



Microsoft Windows Server System



Přehled

Země:

Česká republika

Odvětví:

Bankovníctví a finance

Profil zákazníka

Stavební spořitelna České spořitelny je akciovou společností. Od zahájení své obchodní činnosti v polovině roku 1994 vyrostla v renomovanou společnost a zaujala přední pozice na trhu. Stavební spořitelna České spořitelny patří do jednoho z kapitálově nejsilnějších seskupení na tuzemském trhu - Finanční skupiny České spořitelny - a představuje tak silnou, flexibilní a finančně zdravou banku, která garantuje svým klientům spolehlivost, jistotu a důvěryhodnost.

Nejnovější Microsoft technologie přinášejí Stavební spořitelně České spořitelny snížení nákladů na správu

Stavební spořitelna České spořitelny zvolila Microsoft Windows Server 2003, Microsoft Exchange Server 2003 a Microsoft Windows XP. Dochází zde tak ke zkrácení doby potřebné ke správě systému až o 80%, a tím ke snížení nákladů při vzrůstající kvalitě poskytovaných služeb.

Výchozí stav:

Česká spořitelna je největší banka pro drobnou klientelu v České republice. Poskytuje služby více než pěti milionům klientů. Roku 2000 se stala členem nejsilnější středoevropské finanční skupiny Erste Bank. V červenci 2001 úspěšně dokončila svoji transformaci, která se zaměřila na zlepšení všech klíčových součástí banky. Nyní je banka stabilizovaná a plně se soustředí na další zlepšování svých produktů a služeb pro všechny klientské segmenty.

Stavební spořitelna České spořitelny (dále jen SSČS) je jednou z 11 dceřiných společností České spořitelny. SSČS provozovala Microsoft Windows NT4.0 Server a Microsoft Windows Server 2000 jako serverovou platformu a Microsoft Windows NT4.0 klient jako klientskou platformu. Z důvodu spolehlivosti a rozšiřitelnosti, jakož i z důvodu schopnosti udržení tempa technologického vývoje a v neposlední řadě z důvodu většího zabezpečení a získání zcela nových či přepracovaných funkcí, byla doporučena migrace na serverovou platformu Microsoft Windows Server 2003 a klientskou Microsoft Windows XP Professional. Systém je rovněž doplněn poštovním serverem Microsoft Exchange Server 2003 a patch management systémem Software Update Services (SUS) SP1.



Profil partnera:

Společnost Vairon Consulting, a.s. poskytuje svým zákazníkům vysoce kvalifikované komplexní poradenství v oblasti informačních technologií a také se zaměřuje na tvorbu komplexních řešení pro klienty s využitím informačních technologií. Podstatnou část klientů tvoří nároční zákazníci z finančního, bankovního a telekomunikačního sektoru, sektoru služeb a státní správy. Cílem společnosti je kvalitou poskytovaných komplexních řešení zaujmout přední místo v tržním segmentu informačních technologií.

Kontakty:

Stavební spořitelna

České spořitelny, a. s.
Vinohradská 180/1632
130 00, Praha 3
E-mail: burinka@sscs.cz
<http://www.burinka.cz/>

Vairon Consulting, a.s.

Roháčova 42
130 00 Praha 3
Tel: +420 222 58 69 69
E-mail: info@vairon.cz

Cíl řešení

Předchozí řešení bylo z hlediska výkonnosti a spolehlivosti dostačující, ale příchod nových technologií, bezpečnostních požadavků a požadavků na zjednodušenou správu je hnacím motorem pro změnu. Dalším požadavkem bylo přinést novou funkcionalitu kompatibilní s celou skupinou, pod níž SSČS spadá. Nové řešení mělo umožnit snadnější systémovou správu, která by se odrazila ve snížení současných nákladů.

Řešení

Před rozhodnutím o způsobu migrace bylo nutné vyřešit množství otázek. Jaké možnosti migrace jsou podporovány, jsou stávající aplikace vhodné pro provoz na platformě Microsoft Windows Server 2003, je v doméně umístěn Exchange Server, používá se již služba Active Directory nebo je třeba ji vytvořit? Tyto a další otázky byly konzultovány se zadavatelem a následně vznikl detailní plán migrace.

Situace byla příznivá, neboť doménové kontroléry již byly na platformě Windows 2000 a to v počtu 3 DC. K dispozici byly taktéž nové servery, které měly migraci usnadnit a v budoucnu sloužit jako záložní servery. Poštovní server již byl, jako jediný, vybaven platformou Microsoft Windows Server 2003 včetně Microsoft Exchange Server 2003. Migrace member serverů, určených jako aplikační a dohledové, byla vázána na upgrade stávajících aplikací, které měly splnit podmínku kompatibility se systémem Windows XP/2003.

Migrace musela být provedena tak, aby nebyl narušen plynulý chod společnosti. Celý průběh migrace byl proto pečlivě plánován s více než půlročním předstihem a vznikl plán, který obsahoval tyto části:

- **Inventarizace**
Provedení inventarizace hardwarového a softwarového vybavení, vyhodnocení kompatibility aplikací.
- **Příprava prostředí**
Příprava testovacího prostředí na zjištění chování a kompatibility aplikací a systému. Specifikace požadavků na budoucí podobu klienta.
- **Testování a migrace**
Testování aplikací na kompatibilitu a stabilitu v systému Microsoft Windows Server 2003. Testování serverových aplikací, seznamování se s novými funkcemi systému. Testování reálného provozu aplikací a serverů ve zkušebním provozu.
- **Ladění systému**
Dokončování migrace klientů, ladění systému, vytvoření kompletní dokumentace, testy připravenosti.

Migrační tým byl složen jak ze specialistů společnosti Vairon Consulting, tak z pracovníků IT sekce SSČS. Tým byl rozšiřován průběžně s rostoucími nároky na lidské zdroje, s čímž bylo počítáno již od počátku projektu. Špičkové naplánování a načasování celého projektu do nejmenších detailů bylo jedním z klíčových bodů celé úspěšné migrace.

Celá migrace probíhala celkem 7 měsíců, z čehož byly takřka 2 měsíce vyčleněny na plánování a přípravu. Další 1 měsíc byl věnován migraci serverů, následovalo testování aplikací v délce 2 měsíců, které plynule přešlo v migraci klientů trvající 1 měsíc. Poslední měsíc byl vyhrazen na ladění systému a vypracování dokumentace. Při průběhu migrace byly hojně využívány migrační nástroje společnosti Microsoft jako např.: Active Directory Migration Tool, Print Migrator, Group Policy Management Console a User State Migration Tool.

Základním kamenem cele infrastruktury je operační systém Microsoft Windows Server 2003 a Microsoft Windows XP Professional, které byly vybrány pro svou spolehlivost a vzájemnou provázanost tvořící kompaktní prostředí klienta a serveru. Serverová část infrastruktury byla taktéž vybírána s ohledem na podpůrné aplikace třetích stran (Cisco Works), které dokáží výhody Microsoft Windows Serveru 2003 využít naplno.

Nedílnou součástí sítě se stal i Microsoft Exchange Server 2003, jenž díky své integraci s Active Directory přinesl nesporné výhody v usnadnění správy. Jeho nové funkce jako je jednoduchá obnova dat, webový přístup k poště, RPC přes HTTP byly klíčové při výběru technologie pro poštovní server. Ze strany zákazníka byla velice oceňována robustnost celého řešení.

Klientská část byla realizována pomocí Microsoft Windows XP Professional, jejich výběr se stal logickým krokem, pokud mělo být dosaženo maximální integrace do celého systému. Zákazník požadoval výrazně stabilnější řešení s možností centralizované správy. Dalším požadavkem bylo udržení vysoké technologické a bezpečnostní úrovně. Neposlední podmínkou byla možnost nasadit moderní aplikace programované již primárně pro platformu Windows 2003/XP. Všechny tyto podmínky splňuje Windows XP Professional beze zbytku.

Budoucí rozvoj

Konečným cílem je dosáhnout homogenního prostředí, založeném na Microsoft Windows Serveru 2003, Microsoft Exchange Serveru 2003 a Microsoft Windows XP Professional ve všech dceřiných společnostech České spořitelny, jakož i České spořitelně samotné. Jako další stěžejní a podpůrné aplikace budou nasazeny: Microsoft System Management Server 2003, Microsoft Operations Manager 2005 a další. Po dokončení kompletní migrace všech společností se dosáhne dokonale jednotného prostředí, které umožní výrazně zvýšit produktivitu a bezpečnost při současném snižování nároků na obsluhu.

Hlavní přínosy

Stěžejním přínosem nového řešení je výrazné snížení nákladů na správu celého systému při současně vzrůstající kvalitě poskytovaných služeb. Jako příklad lze uvést správu skupiny uživatelů (nastavení práv, nastavení tiskáren, nastavení produktů sady Microsoft Office)

Stav před migrací: 1 člověk - cca 1,5 hodiny práce

Stav po migraci: 1 člověk - cca 15 minut práce

Více informací

ČESKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft s.r.o. naleznete na webových stránkách společnosti www.microsoft.com/cze nebo na telefonních číslech **Informační linky** +420 221 777 222, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici denně od 8:00 do 20:00 a na **Hotline (Horké lince)** +420 221 503 222 v době od 8:00 do 18:00.

SLOVENSKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft Slovakia naleznete na webových stránkách společnosti www.microsoft.com/slovakia nebo na telefonních číslech **Informační linky** +421 243 426 565, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici denně od 9:00 do 17:00 a na **Hotline (Horké lince)** +421 267 296 296 v době od 9:00 do 17:00.

Nově vytvořené prostředí se vyznačuje několika zásadními body:

- technologicky vyspělá infrastruktura je rozšiřitelná dle požadavků zadavatele
- kompatibilita se systémy sesterských společností, Pojišťovna České spořitelny, Česká spořitelna a další společnosti jsou v různých fázích migrace celého systému a tudíž lze tedy navrhnout centralizované změny a výrazně usnadnit správu
- s příchodem nové nebo vylepšené funkcionality jako jsou IIS 6, DFS, Quota management, shadow copy atd. se výrazně zvýšila možnost využití požadovaných funkcí bez potřeby dodatečných investic
- vysoká spolehlivost a dostupnost služeb a zdrojů
- snadná správa zejména díky spojení Microsoft Windows XP a Microsoft Windows Server 2003

Produkty a technologie

Produkty společnosti Microsoft

- Microsoft Windows Server 2003
- Microsoft Windows XP Professional SP 1
- Microsoft Exchange 2003 SP3
- Microsoft System Update Services SP1

Technologie a produkty třetích stran

- Servery: Hewlett Packard, Compaq
- Stanice: Hewlett Packard, Compaq
- Software: Symantec GHOST 8 Enterprise Edition, Symantec Antivirus 9 Corporate edition, Veritas NetBackup 4.5

Kontakt

- **Vairon Consulting, a.s.**
- Roháčova 42
130 00 Praha 3
Tel: +420 222 58 69 69
- E-mail: info@vairon.cz

Logo Microsoft je registrovanou obchodní známkou společnosti Microsoft Corp. ve Spojených státech a/nebo v dalších zemích. Zmíněná jména ostatních společností a produktů mohou být rovněž ochrannými známkami.

Microsoft®