



Microsoft Business Solutions Navision



Vytvoření jednotného IS ve skupině společností CE WOOD

Přehled

Země:

Česká republika

Odvětví:

Lesní a dřevařská výroba

Profil zákazníka

CE WOOD, a.s. je mateřskou společností největšího soukromého lesnicko-dřevařského holdingu ve střední a východní Evropě. Součástí holdingu jsou lesní, dřevařské, obchodní a obslužné/servisní společnosti, kterým poskytují služby vlastníků lesa v oblasti těžby a manipulace se dřevem a následným zpracováním do podoby finálních produktů. www.cewood.cz

Projekt nasazení informačního systému Microsoft Business Solutions Navision sjednotil informační systémy společností skupiny CE WOOD do jedné aplikační platformy a přizpůsobil ji zlomovým organizačním změnám v holdingu. Jednotná architektura systému přináší celou řadu profitů, které zřetelně zkvalitnily údaje pro řízení skupiny, zjednodušily administrativu a minimalizovaly náklady na správu systému.

Výchozí stav:

Vzniku současného uspořádání holdingu předcházela celá řada akvizic, restrukturalizací a organizačních opatření sdružených podniků. Ze samostatných lesních akciových společností postupně vznikly specializované těžařské, zpracovatelské a obchodní společnosti holdingu.

Krokem, který z pohledu informačních systémů předcházel projektu vytvoření jednotného IS, bylo nasazení řešení pro lesnické společnosti na bázi Navision od AutoCont CZ. Systém byl vybudován nad čtyřmi samostatně provozovanými datovými centry pro jednotlivé regiony území ČR. Centra umožňovala provozovat datově oddělené IS jednotlivých společností, přičemž každá přistupovala do datového centra, které bylo z pohledu infrastruktury nejdostupnější. Jednotlivá centra byla vzájemně propojena a tvořila páteří WAN.

Tímto způsobem byl zajištěn provoz systému, v rámci kterého na 250 konkurenčních uživatelů přistupovalo lokálně i prostřednictvím vzdáleného terminálového připojení do příslušného datového centra.

Po následné centralizaci IS nad jedno datové centrum a stabilizaci výkonu celé aplikace došlo k zásadní organizační restrukturalizaci ústící v dnešní podobu holdingu a byla formulována moderní vize informačního rozvoje se sjednocující koncepcí. Dosavadní správa IS nebyla v rámci CE WOOD jednotná – některé společnosti používaly vlastní informační systém, jiné pracovaly se systémem Navision různých vývojových verzí. Pracovní postupy, číselníky ani parametrizace systému nebyly sjednoceny a koncern neprofitoval ze vzájemně propojených evidencí. Správa a údržba systémů nebyla efektivní a stav byl svazující rovněž při úvahách o rozvoji nebo začleňování nových společností pod řízení skupiny.



Profil partnera:

Společnosti AutoCont CZ je jeden z nejvýznamnějších dodavatelů informačních a komunikačních technologií v ČR. Dodává komplexní řešení zahrnující podnikové informační systémy, systémy pro správu dokumentů, řízení vztahů se zákazníky, řízení maloobchodu a velkoobchodu a internetové aplikace. Vše na kvalitní systémové a aplikační infrastruktuře. Společnost je držitelem řady certifikátů a profesních ocenění zaručujících vysokou kvalitu svých řešení a služeb.

Kontakty:

AutoCont CZ, a.s.

Poděbradská 55/88, 190 02 Praha
Tel.: +420 251 022 711
Kounicova 67a, 602 00 Brno
Tel.: +420 541 144 394
www.autocont.cz, pis@autocont.cz

Cíl řešení

Projekt s hlavním cílem vytvořit jednotný informační systém na bázi Microsoft Navision pro skupinu společností CE WOOD sestával z těchto dílčích východisek:

- Navrhnout a realizovat jednotnou aplikační vrstvu podporující celý zpracovatelský řetězec činností skupiny ve vší různorodosti – od těžby dříví přes jeho zpracování až po cílový prodej odběratelům.
- Zrychlit oběh dokumentů skupinou, minimalizovat administraci dokladů uvnitř skupiny a snížit náklady spojené s duplicitním pořizováním dokladů.
- Sjednotit správu číselníků a pracovních postupů pro celou skupinu.
- Vytvořit datové zdroje centrálního manažerského systému pro potřeby zdokonalení řízení celé skupiny.
- Snížit náklady spojené s údržbou IS/IT skupiny.
- Zjednodušit kontrolu nákladů spojených s rozvojem IS/IT.

Řešení

Úspěch projektu byl podmíněn existencí jasné vize a zadání formulovaného managementem společnosti.

V rámci konečného řešení byly informační systémy společností skupiny sloučeny pod jednotnou aplikační základnu provozovanou na bázi Microsoft Navision s databází Microsoft SQL Server. Databáze jsou hostovány v hostingovém centru Českého Telecomu, k níž přistupují uživatelé ze všech lokalit ČR. V samostatné databázi jsou pak spravovány společné číselníky. Jejich sjednocení bylo důležitým východiskem projektu. Mezi důležité číselníky patří například účetní osnova, zákazníci, dodavatelé, karty zboží nebo MTZ, přičemž každá ze společností je garantem části z nich. Pro účely jejich správy byl navržen specializovaný modul Centrální správa číselníků. Modul disponuje silnými nástroji pro jejich kontrolované sdílení a distribuci do jednotlivých společností skupiny, založenými na distribučních technologiích dat „push“ a „pull“ dat. Současně jsou rozlišovány povinné a volitelné číselníkové položky. Správa číselníků z jednoho místa zjednodušuje jejich kontrolu a umožňuje jednotné východisko pro sdílení společných pracovních postupů, snadný pohled na konsolidované výsledky skupiny a nasazení dalších nástrojů jako je Centrální manažerský systém nebo Centrální zákaznický systém.

K dalším podstatným prvkům sjednocující architektury patří interní elektronická výměna dokladů mezi členy skupiny s charakterem B2B řešení. Všechny doklady ve skupině se pořizují pouze jednou a další zpracování v rámci řetězce navázaných činností je prováděno automatizovaně - což výrazně redukuje administrativní zatížení a chybovost při pořizování dat. Zavedením tohoto systému umožnilo podstatně zkrátit dobu zpracování dokladů ve skupině a současně zásadně zkrátit čas předání dokladů zákazníkům a dodavatelům mimo holding.

Kvalitu manažerských informací výrazně obohatily údaje z Centrálního manažerského systému, který těží z konsolidovaných údajů dostupných on-line a poskytuje přesné a pohotové podklady pro řízení skupiny jako celku. Systém rovněž umožňuje podrobný pohled na data jednotlivých společností v definovaných úrovních detailu dle jednotlivých oblastí. Centrální zákaznický systém umožňuje zlepšit informovanost o vnějších vztazích, zkvalitnit služby a dobu odezvy při interakcích se zákazníky a partnery.

Více informací

ČESKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft s.r.o. naleznete na webových stránkách společnosti www.microsoft.com/cze nebo na telefonních číslech **Informační linky** +420 221 777 222, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici denně od 8:00 do 20:00 a na **Hotline (Horké lince)** +420 221 503 222 v době od 8:00 do 18:00.

SLOVENSKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft Slovakia naleznete na webových stránkách společnosti www.microsoft.com/slovakia nebo na telefonních číslech **Informační linky** +421 243 426 565, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici denně od 9:00 do 17:00 a na **Hotline (Horké lince)** +421 267 296 296 v době od 9:00 do 17:00.

Logo Microsoft je registrovanou obchodní známkou společnosti Microsoft Corp. ve Spojených státech a/nebo v dalších zemích. Zmíněná jména ostatních společností a produktů mohou být rovněž ochrannými známkami.

Zapojením jednotlivých společností do společné aplikace bylo dosaženo plné podpory hlavních, vedlejších i podpůrných procesů napříč celým holdingem. Klíčovými jsou obchodní aktivity v oblasti nákupu dřeva – tedy zajištění dřevní hmoty pro další zpracování. Jednotný informační systém poskytuje schopnost plánovat a řídit zpracovatelské kapacity skupiny a optimalizovat tak veškeré materiálové toky a alokaci disponibilních zdrojů.

Přínosy

Projekt Vybudování jednotného informačního systému pro společnosti holdingu CE WOOD byl logickým vývojovým krokem, umožňujícím přizpůsobit informační systém zlomovým organizačním změnám probíhajícím u zákazníka. Došlo k zefektivnění systémových činností, zajištění nového stupně flexibility a kvality služeb trhu a výraznému snížení nákladů na správu IS/IT. Realizovaná koncepce jednotné aplikační základny znamená pro zákazníka následující přínosy:

- Došlo k zefektivnění administrativy, úspoře času a nákladů v kontextu skupiny.
- Pořizování dat se děje pouze jednou na jednom místě.
- Minimalizovaly se duplicity a chybovost a vzrůstá vypovídací schopnost údajů.
- Sjednotily se pracovní postupy v rámci celé skupiny, změny jsou rychle realizovatelné. Zvýšila se zastupitelnost pracovníků.
- Oblast vztahů se zákazníky a partnery profituje ze sloučených údajů celého holdingu a zlepšuje kvalitu externích vztahů.
- Došlo k výrazným úsporám nákladů na provoz a správu IS/IT.
- Zvýšila se flexibilita rozsáhlého řešení na výzvy trhu i interní změnové požadavky.
- V případě potřeby zapojení nové společnosti do jednotné aplikace holdingu je využito existující řešení, což přispívá ke snížení nákladů na pořízení IS a školení uživatelů, zkracuje délku implementace a vede k přirozenému zavedení sdílených pracovních postupů.
- Koncepce umožnila vznik Centrálního řídicího a supportního centra IS/IT. Centrum dovoluje postupovat jednotně a efektivně při poskytování podpory společnostem skupiny, čímž minimalizuje náklady a udržuje konzistentní směr rozvoje systému. Rozvoj IS/IT lze plánovat a realizovat centrálně pro celou skupinu.
- Sjedená aplikační vrstva a pracovní postupy nad ní umožňují kvalitativně vyšší úroveň správy objektů jedné aplikace a tím realizovat změny a případné úpravy systému efektivně – pouze jednou.
- Došlo k usnadnění údržby, rozvoje a růstu kvality číselníků.

Produkty a technologie

- Informační systém Microsoft Business Solutions – Navision.
- Licence pro 370 současně pracujících uživatelů.
- 1 500 pojmenovaných uživatelů.
- Databáze: Microsoft SQL 2000 Server Enterprise Edition.
- Operační systém server: Microsoft Windows 2003 Advanced Server.
- Operační systém klienti: Microsoft Windows 2000 a XP.
- Vzdálené připojení: technologie Citrix ICA klient.

Hardware

- Databázové a terminálové servery jsou hostovány v hostingovém centru Českého Telecomu.

Partneři

Společnost AutoCont CZ, a.s. byla hlavním řešitelem centralizace informačního systému a při realizaci tohoto projektu plnila roli systémového integrátoru.