

ضمان محدود

باستعمالك لأكس بوكس S 360، جهاز الكاشف كينكت أو الملحق فإنك توافق على هذا الضمان.

الرجاء قراءة هذا الضمان بعناية قبل المباشرة بالتركيب.

يرجى عدم استعمال أكس بوكس S 360، الجهاز الكاشف كينكت أو الملحق في حال عدم قبورك لشروط هذا الضمان وإعادته إلى مزودك الخاص أو إلى مايكروسوفت لإسترجاع الثمن. يرجى زيارة الموقع التالي

<http://www.xbox.com/en-AE> أو الاتصال على الرقم التالي 80004411942 داخل

دولة الإمارات العربية المتحدة وعلى الرقم التالي 8008443784 داخل المملكة العربية السعودية.

يمنحك هذا الضمان حقوقاً خاصة. ويمكن أن تكون لك حقوق أخرى تختلف وفقاً للدولة.

1. التعريفات:

(أ) "أكس بوكس S 360" أي لعبة أكس بوكس S 360 جديدة تم شراؤها من مزود مرخص.

(ب) "الملحق" أي ملحق أجهزة أكس بوكس 360 أو أكس بوكس S 360 جديد يحمل علامة مايكروسوفت الذي تم شراؤه من مزود مرخص. القرص الصلب هو ملحق سواء تم تحميله مسبقاً أو شراؤه منفصلاً.

(ج) " جهاز الكاشف كينكت " أي جهاز الكاشف كينكت الجديد الذي تم شراؤه من مزود مرخص.

(د) "فترة الضمان" بالنسبة لأكس بوكس S 360 وجهاز الكاشف كينكت أي سنة ميلادية من تاريخ شرائك له؛ وبالنسبة لضمان الملحق 90 يوم من تاريخ شرائك له.
(ذ) "أنت" أي المستخدم الأصلي.

(ر) "شروط الاستخدام العادي" أي الاستعمال العادي من قبل المستهلك في المنزل ضمن شروط اعتيادية وفقا لدليل التعليمات لأكس بوكس S 360 أو جهاز الكاشف كينكت أو الملحق .

2. الضمان:

(أ) خلال فترة الضمان، تكفل مايكروسوفت لك فقط، أن أكس بوكس S 360 أو جهاز الكاشف كينكت أو الملحق لن تتعطل إذا تم استعمالها وفقا لشروط الاستخدام العادي.

(ب) هذا الضمان الوحيد الذي يمنحك إياه مايكروسوفت للأكس بوكس S 360 أو جهاز الكاشف كينكت الخاصة بك أو الملحق ولا تمنحك مايكروسوفت كفالة، ضمان أو شرط آخر لا يمكن لأحد منح أي كفالة، ضمان أو شرط نيابة عن مايكروسوفت ولن توافق مايكروسوفت أو تلتزم بضمان آخر يتم منحه بخلاف ما هو منصوص عليه هنا أو وفقا للقانون المطبق.

(ج) إذا كانت قوانين دولتك تمنحك ضماناً ضمناً، بما فيه الضمان الضمني بأن المنتج صالح للبيع أو ضمان تحقيقه للغرض المقصود منه، فإن مدة هذا الضمان مقيدة بفترة

الضمان. لا تسمح بعض الدول باشتراط قيود على مدة الضمان الضمني. في تلك الحالة لا يمكن أن ينطبق عليك هذا القيد.

3. كيفية الاستعانة بخدمة الضمان:

أ) يرجى استخدام معلومات تحديد الخلل على موقع <http://www.xbox.com/en-AE> قبل الاستعانة بخدمة الضمان.

ب) في حال لم تساعد معلومات تحديد الخلل على حل مشكلتك، اتبع الإجراء على الموقع التالي <http://www.xbox.com/en-AE>. إذا كنت غير قادر على ولوج الإنترنت اتصل على الرقم التالي 80004411942 داخل الإمارات العربية المتحدة و على الرقم التالي 8008443784 داخل المملكة العربية السعودية.

ج) قبل أن ترسل الأكس بوكس S 360 أو جهاز الكاشف كينكت الخاص بك أو الملحق إلى مايكروسوفت للصيانة، يجب أن تتأكد من حفظ أي بيانات تريد حفظها ومحو أي بيانات تعتبرها سرية. مايكروسوفت غير مسؤولة عن هذه البيانات وقد تقوم بمحيتها.

4. مسؤولية مايكروسوفت:

أ) بعد إعادة الأكس بوكس S 360 أو جهاز الكاشف كينكت أو الملحق إلى مايكروسوفت، ستقوم مايكروسوفت بفحصها.

ب) إذا رأيت مايكروسوفت أن الأكس بوكس S 360 أو جهاز الكاشف كينكت أو الملحق تعطلت خلال فترة الضمان ووفقاً لشروط الاستخدام العادي، ستقوم

مايكروسوفت وفقاً للقانون المطبق، وحسب خيارها، بإصلاحها أو استبدالها أو إرجاع الثمن لك. يمكن استعمال قطع جديدة أو مجددة عند الصيانة، ويتم الاستبدال بجهاز جديد أو مجدد عند الاستبدال.

(ج) بعد الصيانة أو الاستبدال، يبقى الضمان سارياً على الأكس بوكس S 360 أو جهاز الكاشف كينكت أو الملحق طوال فترة الضمان المتبقية أو خلال 95 يوماً بعد قيام مايكروسوفت بشحنها إليك، أيهما أطول.

(د) إن مسؤولية مايكروسوفت في صيانة أو استبدال الأكس بوكس S 360 أو جهاز الكاشف كينكت الخاص بك أو الملحق أو إرجاع الثمن لك هو الحق الحصري المتوفر لك.

(هـ) لا يوجد أي ضمان آخر في حال تعطل الأكس بوكس S 360 أو جهاز الكاشف كينكت أو الملحق بعد انتهاء فترة الضمان. يحق لميكروسوفت، بعد هذه المدة، أن تفرض عليك رسماً لتشخيص وصيانة الأكس بوكس S 360 أو جهاز الكاشف كينكت الخاص بك أو الملحق في حال وجود مشاكل.

5. الضمانات غير المشمولة:

لا تعتبر مايكروسوفت مسؤولة ولا يسري هذا الضمان في حال كان الأكس بوكس S 360 أو جهاز الكاشف كينكت الخاص بك أو الملحق :

(أ) قد تضرر باستعماله مع منتجات غير مرخصة أو مباحة من قبل مايكروسوفت ومثال على ذلك، الألعاب، الملحقات غير المصنعة أو المرخصة من قبل مايكروسوفت والألعاب "المقرصنة" وغيرها...؛

ب) قد تم استعماله لأغراض تجارية (بما في ذلك وعلى سبيل المثال، الإيجار، الدفع مقابل اللعب، وغيرها...);

ج) قد تم فتحه أو تعديله أو التلاعب به (بما في ذلك وعلى سبيل المثال، أي محاولة لإحباط آلية التقييد التقني أو حماية أو مكافحة القرصنة لأكس بوكس S 360 أو لجهاز الكاشف كينكت أو الملحق وغيرها...) أو إذا تم تغيير الرقم التسلسلي أو نزعه؛

د) قد تعطل بفعل خارجي (بما في ذلك وعلى سبيل المثال، إسقاطه، استخدامه مع تهوية غير الصحيحة وغيرها... أو تقصير في اتباع الإجراءات وفقاً لدليل التعليمات لأكس بوكس S 360 أو جهاز الكاشف كينكت أو الملحق)؛ أو

هـ) تم إصلاحه من قبل شخص غير مايكروسوفت.

6. بعض الأضرار المستثناة:

إن مايكروسوفت غير مسؤولة عن أي ضرر غير مباشر، عرضي، خاص أو تبعي؛ وعن أي فقدان لبيانات، أو تعدُّ على خصوصيات، أو أسرار أو فوات أرباح؛ وعن عدم قدرتك على استعمال أكس بوكس S 360 أو جهاز الكاشف كينكت أو الملحق . هذه الاستثناءات تنطبق حتى لو تم إخطار مايكروسوفت بإمكانية وقوع هذه الأضرار وحتى لو فشل أي حل من تحقيق غرضه الأساسي. بعض الدول لا تسمح باستثناء أو تقييد الأضرار العرضية أو التبعية. بالتالي هذا الاستثناء أو القيد قد لا ينطبق عليك.

7. الشروط الإضافية:

إن محاولة التحايل على أو إحباط نظام التقييد التقني أو حماية أو مكافحة قرصنة أكس بوكس S 360 أو جهاز الكاشف كينكت أو الملحق قد يسبب التوقف الدائم عن العمل. كما يترتب على ذلك بطلان الضمان الخاص بك وجعل الأكس بوكس 360 S أو جهاز الكاشف كينكت الخاص بك أو الملحق غير مؤهلين للصيانة المرخصة ولو مقابل رسم.

8. القانون المطبق:

أ) إذا قمت بشراء الأكس بوكس S 360 أو جهاز الكاشف كينكت أو الملحق في دولة الإمارات العربية المتحدة، فإن القانون الوطني سوف يكون واجب التطبيق بالنسبة لتفسير هذا الضمان أو أي ادعاء بمخالفة مايكروسوفت لهذا الضمان بغض النظر عن مبادئ تعارض القوانين.

ب) إذا قمت بشراء الأكس بوكس S 360 أو جهاز الكاشف كينكت أو الملحق في المملكة العربية السعودية فإن القانون الوطني سوف يكون واجب التطبيق بالنسبة لتفسير هذا الضمان أو أي ادعاء بمخالفة مايكروسوفت لهذا الضمان بغض النظر عن مبادئ تعارض القوانين.

ج) تطبق قوانين الدولة التي تقيم فيها على المطالب الأخرى (بما في ذلك حماية المستهلك، المنافسة غير المشروعة، الضمان الضمني والمطالب المتعلقة بالمسؤولية التصيرية).

د) إن هذا الضمان صالح في دولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية فقط.

رخصة البرنامج

باستعمالك لأكس بوكس 360 S أو جهاز الكاشف كينكت أو الملحق المرخص فإنك توافق على رخصة البرنامج هذه. الرجاء قراءة رخصة البرنامج هذه بعناية قبل المباشرة بتركيب الجهاز. يرجى عدم استعمال أكس بوكس 360 S أو جهاز الكاشف كينكت أو الملحق المرخص في حال عدم قبولك لشروط رخصة البرنامج هذه وإعادته إلى مزودك الخاص أو إلى مايكروسوفت لاسترجاع الثمن. يرجى زيارة الموقع التالي <http://www.xbox.com/en-AE> أو الاتصال على الرقم التالي 80004411941 داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وعلى الرقم التالي 8008443784 داخل المملكة العربية السعودية.

1. التعريفات:

(أ) "أكس بوكس 360 S" أي لعبة أكس بوكس 360 S.

(ب) "الملحق المرخص" أي ملحق أجهزة أكس بوكس 360 S وأكس بوكس 360 S يحمل علامة مايكروسوفت، وملحق أجهزة أكس بوكس 360 S وأكس بوكس 360 S يحمل علامة طرف ثالث ومرخص من قبل مايكروسوفت و يحمل على عبوته الشعار "مرخص لـ أكس بوكس". إن جهاز الكاشف كينكت هو ملحق مرخص فقط لغرض رخصة البرنامج هذه. القرص الصلب هو ملحق سواء تم تحميله مسبقاً أو شراؤه منفصلاً.

(ج) "الألعاب المرخصة" أي ألعاب أكس بوكس 360 S وأكس بوكس 360 S على أقراص اللعب المنشورة أو المرخصة من قبل مايكروسوفت والألعاب التي يتم

تحميلها من خدمة مايكروسوفت أكس بوكس لايف أو موقع أكس بوكس xbox.com (و على سبيل المثال، الألعاب التجسدية، الألعاب القابلة للتحميل، إضافات الألعاب، وغيرها...).

د) "البرنامج" أي البرنامج المنزل مسبقا على أكس بوكس 360 S أو على جهاز الكاشف كينكت أو على الملحق المرخص ، بما في ذلك أي تحديثات يمكن أن توفرها مايكروسوفت من وقت إلى وقت.

ذ) "الملحقات غير المرخصة" أي جميع ملحقات الأجهزة عدا الملحق المرخص ، غير أن قرص الذاكرة يو أس بي (USB Memory Sticks)، أجهزة الكاميرا الرقمية التي تستخدم لصنع الصور أو الأفلام وأجهزة لعب الموسيقى (Music Players) التي تستخدم للعب الموسيقى أو لعرض الصور أو الفيديوهات ليست ملحقات غير مرخصة. الأقراص الصلبة هي ملحقات سواء تم تحميلها مسبقا أو شراؤها منفصلة.

ر) "الألعاب غير المرخصة" أي جميع أقراص اللعب، الألعاب المحملة ومحتويات الألعاب أو الوسائط عدا الألعاب المرخصة.

ز) "البرنامج غير المرخص" تعني أي برنامج ليس موزعاً من قبل مايكروسوفت عبر أقراص اللعب أكس بوكس 360 أو أكس بوكس 360 S المنشورة أو المرخصة من قبل مايكروسوفت، خدمة مايكروسوفت أكس بوكس لايف أو موقع أكس بوكس xbox.com.

س) "أنت" أي مستخدم أكس بوكس S 360 أو جهاز الكاشف كينكت أو الملحق المرخص .

2. الرخصة:

أ) إن البرنامج مرخص لك وليس مباعاً. أنت مرخص باستعمال البرنامج فقط كما هو محمل مسبقاً على الأكس بوكس S 360 أو على جهاز الكاشف كينكت الخاص بك أو على الملحق المرخص ومحدث من قبل مايكروسوفت من وقت إلى وقت. ولا يجوز لك القيام بنسخ أو عمليات هندسية عكسية للبرنامج.

ب) كشروط لرخصة البرنامج هذه، أنت توافق على:

1) أن تستعمل فقط الملحقات المرخصة والألعاب المرخصة مع الأكس بوكس S 360 أو جهاز الكاشف كينكت الخاص بك أو الملحق المرخص . لن تستعمل الملحقات غير المرخصة أو الألعاب غير المرخصة. ويمكن أن لا تعمل الملحقات أو الألعاب غير المرخصة أو تتعطل بصورة دائمة بعد تحديث البرنامج.

2) أن لا تستعمل أو تحمل أي برنامج غير مرخص. وإن قمت باستعمال أو تحميل برنامج غير مرخص، فيمكن أن يتوقف الأكس بوكس S 360 أو جهاز الكاشف كينكت الخاص بك أو الملحق المرخص عن العمل بشكل دائم عند القيام بذلك أو بعد تحديث البرنامج في وقت آخر.

3) أن لا تحاول التحايل على أو إحباط نظام التقييد التقني أو الحماية أو مكافحة القرصنة لأكس بوكس S 360 أو جهاز الكاشف كينكت أو الملحق المرخص .

وإن قمت بذلك، فقد تسبب التوقف الدائم عن العمل للأكس بوكس S 360 أو جهاز الكاشف كينكت الخاص بك أو الملحق المرخص عند القيام بذلك أو بعد تحديث البرنامج في وقت آخر.

4) يمكن لمايكروسوفت استعمال وسائل تقنية، بما في ذلك تحديثات البرنامج، لمنع استخدام الملحقات والألعاب غير المرخصة وحماية أنظمة التقييد التقني والحماية ومكافحة القرصنة لأكس بوكس S 360 أو جهاز الكاشف كينكت أو الملحق المرخص .

5) يمكن لمايكروسوفت تحديث البرنامج من وقت إلى آخر دون إشعارك بذلك، وعلى سبيل المثال، تحديث أي نظام تقييد تقني أو حماية أو مكافحة قرصنة.

3. الضمان:

إن الضمان المحدود لأكس بوكس S 360 أو جهاز الكاشف كينكت الخاص بك أو الملحق المرخص يضمن البرنامج ولا تمنحك مايكروسوفت كفالة، ضمان أو شرط آخر للبرنامج. لا يمكن لأحد منح أي كفالة، ضمان أو شرط نيابة عن مايكروسوفت ولن توافق مايكروسوفت أو تلتزم بضمان آخر يتم منحه بخلاف ما هو منصوص عليه هنا أو وفقا للقانون المطبق.

4. بعض الأضرار المستثناة:

إن مايكروسوفت غير مسؤولة عن أي ضرر غير مباشر، عرضي، خاص أو تبعي؛ وعن أي فقدان لبيانات، أو تعدد على خصوصيات، أو أسرار أو فوات أرباح؛ وعن عدم قدرة على استعمال البرنامج. هذه الإستثناءات تنطبق حتى لو تم إخطار

مايكروسوفت بإمكانية وقوع هذه الأضرار وحتى لو فشل أي حل من تحقيق غرضه الأساسي. بعض الدول لا تسمح بإستثناء أو تقييد الأضرار العرضية أو التبعية. بالتالي هذا الاستثناء أو القيد قد لا ينطبق عليك.

5. القانون المطبق:

أ) إذا قمت بشراء الأكس بوكس S 360 أو جهاز الكاشف كينكت الخاص بك أو الملحق في دولة الإمارات العربية المتحدة، فإن القانون الوطني سوف يكون واجب التطبيق بالنسبة لتفسير هذا الضمان أو أي ادعاء بمخالفة مايكروسوفت لهذا الضمان بغض النظر عن مبادئ تعارض القوانين.

ب) إذا قمت بشراء الأكس بوكس S 360 أو جهاز الكاشف كينكت الخاص بك أو الملحق في المملكة العربية السعودية، فإن القانون الوطني سوف يكون واجب التطبيق بالنسبة لتفسير هذا الضمان أو أي ادعاء بمخالفة مايكروسوفت لهذا الضمان بغض النظر عن مبادئ تعارض القوانين.

ج) تطبق قوانين الدولة التي تقيم فيها على المطالب الأخرى (بما في ذلك حماية المستهلك، المنافسة غير المشروعة، الضمان الضمني والمطالب المتعلقة بالمسؤولية التصيرية).

د) إن هذا الضمان صالح في دولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية فقط.

يطبق هذا الاتفاق إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون إلا إذا كان محظور قانوناً.
لا يغير الاتفاق الحقوق الممنوحة لك وفقاً لقوانين دولتك إذا كانت لا تسمح قوانين
دولتك بتغيير الحقوق الممنوحة لك.