



Microsoft Windows Server System



Jihomoravská energetika, a. s.

Přehled

Země:

Česká republika

Odvětví:

Energetika

Profil zákazníka

Jihomoravská energetika, a. s. (JME) je členem skupiny E.ON, největší privátní energetické společnosti v Evropě i ve světě.

Předmět činnosti:

- komplexní služby v oblasti energie
- prodej elektřiny, obsluha zákazníků
- provozování vodních elektráren
- nákup a obchodování s elektřinou
- přeprava elektřiny k zákazníkovi

Zákazníci JME mají nyní bezpečný a jednoduchý přístup na Zákaznický portál

Jihomoravská energetika (JME) vyřešila bezpečnou vnitřní elektronickou komunikaci a zajistila bezpečný a jednoduchý přístup svým zákazníkům na Zákaznický portál JME pomocí implementované struktury veřejných klíčů (Public Key Infrastructure – PKI).

Výchozí stav:

Před implementací Public Key Infrastructure (dále jen PKI) v Jihomoravské energetice, a.s. (dále jen JME) byl používán poštovní systém pro běžnou komunikaci. Standardní způsob využívání tohoto druhu komunikace nese jistá omezení jako riziko podvržení zprávy, odmítnutí vlastnictví, možnost kompromitovat obsah sdělení apod.

Nebylo využíváno hromadného přístupu k zákaznickým personifikovaným informacím prostřednictvím internetového prohlížeče.

Žadosti o přidělení informační technologie mezi vnitřním zákazníkem a správou IT byly doručovány a dále zpracovávány v papírové formě.

Cíl řešení

Projekt měl stanoveny dva hlavní cíle:

- umožnit pracovníkům JME bezpečnou komunikaci prostřednictvím elektronické pošty za použití digitálního podpisu a šifrování
- jednoduchý a bezpečný přístup zákazníků společnosti JME na personifikovaný zákaznický portál



Profil partnera:

Společnost AutoCont CZ je jeden z nejvýznamnějších dodavatelů informačních a komunikačních technologií v ČR. Dodává komplexní řešení zahrnující podnikové informační systémy, systémy pro správu dokumentů, řízení vztahů se zákazníky, řízení maloobchodu a velkoobchodu a internetové aplikace. Vše na kvalitní systémové a aplikační infrastruktuře. Společnost je držitelem řady certifikátů a profesních ocenění zaručujících vysokou kvalitu svých řešení a služeb.

Kontakty:

Jihomoravská energetika, a.s.

Lidická 36
659 44 Brno
Tel: +420 545 142 128
<http://www.ime.cz>

AutoCont CZ, a.s.

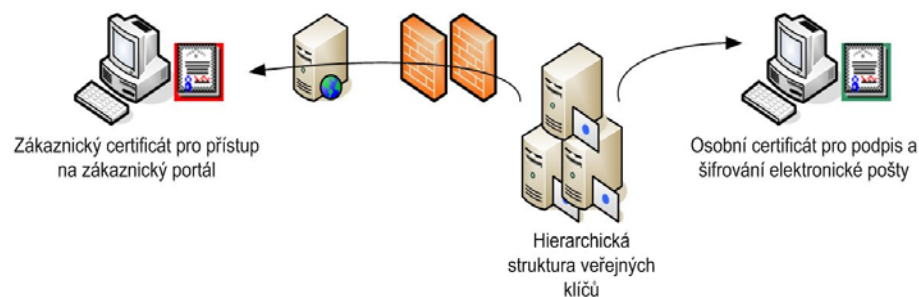
Poděbradská 55/88
190 02 Praha
Tel: +420 251 022 711
E-mail: pis@autocont.cz
<http://www.autocont.cz>

Řešení

Společnost AutoCont CZ a.s. byla oslovena pro řešení bezpečné komunikace nejen v rámci společnosti, ale také vzhledem k zákazníkům společnosti JME. Jelikož se předpokládal masivní přístup a využívání Zákaznického portálu ze strany zákazníků JME, byl požadován bezpečný, ale současně jednoduchý způsob ověření zákazníka.

Pro řešení zadání byl zvolen produkt společnosti Microsoft, Certificate Services. Byla vybudována hierarchická struktura certifikačních úřadů sloužící k vydávání certifikátů určených k různým účelům při zachování možnosti dalšího rozšiřování. Certifikační úřady jsou postaveny na operačním systému Microsoft Windows Server 2003 a poštovním systémem Microsoft Exchange Server 2000.

Dalším důležitým stavebním prvkem řešení je aplikace „Transportní vrstva registrační autority“ (TRA) vyvinutá společností AutoCont CZ a.s., která umožňuje bezpečný způsob vydávání certifikátů zákazníkům JME prostřednictvím internetového prohlížeče. Transportní vrstva umožňuje řízenou komunikaci s certifikačním úřadem přes firewally s předem specifikovanými funkcemi. Skládá se z objektu COM+ , dvou služeb a jedné ActiveX dll knihovny. Lze použít i kaskádovitě přes několik firewallů po různých předem daných TCP portech. Lze použít například pro portál certifikačního úřadu umístěný v DMZ.



Obr.1 Schéma řešení

Více informací

ČESKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft s.r.o. naleznete na webových stránkách společnosti www.microsoft.com/cze nebo na telefonních číslech **Informační linky** +420 221 777 222, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici denně od 8:00 do 20:00 a na **Hotline (Horké lince)** +420 221 503 222 v době od 8:00 do 18:00.

SLOVENSKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft Slovakia naleznete na webových stránkách společnosti www.microsoft.com/slovakia nebo na telefonních číslech **Informační linky** +421 243 426 565, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici denně od 9:00 do 17:00 a na **Hotline (Horké lince)** +421 267 296 296 v době od 9:00 do 17:00.

Hlavní přínosy

- **Bezpečná poštovní komunikace**
Implementace struktury veřejných klíčů přinesla možnost elektronického podpisu a šifrování poštovní správy na všech využívaných klientských operačních systémech zákazníka.
- **Použití elektronického podpisu u používaných formulářů**
Implementace struktury veřejných klíčů umožnila zefektivnit komunikaci mezi správci informačních technologií a vnitřními zákazníky při žádostech o přidělení informační technologie. Dosud používané způsoby komunikace byly nahrazeny elektronickou formou. Nepopiratelnost informace byla zajištěna právě elektronickým podpisem, kterým se patřičný formulář podepíše.
- **Bezpečný přístup na Zákaznický portál**
Zákazníkovi je vydán osobní certifikát, jehož prostřednictvím je identifikován a autorizován pro přístup na Zákaznický portál JME bez nutnosti dalších identifikačních údajů jako je uživatelské jméno a heslo. Podání žádosti a automatické vydání certifikátu je zajištěno aplikací TRA při zachování bezpečnostních standardů JME. Toto řešení je schopno vyhovět tisícům žadatelů o přístup na Zákaznický portál bez významného zvýšení nároků na pracovníky JME.
- **Jihomoravská energetika vyřešila bezpečnou vnitřní elektronickou komunikaci a zajistila bezpečný a jednoduchý přístup svým zákazníkům na Zákaznický portál JME pomocí implementované struktury veřejných klíčů (Public Key Infrastructure – PKI).**

Produkty a technologie

Produkty společnosti Microsoft

- Microsoft Windows Server 2003
- Microsoft Exchange Server 2000
- Microsoft Windows XP
- Microsoft Office XP

Microsoft Office 2003

Zachována kompatibilita se staršími produkty

- Microsoft Windows 2000
- Microsoft Windows NT 4.0
- Microsoft Outlook 98
- Microsoft Outlook 2000

Produkty společnosti Autocont

- Autocont Transportní vrstva registrační autority

Kontakt

- AutoCont CZ, a.s.
- <http://www.autocont.cz>

Logo Microsoft je registrovanou obchodní známkou společnosti Microsoft Corp. ve Spojených státech a/nebo v dalších zemích. Zmíněná jména ostatních společností a produktů mohou být rovněž ochrannými známkami.

Microsoft®