



Microsoft Business Solutions – Navision



Přehled

Země:

Česká republika

Odvětví:

Veřejná správa

Profil zákazníka

Statutární město Ústí nad Labem je územně-samosprávný celek založený zákonem o obcích. Město Ústí nad Labem je územně členěné statutární město, spravující samostatně své území a vykonávající státní správu ve stanoveném rozsahu.

Statutární město Ústí nad Labem používá Microsoft Business Solutions-Navision

Statutární město Ústí nad Labem zavádí komplexní informační systém, který je založen na Microsoft Business Solutions - Navision. Nový informační systém obstarává propojení ekonomického systému s dalšími informačními systémy města, sjednocuje datovou základnu magistrátu s úřady městských obvodů a zajišťuje vyšší bezpečnost systému.

Výchozí stav:

Ve Statutárním městě Ústí nad Labem byl používán Informační systém, který se skládal z nesourodých a nepropojených agend, jež nekomunikovaly s ekonomickým systémem města. Určitý problém také představovala nejednotnost v dodávce jednotlivých částí informačního systému, které pocházely od různých dodavatelů. Rada města proto rozhodla o postupném zavedení komplexního informačního systému, který by výše uvedené problémy eliminoval.

Nový informační systém měl být budován po částech – v první fázi mělo dojít k implementaci ekonomického jádra založeného na bázi informačního systému Microsoft Business Solutions - Navision, ke kterému budou postupně připojeny ostatní městské agendy. K tomuto účelu bylo založeno konsorcium tří společností, které garantovaly společnou funkci hlavních částí informačního systému – ekonomického jádra, městských agend a spisové služby.



Profil partnera:

Společnost CDL SYSTEM a.s. se orientuje na dodávky informačních technologií velkého rozsahu a výkonu v průmyslu, státní správě, samosprávě a rozpočtových organizacích. CDL SYSTEM a.s. provádí implementace podnikových informačních systémů. Poskytovaná řešení informačních systémů jsou na bázi komplexních dodávek systému Microsoft Business Solutions Navision.

Kontakty:

Statutární město Ústí nad Labem

Magistrát města Ústí nad Labem
Velká Hradební 8
401 00 Ústí nad Labem
Tel: +420 475 241 111
<http://www.usti-nl.cz>

Metropolnet a.s.

Hradiště 96/6-8
400 01 Ústí nad Labem
Tel. +420 475 241 111
E-mail:
viktor.houska@metropolnet.cz
<http://www.metropolnet.cz>

CDL SYSTEM a.s.

Klíšská 31
400 01 Ústí nad Labem
Tel. +420 475 238 111
E-mail: info@cdl.cz
<http://www.cdl.cz>

Cíl řešení

Pro nový informační systém byly stanoveny následující cíle:

- sjednotit datovou základnu, sladit aktuálnost dat Magistrátu města Ústí n/L a Úřadů městských obvodů Ústí n/L
- časově zefektivnit práce, odstranit redundantní struktury v řízení nebo pracovních procesech
- propojit ekonomický systém s dalšími informačními systémy – zejména registrem osob a organizací, aplikací pro výběr daní a poplatků a spisovou službou
- vytvořit různé pohledy na rozpočty a účetní výsledky dle různých období, organizačního členění podniku apod.
- zavést systém výkaznictví, který bude splňovat zákonem dané nároky na výkaznictví územně samosprávných celků včetně daňových příznání
- nahradit manuální (papírové) evidence jejich elektronickou formou
- účelným zautomatizováním účetních operací zefektivnit řízení a kontrolu čerpání rozpočtu

Řešení

Výběrem nového informačního systému pro Statutární město Ústí nad Labem, jeho provozem a poskytováním souvisejících služeb byla pověřena společnost Metropolnet, a.s.

Komplexní informační systém byl vyvinut za úzké spolupráce tří dodavatelských společností – CDL SYSTEM a.s., CNS a.s., R-INFO spol. s r.o.

Systém se skládá ze tří hlavních částí: ekonomického systému **Microsoft Business Solutions - Navision, spisové služby a souboru městských aplikací**, které jsou propojeny do jednoho celku. Všechny systémy lze provozovat i samostatně.

Implementace celého řešení byla v souladu se strategií rozvoje informačních technologií města Ústí nad Labem rozdělena na dvě základní etapy.

První etapa zahrnovala nasazení základních ekonomických agend systému a byla zahájena v únoru 2004. V rámci první etapy projektu byly implementovány evidence a procesy v oblasti finančního účetnictví, rozpočtu, nákupu, prodeje a dlouhodobého majetku, dále byla zprovozněna integrace jednotlivých systémů s registrem osob a organizací, integrace s městskými aplikacemi a integrace toku dokladů se spisovou službou. Jednou z hlavních požadovaných agend z první etapy byl rozpočet. Jeho zavedení a plná podpora (vytváření, schvalování a kontrola rozpočtu) byla důležitou podmínkou pro přípravu rozpočtu města Ústí nad Labem pro rok 2005. Datum počátku přípravy rozpočtu jednotlivými městskými částmi se stalo cílovým datem spuštění produktivního provozu celého systému. Implementace první etapy trvala necelých šest měsíců a k 1.9.2004 byl ekonomický informační systém uveden do provozu.

Druhá etapa implementace, která bezprostředně navázala na první etapu, zahrnovala implementaci procesů v oblasti řízení investic a údržby dlouhodobého majetku. Nasazení informačního systému probíhalo řízenou formou podle implementační metodologie Microsoft Business Solutions. Časové milníky implementace byly pečlivě kontrolovány. Díky soustavnému sledování stavu projektu a včasnému předcházení možným problémům byly termíny předání splněny a ostrý provoz celého systému byl zahájen na začátku roku 2005.

Použití metodologie zavedení projektu zaručilo v konečném výsledku nejen provedení analytických prací, návrhu řešení, nastavení systému, jeho přizpůsobení specifickým požadavkům, testování řešení a předání systému uživatelské organizaci, ale i řádné a včasné proškolení zvolených uživatelů.

Provozovatel komplexního informačního systému, společnost Metropolnet, a město Ústí nad Labem se téměř výhradně orientuje na použití technologií společnosti Microsoft. Úzká spolupráce s firmou Microsoft přináší městu a její servisní organizaci nezanedbatelné výhody. Podpora se projevuje zejména v možnostech konzultací týkajících se partnerských dodavatelských organizací, přístupu k optimálním cenovým podmínkám při dodávkách produktů Microsoft a možnosti využití speciálních zákaznických programů pro organizace státní správy.

Pro potřeby města provozuje Metropolnet a.s. centrální serverovou farmu založenou na technologii Microsoft Windows Server 2000 a Microsoft Windows Server 2003. Hlavním databázovým serverem pro informační systém je Microsoft SQL Server 2000, na kterém jsou centrálně umístěna data. Koncová pracoviště jsou postupně migrována na operační systém Windows XP. V roce 2004 byl jako hlavní nástroj pro práci s dokumenty zvolen kancelářský balík Microsoft Office 2003. V průběhu posledních let tak došlo k výraznému sjednocení platformy na produkty společnosti Microsoft, což celému, dříve velmi heterogennímu, prostředí přineslo významně vyšší stabilitu a spolehlivost provozu.

Přínosy

Implementace nového komplexního informačního systému ve státní správě a samosprávě je věc složitá a obtížná. Díky vhodně zvolenému produktu, úsilí, které věnovali odpovědní uživatelé za stranu koncového zákazníka a samozřejmě úsilí dodavatelských firem a výrobce, splnil rozsáhlý projekt očekávání. Město Ústí nad Labem používá stabilní, robustní informační systém světového výrobce se zaručeným rozvojem v budoucnosti a silnou podporou lokálních dodavatelů. Komplexní informační systém je možné nadále dlouhodobě rozvíjet a integrovat s ním další aplikace.

Došlo ke sjednocení datové základny většiny důležitých datových registrů na bázi databázové platformy Microsoft SQL Server 2000.

Největší přínosy:

- vytvoření datové základny v oblasti správy pohledávek a závazků, evidence dlouhodobého majetku a čerpání rozpočtu
- konzistentnost datové základny
- odbourání vícenásobného pořizování shodných dat a hrozících chyb z toho plynoucích
- soustředění informací potřebných pro řízení všech městských částí do jednoho centrálního systému
- zvýšení bezpečnosti řešení jako celku

Více informací

ČESKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft s.r.o. naleznete na webových stránkách společnosti www.microsoft.com/cze nebo na telefonních číslech **Informační linky** +420 221 777 222, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici denně od 8:00 do 20:00 a na **Hotline (Horké lince)** +420 221 503 222 v době od 8:00 do 18:00.

SLOVENSKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft Slovakia naleznete na webových stránkách společnosti www.microsoft.com/slovakia nebo na telefonních číslech **Informační linky** +421 243 426 565, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici denně od 9:00 do 17:00 a na **Hotline (Horké lince)** +421 267 296 296 v době od 9:00 do 17:00.

Logo Microsoft je registrovanou obchodní známkou společnosti Microsoft Corp. ve Spojených státech a/nebo v dalších zemích. Zmíněná jména ostatních společností a produktů mohou být rovněž ochrannými známkami.

Produkty a technologie

Microsoft technologie

- Microsoft Business Solutions Navision 3.7
- Microsoft Windows Server 2003
- Microsoft Windows Server 2000
- Microsoft SQL Server 2000
- Microsoft Windows XP Professional
- Microsoft Office 2003

Technologie třetích stran

- SSL – spisová služba - CNS a.s.
- R-info – správa daní a poplatků – R-info s.r.o.

Kontakt

- CDL SYSTEM a.s.
- <http://www.cdl.cz>

Microsoft®