement	Contratto Microsoft legalmente vincolante, sottoscritto dal cliente e da Microsoft, che consente di ottenere a prezzi scontati licenze per i prodotti Microsoft, in base al volume di acquisti di licenze in un periodo di tre anni.
Software Assurance	Diritti di aggiornamento ed esecuzione per le versioni aggiornate dei prodotti (concessi in licenza e per cui sia stata ordinata l'opzione Software Assurance) rese disponibili durante il periodo di validità del contratto.

Il presente documento preliminare può essere modificato in modo sostanziale prima della commercializzazione della versione finale del prodotto software qui descritto.

Le informazioni contenute in questo documento rappresentano la visione attuale di Microsoft Corporation relativamente ai temi affrontati alla data di pubblicazione. Poiché Microsoft deve rispondere alle mutevoli condizioni di mercato, non si può interpretare come un impegno da parte di Microsoft, la quale non può garantire l'accuratezza di tutte le informazioni fornite successivamente alla data di pubblicazione.

Il rispetto di tutte le leggi in vigore sul diritto d'autore è responsabilità dell'utente. Senza limitare i diritti soggetti a copyright, nessuna parte di questo documento può essere riprodotta, memorizzata o introdotta in un sistema di riproduzione oppure ritrasmessa in qualsiasi forma o con qualunque mezzo (elettronico, meccanico, tramite copie fotostatiche, registrazioni o quant'altro) o per qualsiasi scopo, senza l'esplicito consenso di Microsoft Corporation.

Microsoft può disporre di brevetti, richieste di brevetti, marchi commerciali, copyright o altri diritti di proprietà intellettuale riguardanti l'oggetto del presente documento. Tranne nei casi espressamente indicati in un accordo di licenza scritto concesso da Microsoft, la disponibilità del presente documento non comporta la concessione di alcuna licenza per tali brevetti, marchi commerciali, copyright o altre proprietà intellettuali.

Se non specificato diversamente, ogni riferimento a società, organizzazioni, prodotti, nomi di dominio, indirizzi di posta elettronica, logo, persone, luoghi ed eventi contenuti nel presente documento è puramente casuale, e non è inteso né desumibile alcun tipo di associazione a organizzazioni, prodotti, nomi di dominio, indirizzi di posta elettronica, logo, persone, luoghi o eventi realmente esistenti.

Microsoft®

© 2004 Microsoft. Tutti i diritti riservati.
Questa pubblicazione è puramente informativa.
MICROSOFT NON OFFRE ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA SUL CONTENUTO.
Microsoft, Microsoft Press, Windows, Windows NT, Visio, PowerPoint, Outlook, SharePoint,
Visual Studio, Encarta e BackOffice sono marchi registrati di Microsoft Corporation.
Gli altri marchi registrati citati sono di proprietà delle rispettive società.

Microsoft - Centro Direzionale S. Felice - Pal. A - Via Rivoltana, 13 - 20090 Segrate (MI)
Visitateci su Internet www.microsoft.com/italy/
Servizio Clienti 02.70.398.398, e-mail: infoita@microsoft.com