

# Preguntas técnicas más frecuentes sobre Windows SteadyState

## General

### ¿Puedo instalar Windows® SteadyState™ en un equipo de 64 bits?

Windows SteadyState se ha diseñado para funcionar sólo con equipos de 32 bits.

### ¿Se puede instalar Windows SteadyState en un equipo con el sistema operativo Microsoft® Windows 2000?

No. Windows SteadyState sólo se puede instalar en equipos con el sistema operativo Windows XP o Windows Vista®.

### ¿Necesito disponer de un firewall?

Es recomendable que utilice un firewall como, por ejemplo, el Firewall de Windows incluido en Windows XP con Service Pack 2 (SP2) y Windows Vista. Gracias al firewall, puede proteger los equipos frente a un ataque de red.

### ¿Puedo utilizar la Herramienta de preparación del sistema con Windows SteadyState?

Puede utilizar la Herramienta de preparación del sistema (Sysprep.exe) para preparar un equipo de referencia con Windows SteadyState con el fin de crear imágenes del disco. A continuación, puede replicar la imagen del disco en varios equipos que tengan configuraciones de hardware parecidas o idénticas.

**Nota:** la Protección de disco de Windows no debería habilitarse en el equipo de referencia al utilizar la Herramienta de preparación del sistema. Una vez realizada la replicación, habilítela en el equipo de destino de forma manual o mediante el parámetro **/EnableWDPAndReboot**.

Cuando ejecute Sysprep en un equipo con Windows SteadyState, asegúrese de que todos los perfiles de usuario estén desbloqueados antes de ejecutar la herramienta. Sysprep.exe no reconocerá los perfiles bloqueados u obligatorios y copiará un archivo Ntuser.dat nuevo en la carpeta <usuario>. Además, Sysprep.exe crea un nuevo identificador de seguridad (SID) de usuario. Después de ejecutar Sysprep.exe, los perfiles de usuario de Windows SteadyState existentes (Ntuser.man) dejarán de ser válidos por no estar vinculados a los nuevos SID.

Para obtener más información, consulte la sección "Instalación de SteadyState en varios equipos" del [manual de Windows SteadyState](#).

## ¿Cómo se restringen los usuarios en un entorno de dominio?

Aunque Windows SteadyState puede utilizarse para restringir cuentas de usuario locales en un equipo compartido, Active Directory proporciona herramientas más eficaces para restringir usuarios y configurar los equipos en una red de dominio.

En los dominios administrados de forma centralizada, es recomendable el uso de Active Directory® y la directiva de grupo para administrar los usuarios, los grupos y las restricciones en varios equipos. Windows SteadyState incluye una plantilla de directiva de grupo para utilizarla con Active Directory. Esta plantilla aplica las restricciones y la configuración de usuario del equipo compartido en una red de dominio.

Para obtener más información sobre cómo administrar Windows SteadyState en un entorno de dominio, consulte la sección "Uso de Windows SteadyState con Active Directory y dominios de red" del [manual de Windows SteadyState](#).

## ¿Puede un usuario omitir Windows SteadyState iniciando su equipo desde un CD-ROM o una unidad USB?

Sí. Si la configuración del sistema básico de entrada y salida (BIOS) del equipo se ha configurado incorrectamente, el usuario puede iniciar el equipo desde un CD, DVD o dispositivo USB y omitir la seguridad de Windows SteadyState. Normalmente, se puede impedir este tipo de actividad deshabilitando la función de inicio desde un CD en la configuración de BIOS de un equipo y, a continuación, protegiendo a esta última mediante una contraseña.

## ¿Puede un usuario omitir Windows SteadyState mediante el inicio del equipo en modo seguro?

No. Si se desea utilizar el modo seguro, es necesario conocer la contraseña del administrador para que el usuario pueda iniciar una sesión. A menos que el usuario disponga de la contraseña del administrador, el usuario no podrá realizar ninguna acción para burlar la seguridad. Aun así, los administradores con restricciones (una cuenta de administrador configurada de forma especial) estarán sujetos a las limitaciones, incluso en el modo seguro. Sin embargo, no se admite la Protección de disco de Windows en el modo seguro y los cambios realizados en el sistema se guardarán de forma permanente.

## ¿De qué forma se puede utilizar Windows SteadyState para probar software de forma segura?

Si es un desarrollador encargado de la realización de pruebas o si instala frecuentemente software para probarlo, la Protección de disco de Windows puede resultarle de gran utilidad. Si se activa la Protección de disco de Windows y se deja

en el modo predeterminado, Windows SteadyState no permite la realización de cambios permanentes en la partición de Windows. Al reiniciar el equipo, se eliminarán los cambios como, por ejemplo, la instalación de nuevos programas.

Para probar el programa durante un periodo de tiempo específico, establezca la Protección de disco de Windows en **Conservar los cambios temporalmente** durante varios reinicios del equipo. A continuación, puede optar por eliminar o guardar permanentemente la instalación de la aplicación. Para ello, establezca la Protección de disco de Windows en **Conservar todos los cambios permanentemente**.

Para obtener más información sobre cómo instalar aplicaciones junto con la Protección de disco de Windows, consulte la sección "Niveles de Protección de disco de Windows" del [manual de Windows SteadyState](#).

## Solución de problemas generales

### Se producen problemas de rendimiento después de instalar Windows SteadyState. ¿Qué debo hacer?

Los problemas de rendimiento como, por ejemplo, la ralentización del equipo, que se producen después de instalar Windows SteadyState se deben normalmente a una de las siguientes condiciones:

- Memoria insuficiente. Debería considerar la actualización del hardware.
- Software malintencionado (denominado también malware), spyware y software no deseado o un virus en el sistema. Debería realizar un análisis de virus y spyware.
- La fragmentación de la unidad de disco duro. Debería desfragmentar la unidad de disco duro. Es recomendable activar la Protección de disco de Windows al desfragmentar la unidad de disco duro. Para obtener más información, consulte la sección "Instalación y activación de Protección de disco de Windows" del [manual de Windows SteadyState](#).

Si estas soluciones no resuelven el problema de rendimiento, utilice una de las herramientas de supervisión del mismo disponibles en Windows XP o Windows Vista para analizar los niveles de actividad en la unidad de disco duro. Para obtener acceso a estas herramientas, haga clic en **Inicio, Panel de control, Herramientas administrativas** y, a continuación, en **Rendimiento**.

### ¿Por qué no aparecen los accesos directos que he copiado en el escritorio del perfil de usuario compartido?

Lo más probable es que la Protección de disco de Windows estuviese activada al realizar el cambio o que el perfil esté bloqueado. Puede desactivar la Protección de disco de Windows o seleccionar **Conservar todos los cambios permanentemente** en el cuadro de diálogo **Proteger el disco duro** para conservar los cambios realizados en un perfil de usuario.

### ¿Por qué no puedo instalar software para un perfil de usuario?

En primer lugar, asegúrese de que el perfil de usuario esté desbloqueado antes de instalar el software. En segundo lugar, asegúrese de que la Protección de disco de Windows no borre la instalación de software. Siga estos pasos:

1. Haga clic en **Proteger el disco duro** en el cuadro de diálogo principal de Windows SteadyState.
2. Seleccione **Conservar todos los cambios permanentemente**.
3. Reinicie el equipo.
4. No olvide restablecer la configuración de la Protección de disco de Windows en **Quitar todos los cambios al reiniciar** una vez que el sistema se reinicie de nuevo.

### ¿Por qué no pueden los usuarios personalizar la barra de herramientas de Windows Internet Explorer u obtener acceso a determinados botones de ésta?

Es posible que haya configurado las restricciones de características o Windows en el perfil de usuario. Seleccione el perfil de usuario y examine las restricciones seleccionadas en las fichas **Restricciones de Windows** y **Restricciones de características** en el cuadro de diálogo **Configuración de usuario**. Busque de forma específica las restricciones que haya establecido para el usuario en las siguientes fichas:

- **Restricciones generales** en la ficha **Restricciones de Windows**: algunas de las restricciones seleccionadas en esta ficha pueden impedir el acceso a varias características del Explorador de Windows (como, por ejemplo, la función de búsqueda) e impedir que los usuarios personalicen las barras de herramientas.
- **Restricciones de Internet Explorer** en la ficha **Restricciones de características**: algunas de las restricciones seleccionadas en esta ficha pueden impedir el acceso a varios botones de la barra de herramientas de Windows Internet Explorer® (como, por ejemplo, la opción Buscar) e impedir que algunos usuarios obtengan acceso a determinados botones de la barra de herramientas.

Para obtener más información sobre la configuración de usuario, consulte la sección "Configuración del perfil de usuario compartido" del [manual de Windows SteadyState](#).

¿Por qué la opción **Impedir el acceso a Internet (excepto los sitios web siguientes)** no restringe el acceso de los usuarios a todos los sitios web, excepto a aquéllos mostrados como aceptables?

La opción **Impedir el acceso a Internet (excepto los sitios web siguientes)** no se puede utilizar con un servidor proxy.

¿Por qué recibo un error de inicio de sesión al copiar archivos temporales de Internet?

Es posible que a veces los nombres de los archivos temporales de Internet presenten una longitud excesiva para copiarlos. Como resultado, puede mostrarse un mensaje de error cuando un perfil carga e intenta copiar los archivos.

Para solucionar el error de inicio de sesión, debe desbloquear el perfil, eliminar los archivos temporales de Internet y, a continuación, volver a bloquear el perfil. Siga este procedimiento:

1. Inicie una sesión como administrador y abra Windows SteadyState.
2. Si se ha activado la Protección de disco de Windows, haga clic en **Proteger el disco duro** y seleccione **Conservar todos los cambios permanentemente** para asegurarse de que se guardarán los cambios.
3. En **Configuración de usuario**, seleccione el perfil que desea desbloquear. En la ficha de configuración **General**, desactive la casilla **Bloquear el perfil**.
4. Cierre la sesión como administrador e inicie otra en el perfil que acaba de desbloquear. Haga clic en **Inicio**, abra el **Panel de control** y, a continuación, haga clic en **Opciones de Internet**. En Archivos temporales de Internet, haga clic en **Eliminar archivos**.
5. Cierre la sesión del perfil de usuario e inicie otra como administrador. Vuelva a bloquear el perfil de usuario activando de nuevo la casilla **Bloquear perfil**.
6. No olvide restablecer la configuración de la Protección de disco de Windows en **Quitar todos los cambios al reiniciar**, si es necesario.

Puede cerrar la sesión iniciada como usuario e iniciar otra como administrador para volver a bloquear el perfil.

¿Por qué los usuarios de mi equipo compartido a veces reciben el siguiente mensaje de error?: "Se ha deshabilitado su cuenta. Póngase en contacto con el administrador del sistema."

Las actualizaciones de software programadas en Windows SteadyState bloquean temporalmente todas las cuentas hasta que se hayan completado todas las actualizaciones. Es recomendable que programe las actualizaciones para que se realicen cuando no se esté utilizando el equipo.

¿Por qué no puedo ejecutar un programa o juego específico con una cuenta de usuario compartida?

Algunos programas no están diseñados para ejecutarse en Windows XP, por lo que no se ejecutarán correctamente en una cuenta de usuario compartida normal. Entre los ejemplos más frecuentes, se incluyen los juegos con partidas multijugador basados en red y los programas educativos antiguos. Si es necesario, puede crearse una cuenta administrativa compartida con restricciones para utilizar este tipo de software. Una cuenta administrativa compartida con restricciones es un perfil de usuario no bloqueado del que se han quitado la mayoría de las restricciones.

Para obtener más información, consulte la sección "Creación de una cuenta administrativa compartida con restricciones" del [manual de Windows SteadyState](#).

¿Por qué no puedo guardar los archivos en una unidad flash USB desde un perfil de usuario compartido?

Si el perfil de usuario compartido presenta un alto nivel de restricciones seleccionadas en la ficha **Restricciones de Windows** de **Configuración de usuario**, es posible que el acceso al dispositivo USB no esté disponible.

Para permitir a un usuario con restricciones guardar archivos en un dispositivo USB:

1. Inicie una sesión como administrador en el equipo compartido e inicie Windows SteadyState.
2. Haga clic en **Proteger el disco duro**, compruebe que la característica Protección de disco de Windows esté activada y que la opción **Conservar todos los cambios permanentemente** esté seleccionada y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
3. En **Configuración de usuario**, haga clic en el perfil de usuario que tiene acceso limitado al dispositivo USB.

4. En el cuadro de diálogo **Configuración de usuario**, desactive la restricción **Impedir el acceso a las características del Explorador de Windows: Opciones de carpeta, Personalizar la barra de herramientas** y la **carpeta Mis documentos** que aparece en la sección **Restricciones generales** de la ficha **Restricciones de Windows**.
5. Reinicie el equipo para que la Protección de disco de Windows guarde los cambios.

### El equipo cierra la sesión después de sólo 5 minutos de inactividad. ¿Por qué no funciona el temporizador de inactividad de sesión?

La configuración del protector de pantalla de Windows XP o Windows Vista, utilizada al configurar el perfil de usuario, anulará la configuración del temporizador de inactividad de SteadyState especificada en el cuadro de diálogo **Configuración de usuario**. Si desactiva el protector de pantalla de Windows, podrá configurar el temporizador de inactividad en **Medidores de tiempo de sesión** de ese perfil.

### ¿Por qué los usuarios reciben un mensaje de error en el que se indica que la extensión o el nombre de archivo es demasiado largo?

En los equipos con Windows XP, si una extensión o un nombre de archivo del perfil de usuario supera los 256 caracteres, se mostrará el siguiente mensaje de error:

```
"Windows cannot copy file %systemdrive%\Documents and Settings\user.org\localsettings\temporary internet files\content IE5\2WCFELY.Detail - the file name or extension is too long."
```

Para eliminar los archivos con extensiones o nombres largos:

1. Inicie una sesión como administrador en el equipo compartido e inicie Windows SteadyState.
2. Busque la carpeta %systemdrive%\Documents and Settings\user.org.
3. Elimine todos los archivos con nombres o extensiones superiores a 256 caracteres.

Para evitar este problema en el futuro, borre todos los archivos temporales de Internet antes de bloquear un perfil de usuario.

### ¿Qué opciones de soporte técnico hay disponibles para Windows SteadyState?

La información de soporte técnico de Windows SteadyState está disponible mediante los siguientes recursos:

- El [sitio web de Windows SteadyState](#)
- La lista de problemas conocidos disponible en el archivo "Readme" (Léame) en la página de [descarga de Windows SteadyState](#).
- El [manual de Windows SteadyState](#)
- El [sitio web de la comunidad de Windows SteadyState](#)
- Si dispone de un acuerdo de soporte técnico, puede ponerse en contacto con los servicios de soporte al cliente (CSS) para obtener soporte técnico de pago. Utilice el siguiente Id. de producto de Windows SteadyState cuando se ponga en contacto con CSS: 77695-100-0001260-04309.

## Antivirus

### ¿Debo seguir usando un programa antivirus?

Sí, es recomendable que utilice programas antivirus y antispyware, además de la protección que proporciona Windows SteadyState.

### ¿Qué programas antivirus son compatibles con Windows SteadyState?

Windows SteadyState puede detectar automáticamente y dejarle actualizar los siguientes programas antivirus:

- Computer Associates eTrust 7.0
- McAfee VirusScan
- TrendMicro OfficeScan 6.5
- TrendMicro OfficeScan 7,0
- TrendMicro OfficeScan 7,3

Si utiliza un programa antivirus o antispyware diferente, puede programar las actualizaciones del programa mediante una secuencia de comandos personalizada. Para obtener más información, consulte la sección "Actualizaciones personalizadas" del [manual de Windows SteadyState](#).

## ¿Por qué Windows SteadyState no detecta el programa antivirus para realizar las actualizaciones críticas programadas?

Windows SteadyState detecta los programas antivirus instalados en el equipo y programa sus actualizaciones automáticas. Sin embargo, no se detectan todos. Windows SteadyState puede detectar y actualizar automáticamente los siguientes programas antivirus:

- Computer Associates eTrust 7.0
- McAfee VirusScan 2005
- McAfee VirusScan Enterprise 8.0
- TrendMicro OfficeScan 6.5
- TrendMicro OfficeScan 7,0
- TrendMicro OfficeScan 7,3

Al activar la Protección de disco de Windows y programar las actualizaciones de software, es posible que Windows SteadyState indique que no se ha detectado ningún programa antivirus en el equipo.

Si recibe este mensaje, puede programar las actualizaciones del programa antivirus mediante una secuencia de comandos personalizada. Para obtener más información, consulte la sección "Actualizaciones personalizadas" del [manual de Windows SteadyState](#).

## ¿Por qué no puedo utilizar un producto de TrendMicro?

Se pueden utilizar los siguientes productos de TrendMicro con Windows SteadyState:

- OfficeScan 6.5
- OfficeScan 7.0
- OfficeScan 7.3

Para poder utilizar los productos de TrendMicro con Windows SteadyState, descargue e instale la herramienta ClientUpdateNow.exe de TrendMicro. Para obtener más información, visite el siguiente [vínculo de soporte técnico](#) en el sitio web de TrendMicro.

## Protección de disco de Windows

### ¿Qué diferencias hay entre la Protección de disco de Windows y la herramienta Restaurar sistema de Windows?

Hay dos diferencias principales:

- La Protección de disco de Windows almacena en caché los cambios realizados en cualquier archivo de la partición del sistema de Windows. La herramienta Restaurar sistema sólo supervisa los cambios realizados en un conjunto central de archivos de programa y del sistema. A diferencia de Windows SteadyState, la herramienta Restaurar sistema no restaura la condición de los datos de usuario personales como, por ejemplo, los archivos ubicados en Favoritos, Historial, Mis documentos, etc.
- Con la herramienta Restaurar sistema, un administrador debe restablecer manualmente el equipo a un punto de restauración si se ha producido un problema o alteración. La Protección de disco de Windows borra de forma predeterminada los cambios realizados en el disco duro en cada reinicio. El administrador debe guardar manualmente los cambios realizados en el disco que desee conservar.

**Advertencia:** no se admite el uso de la herramienta Restaurar sistema de Windows mientras esté activada la Protección de disco de Windows, ya que se podrían producir daños en la estructura del sistema de archivos.

### ¿Qué cantidad de espacio en el disco duro utilizará la caché de la Protección de disco de Windows en el equipo compartido?

La Protección de disco de Windows necesita, como mínimo, 4 gigabytes (GB) de espacio no asignado en la partición del sistema de Windows para crear una caché mínima de 2 GB. La Protección de disco de Windows utiliza de forma predeterminada un 50% del espacio libre en el disco duro y una cantidad inferior a 40 GB.

Puede cambiar el tamaño del archivo caché, si es necesario. Para obtener más información, consulte la sección "Modificación del tamaño del archivo caché" del [manual de Windows SteadyState](#).

## ¿Puedo proteger más de un disco duro mediante la Protección de disco de Windows?

No. La Protección de disco de Windows sólo protege la partición del sistema de Windows. Es recomendable que restrinja el acceso de los usuarios a las otras unidades del sistema.

## ¿Puedo habilitar y deshabilitar la Protección de disco de Windows mediante el símbolo del sistema?

Windows SteadyState proporciona dos parámetros de línea de comandos: **/EnableWDPAndReboot** y **/DisableWDPAndReboot**.

Para obtener más información, consulte la sección "Uso de la API de Protección de disco de Windows" del [manual de Windows SteadyState](#).

## ¿Cómo puedo guardar registros de eventos de un equipo compartido que ejecute la Protección de disco de Windows?

Puede modificar el Registro de Windows con el Editor del registro para guardar registros de eventos en una partición independiente del equipo compartido o en una unidad que no pertenezca al sistema como, por ejemplo, una unidad de red o una unidad flash USB.

**Precaución:** si ha modificado incorrectamente el Registro de Windows, el sistema podría presentar daños graves. Antes de modificarlo, debería hacer una copia de seguridad del registro y de cualquier dato valioso de su equipo.

Para guardar registros de eventos en una partición protegida del equipo compartido o en una unidad que no pertenezca al sistema:

1. Haga clic en **Inicio** y **Ejecutar**, escriba **regedit** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
2. Busque y seleccione la siguiente clave del registro:  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Eventlog
3. Haga clic en la subclave que representa al registro de eventos cuya ubicación desea cambiar (por ejemplo, haga clic en **Sistema**).
4. En el panel derecho, haga doble clic en **Archivo**.
5. En el cuadro **Editar cadena**, escriba la ruta completa de la nueva ubicación (incluido el nombre del archivo de registro) en el cuadro de

datos del valor y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Por ejemplo, si desea guardar el registro de aplicación (Appevent.evtx) en la carpeta "Eventlogs" de la unidad E, escriba **E:\eventlogs\appevent.evtx**.

6. Repita los pasos 4 y 5 para cada archivo de registro que desee guardar en una nueva ubicación.
7. En el menú **Archivo**, haga clic en **Salir**.
8. Reinicie el equipo para guardar los cambios realizados en el archivo de registro.

### ¿Por qué tengo que reinstalar algunos programas cada vez que se reinicia el equipo compartido?

Una vez que se ha activado la Protección de disco de Windows y se ha establecido en **Quitar todos los cambios al reiniciar** o **Conservar los cambios temporalmente**, se quitarán todos los programas instalados posteriormente cuando la Protección de disco de Windows elimine los cambios.

Asegúrese de instalar y configurar todos los programas que desea conservar permanentemente en el equipo antes de activar la Protección de Windows. Si ya ha activado la Protección de disco de Windows, cambie al modo **Conservar todos los cambios permanentemente** y, a continuación, instale los nuevos programas.

Para obtener más información, consulte la sección "Protección del disco duro" del [manual de Windows SteadyState](#).