



Microsoft Windows Small Business Server 2003



Přehled

Země:

Česká republika

Odvětví:

Velkoobchod, Výroba a strojírenství

Profil zákazníka:

Společnost TTI Nástroje Ostrava, s.r.o. byla založena v roce 1996 s vizí prosadit se na trhu dodavatelů nástrojů, nářadí a měřidel. Společnost má dvě divize: Divize Prodej nástrojů, nářadí a měřidel se zabývá prodejem řezných, upínacích nástrojů, nářadí, měřidel a pilových pásů pro strojírenství a technickým poradenstvím v oblasti řezných nástrojů. Divize Údržba tratí se zabývá projektovou činností, prováděním dohledů nad kolejišti, prováděním rekonstrukcí traťových svršků a spodků včetně provádění podzemních staveb a prodejem užitého i nového kolejového materiálu.

Výrobní firma konsoliduje svou IT infrastrukturu pomocí Microsoft Windows SBS 2003

Malá výrobní firma TTI Nástroje Ostrava, s.r.o. získala díky řešení postaveném na Microsoft Windows SBS 2003 databázový základ pro svůj podnikový informační systém, centralizovaný přístup k elektronické poště a jednoduchou a přehlednou správu své sítě.

Výchozí stav:

Společnost TTI Nástroje Ostrava, s.r.o. byla založena v roce 1996 jako výrobce nástrojů, ocelových komponent a zahradní techniky. V době svého vzniku měla firma pouze tři zaměstnance a tři počítače. Do roku 2005 se firma rozrostla na 14 zaměstnanců a celkový počet počítačů dosáhl 12. Firma rovněž rozšířila oblast svého podnikání a je nyní rozdělena na dvě divize: první funguje jako velkoobchod s nářadím a měřidly pro strojírenství, druhá divize se zabývá obchodem a službami v oblasti kolejového materiálu.

Ve společnosti byl nasazen systém Novell Netware, na klientských stanicích pak kombinace operačních systémů Microsoft Windows XP Professional (2 stanice) a Microsoft Windows 95/98 (10 stanic). Pro svou činnost firma používala dva programy – účetní a skladový, které fungovaly pod systémem MS-DOS sdíleném na Novell 3.12.

V roce 2004 se firma rozhodla pro implementaci nového informačního systému QI pro skladové hospodářství a účetnictví, jehož provoz vyžadoval spolehlivé serverové řešení. Současně firma potřebovala vyřešit problémy celkově nestabilní „peer-to-peer“ sítě. Oba tyto aspekty přiměly vedení společnosti k úvaze o přechodu na takovou platformu, která zajistí bezproblémový chod nového informačního systému a současně přinese stabilní a škálovatelné řešení IT infrastruktury, které podpoří další růst firmy.





Profil partnera

Prodejní a servisní organizace **CS21 Ostrava spol. s r.o.** člen **CS21 GROUP** začala vznikat v roce 1994 s cílem zaručit zákazníkům jednotné obchodní a servisní podmínky na celém území České republiky. Již řadu let patří mezi významné české firmy zabývající se komplexními službami v oblasti výpočetní techniky pro koncové zákazníky.

Kontakty:

TTI Nástroje Ostrava, s.r.o.

Varšavská 570
709 00, Ostrava Hulváky
Tel: +420 596 623 141
E-mail: prodej@tti-ostrava.cz
<http://www.tti-ostrava.cz/>

Jarmila Uvírová

ředitelka a jednatelka společnosti

CS 21 Ostrava, s.r.o.

Čujkovova 3097
700 30, Ostrava Zábřeh
Tel: +420 596 622 817
E-mail: ostrava@cs21ostrava.cz
<http://www.cs21ostrava.cz>

Ing. Oto Novotný

výkonný ředitel

Cíl řešení

Primárním cílem přechodu na nové řešení bylo zajištění funkčnosti nového informačního systému. Současně firma očekávala zlepšení v těchto oblastech:

- centrální úložiště dat
- centrální správa dokumentů
- efektivní emailová komunikace směrem k zákazníkům i v rámci společnosti
- zvýšení spokojenosti zákazníků díky rychlejšímu předávání dat
- zvýšení zabezpečení na úrovni sítě i klientských stanic
- jednoduchá centrální správa systému

Řešení

Jak bylo řečeno výše, společnost TTI Nástroje Ostrava, s.r.o. si v roce 2004 vybrala nový informační podnikový systém QI. Na základě tohoto rozhodnutí se firma rozhodovala pro technologii, která umožní bezchybné fungování tohoto systému. Firma se rozhodovala mezi platformou Linux nebo Microsoft.

Společnost zvolila platformu Microsoft, protože ta zajišťovala plnou funkčnost nového informačního systému, jehož jednotlivé části již byly provozovány na Microsoft platformě. Produkty společnosti Microsoft jsou navíc ucelené, kompatibilní a umožňují vzájemné provázání aplikací nad sdílenými daty. Nároky, které klient kladl na nové řešení, splňoval produkt **Microsoft Windows Small Business Server 2003** (Windows SBS 2003).

Návrh a implementaci řešení postaveném na tomto produktu provedla společnost CS21 Ostrava, s.r.o.

Proces implementace

- leden 2005 - analýza, návrh řešení IT infrastruktury založené na Microsoft Windows SBS 2003
- polovina února 2005 – interní audit softwarového a hardwarového vybavení, nákup nového hardwarového vybavení, sladění klientských stanic, kontrola sítě
- polovina února 2005 - začátek implementace: nasazení Windows SBS 2003, které probíhalo ve dvou krocích: první týden probíhá nasazení serveru a monitoring sítě, druhý týden dochází k převedení všech stanic ze stávající peer-to-peer sítě. Samotná migrace a převedení všech dat společnosti provedeno během 5 pracovních dní bez jakéhokoliv narušení chodu společnosti.
- březen 2005 – splněny všechny podmínky pro zavedení nového informačního systému QI

Technologie a funkcionality

Ve firmě byl nasazen **Microsoft Windows Server 2003** - síťový operační systém, který nyní společnosti TTI Nástroje Ostrava, s.r.o. poskytuje nástroje a technologie ke sdílení, správě, zabezpečení a zálohování souborů v interní síti. Součástí tohoto serveru je funkce adresářové služby Microsoft Active Directory (AD), která působí jako ústřední autorita pro zabezpečení sítě. AD umožňuje, aby operační systém snadno ověřoval totožnost uživatele a řídil jeho přístup k

“Nasazení nového řešení spojené s implementací nového podnikového informačního systému předčilo naše očekávání. Komplexní služby, které Microsoft Windows SBS 2003 nabízí, se staly nepostradatelnou součástí fungování naší firmy.“

Jarmila Uvírová

ředitelka a jednatelka společnosti
TTI Nástroje Ostrava, s.r.o.

síťovým prostředkům. Díky AD byl ve firmě také vyřešen síťový tisk, který nyní probíhá korektně bez výpadků.

Součástí Windows SBS 2003 je **Microsoft Exchange Server 2003**, který nyní zákazníkovi umožňuje posílat a přijímat elektronickou poštu a v blízké budoucnosti i další formy interaktivní spolupráce. Exchange Server spolupracuje s klientským software Microsoft Outlook 2003, který je nainstalován na všech 12 stanicích firmy. Veškerá pošta je nyní stahována ze serveru, který také zajišťuje její zálohování.

Stěžejním produktem je databázový **Microsoft SQL Server 2000**, na němž jsou uložena veškerá data společnosti a který je také základem nového podnikového informačního systému.

Zabezpečení

Externí firewall pokrývá zabezpečení sítě i klientských stanic. Společnost používá antivirový program NOD32 v jeho nové variantě s integrovaným SPY-WARE.

Správa sítě

Správa sítě je řešena externě - provádí ji společnost CS 21 Ostrava, s.r.o., která realizovala implementaci nového řešení. Tato správcovská firma také hojně využívá možnost vzdálené správy, díky níž může spravovat jednotlivé stanice na dálku z jiného počítače bez nutnosti stanici fyzicky navštěvovat.

Možnosti budoucího rozvoje

Firma plánuje spuštění služby Microsoft Windows SharePoint Services, která je rovněž součástí Windows SBS 2003, pro interní portál společnosti. Současně se předpokládá rostoucí využívání Exchange Serveru pro sdílení kalendářů v aplikaci Outlook 2003 či pro vzdálený přístup k emailovým schránkám zaměstnanců prostřednictvím Internetu (Outlook Web Access).

Licenční model

Microsoft Windows SBS 2003 byla nakoupen v počtu 15 licencí jako OEM software.

Přínosy

Nasazením nového řešení založeného na technologii Microsoft Windows SBS 2003 společnost TTI Nástroje Ostrava, s.r.o. získala platformu, díky níž je zajištěn spolehlivý provoz nového podnikového systému. Mezi další přínosy patří:

- centralizace veškerých dat společnosti – nové řešení přináší jednoduchou správu, možnost centrálního zálohování a odstranění duplicit
- zvýšení stability sítě přináší bezchybný síťový tisk
- vzdálená správa sítě umožňuje okamžitě řešení možných problémů
- zajištění elektronické komunikace celé společnosti - okamžitá výměna informací prostřednictvím emailu má vliv na zvýšení spokojenosti zákazníků
- zvýšení zabezpečení
- řešení, které umožňuje rozšíření jak v oblasti budoucího nasazení dalších technologií podporujících růst firmy, tak v oblasti softwarových licencí

Více informací

ČESKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft s.r.o. naleznete na webových stránkách společnosti www.microsoft.com/cze nebo na telefonních číslech **Informační linky** +420 221 777 222, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici denně od 8:00 do 20:00 a na **Hotline (Horké lince)** +420 221 503 222 v době od 8:00 do 18:00.

SLOVENSKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft Slovakia naleznete na webových stránkách společnosti www.microsoft.com/slovakia nebo na telefonních číslech **Informační linky** +421 243 426 565, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici denně od 9:00 do 17:00 a na **Hotline (Horké lince)** +421 267 296 296 v době od 9:00 do 17:00.

Logo Microsoft je registrovanou obchodní známkou společnosti Microsoft Corp. ve Spojených státech a/nebo v dalších zemích. Zmíněná jména ostatních společností a produktů mohou být rovněž ochrannými známkami.

Produkty a technologie

- Microsoft Windows SBS 2003:
 - Microsoft Windows Server 2003
 - Microsoft Exchange Server 2003
 - Microsoft SQL Server 2000
- Microsoft Windows XP Professional
- Microsoft Office 2003

Kontakt

CS 21 Ostrava, s.r.o.

- Čujkovova 3097
- 700 30, Ostrava Zábřeh
- Tel: +420 596 622 817
- Email: ostrava@cs21ostrava.cz
- <http://www.cs21ostrava.cz>

Microsoft®