



## Microsoft Business Solutions – Navision



### Přehled

**Země:**

Česká republika

**Odvětví:**

Potravinářský průmysl

**Profil zákazníka:**

TIMEX Inc. s.r.o. je obchodní a výrobní firma zabývající se výrobou, balením, prodejem a distribucí potravinářských výrobků.

## Microsoft Business Solutions – Navision pomáhá potravinářské firmě při výrobě a distribuci potravin

**Společnost TIMEX Inc. s.r.o. nasadila Microsoft Business Solutions – Navision, který jí nyní zajišťuje sledování potravin ve všech fázích výroby, zpracování a distribuce a současně pomáhá zefektivnit práci při veškerých skladových a prodejních operacích.**

**Výchozí stav:**

TIMEX Inc. s.r.o. je středně velká obchodně výrobní společnost působící v české republice, zabývající se výrobou, balením, prodejem a distribucí potravinářských výrobků. Specializuje se na výrobu kávových, čajových a kakaových instantních produktů. Společnost se rozhodla změnit podnikové řešení zejména kvůli zvýšení efektivity práce, sjednocení systémů v rámci celé společnosti a získání stabilnějšího systému, který jí umožní další takřka neomezený růst. Jedním z nejdůležitějších požadavků bylo propojení výroby společnosti s nově zaváděným informačním systémem. Ve společnosti byly pro řízení procesů používány dvě zastaralé aplikace, které nebyly flexibilní, pokud se jednalo o jejich úpravy a změny. Jednalo se o programy, kdy jeden z nich měl na starosti skladové hospodářství a druhý účetnictví společnosti. Problémy nastávaly při synchronizaci systémů, kdy docházelo k velkým časovým zpožděním v účetním softwaru a mnohdy k nesouladu mezi skladovou operativní evidencí a hodnotami v účetnictví. Mezi největší problémy patřila neschopnost stávajících systémů sledovat jednotlivé dávky u potravinářských výrobků. Dále neexistovala možnost propojení stávajícího software a kancelářských produktů, důsledkem čehož byla velmi nízká produktivita práce při jakýchkoli manažerských pohledech na data obsažená v systémech.

Výraznou úlohu při rozhodování o změně systému sehrála také změna zákona o potravinářském průmyslu, který vstoupil v platnost 1.1.2005, jenž ukládá firmám zajistit sledování potravin ve všech fázích výroby, zpracování a distribuce.

**Microsoft Business Solutions**



### Profil partnera

AXIOM SW s.r.o. je firma specializující se na řešení podnikových IS pro firmy z oblasti automobilového průmyslu, leasingu, pojišťovnictví, velkoobchodu, maloobchodu, výroby a řízení projektů. Naším cílem je dlouhodobá stabilní spolupráce s obchodními partnery a rozvoj portfolia specializovaných řešení, které našim zákazníkům pomáhají růst.

### Kontakty:

#### TIMEX Inc. s.r.o.

Počernická 96

108 00 Praha 10

Tel:+420 577 127 308

E-mail: [timexinc@timexinc.cz](mailto:timexinc@timexinc.cz)

[www.timexinc.cz](http://www.timexinc.cz)

#### AXIOM SW s.r.o.

K Pasekám 1553

760 01 Zlín

Tel:+420 577 113 111

E-mail: [axiomsw@axiomsw.cz](mailto:axiomsw@axiomsw.cz)

[www.axiomsw.cz](http://www.axiomsw.cz)

## Cíl řešení

Na nové řešení byly kladeny následující požadavky:

- zavedení nového výrobního systému a nových procesů ve společnosti
- integrace všech procesů podniku (finance, nákup, prodej, zásoby, majetek, řízení vztahů se zákazníky a výroba) do jednoho řešení
- zlepšení služeb a usnadnění komunikace se zákazníky
- zajištění sledování vratných obalů, které do nasazení nového systému probíhalo manuálně
- zlepšení sledování finančních cílů a přesný přehled nad výsledky společnosti v jakémkoliv okamžiku
- zvýšení obrátu společnosti na základě snížení časových prostojů v podnikových procesech

## Řešení

Firma TIMEX Inc. s.r.o. zvolila jako nové podnikové řešení systém Microsoft Business Solutions – Navision. Následné kroky probíhaly v rámci implementační metodologie OnTarget (metodika používaná při implementacích informačního systému Navision) a směřovaly k nastavení systému, provedení potřebných úprav systému a jejich testování, zaškolení uživatelů a v konečné fázi ke zdárnému převodu dat z původního systému a uvedení nového systému do „ostrého provozu“.

Fáze projektu:

**První fáze (říjen 2004)** – první fází projektu byla podrobná analýza požadavků zákazníka, která vyústila do návrh budoucí architektury a funkčnosti Navision řešení.

**Druhá fáze (listopad a polovina prosince 2004)** – druhá fáze zahrnovala vývoj a testování systému, kdy docházelo k vývoji jednotlivých zákaznických úprav, postupnému nastavení systému a zaškolení uživatelů.

**Třetí fáze (prosinec 2004)** – v třetí fázi docházelo k přípravě ostrého provozu u zákazníka. Postupně byly předány jednotlivé moduly a zákaznické úpravy. Vyústěním této fáze bylo ostré navedení dat a předání projektu. K ostrému provozu došlo 3. ledna 2005.

**Čtvrtá fáze (leden a únor 2005)** – během čtvrté fáze došlo ke kompletnímu odladění všech používaných funkcí aplikace a dokončení všech dodatečných uživatelských požadavků.

TIMEX Inc s.r.o. využívá moduly Finance, Prodej&pohledávky, Nákup&závazky, Zásoby, Sklad, Výroba a Majetek. Nadstavbovými moduly pak jsou: Zápočty a Evidence vratných obalů. Systém používá v současné době 12 uživatelů a připojení jedné pobočky do systému probíhá přes terminálové připojení.

Společnost získala systém, který je schopen přesně sledovat čísla vstupních i výstupních dávek (šarží) potravinářských výrobků a následně umožňuje zpětné dohledání veškerých informací o konkrétní surovině či výrobku.

Pro veškeré skladové operace byly zavedeny čárové kódy a mobilní laserové terminály. Nový IS je tak přímo provázaný s výrobním modulem, který byl vyvinut v rámci implementace systému na základě zákaznických požadavků přímo v Microsoft Business Solutions – Navision. Došlo k propojení modulů „Výroba“, „Prodej a pohledávky“ a „Zásoby“ pomocí výrobních příkazů, které

propojují účtárnu přímo s výrobou. Na základě výrobních příkazů se rozjíždí celý výrobní proces. Samotné výrobní příkazy jsou rozděleny do následujících tří skupin:

**Výrobní příkazy** – používají se k výrobě konečných produktů, které jsou dodávány přímo konečným spotřebitelům nebo do velkoobchodů.

**Pražení** – jedná se také o výrobní příkaz sloužící jako podklad pro pražení určitých směsí kávy, které jako surovina následně vcházejí do výrobního příkazu pro konečné výrobky.

**Granulování** – opět výrobní příkaz používaný k sestavení směsí, které jsou součástí granulování. Klasickým příkladem je rozpustná káva.

Výrobní příkazy poskytují vedoucímu výroby (kromě toho, že slouží jako podklad pro výrobu) tyto základní informace: datum namíchání směsi, kdo namíchal směs, kdo směs ochutnal, výrobní stroj, množství surovin, ztráty při výrobě, čísla nasnímaných dávek jednotlivých surovin.

Po dokončení výrobního procesu je vyrobené zboží nasnímáno pomocí laserových terminálů a naskladněno na vybranou lokaci, poté se stává surovinou pro další výrobu nebo je prodáváno konečným spotřebitelům nebo do velkoobchodů. V tomto okamžiku se zobrazí v účtárně pokyn k zaúčtování výrobního příkazu.

V modulu výroba je také možné tisknout různé druhy etiket, které slouží k potisku vyrobeného zboží nebo palet, na nichž je zboží přepravováno.

Společnost dává do oběhu poměrně velký počet obalů, proto vznikla potřeba sledovat jejich pohyb. Tuto evidenci a sledování vratných obalů nyní zajišťuje add-on modul Evidence vratných obalů. Na základě této evidence se následně sestavuje a odevzdává výkaz EKO-KOM.

Dochází také k zprůhlednění objednávek materiálového zásobování pro výrobu, pomocí objednávkového formuláře a výrobních příkazů, kde dochází k propojení účtárny přímo ze skladem a výrobou.

V současné době poskytuje AXIOM SW s.r.o. společnosti TIMEX Inc. konzultační služby a lze konstatovat, že všechny cíle, které byly na počátku implementace informačního systému stanoveny, byly splněny.

## Více informací

### ČESKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft s.r.o. naleznete na webových stránkách společnosti [www.microsoft.com/cze](http://www.microsoft.com/cze) nebo na telefonních číslech **Informační linky** +420 221 777 222, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici denně od 8:00 do 20:00 a na **Hotline (Horké lince)** +420 221 503 222 v době od 8:00 do 18:00.

### SLOVENSKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft Slovakia naleznete na webových stránkách společnosti [www.microsoft.com/slovakia](http://www.microsoft.com/slovakia) nebo na telefonních číslech **Informační linky** +421 243 426 565, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici denně od 9:00 do 17:00 a na **Hotline (Horké lince)** +421 267 296 296 v době od 9:00 do 17:00.

## Přínosy

Mezi hlavní přínosy projektu patří:

- integrace všech operací do jednoho systému - propojení prodeje, nákupu, zásobování a výroby, majetku a vratných obalů
- mimořádně krátká doba implementace nového systému od započetí analýzy do předání celého díla za pouhé tři měsíce
- provázanost nového IS přímo s výrobním procesem pomocí výrobního modulu, který byl v Navision vytvořen na základě zákazníkem definovaných potřeb
- zefektivnění práce veškerých skladových operací díky zavedení čárových kódů a používání mobilních laserových terminálů
- přehled nad výsledky firmy v kterémkoliv okamžiku pomocí vytvořených finančních a statistických reportů i přímým náhledem do dat
- snadný přístup vedení společnosti k finančním výsledkům a hospodaření podniku
- růst efektivity práce při zpracování a analýze finančních a skladových dat
- aplikace umožňující neomezený růst společnosti

### Produkty a technologie

- Microsoft Business Solutions – Navision 3.70
- Microsoft Windows XP
- Microsoft Office XP
- Mobilní terminály pro práci s čárovými kódy

### Kontakt

#### AXIOM SW s.r.o.

- K Pasekám 1553
- 760 01 Zlín
- Tel:+420 577 113 111
- Email: [axiomsw@axiomsw.cz](mailto:axiomsw@axiomsw.cz)
- [www.axiomsw.cz](http://www.axiomsw.cz)

Logo Microsoft je registrovanou obchodní známkou společnosti Microsoft Corp. ve Spojených státech a/nebo v dalších zemích. Zmíněná jména ostatních společností a produktů mohou být rovněž ochrannými známkami.

**Microsoft®**