



Windows Small Business Server 2003



Obchodní firma FEIDAL ČR, s.r.o. zefektivňuje díky Microsoft Windows SBS 2003 vnitrofiremní procesy

Přehled

Země:

Česká republika

Odvětví:

Chemický průmysl

Profil zákazníka

FEIDAL ČR, s.r.o. byla založena v roce 1995 jako dceřiná společnost německé firmy Dresdner Lackfabrik FEIDAL GmbH. Postupem času se ze standardního obchodního zastoupení společnosti, která nabízela nátěrové hmoty v České republice, vytvořila plnohodnotná obchodní firma působící nejen na tuzemském trhu, ale i na zahraničních trzích. K dnešnímu dni čítá společnost FEIDAL ČR s.r.o. více než sto klientů, mezi které patří jak malé organizace, tak i velké podniky jako je Škoda, a.s., Plzeň nebo Vítkovice Lahvářna, a.s a významné obchodní partnery na trzích střední a východní Evropy.

S přechodem na řešení postavené na platformě Microsoft Windows Small Business Server 2003 dochází ve společnosti FEIDAL ČR, s.r.o. k efektivnímu zpracování jednotlivých vnitrofiremních procesů, zajištění jednoduchého a rychlého přístupu k informacím v internetovém obchodu pro partnery a zákazníky a ke zvýšení zabezpečení dat.

Výchozí stav:

Společnost FEIDAL ČR je dceřinou firmou Dresdner Lackfabrik FEIDAL GmbH. Hlavní činností společnosti je výroba a dodávka nátěrových systémů pro velkoobchod a maloobchod včetně služeb jako jsou např. technické poradenství, výběr vhodných nátěrových materiálů pro různá prostředí, tónování barev atd. V posledních dvou letech tato česká pobočka převzala roli dodavatele nátěrových hmot i pro trhy ve střední a východní Evropě.

Hlavní sídlo společnosti se nachází v Teplicích, kde jsou velkoobchodní sklady a prodejna zajišťující maloobchod. Společnost zaměstnává přes deset kmenových zaměstnanců včetně obchodních zástupců po celé České republice.

Před zavedením serverového systému na platformě Microsoft technologií používala společnost FEIDAL ČR s.r.o. síťové řešení od společnosti NOVELL verze 4.11. Vzhledem k zavedení nového podnikového systému Microsoft Business Solutions – Navision vyvstala pro společnost otázka, jaký vhodný serverový systém včetně databázového serveru vybrat pro datové přenosy a sjednocení pracovního prostředí včetně zabezpečení nově implementovaného podnikového informačního systému.

Technologické prostředí původního síťového řešení nevyhovovalo záměru nasazení podnikového informačního systému. Pro vytvoření aplikačního a databázového serveru bylo nutné provést na systému značné inovační úpravy formou upgrade, které by společnost nutilo vynaložit nemalé investiční prostředky.





Profil partnera:

Společnost MIUS vznikla v roce 1991. Jsme schopni zajistit servis v celé šíři a zároveň dokážeme řešit velmi specifické problémy nejen z oblasti informačních technologií a informačních systémů, ale i manažerského poradenství, školení a dalších. Úročíme tak své mnohaleté zkušenosti ve formě komplexních projektů. Široké portfolio nabízených služeb dává každému zákazníkovi možnost výběru podle jeho interních potřeb, bez rozdílu na velikosti firmy či počtu zaměstnanců. Naším partnerům nabízíme služby specialistů, o jejichž profesních kvalitách svědčí řada osvědčení a autorizačních certifikátů s tuzemskou a celosvětovou platností.

Kontakty:

FEIDAL ČR s.r.o.
Masarykova 58
Tel. +420 417531786
Email: feidal@feidal.cz
<http://www.feidal.cz>

MIUS a.s.
U Nádraží 3
Tel. 417515211
Email: info@mius.cz
<http://www.mius.cz>

Cíl řešení

Cíle nového řešení byly následující:

- zjednodušit správu pro prostředí nově implementovaného podnikového informačního systému
- zajistit jednotné uživatelské prostředí včetně vzdáleného přístupu do systému
- zajistit ochranu firemních dat před útoky z Internetu
- zvýšit flexibilitu a efektivitu vnitřních procesů ve společnosti
- minimalizovat výpadky síťového prostředí, zvýšit ochranu dat ve společnosti
- zajistit provoz webových stránek a internetového obchodu

Řešení

Přechod na platformu **Microsoft Windows Small Business Server 2003**, která umožňuje využívat nejen aplikační server **Microsoft Windows Server 2003**, ale i databázový **Microsoft SQL Server 2000**, byla v případě společnosti FEIDAL ČR tou nevhodnější variantou. Společnost tímto získala i prostředky k většímu zabezpečení proti napadení systému zvenčí (**Microsoft ISA Server 2000**), prostředí pro nasazení poštovního serveru včetně vzdáleného přístupu (**Microsoft Exchange Server 2003**), dostupné webové prostředí pro intranet (**Microsoft Windows SharePoint Services**) a vhodné webové rozhraní pro partnery za účelem elektronického obchodu (e-business).

Přechod na nový informační systém znamenal i změnu topologie počítačové sítě včetně výměny aktivních prvků v páteřní síti a změnu ve vybavení řídicích počítačů (File Server). Výhodou pro připojené pracovní stanice se stalo jednotné prostředí pro správu klientů v síti i přes vzdálený přístup pomocí serveru Microsoft System Management Server.

Prvotním úkolem jak ze strany společnosti FEIDAL ČR, tak ze strany partnera společnosti MIUS, a.s. pro implementaci podnikového informačního systému bylo převedení dat původního informačního systému. Tento přenos proběhl bez narušení chodu společnosti a ostrý provoz nového systému byl pouze otázkou doladění. V souvislosti s nasazením Microsoft Windows SBS 2003 se pro společnost FEIDAL ČR otevřely další možnosti s rozšířenou funkcionalitou systému.

Technologie Windows SharePoint Services přinesla všem zaměstnancům rychlý přístup k firemním informacím, které jsou denně aktualizovány. Intranetové úložiště obsahuje obchodní dokumenty společnosti s vazbou na plnění zakázek a stav zásob na skladu, který je veden pomocí podnikového informačního systému Navision. Do tohoto úložiště pak mají přístup i obchodní zástupci z jakéhokoli místa v rámci republiky. Využívání služeb technologie Windows SharePoint Services umožňuje sledovat historii všech záznamů včetně historie v obchodních dokumentech. Důležitou roli zde hraje i on-line přístupy jednotlivých klientů z prostředí aplikací sady Microsoft Office (www.feidal.cz).

Součástí Windows SBS 2003 je relační databáze podporující obchodní aplikace Microsoft SQL Server 2000, který funguje jako centrální úložiště dat celé společnosti a rovněž jako úložiště dat pro elektronický obchod (<http://www.feidal.cz/prumysl/katalog.php>) společnosti FEIDAL ČR. Obchod nabízí v prostředí webových stránek možnost výběru jednotlivých nátěrových materiálů. Každý ze zákazníků může na webu podle potřeb vybrat příslušnou specifikaci nátěrové hmoty a tu následně objednat. Současně zákazník získává potřebné technické informace o příslušném nátěru.

Dalším krokem bylo zefektivnit dokumentový systém s vazbou na agendu, kterou společnost používala. Poštovní server Microsoft Exchange Server 2003 umožnil vytvořit prostředí pro rychlou výměnu dokumentů se zpětnou vazbou, kontrolu nad jednotlivými složkami agendy a vzdálený přístup obchodních zástupců do systému prostřednictvím **Microsoft Outlook Web Access**. Pro každého obchodního zástupce je klíčové získávat v daném okamžiku validní informace nejen o stavu zásob, ale i ceny a technické zajištění z dokumentů uložených na intranetu společnosti. Vyřizování pošty a aktualizace smluvených schůzek v prostředí aplikace Outlook umožňuje snadnější přehled o pohybu obchodních zástupců. Sekretářka pak může obchodního zástupce velmi snadno informovat o další aktivitě, případně mu aktivity naplánovat.

Posledním krokem bylo připojení společnosti na Internet. Tato služba je zprostředkována společností CONTACTEL (rychlost 256 kbps). Distribuci datových toků Internetu zabezpečuje proxy server zakomponovaný do Microsoft Windows SBS 2003. Jako antivirový program byl vybrán systém od společnosti Computer Associates.

Instalace Microsoft ISA Server 2000 byla provedena tak, aby bylo možné plně využít všech jeho možností co se týče ochrany firemních dat před útoky z Internetu. Díky integrované bráně firewall, VPN a webové mezipaměti Microsoft ISA Server 2000 rovněž nabízí výborné možnosti využití stávajících investic. ISA Server 2000 je navržen tak, aby splňoval požadavky na jediné integrované řešení, které je dostatečně pružné pro využití v nejrůznějších implementacích. Mezi ně patří:

- zabezpečený přístup zaměstnanců, kteří se nacházejí mimo podnikovou síť, k e-mailu, datům a chráněným oblastem podnikové sítě
- přístup partnerů k potřebným informacím v podnikové síti
- zabezpečená a nákladově efektivní komunikace poboček s vedením organizace či mezi sebou
- řízení a monitorování procházení Internetu zaměstnanci
- zvýšení výkonu sítě díky využití mezipaměti
- ochrana počítačů zaměstnanců před škodlivými daty v Internetu

Nasazení platformy Microsoft Windows Small Business Server 2003 předčilo původní předpoklady společnosti. Původní myšlenka pouhého aplikačního a databázového prostředí pro nasazení nového informačního systému přerostla do podoby moderního a uceleného systému řízení společnosti. Celý průběh implementace Microsoft Windows SBS 2003 proběhl během jednoho měsíce včetně nastavení služeb.

Možnosti budoucího rozvoje

Implementace Microsoft Windows Small Business Server 2003 ve společnost FEIDAL ČR se stala pilotním projektem a v blízké budoucnosti se počítá s přechodem na tuto platformu v mateřské firmě v Německu.

Více informací

ČESKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft s.r.o. naleznete na webových stránkách společnosti www.microsoft.com/cze nebo na telefonních číslech **Informační linky** +420 221 777 222, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici denně od 8:00 do 20:00 a na **Hotline (Horké lince)** +420 221 503 222 v době od 8:00 do 18:00.

SLOVENSKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft Slovakia naleznete na webových stránkách společnosti www.microsoft.com/slovakia nebo na telefonních číslech **Informační linky** +421 243 426 565, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici denně od 9:00 do 17:00 a na **Hotline (Horké lince)** +421 267 296 296 v době od 9:00 do 17:00.

Přínosy

Nasazením platformy Windows Small Business Server 2003 byla docílena integrace všech informací o podnikových procesech do jedné datové platformy s okamžitým přístupem. To umožnilo získat trvalý přehled o všech činnostech. Systém dále umožnil pružné vyhodnocování prodejnosti jednotlivých sortimentů zboží, vyhodnocování chování definovaných skupin zákazníků a současně poskytuje spolu s podnikovým informačním systémem nástroje pro vytváření cílených obchodních aktivit zaměřených na konkrétní skupiny zákazníků a zboží. Dalším přínosem je u jednotlivých agend vytváření „knowledge base“ o obchodních aktivitách a zákaznících. To snížilo závislost obchodního procesu na jednotlivých zaměstnancích a jejich případné absenci.

Poskytované nástroje Windows Small Business Serveru 2003 umožnily rovněž kvantifikovat a vyhodnocovat činnost jednotlivých obchodních zástupců, což lze využít ke zvyšování jejich produktivity práce.

Nástroje Windows SBS 2003 včetně nástrojů podnikového informačního systému umožňují v reálném čase vyhodnotit příslušnou aktivitu nejen jednotlivého obchodního zástupce, ale i celkové aktivity celé společnosti. Součet těchto aktivit je důležitou hodnotou pro manažerské rozhodování a řízení společnosti.

Produkty a technologie

Microsoft technologie

- Microsoft Windows Small Business 2003 a jeho součásti:
 - Microsoft Windows Server 2003
 - Microsoft SQL Server 2000
 - Exchange Server 2003 + Outlook 2003
 - Microsoft ISA Server 2000
- Microsoft Internet Information Server
- Microsoft Routing and Remote Access Service
- Microsoft Office 2003
- Microsoft Windows 2000 a XP Professional
- Microsoft Business Solutions – Navision

Produkty třetích stran

- Antivirový systém od společnosti Computer Associates
- File Server IBM xSeries 225, pracovní stanice AUTOCONT, přenosné počítače Toshiba

Kontakt

- MIUS a.s.
- <http://www.mius.cz>

Logo Microsoft je registrovanou obchodní známkou společnosti Microsoft Corp. ve Spojených státech a/nebo v dalších zemích. Zmíněná jména ostatních společností a produktů mohou být rovněž ochrannými známkami.

Microsoft®