

Innehållsförteckning

Software Assurance E-Learning - förmånsöversikt.....	1
Allmänna frågor om e-utbildning	2
Leveransalternativ för Software Assurance E-Learning.....	2
Distribution av och åtkomst till Software Assurance E-Learning	4
Administratörsfunktioner för Software Assurance E-Learning.....	5
Andra frågor.....	6

Software Assurance E-Learning - förmånsöversikt

Det här dokumentet ger en omfattande översikt över vanliga frågor och svar för Software Assurance (SA) E-Learning-förmånsadministratörer avseende alla aspekter kring SA E-Learning-förmånen.

Vad är Microsoft Software Assurance E-Learning?

Microsoft Software Assurance E-Learning tillhandahåller interaktiva självstudieutbildningar som har utformats för slutanvändarna och som levereras via internet eller intranät. Software Assurance E-Learning har flera unika funktioner, däribland:

- Ett mycket interaktivt användargränssnitt.
- Bedömningar.
- Audio- och multimedieinnehåll.

E-utbildningskurserna har utformats för att hjälpa dina anställda att skaffa sig den kompetens de behöver för att bli mer produktiva med sina nuvarande program, eller hjälpa dem att förbereda sig för nya versioner genom den uppdaterade onlineutbildning som har utvecklats av Microsofts experter.

Vilka kurser är tillgängliga som en del av Software Assurance E-Learning-förmånen?

Microsoft-licensavtalet fastställer vilka kurser som ingår i din Software Assurance E-Learning-förmån. För varje kvalificerande licens som ingår i Software Assurance-avtalet får en person i din organisation åtkomst till en e-utbildningskurs för den produkten. Flertalet Software Assurance-kunder har i allmänhet åtkomst till alla de tre e-utbildningskategorierna, eller kurspoolerna: **Program** (även känt som IW), **System** (även känt som *klient*), och **Server**. Kursåtkomsten beror på vilken typ av produktlicenser som organisationen har fått från Microsoft.

- **Program.** Kunderna har åtkomst till alla **Program**-kurser som erbjuds av Microsofts utbildningsteam. Kurserna omfattar bl.a. Office 2010/2013, SharePoint 2010/2013 och Office 365.
- **System.** Kunderna har åtkomst till ett urval **System**-kurser, bl.a. Windows 7/8, Windows XP och Windows Vista.
- **Server.** Kunderna har åtkomst till ett urval **Server**-kurser.

SA E-Learning – Vanliga frågor och svar för förmånsadministratörer

Allmänna frågor om e-utbildning

Har alla e-utbildningskurserna samma upplägg och känsla?

På Microsoft tar vi ständigt till oss av den feedback vi får för att kunna förbättra vår e-utbildning. Det finns för närvarande tre distinkta generationers utbildningsinnehåll, och det kan komma fler i framtiden:

- Den första generationens e-utbildningsinnehåll utvecklades för produkter som Windows Server 2003, Windows XP och Microsoft Office 2003.
- Den andra generationens e-utbildningskurser omfattar Windows Vista och 2007 Microsoft Office.
- Den tredje generationens e-utbildningskurser omfattar Windows 7, Office 2010 och andra nyare produkter.

Hur grupperar Microsoft kurser?

Software Assurance E-Learning-kurserna ordnas efter

- **Kurs.** En enskild kurs som kan läsas fristående eller som en del av en mer omfattande utbildning, som t.ex. "Senaste nytt om Microsoft Office 2010-program".
- **Samling.** En rekommenderad grupp av kurser som ingår i en specifik läroplan, t.ex. "Grundläggande utbildning om Microsoft Office Word 2007".
- **Pool.** En grupp kurser som representerar ett visst område, t.ex. **Program**, **System** eller **Server**.

Hur lång tid tar det att genomföra en normal kurs?

Varje **Program**- och **System**-kurs tar normalt sett ungefär en timma att genomföra för en vanlig användare. **Server**-kurser tar ca två timmar. Vissa nyare kurser kan ta längre tid eftersom de även innehåller praktiska demoövningar.

Är Software Assurance E-Learning-kurserna tillgängliga på olika språk?

Förutom att kurserna finns på engelska, så kan de vara tillgängliga på upp till 15 andra språk, däribland kinesiska (förenklad), kinesiska (traditionell), nederländska, franska, tyska, italienska, japanska, koreanska, arabiska, polska, portugisiska (brasiliansk), ryska, spanska, malajiska och svenska.

Är alla kurser tillgängliga på alla språk?

Nej, alla kurser är inte tillgängliga på alla språk.

Leveransalternativ för Software Assurance E-Learning

Vilka alternativ är tillgängliga som en del av Software Assurance E-Learning-förmånen?

Det finns två leveransalternativ som är tillgängliga för Software Assurance-kunder utan någon extra kostnad:

- Onlineleverans via [Microsoft Online Learning-portalen](#). För att få åtkomst till e-utbildningen måste eleverna ha Microsoft-konton (tidigare Windows Live ID).
- SCORM 1.2-leverans (Sharable Content Object Reference Model). SCORM-paket finns att hämta på [VLSC-webbplatsen](#) (Volume Licensing Service Center), och den är enbart tillgänglig för Enterprise- och Select-avtalskunder.

SA E-Learning – Vanliga frågor och svar för förmånsadministratörer

Var hittar jag mer information så att jag kan jämföra de olika leveransalternativen?

Mer information om de två leveransalternativ som är tillgängliga för SA-kunder finns i [Software Assurance E-Learning – guide om leveransalternativ för kunder](#).

Mitt företag försöker få åtkomst till e-utbildningen online, men kan inte skapa något Microsoft-konto

Oftast beror detta på att företagets IP-adress har blockerats av säkerhetsskäl. Om du vill vitlista ditt företags IP-adress ska du fylla i [IP-vitlistningsformuläret](#).

Vad är IP-vitlistning för Microsoft-konton?

Om flera ID:n skapas från samma IP-adress för samma Microsoft-konto under en kort tidsperiod (tre stycken inom 24 timmar) blockeras IP-adressen av säkerhetsskäl och ytterligare distribution blockeras i avvaktan på att IP-adressen vitlistas. Administratörer kan använda IP-vitlistningsformuläret för att skicka in en vitlistningsförfrågan för en IP-adress för ett Microsoft-konto.

För att förhindra att organisationens IP-adress blockeras efter det att fler än tre elever har skapat ett Microsoft-konto under en och samma 24-timmarsperiod, så rekommenderar vi att administratörer skickar in vitlistningsformuläret för Microsoft-konton *innan* man distribuerar e-utbildningen till sina elever.

Vad betyder SCORM?

SCORM är en akronym för *Sharable Content Object Reference Model*. Det är en samling standarder och specifikationer för webbaserad e-utbildning.

Företag som behöver eller vill hysa e-utbildningsmaterialet på sina egna servrar och integrera innehållet i sina egna LMS-system (Learning Management System) kan använda det SCORM 1.2-kompatibla leveransalternativet via VLSC. Detta är också den bakom brandväggen-lösning som tillhandahålls genom Software Assurance.

Vilka alternativ är tillgängliga för om man vill ha en bakom brandväggen-lösning?

Software Assurance E-Learning genom nedladdning av SCORM 1.2-paket. SCORM 1.2-paket måste integreras med en SCORM 1.2-kompatibel LMS-plattform.

Är alla Software Assurance E-Learning-kurser tillgängliga som SCORM 1.2-paket?

Det är enbart **Program-** och **System-**kurspoolerna som är tillgängliga som SCORM 1.2-paketfiler. På grund av de komplexa virtuella labben i **Server-**kurserna, så är dessa inte tillgängliga i SCORM-format.

Är alla de Program- och System-kurser som är tillgängliga online även tillgängliga som SCORM 1.2-paketfiler?

De flesta **Program-** och **System-**kurserna är tillgängliga i SCORM 1.2-format.

Tillhandahåller Microsoft stöd för nedladdning av SCORM 1.2-innehållsfiler till en LMS-plattform?

Microsoft har begränsat stöd för SCORM. Kontakta din LMS-leverantör eller -konsult om du har frågor som rör din LMS-plattform. Microsoft har gjort allt man kunnat för att se till att utbildningsmaterialet ska fungera med de flesta kommersiellt tillgängliga LMS-produkterna som är kompatibla med SCORM 1.2-standarderna. Om du har andra frågor som rör SCORM så kontakta [SCORMhlp](#).

För frågor som inte rör SCORM så kan du kontakta ditt regionala servicecenter.

SA E-Learning – Vanliga frågor och svar för förmånsadministratörer

Har mitt företag tidsmässigt obegränsad tillgång till SCORM 1.2-paketfilerna?

SCORM 1.2-paketfilerna är licensierade för användning under den period som du har Software Assurance-täckning hos Microsoft. Om din Software Assurance-täckning har upphört att gälla måste tillgången till SCORM 1.2-innehållet inaktiveras och kursfilerna tas bort från din LMS-plattform.

Jag har hämtat SCORM 1.2-paketfilerna och vill bara använda en del av kursen. Är det tillåtet att göra så?

Kurserna är Microsofts immateriella egendom och tillhandahålls som kompletta kurser. Ingen enskild del av någon kurs får tas bort, ersättas, bytas ut, kopieras, reproduceras, distribueras i något som helst format eller ändras.

SCORM 1.2-standarden delar upp innehållet i delningsbara innehållsobjekt (SCO). På vilken nivå definierar Microsoft de delningsbara objekten?

Microsoft definierar de delningsbara innehållsobjekten på kursnivå. Hela kursen är ett enskilt delningsbart innehållsobjekt.

Distribution av och åtkomst till Software Assurance E-Learning

Hur kan förmånsadministratörer distribuera åtkomst till SA E-Learning?

Åtkomst till SA E-Learning är begränsad till det antal licenser som har tilldelats ditt företag genom ert serviceavtal. Om din organisation t.ex. har tilldelats 50 licenser i **Program**-poolen, kan en och samma åtkomstkod användas för upp till 50 elever.

Det finns två primära metoder för att distribuera åtkomst till e-utbildning via [Online Learning-portalen](#):

- Efter det att din Software Assurance E-Learning-förmån har aktiverats får du ett e-postmeddelande från Microsoft som innehåller åtkomstkoden för **Program**-, **System**- och/eller **Server**-kurspoolerna. Samma åtkomstkod kan användas av alla elever för den tilldelade poolen, upp till det antal licenser som har tilldelats företaget.
- För dem som vill ha en mer organiserad upplevelse finns det en annan typ av e-utbildningshantering och åtkomstdistribution. Den hittar du på [Online Learning-administratörsportalen](#).

Om du använder SCORM 1.2-leveranslösningen måste du hantera användarbehörigheten enligt ditt LMS-system.

Mer information om alla leveransalternativ som är tillgängliga via Software Assurance finns i [Software Assurance E-Learning – guide om leveransalternativ för kunder](#).

Mer information från förmånsadministratörsguiden hittar du på [VLSC-webbplatsen \(Volume Licensing Service Center\)](#).

Varför har jag inte fått min åtkomstkod i ett e-postmeddelande från Microsoft?

Ibland kan det hända att företagets skräppostfilter stoppar e-post från Microsoft. Kontrollera din skräppostmapp och se om e-postmeddelandet kan ha hamnat där, eller be din e-postadministratör om hjälp. Kontrollera dessutom om förmånen verkligen har aktiverats.

Om du fortfarande inte kan hitta e-postmeddelandet med åtkomstkoden bör du kontakta [Software Assurance E-Learning-supportteamet](#).

SA E-Learning – Vanliga frågor och svar för förmånsadministratörer

Hur får eleverna åtkomst till Software Assurance E-Learning-kurserna första gången?

Eleverna måste ta sig igenom en aktiveringsprocess första gången de vill ta del av e-utbildningskurserna.

- Om e-utbildningsåtkomsten tillhandahålls med en åtkomstkod så kan eleverna aktivera koden genom att gå till [Online Learning-sidan](#).
- Om e-utbildningsåtkomsten tillhandahålls genom [Microsoft Online Learning-administratörsportalen](#) kan eleverna aktivera e-utbildningen genom en länk de får i ett e-postmeddelande.

Efter den första aktiveringen av åtkomstkoden eller aktiveringslänken har eleverna nästa gång åtkomst till utbildningen direkt från Software Assurance [Online Learning](#)-webbplatsen.

Mer information om hur du använder Software Assurance E-Learning finns i [SA E-Learning-elevguiden](#).

Hur kan elever få hjälp med att få åtkomst till och använda Software Assurance E-Learning-kurserna?

E-Learning-kursassistans finns tillgänglig på flera språk. Om du vill ha hjälp går du till [supportsidan](#).

Hur länge får en elev ha tillgång till en kurs?

Från det att en elev påbörjar en kurs har han eller hon upp till 12 månader på sig att slutföra den innan åtkomsten till kursen upphör att gälla. Alla kurser måste påbörjas innan organisationens Software Assurance-täckning upphör att gälla.

Kan Software Assurance E-Learning-åtkomst återtilldelas om den ursprungliga användaren inte längre arbetar på företaget?

Åtkomst kan inte återtilldelas. Efter det att en användare har aktiverat sin åtkomst genom en åtkomstkod eller en aktiveringslänk med sitt Microsoft-konto, kan åtkomsten inte överföras till någon annan användare.

Kan jag stoppa åtkomsten för en användare som har slutat på företaget?

Efter aktiveringen har e-utbildningsanvändarna åtkomst till alla Software Assurance E-Learning-kurser som relaterar till deras åtkomst fram till dess att volymlicensavtalet upphör att gälla.

Vårt licensavtal har upphört att gälla, men vi har fortfarande outnyttjade Software Assurance-kursprenumerationer. Kan vi använda dem eller få pengarna tillbaka?

Prenumerationer på e-utbildningskurser är tillgängliga under hela den period som organisationen har ett volymlicensavtal med Microsoft. Outnyttjade prenumerationer kan varken lösas in eller återbetalas efter det att organisationens Software Assurance-täckning har upphört att gälla.

Administratörsfunktioner för Software Assurance E-Learning

Vilka administrativa funktioner är tillgängliga för Software Assurance E-Learning-kurser?

Kunder som föredrar ett mer praktiskt administrativt sätt att hantera Software Assurance E-Learning på, kan utnyttja de administrativa funktionerna på [Microsoft Online Learning-portalen](#).

Administratörer kan:

- Skapa och hantera användarkonton för elever.
- Skapa och hantera elevgrupper.

SA E-Learning – Vanliga frågor och svar för förmånsadministratörer

- Skapa åtkomstkoder som dirigerar eleverna till fördefinierade e-utbildningspaket.
- Utveckla specifika utbildningsplaner.
- Generera rapporter i realtid som sammanfattar elevinloggning, närvaro och utvärderingsinformation.
- Åtkomst till dokumentation, hjälptexter och vanliga frågor och svar.

Kan en förmånsadministratör eller utbildningschef begränsa det antal kurser som en elev kan se i katalogen?

Eleverna har tillgång till hela katalogen för sin specifika kurspool på alla språk. E-Learning-administratörer kan dock tilldela kurser med utbildningsplaner på [Microsoft Online Learning-portalen](#) så att specifika kurser dyker upp i sektionen Mina kurser på elevens sida.

Är rapportering tillgängligt för online-kurser?

Rapportering är, tillsammans med andra administrativa funktioner, tillgängligt på [Microsoft Online Learning-portalen](#). Användningen av e-utbildning för anställda inom organisationen kan spåras med hjälp av två primära rapportfunktioner:

- **Aktivitetsutvärderingsrapport.** En rapport om en anställds utvärdering kopplat till en viss kurs, inklusive, men inte begränsat till startdatum, slutdatum, resultat, datum och tidpunkt för utvärderingsförsök.
- **Kursaktivitetsrapport.** En rapport som visar en anställds utveckling för en viss kurs, inklusive, men inte begränsat till kursitel, avklarade moment, och datum och tidpunkter då kursen påbörjades och slutfördes.

Andra frågor

Finns det en e-utbildningsspelare för offline-bruk?

För närvarande finns det inte någon sådan. Men det är en funktion som kan komma i framtida versioner.

Vilka sökfunktioner finns det i e-utbildningskatalogen?

Administratörer och elever kan söka efter kurser på [Online Learning](#) med hjälp av nyckelord och de kan bläddra i katalogen. De kan också filtrera sökresultaten efter kursspråk.

Säljer Microsoft LMS-system?

Microsoft säljer inte LMS-system. Det finns flera LMS-leverantörer på marknaden. Ett community-stött SLK (SharePoint Learning Kit), som ursprungligen utvecklades av Microsoft, finns att hämta på [SharePoint Learning Kit-webbplatsen](#) (enbart på engelska). Detta är ett community-stött LMS-system, och Microsoft tillhandahåller inte något SLK-stöd för detta.

Kan jag använda mitt Premier Support för att få hjälp med att konfigurera Software Assurance E-Learning?

Premier Support tillhandahåller inte e-utbildningsstöd.

Kan Software Assurance IT Training (även känt som utbildningskuponger) användas för Software Assurance E-Learning?

Software Assurance IT Training/utbildningskuponger kan bara användas för lärarledd utbildning eller för demosessioner och kan lösas in hos valfri Microsoft Certified Partner för Learning Solutions. Om du vill hitta ett klassrum i din närhet går du till sidan [Lektionslokalisera](#).

SA E-Learning – Vanliga frågor och svar för förmånsadministratörer

Microsoft tillhandahåller det här materialet enbart i informations- och marknadsföringssyfte. Det är kundernas ansvar att läsa igenom sina avtal och sätta sig in i vilka rättigheter och skyldigheter de har enligt Microsofts volymlicensprogram. Möjlighet till Software Assurance-förmåner varierar beroende på erbjudande och område, och kan komma att förändras. Villkoren för ditt volymlicensieringsavtal och de villkor under vilka specifika Software Assurance-förmåner erbjuds har företräde i händelse av konflikt med den information som ges här. Information om vilka berättigandekriterier och vilka regler för förmånsprogrammen som gäller finns i Microsofts produktlista.

[Publikation: 112012 Software Assurance E-Learning – Vanliga frågor och svar för förmånsadministratörer]