

# La Estrategia de Movilidad de Microsoft

Soluciones integradas para aumentar el crecimiento  
y la competitividad



# Orden del día

- ⦿ Tendencias en el ámbito de la movilidad
- ⦿ Los retos empresariales y las soluciones de movilidad de Microsoft
- ⦿ ¿Qué plantea Microsoft?

# Profesionales que deben desplazarse

“Calculamos que en 2006 el número de profesionales que se desplazan\* equivaldrá aproximadamente a dos terceras partes de los trabajadores”.

Strategy Analytics, Mobile Business Application Outlook, enero de 2006

“Los trabajadores pasan una media de casi el 40% del tiempo lejos de su mesa”.

Strategy Analytics, Mobile Business Application Outlook, enero de 2006

“El 50% de los trabajadores de empresas trabajan fuera de la oficina, de los cuales el 28% son profesionales que viajan con frecuencia por motivos de trabajo”.

In-Stat, The Wireless Nation: Demand for Wireless Services, junio de 2005



# Las inversiones en soluciones móviles están aumentando, el mercado Español está maduro...



*“El 98% de todas las empresas disponen de dispositivos móviles, y casi un 70% de las empresas utilizan equipos portátiles con conexiones inalámbricas”<sup>1</sup>.*



*“La implantación de soluciones móviles entre los trabajadores que deben desplazarse se ha considerado la tercera prioridad tecnológica en el año 2006”<sup>2</sup>.*

**Gartner**



*“El 80% de las empresas que utilizan como mínimo una aplicación móvil consideran que ésta ha cumplido o superado sus expectativas”<sup>3</sup>.*



# Una oportunidad real

- Redes 100% fiables (Online vs Offline)
- Soluciones listas y claro retorno de inversión
- Tarifas competitivas
- Los clientes demandan aplicaciones

**Más Servicios,  
Más Soluciones,  
Más clientes (y más satisfechos)**



# Retos a los que se enfrentan las empresas



Exigencias de los clientes

Competencia

Conocimientos empresariales

Productividad

Cambio tecnológico

Resultados positivos

# En el éxito de la empresa interviene personal de todos los departamentos



Ayúdeles a aumentar su efectividad y sus logros serán todavía mayores

# Retos que supone gestionar un equipo de trabajadores que deben desplazarse

## 1.

Reto:

¿De qué forma puedo ayudar a aumentar la productividad de mis trabajadores y conseguir que dispongan siempre de la información más actualizada cuando no están en la oficina y además un mejor balance de su vida personal y profesional?

## 2.

Reto:

¿Cómo puede mi equipo gestionar las solicitudes de nuestros clientes y ofrecer una respuesta de calidad durante sus viajes?

## 3.

Reto:

¿Cómo puedo elegir una solución que sea compatible con las que utilizamos ahora, pero también con las que usemos dentro de cinco años?



# Reto

# 1.

¿De qué forma puedo ayudar a aumentar la productividad de mis trabajadores y conseguir que dispongan siempre de la información más actualizada cuando no están en la oficina y además un mejor balance de su vida personal y profesional??

“Hoy tengo que asistir a muchas reuniones, como siempre. Y como me pasaré el día de un lugar a otro, casi no tendré tiempo de preparar una presentación que debo entregar esta tarde”.



**David**, director de marketing de una cadena de tiendas de ropa

# Reto

# 1.

¿De qué forma puedo ayudar a aumentar la productividad de mis trabajadores y conseguir que dispongan siempre de la información más actualizada cuando no están en la oficina y además un mejor balance de su vida personal y profesional??

Recibiendo y enviando datos de forma remota

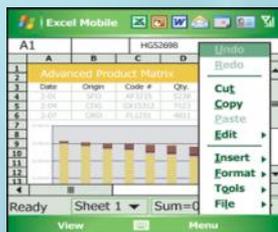
Aprovechando el tiempo de espera durante los desplazamientos

Colaborando con los miembros del equipo que se encuentran en otras oficinas



**David**, director de marketing de una cadena de tiendas de ropa

# La productividad en los desplazamientos



08:00

Recibe una petición: presentar el informe mensual.

Accede al correo electrónico con su dispositivo con Windows Mobile. Envía un mensaje de correo electrónico a un colaborador para pedirle un borrador del informe.

08:10

Revisa el borrador del informe. Debe modificar un dato de la hoja de cálculo.

Utiliza Excel Mobile para editar la hoja de cálculo y Outlook Mobile para enviar un correo electrónico a su equipo.

08:45

En una sucursal de la empresa debe exponer el último plan de marketing.

Accede a los planes de la empresa e incorpora rápidamente las sugerencias mediante la aplicación Groove Workspace.

09:00

Durante una reunión, recibe un mensaje preguntándole si puede llegar antes a la reunión del comité ejecutivo y responde afirmativamente.

Recibe el mensaje a través de Communicator Mobile.

11:00

Recibe un correo electrónico de su ayudante con la presentación actualizada.

Revisa y ensaya la presentación con la versión móvil de PowerPoint.



***“Puedo acceder a todos los datos que necesito y aprovechar el tiempo mientras viajo”.***

David, director de marketing

# Solución:

## Una mayor productividad

Recibir y enviar datos de forma remota

- Permite acceder al correo electrónico, el calendario, los contactos y las tareas actualizadas de forma remota.
- Permite saber quién está conectado y comunicarse mediante mensajería instantánea en dispositivos o PC.



Aprovechar el tiempo de espera durante los desplazamientos

- Windows Mobile utiliza la interfaz de Microsoft Office que los usuarios ya conocen, lo que disminuye la necesidad de formación y asistencia.
- Permite ver archivos adjuntos de Word, Excel y PowerPoint, así como editar archivos de Word y Excel.



Colaborar con los miembros del equipo que se encuentran en otras oficinas

- Con Groove Workspace se puede compartir información y colaborar con otros miembros del equipo.



# Reto

# 2.

¿Cómo puede mi equipo gestionar las solicitudes de nuestros clientes y ofrecer una respuesta de calidad durante sus viajes?

“Los detalles se ultimaron ayer por la noche. El equipo hizo un buen trabajo con esta propuesta; sólo falta que yo le eche un vistazo antes de que empiece la reunión de esta mañana...”.



**Isabel**, representante de cuenta de una empresa de distribución

# Reto

# 2.

¿Cómo puede mi equipo gestionar las solicitudes de nuestros clientes y ofrecer una respuesta de calidad durante sus viajes?

Realizando cambios de última hora



Acelerando la toma de decisiones con el acceso a los datos actualizados



Preparando y entregando propuestas durante los desplazamientos



Isabel,  
representante de  
cuenta de una  
empresa de  
distribución

# La capacidad de respuesta en los desplazamientos



08:05

Mientras se dirige a la oficina del cliente, Isabel recibe un correo electrónico anunciando unos cambios en los precios.

Isabel lee el mensaje en su dispositivo con Windows Mobile.



08:30

Recibe un aviso por correo electrónico sobre el cambio en los precios.

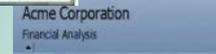
Accede a Microsoft CRM Mobile 3.0 para comprobar la cantidad del último pedido y ver si el nuevo pedido se verá afectado por este cambio.



08:40

Se reúne con un colaborador en una cafetería próxima a las oficinas del cliente para actualizar la presentación de la propuesta.

Revisan y editan la presentación de forma simultánea con Windows Meeting Space, sin tener que enviar ni transferir los archivos.



09:20

Isabel saluda a los ejecutivos del cliente.

Ajusta la configuración de la presentación en Windows Vista para evitar interrupciones.



09:50

Durante la sesión de preguntas y respuestas sobre la propuesta...

Consulta las fechas previstas de entrega en Microsoft CRM Mobile 3.0. El cliente firma el contrato.

***“Todo lo que tenga que ver con los clientes (ya sean nuevos o existentes) es mi responsabilidad”.***

Isabel, representante de cuenta

**Microsoft**



# Solución:

## Mayor capacidad de respuesta

### Realizar cambios de última hora

- Se pueden crear espacios para trabajar con pequeños grupos en documentos, incluso sin conexión a Internet.



### Acelerar la toma de decisiones con el acceso a los datos actualizados

- Permite recuperar la información actualizada del cliente desde cualquier lugar.
- Permite acceder al correo electrónico, el calendario, los contactos y las tareas actualizados de forma remota.
- Facilita la comunicación con los responsables de la toma de decisiones cuando se está lejos de la oficina.



### Preparar y entregar propuestas durante los desplazamientos

- Permite configurar la presentación para desactivar las notificaciones y el ciclo de hibernación, y evitar que se produzcan interrupciones.



# Reto

## 3. ¿Cómo puedo elegir una solución que sea compatible con las que utilizamos ahora, pero también con las que usemos dentro de cinco años?

*“Necesito garantías de que las soluciones móviles funcionen con los sistemas que utilizamos, se integren en nuestra infraestructura y tengan capacidad de ampliación y flexibilidad para adaptarse a las necesidades futuras”.*



Tomás, director de sistemas de una empresa de fabricación con 150 empleados

# Reto

## 3. ¿Cómo puedo elegir una solución que sea compatible con las que utilizamos ahora, pero también con las que usemos dentro de cinco años?

Compatibilidad con los sistemas existentes

Flexibilidad y capacidad de ampliación para satisfacer las necesidades futuras

Protección del entorno y los datos



Tomás, director de sistemas de una empresa de fabricación con 150 empleados

# Capacidad de adaptación para trabajar en cualquier lugar



08:00

El director ejecutivo le pide un informe sobre el progreso de la integración de sistemas de la nueva empresa adquirida.

Tomás lee la petición en uno de sus desplazamientos.



08:15

Habla por teléfono con el administrador de sistemas.

Los 200 usuarios de dispositivos con Windows Mobile de la empresa adquirida se pueden añadir a su sistema Exchange 2003 sin tener que adquirir ningún servidor adicional.



09:00

En una reunión con un proveedor, se confirma que existe una versión móvil muy potente de la aplicación de CRM que utiliza la empresa para los nuevos usuarios de la empresa adquirida.



13:00

En una reunión le informan de que la mayoría de los nuevos usuarios de la empresa adquirida disponen de Windows XP en sus portátiles.

Confirma con el administrador de sistemas que estos usuarios podrán trabajar sin problemas de compatibilidad con los usuarios de Windows Vista de su empresa.



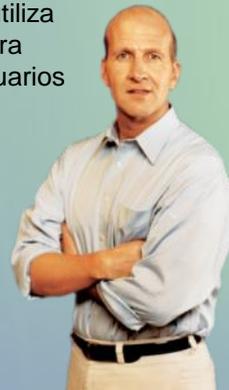
13:30

Le notifican que un ejecutivo de la empresa adquirida no ha aceptado las condiciones.

Utiliza la tecnología de cifrado Bit Locker para proteger la información confidencial de la empresa en su portátil.

**“Las inversiones en tecnologías de la información son mi responsabilidad”.**

Tomás, *director de sistemas*



**Microsoft**

# Solución

## Mayor capacidad de adaptación

Compatibilidad con los sistemas existentes

- Los equipos portátiles con Windows Vista son compatibles con versiones anteriores del sistema operativo Windows.



Flexibilidad y capacidad de ampliación para satisfacer las necesidades futuras

- Admite hasta 10.000 usuarios, sin necesidad de disponer de un servidor de correo electrónico móvil adicional.
- Existen más de 18.000 aplicaciones comerciales para Windows Mobile disponibles en todo el mundo.



Protección del entorno y los datos

- Uso de la tecnología de cifrado Windows Vista Bit Locker.



# Cálculo del valor comercial de la movilidad

## Mayor productividad

- Conversión del tiempo muerto en tiempo de actividad
- Aumento de la eficiencia y la efectividad de los trabajadores que deben desplazarse
- Mejor comunicación y colaboración

## Mayores ingresos

- Facturación más rápida
- Flujos de trabajo automatizados y más rápidos
- Toma de decisiones más eficaz
- Aumento de la satisfacción y la fidelización del cliente

## Menos costes

- Telefonía
- Integración de dispositivos de una sola función y de los sistemas existentes
- Errores de introducción de datos
- Personal

# Tiene su organización roles impactados por la movilidad?



Cientes  
Servicio/suporte



Operaciones



I+D



Ventas



Entrega  
Productos/servicios



Distribución

# Mobile Scenarios by Role

- Entregas rápidas

- Automatización en las mismas oficinas del cliente

- Acceso a información de productos

- Correo electrónico, agenda, contactos

- Optimización de presentaciones en el portátil

- Acceso al CRM antes y después de las visitas a los clientes



Atención al cliente/suporte



Operaciones



I+



Entrega Productos/servicios



Distribución

- Mejora la comunicación con los proveedores

- Acceso móvil a datos corporativos

- Integración B2B con el fabricante gracias al intercambio de datos con el móvil

# La plataforma de Microsoft



*Facilidad de  
uso*

*Aplicaciones que ya  
conoces*

*Aplicaciones de negocio*

*Facilidad de Integración y  
costes de la propiedad*



# Optimización que va más allá del PC

.NET Micro Framework

Con Windows incorporado

Windows Mobile

Windows



Microsoft  
**Visual Studio** 2005

Microsoft  
**.net**

Microsoft

Más funciones